

**PENGARUH KEBOSANAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION AIR
DISTRIK PALEMBANG**



Disusun oleh:

**DEVI NUR OKTASARI
211510078**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

**PENGARUH KEBOSANAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION AIR
DISTRIK PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

Oleh:

DEVI NUR OKTASARI

211510078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KEBOSANAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. LION AIR
DISTRIK PALEMBANG**

**DEVI NUR OKTASARI
211510078**

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, September 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

Pembimbing,

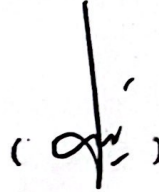


Dr. Trisninawati, S.E., M.M

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: "Pengaruh kebosanan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lion Air Distrik Palembang "

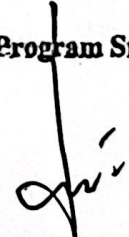
Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 27 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. **Dr. Trisninawati, S.E., M.M** Ketua Penguji ()
2. **Dr. Sulaian Helmi, S.E., M.M** Anggota Penguji 1 ()
3. **Drs. Mukran Roni, M.B.A** Anggota Penguji 2 ()

Palembang, September 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DEVI NUR OKTASARI

Nim : 211510078

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.



Palembang, September 2025

Yang membuat pernyataan

DEVI NUR OKTASARI

Nim 211510078

ABSTRACT

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kebosanan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Lion Air di wilayah Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh 52 karyawan di PT. Lion Air Palembang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner skala Likert. Analisis data menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Squares - Structure Equation Modeling (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak analisis SmartPLS 4.1. Metode ini kemudian melibatkan pengujian model luar, analisis deskriptif, pengujian model dalam, dan pengujian hipotesis. Hasil analisis SEM-PLS dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kebosanan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kebosanan kerja dan beban kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Selanjutnya, kebosanan kerja mempengaruhi kinerja karyawan melalui beban kerja sebagai variabel intervening.

Keyword: Kebosanan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PLS

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job boredom and workload on employee performance at PT. Lion Air in the Palembang district. The sample in this study was all 52 employees at PT. Lion Air Palembang. Data collection was conducted using a Likert-scale questionnaire. Data analysis used a quantitative method using the Partial Least Squares - Structure Equation Modeling (SEM-PLS) approach with the assistance of SmartPLS 4.1 analysis software. This method then involved outer model testing, descriptive analysis, inner model testing, and hypothesis testing. The results of the SEM-PLS analysis in this study indicate that job boredom has a significant effect on employee performance. Workload also has a significant effect on employee performance. Work boredom and workload simultaneously have a significant effect on employee performance. Furthermore, work boredom influences employee performance through workload as an intervening variable.

Keyword: *Kebosanan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan, SEM-PL*

MOTTO

- Untuk Apapun Yang Terjadi, Aku Hanya Ingin Menjadi Sebaik-Baiknya Manusia. Bahkan Di Titik Terburuk Ku Dalm Hidup, Aku Ingin Selalu Bermanfaat Bagi Banyak Orang Dan Lingkungan Sekitar, (Siti Fauziah).

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, kupersembahkan Karya ini untuk:

- Almarhum bapak Saring sosok panutan yang telah mengajarkan arti kerja keras, kejujuran, dan ketulusan. Meski ragamu telah tiada, doa dan semangatmu akan selalu mengiringi setiap langkahku.
- Ibu tercinta Sri Narsih yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa batas.
- Kakak tersayang Deni Sugito yang telah menjadi teman berbagi cerita, penyemangat, dan pendukung setia dalam setiap proses perjuangan ini.
- Seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi.
- Sahabat-sahabat terbaik yang selalu hadir di setiap suka dan duka.
- Semua pihak yang telah membantu dan mendoakan hingga karya ini terselesaikan.
- Almamater Tercinta.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : DEVI NUROKTASARI
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Oku Timur, 20 Oktober 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Meluai Indah
Nomor Telp : 082346452975
Gmail : devinuroktasari10@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar	(2008-2014)	SDN 1 MELUAI INDAH
Madrasah Tsanawiyah	(2014-2017)	MTS AL HUDA KARANG MELATI
Sekolah Menengah Kejuruan	(2017-2020)	SMK DIPONEGORO KARANG ENDAH

Pendidikan Non Formal

- **Webinar PERBANAS JOURNALISTIC WEEK “ Explore your passion for being creative and Innovative to Reach Your Bright Future” 21 May 2022**
- **Workshop by RRI “ Acara Gerakan Cerdas Memilih RRI Palembang” 31 Mei 2023**
- **Seminar “PUBLIC SPEAKING CLASS” With “Salsa Melani Aquina” 3 November 2024**
- **Membuat Buku “ Pedoman Keprotokolanan Universitas Bina Darma” 25 Desember 2024**

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kebosanan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. LION AIR Distrik Palembang” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program studi Manajemen pada Fakultas sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.

- ❖ Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- ❖ Dr. Hj. Trisninawati, S.E., MM. Selaku Kepala Program Studi manajemen Universitas Bina Darma Palembang Dan selaku Dosen Pembimbing karya akhir yang telah meluangkan waktu dengan sabar mendengarkan keluh kesah penulis dan dengan bijaksana membimbing penulis dalam penyusunan karya akhir serta bimbingan dan nasihatnya selama belajar di Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- ❖ Dosen pada fakultas Sosial Humaniora khususnya jurusan Manajemen Universitas Bina Darma yang telah memberikann pengetahuan kepada penulis selama mengikuti kuliah selama ini.
- ❖ Lukman Nurjaman Selaku Area Manager terimakasih telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian.
- ❖ Seluruh Pegawai yang telah bertindak sebagai narasumber dan memberikan informasi kepada penulis saat menyelesaikan karya akhir.
- ❖ Cinta pertama penulis, Bapak Saring Alm. Berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah saat mengingat beliau.

- ❖ Kedua orangtuaku yang sungguh aku sayangi dan cintai tiada tara yang paling berjasa dalam hidup saya.
- ❖ saudara kandungku, Deni Sugito, mengucapkan terima kasih atas dukungan dalam proses pendidikan penulis selama ini.
- ❖ Terakhir untuk Devi Nur Oktasari, Dengan segala kerendahan hati, menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada diriku sendiri. Terima kasih karena telah berusaha sekuat tenaga, meski seringkali rasa lelah hampir membuatku menyerah. Terima kasih karena tetap memilih berdiri ketika langkah terasa berat, dan tidak berhenti walau jalan penuh dengan keraguan. Aku berterima kasih kepada diriku yang telah berjuang melewati jatuh bangun, yang tetap berpegang pada harapan di tengah berbagai keterbatasan, dan yang berani percaya bahwa setiap usaha tidak akan pernah sia-sia. Perjalanan panjang yang kulalui bukanlah perkara mudah, namun aku mampu melewatinya dengan ketabahan, doa, serta keyakinan. Hari ini, pencapaian ini menjadi bukti bahwa aku telah bertahan dan berproses dengan sungguh-sungguh. Aku bangga pada diriku sendiri karena mampu melewati segala rintangan, dan aku percaya bahwa perjalanan ini adalah awal dari langkah-langkah yang lebih bermakna di masa depan.

Penulis menyadari bahwa penulisan karya akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan penulisan di masa yang akan datang.

Palembang, 27 Agustus 2025

(DEVI NUR OKTASAR)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIUP	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematik Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kebosanan Kerja	8

2.1.1	Faktor-Faktor Penyebab Kebosanan Kerja	9
2.1.2	Dampak Kebosanan Kerja.....	12
2.1.3	Strategi Mengatasi Kebosanan Kerja.....	14
2.1.4	Ciri-Ciri Kebosanan Kerja	15
2.1.4	Indikator Kebosanan Kerja	17
2.2	Beban Kerja.....	18
2.2.1	Faktor Penyebab Beban Kerja.....	20
2.2.2	Dampak Beban Kerja	21
2.2.3	Indikator Beban Kerja	22
2.3	Kinerja Karyawan	23
2.3.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kerja	25
2.3.2	Indikator Kinerja	26
2.4	Penelitian Terdahulu	28
2.5	Hubungan Antar Variabel	32
2.5.1	Pengaruh Kebosanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.5.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.6	Kerangka Berfikir.....	33
2.7	Hipotesis.....	35
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....		36
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Jenis Dan Sumber Data	36
3.2.1	Jenis Data	36

3.2.2	Sumber Data.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.3.1	Kuesioner	38
3.3.2	Observasi.....	39
3.3.3	Wawancara.....	40
3.4	Populasi dan Sampel	40
3.4.1	Populasi.....	40
3.4.2	Sampel.....	40
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1	Analisis Deskriptif	43
3.6.2	Analisa Outer Model.....	44
3.6.2.1	Convergent Validity	44
3.6.2.2	Discriminant Validity.....	45
3.6.2.3	Average Variance Extracted	45
3.6.2.4	Unidimensionally	45
3.6.3	Analisa Inner Model (Model Struktural).....	47
3.6.3.1	R-Square (R^2).....	48
3.6.3.2	Path Coefficients	48
3.6.3.3	F-Square (F^2).....	48
3.6.4	Uji Hipotesis	49
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1	Profil PT Lion Air Group	50
4.1.2	Karakteristik Responden	52
4.2	Hasil Penelitian	57
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	57
4.2.1.1	Kebosanan Kerja	58
4.2.1.2	Beban Kerja	59
4.2.1.3	Kinerja Karyawab	60
4.2.2	Evaluasi Model	62
4.2.2.1	Analisis Outer Model	63
4.2.2.2	Analisis Iner Model	73
4.3	Pembahasan	78
4.3.1	Pengaruh Kebosanan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
4.3.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap kinerja Karyawan	79
BAB V PENUTUP		83
5.1	Kesimpulan	83
5.2	Saran	84
5.2.1	Saran Untuk PT Lion Air Distrik Palembang	84
5.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	84
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR GAMBAR

2.1 GAMBAR KERANGKA FIKIR	35
4.1 GAMBAR KOEFISIEN JALUR.....	64
4.2 GAMBAR OUTPUT T STATISTICS (INNER MODEL)	73

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	28
3.3 Tabel Skala Likert	39
3.5 Pengukuran Variabel.....	42
3.6 Tabel Skala Likert	44
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	53
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	55
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir	56
4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	56
4.6 Tabel Frekuensi jawaban kebosanan kerja.....	58
4.7 Tabel Frekuensi Jawaban Beban Kerja.....	59
4.8 Tabel Frekuensi Jawaban Kinerja Karyawan	60
4.9 Tabel Outer Loadings	65
4.10 Tabel Cross Loadings.....	67
4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
4.12 Tabel <i>Composite Reliability</i>	70
4.13 Tabel <i>Cronbach Alpha</i>	72
4.14 Tabel R Square.....	74
4.15 Uji Uji F Square	75
4.16 Tabel <i>Direct Effect</i>	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi

Lampiran 3 Hasil Output SEM PLS

Lampiran 4 SK Pembimbing

Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 6 Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 7 Lembar Konsultasi

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Proposal

Lampiran 9 Formulir Perbaikan Proposal

Lampiran 10 Halaman Persetujuan Artikel

Lampiran 11 Lembar Turniti

Lampiran 12 Acc Artikel jurnal

Lampiran 13 Lembar LoA Publikasi Karya Akhir

Lampiran 14 Formulir Perbaikan Karya Akhir

Lampiran 15 Surat Keterangan Lulus Karya Akhir

Lampiran 16 Dokumentasi/Foto

Lampiran 17 Poin Cek