

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. TELANG AGRO MANDIRI**



Disusun oleh:
BUNGSU WIDIAS WATI
211510010

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
2025**

**PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. TELANG AGRO MANDIRI**

KARYA AKHIR

Disusun oleh:

BUNGSU WIDIAS WATI

211510010



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TELANG AGRO MANDIRI

BUNGSU WIDIAS WATI

2011510010

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 7 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,


Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.


UnDekan, s Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora




Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: “PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. TELANG AGRO MANDIRI”.

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 07 Agustus 2025
dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. Ketua ()
2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M. Anggota ()
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Anggota ()

Palembang, 7 September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya beertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bungsu Widias Wati

Nim : 211510010

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembanng, 19 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Bungsu Widias Wati

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Bungsu Widias Wati
Nim : 211510010
Tempat tanggal lahir : Banyu Urip, 28 Agustus 2002
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Tanjung Api-Api Desa Muliasari RT008 RW005
Kec. Tanjung Lago Kab. Banyuasin, Sumatera
Selatan

B. Pendidikan Formal

2009-2015 : SD Negeri 6 Tanjung Lago
2015-2018 : SMP Negeri 1 Tanjung Lago
2018-2021 : SMA Al-Ihsan Tanjung Lago
2021-2025 : S1-Manajamen Universitas Bina Darma
Palembang

C. Pendidikan Non-Formal

2022 (Desember) : Training “Tabel Manner” Di Hotel Santika Radial
Palembang
2023 (Oktober) : Webinar by Power Learn “Edu Talk Vol.1” Which
discusses Time Management; how to get a job while
still in college, the benefits of active organization,
and good time management

- 2023 (Oktober) : Kuliah umum Mata kuliah hubungan industrial
“Aplikasi Hubungan Industrial & Independen
kemendik budristek”
- 2024 (November) : Webinar by ESGI “Memaksimalkan Potensi AI
untuk Penulisan Skripsi”
- 2025 (Juni) : Desktop Office Training
- 2025 (Agustus) : Pelatihan MSDM sesuai SKKNI No. 149 Tahun
2020

D. Pengalaman Kerja

- 2019 : Sekretaris OSIS SMA Al-Ihsan Tanjung Lago
- 2024 (Feb-Apr) : Magang MBKM Bank Sumsel Babel Pusat
Jakabaring
- 2024 (Sep-Nov) : Studi Independent DRPM Universitas Bina Darma
Palembang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh insentif, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Telang Agro Mandiri. Latar belakang penelitian ini adalah pentingnya optimalisasi sumber daya manusia melalui pemberian insentif dan peningkatan motivasi kerja untuk mendukung produktivitas karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 102 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner berskala Likert dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini menegaskan bahwa di PT. Telang Agro Mandiri, insentif dan motivasi kerja merupakan faktor utama dalam mendorong kinerja, sementara lingkungan kerja belum memberikan pengaruh yang nyata. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi manajemen dalam menyusun kebijakan sumber daya manusia yang lebih terarah dan efektif.

Kata Kunci: Insentif, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of incentives, work motivation, and work environment on employee performance at PT. Telang Agro Mandiri. The background of this study is the importance of optimizing human resources through the provision of incentives and increasing work motivation to support employee productivity. The study uses a quantitative approach with a survey method involving 102 employees. Data collection was conducted using a Likert-scale questionnaire and analyzed using the Partial Least Square (PLS) method with the assistance of the SmartPLS 4 application. The results of the study indicate that incentives and work motivation have a significant impact on employee performance, while the work environment does not have a significant impact. These findings confirm that at PT. Telang Agro Mandiri, incentives and work motivation are the primary factors in driving performance, while the work environment has not yet had a tangible impact. This study contributes to management in developing more targeted and effective human resource policies.

Keywords: *Incentives, Work Motivation, Work Environment, Employee Performance.*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil”

(Buya Hamka)

“Naiklah tinggi tanpa menjatuhkan orang lain”

“Jadilah baik tanpa harus memburukan orang lain”

(Hery Purnomo)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ Kedua orang tua
- ❖ Saudara
- ❖ Seseorang yang terkasih
- ❖ Sahabat
- ❖ Almamater

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan karya akhir dengan judul “Pengaruh Insentif, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Telang Agro Mandiri” ini dengan lancar. Dalam penyusunan karya akhir, tentu saja Penulis tak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, baik melalui doa ataupun dukungan moril. Terkhususnya kepada:

- Prof . Dr. Edi Surya Negara M.kom. Selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. Selaku Dekan Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Sujiman, Selaku Direktur PT. Telang Agro Mandiri.
- Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing dalam proses penyusunan karya akhir.
- Dwi Suprpto, Selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan arahan serta bantuannya selama kegiatan berlangsung di PT. Telang Agro Mandiri.
- Orang tua (Alm. Warisman & Sumirah), selaku dukungan terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak pernah berhenti memberi kasih sayang dengan cinta dan selalukan memberikan motivasi.

- Saudara laki-laki (Suryanto, S.E) dan juga saudari perempuan (Warti, Wahyu Pujiati, S.E & Wharyanti, S.S) yang selalu memberikan dukungan penuh kepada penulis.
- Sahabat (Siska Permatasari) yang tidak menghilang ketika penulis sedang dalam kesulitan.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan berlipat ganda. Dalam penulisan karya akhir, kami menyadari bahwa karya kahir ini tidak luput dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan guna perbaikan di masa mendatang. Demikianlah kata pengantar ini kami susun dengan penuh rasa hormat dan kerendahan hati. Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat.

Palembang, 23 Juli 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACTS	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan.....	6
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Subjek.....	7
1.5.2 Ruang Lingkup Objek.....	7
1.5.3 Ruang Lingkup Tempat.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Grand Teori	10
2.1.2 Insentif.....	12
2.1.3 Motivasi Kerja	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	15

2.1.5	Kinerja Karyawan.....	16
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	20
2.3.1	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23
2.4	Kerangka Pemikiran.....	25
2.5	Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Objek Penelitian	27
3.2	Jenis dan Sumber Data	27
3.2.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2.2	Sumber Data	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1	Observasi	28
3.3.2	Kuesioner.....	28
3.4	Populasi dan Sampel.....	29
3.4.1	Populasi	29
3.4.2	Sampel	29
3.5	Operasional Variabel	30
3.6	Teknik Analisis Data	31
3.6.1	Analisa <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran).....	33
3.6.1.1	Convergent Validity	33
3.6.1.2	Discriminant Validity	34
3.6.1.3	Average Variance Extracted (AVE).....	34
3.6.1.4	<i>Unidimensionally</i>	35
3.6.2	Analisa <i>Inner Model</i> (Model Struktural).....	35
3.6.2.1	<i>R-square</i> (R^2)	35
3.6.2.2	<i>Path Coefficients</i>	35
3.6.2.3	<i>F-square</i> (f^2)	35
3.6.3	Pengujian Hipotesis	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Karakteristik Responden	37
4.1.1.1 Karakteristik Berdasarkan Umur	38
4.1.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
4.1.1.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan	40
4.1.1.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	41
4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	42
4.1.2.1 Indeks Insentif (X1)	42
4.1.2.2 Indeks Motivasi Kerja (X2).....	45
4.1.2.3 Indeks Lingkungan Kerja (X3).....	47
4.1.2.4 Indeks Kinerja Karyawan (Y).....	50
4.1.3 Evaluasi Modal.....	52
4.1.3.1 Analisa <i>Outer Model</i>	53
4.1.3.2 Analisa <i>Inner Model</i>	60
4.2 Pembahasan	64
4.4.1 H1: Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.4.2 H2: Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
4.4.3 H3: Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Karyawan Pt. Telang Agro Mandiri.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Skala Likert.....	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.3 Ringkasan <i>Rule Of Thumb</i> Dalam Smartpls4	32
Tabel 4.1 Pengumpulan Kuesioner	37
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Variabel Insentif.....	42
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	50
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	55
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Cross Loadings</i>	56
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (Ave)</i>	58
Tabel 4.9 <i>Construct Reliability dan Validity</i>	59
Tabel 4.10 <i>Construct Reliability Dan Validity</i>	60
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>R-Square</i>	62
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>F-Square</i>	62
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	63
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	38
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	41
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Gambar 4.6 Output Koefisien Jalur (<i>Outer Model</i>).....	54
Gambar 4.7 Output T-Statistik (<i>Inner Model</i>).....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Jurnal	78
Lampiran Kuesioner Penelitian	79
Lampiran Tabulasi Data Responden	83
Lampiran Hasil Turnitin	97
Lampiran Loa Mitra	98
Lampiran Formulir Perbaikan Proposal	99
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal	100
Lampiran Formulir Perbaikan Karya Akhir	101
Lampiran Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Hasil	102
Lampiran Sk Pembimbing.....	103
Lampiran Lembar Konsultasi.....	104
Lampiran Kelayakan Penjilidan.....	106