

**ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN UMKM DENGAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
PEMBAYARAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI KASUS UMKM SEBERANG ULU)**



Disusun Oleh:

**ALIMA TUR WASIAH
211510051**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

**ANALISIS PENGARUH *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP
KINERJA KEUANGAN UMKM DENGAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
PEMBAYARAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI KASUS UMKM SEBERANG ULU)**

Disusun Oleh:

**ALIMA TUR WASIAH
211510051**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS PENGARUH FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP
KINERJA KEUANGAN UMKM DENGAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
PEMBAYARAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS UMKM SEBERANG ULU)**

Alima Tur Wasiah

211510051

KARYA AKHIR

Teah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 9 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak

Dekan,



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si, Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul: “Analisis Pengaruh *Financial Technology* Terhadap Kinerja Keuangan UMKM Dengan Kemudahan Transaksi Pembayaran Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus UMKM Seberang Ulu)” Telah dipertahankan didepan penguji pada September 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak Ketua Penguji



2. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M Anggota Penguji 1



3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Anggota Penguji 2



Palembang, 9 September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alima Tur Wasiah

Nim : 211510051

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 9 September 2025

Yang membuat pernyataan:



Alima Tur Wasiah

NIM 211510051

ABSTRAK

Studi ini mengkaji dampak teknologi finansial terhadap kinerja keuangan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), dengan kemudahan transaksi pembayaran sebagai variabel mediasi. Data dikumpulkan dari 100 peserta UMKM di wilayah Seberang Ulu yang aktif menggunakan layanan teknologi finansial. Pendekatan kuantitatif dengan pengambilan sampel non-probabilitas diterapkan, dan data dianalisis menggunakan pemodelan persamaan struktural kuadrat terkecil parsial (SEM-PLS) dengan SmartPLS 4. Temuan menunjukkan bahwa teknologi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM dan kemudahan transaksi pembayaran. Lebih lanjut, kemudahan transaksi pembayaran memediasi sebagian hubungan antara teknologi finansial dan kinerja keuangan. Hasil ini menunjukkan bahwa adopsi tekfin meningkatkan produktivitas UMKM, menyederhanakan transaksi, dan meningkatkan manajemen keuangan. Studi ini merekomendasikan agar operator UMKM memperkuat adopsi tekfin untuk mengoptimalkan operasional, sementara para pembuat kebijakan dan lembaga mendukung proses ini melalui program pelatihan dan literasi yang mendorong daya saing berkelanjutan.

Kata kunci: *Financial Technology*, Kemudahan Transaksi Pembayaran, Kinerja Keuangan UMKM.

ABSTRACT

This study examines the impact of financial technology on the financial performance of micro, small, and medium enterprises (MSMEs), with payment transaction convenience as a mediating variable. Data were collected from 100 MSME participants in the Seberang Ulu region who actively use financial technology services. A quantitative approach with non-probability sampling was applied, and the data were analyzed using structural equation modeling–partial least squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4. The findings show that financial technology positively and significantly influences both MSME financial performance and payment transaction convenience. Moreover, payment transaction convenience partially mediates the relationship between financial technology and financial performance. These results suggest that fintech adoption improves MSME productivity, streamlines transactions, and enhances financial management. The study recommends that MSME operators strengthen fintech adoption to optimize operations, while policymakers and institutions support this process through training and literacy programs that foster sustainable competitiveness.

Keywords: *Financial Technology, Payment Transaction Convenience, MSME Financial Performance*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim, no. 2699)

"Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

“Jika kamu tidak sanggup menahan lelahnya belajar, maka kamu harus sanggup menanggung perihnya kebodohan.”

(Imam Syafi’i)

“Ilmu tidak datang karena usia, tapi karena usaha. Maka teruslah belajar walau kamu merasa tertinggal.”

(Ustadz Abdul Somad)

Skripsi ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ *Kedua Orang Tua, Saudara dan Keluarga Besar Tercinta*
- ❖ *Dosen Pembimbing dan Seluruh Dosen Prodi Manajemen*
- ❖ *Sahabat dan Teman S1 Manajemen*
- ❖ *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



BIODATA

Nama lengkap : Alima Tur Wasiah
Nama Panggilan : Alima
Tempat/Tanggal Lahir : Muara Dua Oku, 05 Februari 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. KH Azhari, Lr. Nurul Huda, Tangga Takat,
Seberang Ulu II, Kota Palembang
Alamat Email : alimaturwasiah523@gmail.com
Telpon/No Hp : 089507139246

Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

- SD Negeri 84 Palembang : 2009-2015
- SMP NU Palembang : 2015-2018
- SMK Negeri 1 Palembang : 2018-2021
- Universitas Bina Darma Palembang : 2021-2025

Pendidikan Non Formal

- Kader Aktif Lembaga Dakwah Kampus LDK Al-Qorib 2021-2025
- Anggota Ranger Z (Pelopor Keselamatan Mahasiswa di Jasa Raharja) Sumatera Selatan 2024 sampai sekarang
- Anggota FSLDK Sumatera Selatan Komisi C 2025-2026

- Program Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM 2) Inbound Universitas Padjadjaran Tahun 2022
- Pelatihan K3 Umum Dinakertrans PSDM 07 Maret 2023
- Pelatihan Kepemimpinan dan Profesionalsime Mahasiswa (LPKM) Angkatan Ke-2 Universitas Bina 04 - 05 Agustus 2023

Sertifikat

- *Certificate Completing Short Class Product Management by MySkill.id* 31 Agustus 2023
- Sertifikat Sosialisasi Keselamatan Lalu Lintas Mahasiswa Kota Palembang Bersama Dinas Perhubungan 6 November 2023
- Seminar Pasar Modal “Mengetahui Lebih Dalam Investasi Pasar Modal Bagi Mahasiswa Gen Z” Universitas Bina Darma 23 November 2023
- Perwakilan Mahasiswa Dari LDK Al-Qorib Universitas Bina Darma Dalam Agenda Rapimda 2 FSLDK 2023 di Universitas Bina Insan Lubuk Linggau
- Program Magang Kampus Merdeka di SKK Migas Perwakilan Sumbagsel 19 Februari - 19 Mei 2024
- Perwakilan Mahasiswa Dari LDK Al-Qorib Universitas Bina Darma Dalam Agenda FSLDK-D Sumatera Selatan Ke 10 29 - 30 Juni 2024 di Universitas Baturaja
- *Certificate Of Achievement Compeled* Tes Kompetensi Manajemen Dasara (TKM-D) Periode September 2024
- Seminar “Inovasi Menjadi Wirausaha Muda di Era Digital” Universitas Bina Darma 2024
- *Certificate Of Study Independent* UMKM Martabak 3G Palembang 11 September - 11 Januari 2025
- *Certificate Muslim Leadership Academy Last Session: Outbound Adventure* 2025 di Sekolah Alam Palembang
- *Cerficate Toefl* ITP. ELC Universitas Bina Darma 2025
- *Certificate Of Destop Office Training* Universitas Bina Darma 30 Juni - 7 Juli 2025
- Seminar Nasional Yang Bersama “*Unlock Your Voice: Seni Berbicara Di Depan Publik Dengan Percaya Diri*” 2025
- Seminar Pasar Modal Dan Pembukaan Rekening Massal Bagi Mahasiswa” Yang Bertemakan “*Kupas Tuntas Strategi Pasar Modal ala Gen Z*” 2025

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, serta Shalawat seiiring salam disanjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dan atas Ridho kedua Orang Tua sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “**Analisis Pengaruh *Financial Technology* Terhadap Kinerja Keuangan UMKM Dengan Kemudahan Transaksi Pembayaran Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus UMKM Seberang Ulu)**”. Tujuan penyusunan karya akhir ini sebagai persyaratan untuk mendapat gelar Strata Satu pada program studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kendala. Namun dengan adanya bantuan dan dukungan baik moral maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak yang terlibat sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, saran serta semangat dan doa kepada penulis hingga pembuatan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Seluruh Dosen Manajemen, Akuntansi dan Dosen Prodi Lainnya yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.
- Ayahanda A. Endang Sulaiman, Ibunda Marwiyah, Saudaraku Mbasa, Ayuk Okta dan adikku Dewa serta keluarga besar yang sangat dicintai, penulis sampaikan ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas semua doa

yang dihaturkan, cinta dan kasih sayang serta motivasi juga dukungan tanpa henti untuk penulis selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya karya akhir.

- Keluarga Kecil Ayah Heru, Bunda Dinda, Mas Aboy dan Behzad terimakasih banyak atas dukungan, doa, kasih sayang dan bantuan yang diberikan kepada penulis selama perkuliahan hingga terselesaikannya karya akhir.
- Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang serta para pelaku usaha UMKM yang turut membantu penulis untuk mendapatkan informasi data yang diperlukan dalam pembuatan karya akhir ini.
- Seluruh teman-teman seperjuangan almamater S1 Manajemen, teman-teman bimbingan dan teman-teman LDK Al-Qorib yang telah memberikan banyak pengalaman berharga dan pembelajaran serta ruang untuk berkembang baik secara akademis maupun non-akademis.
- Sahabatku tercinta Amel yang selalu hadir memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah dan menjadi penguat di kala lelah terimakasih sudah selalu menemani, memberikan masukan dan memberikan banyak doa kepada penulis selama penyusunan karya akhir ini.
- Seseorang yang istimewa, yang senantiasa memberikan dukungan tanpa henti, kesabaran, doa, dan motivasi di tengah lelah dan kesulitan sehingga penulis mampu bertahan dan menyelesaikan karya akhir ini dengan sebaik mungkin. Terimakasih atas pengertian dan selalu menjadi penyemangat tersendiri bagi penulis.
- Secara khusus penulis juga menyampaikan apresiasi kepada diri sendiri atas keteguhan dan kesabaran dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses penyusunan karya akhir ini. Terima kasih telah berkomitmen untuk terus melangkah meskipun tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan akademik maupun kehidupan yang lebih bermakna di masa mendatang.
- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktunya dalam penyelesaian karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penulisan karya akhir ini. Apabila pembaca menemukan kekeliruan dan kesalahan, sehubungan dengan hal tersebut penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar karya akhir ini dapat menjadi sebuah hasil karya yang bermutu. Semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-Nya dan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi pada pembaca, khususnya mahasiswa/i Jurusan Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, September 2025

Penulis

Alima Tur Wasiah
NIM 211510051

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| COVER SKRIPSI | i |
| HALAMAN DEPAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI | iv |
| SURAT PERNYATAAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACK | vii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | viii |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | ix |
| KATA PENGANTAR..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 12 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 12 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis..... | 12 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian | 13 |
| 1.6 Sistematika Penelitian..... | 14 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 16 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 16 |
| 2.1.1 <i>Diffusion of Innovation Theory</i> | 16 |
| 2.1.2 <i>Technology Acceptance Model Theory</i> | 18 |
| 2.1.3 <i>Financial Technology</i> | 19 |
| 2.1.3.1 Indikator <i>Financial Technology</i> | 24 |
| 2.1.4 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)..... | 25 |
| 2.1.5 Kinerja Keuangan | 27 |
| 2.1.5.1 Indikator Kinerja Keuangan..... | 28 |
| 2.1.6 Kemudahan Transaksi Pembayaran | 28 |
| 2.1.6.1 Indikator Kemudahan Transaksi Pembayaran | 30 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.2 | Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 | Kerangka Berpikir..... | 35 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis | 36 |
| 2.4.1 | Pengaruh <i>Financial Technology</i> Terhadap Kinerja Keuangan UMKM..... | 36 |
| 2.4.2 | Pengaruh <i>Financial Technology</i> Terhadap Kemudahan Transaksi | 38 |
| 2.4.3 | Pengaruh Kemudahan Transaksi Pembayaran Terhadap Kinerja..... | 38 |
| 2.4.4 | Kemudahan Transaksi Pembayaran Memediasi <i>Financial Technology</i> | 40 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | 42 |
| 3.1 | Objek Penelitian..... | 42 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel Penelitian..... | 42 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 42 |
| 3.2.2 | Sampel..... | 42 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel | 44 |
| 3.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 46 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.6 | Analisis Deskriptif..... | 48 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 50 |
| 3.7.1 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 52 |
| 3.7.2 | Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 54 |
| 3.7.3 | Model Matematis SEM-PLS | 58 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 59 |
| 4.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 59 |
| 4.1.1 | Profil Responden..... | 60 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 73 |
| 4.2.1 | Hasil Tabulasi Data Kuesioner | 73 |
| 4.2.1.1 | Deskripsi Variabel <i>Financial Technology</i> | 73 |
| 4.2.1.2 | Deskripsi Variabel Kemudahan Transaksi Pembayaran..... | 74 |
| 4.2.1.3 | Deskripsi Variabel Kinerja Keuangan UMKM | 76 |
| 4.3 | Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 77 |
| 4.3.1 | Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 78 |
| 4.3.2 | Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 84 |
| 4.5 | Analisis Uji Hipotesis | 89 |
| 4.4 | Pembahasan | 92 |
| 4.4.1 | Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja Keuangan UMKM. | 92 |
| 4.4.2 | Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Kemudahan Transaksi..... | 94 |
| 4.4.3 | Pengaruh Kemudahan Transaksi Pembayaran terhadap Kinerja Keuangan .. | 98 |
| 4.4.4 | Kemudahan Transaksi Pembayaran Memediasi <i>Financial Technology</i> | 100 |

| | |
|---|------------|
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 104 |
| 5.1 Kesimpulan | 104 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian..... | 105 |
| 5.3 Saran | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| LAMPIRAN..... | 112 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Data UMKM 2018-2023 | 1 |
| Tabel 1.2 Jumlah UMKM di Seberang Ulu | 5 |
| Tabel 2.1 Kriteria UMKM | 26 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel | 45 |
| Tabel 3.2 Skala Likert..... | 48 |
| Tabel 3.3 Kategori Penilaian Skor | 50 |
| Tabel 3.4 Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran <i>Rule of Thumb-Refleks</i> | 54 |
| Tabel 3.5 Ringkasan Evaluasi Model <i>Structural Rule of Thumb</i> | 56 |
| Tabel 4.1 Data UMKM Wilayah Seberang Ulu..... | 60 |
| Tabel 4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Financial Technology</i> | 73 |
| Tabel 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemudahan Transaksi | 75 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Keuangan | 76 |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis <i>Covergent Validity</i> | 79 |
| Tabel 4.6 Hasil Analisis <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 81 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis <i>Cross Loading</i> | 82 |
| Tabel 4.8 Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i> | 83 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i> | 84 |
| Tabel 4.10 Hasil <i>R-Square</i> | 86 |
| Tabel 4.11 Hasil <i>F-Square</i> | 87 |
| Tabel 4.12 Hasil <i>Q² Predictive Relevance</i> | 88 |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis <i>Direct Effect</i> | 90 |
| Tabel 4.14 Hasil Analisis <i>Indirect Effect</i> | 91 |
| Tabel 4.15 Ringkasan Hipotesis..... | 92 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Diagram Kontribusi UMKM Terhadap PDB Indonesia..... | 2 |
| Gambar 1.2 Diagram kendala yang dihadapi oleh para pelaku UMKM..... | 6 |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... | 35 |
| Gambar 3.1 Garis Kontinum..... | 50 |
| Gambar 4.1 Data Demografi Jenis Kelamin | 61 |
| Gambar 4.2 Data Demografi Usia..... | 61 |
| Gambar 4.3 Data Demografi Pendidikan..... | 62 |
| Gambar 4.4 Data Demografi Posisi di Usaha | 63 |
| Gambar 4.5 Data Demografi Jenis Usaha..... | 64 |
| Gambar 4.6 Data Demografi Berdirinya Usaha..... | 65 |
| Gambar 4.7 Data Demografi Jumlah Karyawan..... | 68 |
| Gambar 4.8 Data Demografi Total Cabang..... | 69 |
| Gambar 4.9 Data Demografi Total Aset Usaha | 69 |
| Gambar 4.10 Data Demografi Omzet Per Tahun..... | 70 |
| Gambar 4.11 Data Demografi Skala Penjualan | 72 |
| Gambar 4.3.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 78 |
| Gambar 4.3.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 84 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian..... | 112 |
| Lampiran 2 : Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner | 118 |
| Lampiran 3 : Lembar Konsultasi Seminar Proposal | 120 |
| Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Seminar Hasil | 121 |
| Lampiran 5 : Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir | 122 |
| Lampiran 6 : Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian..... | 123 |
| Lampiran 7 : Formulir Perbaikan Seminar Proposal..... | 124 |
| Lampiran 8 : Formulir Perbaikan Seminar Hasil | 125 |
| Lampiran 9 : Surat Keterangan Pembimbing..... | 126 |
| Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal..... | 127 |
| Lampiran 11 : Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil..... | 128 |
| Lampiran 12 : Bukti Draft Artikel..... | 129 |
| Lampiran 13 : Bukti Turnitin Skripsi..... | 130 |
| Lampiran 14 : Bukti Turnitin Artikel..... | 131 |
| Lampiran 15 : Bukti LoA Artikel..... | 132 |
| Lampiran 16 : Bukti Publikasi Artikel | 133 |
| Lampiran 17 : Data Tabulasi Kuesioner..... | 134 |
| Lampiran 18 : Hasil Analisis Data Penelitian | 137 |
| Lampiran 19 : Formulir Kelayakan Penjilidan (<i>Point Check</i>)..... | 139 |