

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA
PEGAWAI ASN KANTOR KECAMATAN BANYUASIN I**



KARYA AKHIR

Disusun oleh:

DHEA NATALI

211510016

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI ASN KANTOR
KECAMATAN BANYUASIN I**

KARYA AKHIR

Disusun oleh:

DHEA NATALI

211510016

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada

Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM
MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI ASN KANTOR KECAMATAN**

BANYUASIN I

DHEA NATALI

211510016

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 24 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Efan Elpanso, S.E., M.M

Dekan,



Nuzip Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir berjudul: "ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI ASN KANTOR KECAMATAN BANYUASIN I" Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 21 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Efan Elpanso, S.E., M.M. Ketua penguji
2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. Anggota Penguji 1
3. Irwan Septayudha, S.E., M.Si. Anggota Penguji 2

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas Sinar
Parma
Pusat Kalimantan

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DHEA NATALI

Nim : 211510016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya Akhir ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24, September 2025

Yang membuat pernyataan



10000
METRAL TEMPEL
DHEA NATALI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai ASN di Kantor Kecamatan Banyuasin I. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi lapangan. Data diperoleh melalui observasi, wawancara terstruktur dengan pimpinan serta pegawai, dan dokumentasi terkait aktivitas organisasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang partisipatif, komunikatif, dan mampu memberikan motivasi berperan penting dalam meningkatkan kinerja pegawai. Selain itu, budaya organisasi yang mendukung disiplin, kerjasama, serta rasa tanggung jawab juga memberikan pengaruh positif terhadap kinerja ASN. Secara keseluruhan, penerapan gaya kepemimpinan yang tepat dan budaya organisasi yang kondusif terbukti mampu menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan meningkatkan efektivitas pelayanan publik di Kantor Kecamatan Banyuasin I.

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi, Kinerja pegawai, ASN

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style and organizational culture on the performance of civil servants (ASN) at the Banyuasin I Sub-district Office. The research employed a descriptive qualitative method with a field study approach. Data were collected through observation, structured interviews with leaders and employees, as well as documentation of organizational activities. The findings reveal that participative and communicative leadership styles that provide motivation play a significant role in improving employee performance. Moreover, an organizational culture that supports discipline, cooperation, and responsibility also positively influences ASN performance. Overall, the implementation of appropriate leadership styles and a conducive organizational culture has proven effective in creating a productive work environment and enhancing public service effectiveness at the Banyuasin I Sub-district Office.

Keywords: *Leadership style, Organizational culture, Employee performance, Civil servants*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya".

Q.S Al Baqarah: 286

“Rasakan setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, Sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang sampai detik ini”

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha”

{ B.J HABIBIE }

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah

Untuk mencoba karena didalam mencoba itulah kita menemukan kesempatan untuk berhasil”

{ Buya Hamka }

Ku persembahkan untuk:

- ❖ Ayah dan Ibuku tercinta
- ❖ Adik-adikku tercinta
- ❖ Sahabat- sahabatku
- ❖ Teman seperjuangan 2021
- ❖ Almamaterku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Dhea Natali

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tanggal Lahir : Mariana, 17-12-2003

Alamat : Dusun I PEMATANG PALAS

No telpon/HP : 089684329132

Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri 5 Banyuasin I

SMP : SMP Negeri 2 Banyuasin I

SMK : SMA Negeri 1 Banyuasin I

SARJANA : Universitas Bina Darma Palembang

Nama Orang Tua

Ayah : Sudarwi

Ibu : Karmila

Status Dalam Keluarga : Anak Kandung

Nama Saudara : Delon M. Juliansyah

Rayyanka Dikta

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya akhir ini yang berjudul "Analisis Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai ASN Kantor Kecamatan Banyuasin I".

Tujuan penulisan karya akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan studinya untuk program S-1, Prodi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang.

Selama proses penulisan dan penyelesaian karya akhir, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dorongan yang tiada henti itu rasanya sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Untuk itu dalam sebuah karya yang sederhana ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

- Prof Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku Plt. Universitas Bina Darma Palembang.
- Nusep Almigo, S.Psi.,M.Si., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati S,E M,M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Efan Elpanso, S.E., M.M selaku dosen pembimbing, Terima kasih penulis ucapkan atas segala bimbingan, arahan, masukan motivasi dan kesabarannya

demikian terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Semoga Allah senantiasa selalu memberikan perlindungan dan membalas semua kebaikan bapak.

- Taufik, S.Pi selaku pembimbing lapangan, Terima kasih penulis ucapkan atas segala bimbingan, arahan, masukan motivasi dan kesabarannya demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
- Pimpinan dan staf pegawai Kantor Kecamatan Banyuasin I.
- Ayah, Ibu dan Adik-adiku serta segenap keluarga terima kasih atas semua perhatian, kasih sayang, motivasi, dan iringan doa yang telah diberikan selama ini dan semoga mendapatkan limpahan rahmat, ridho, dan balasan dari Allah SWT.
- Teman seangkatan Manajemen 2021 terimakasih banyak telah memberikan pengalaman dan pembelajaran dikampus.
- Teman semasa kecil saya, Terimakasih atas dukungan, canda tawa dan bantuan kalian sehingga saya bisa berada di titik ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak. Akhir kata, karena keterbatasan waktu dan kemampuan, penulis menyadari skripsi masih jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasehat, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan masukan dan bagi penulis dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari baik bagi penyusun khususnya dan pada pembaca pada umumnya.

Palembang, Agustus 2025

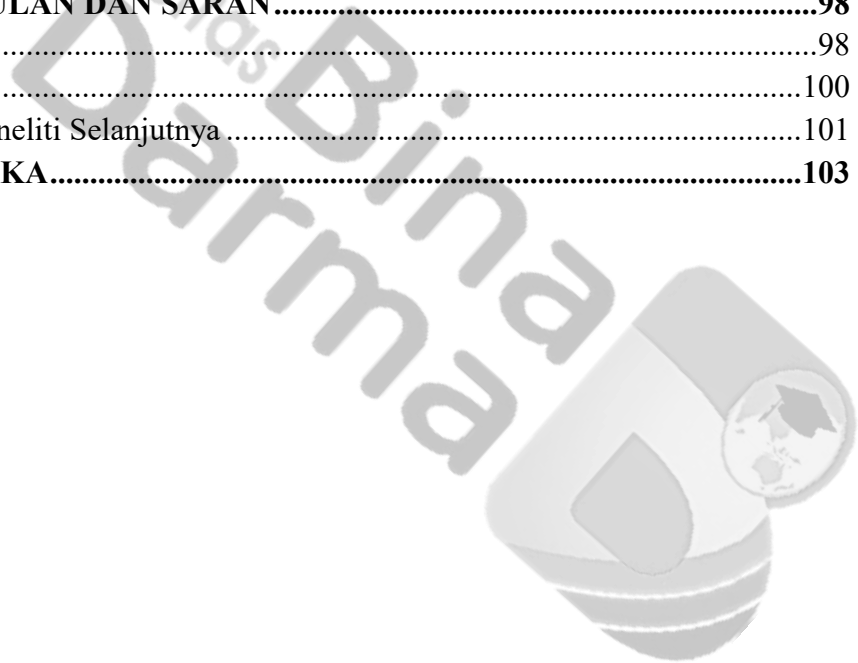
DHEA NATALI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	
HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat bagi Instansi.....	9
1.4.2 Manfaat bagi Peneliti.....	9
1.4.3 Manfaat bagi universitas.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Gaya Kepemimpinan.....	12

2.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2 Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan	13
2.1.3 Indikator-indikator Gaya Kepemimpinan	14
2.1.4 Tipe Gaya Kepemimpinan	15
2.1.5 Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	16
2.2 Budaya Organisasi	17
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	17
2.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	20
2.2.3 Ciri-ciri Budaya Organisasi.....	20
2.2.4 Indikator Budaya Organisasi.....	21
2.2.5 Tipe-tipe Budaya Organisasi.....	22
2.3 Kinerja Pegawai.....	23
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	23
2.3.2 Indikator Kinerja Pegawai.....	24
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	26
2.4 Aparatur Sipil Negara (ASN).....	27
2.4.1 Pengertian Aparatur Sipil Negara (ASN).....	27
2.4.2 Fungsi Aparatur Sipil Negara (ASN).....	28
2.4.3 Tugas Aparatur Sipil Negara (ASN).....	28
2.4.4 Jabatan-jabatan Aparatur Sipil Negara (ASN).....	28
2.4.5 Jenis pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN)	30
2.5 Hubungan antar Variabel	30
2.5.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai ASN	30
2.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai ASN	31
2.6 Penelitian Terdahulu	31
2.7 Kerangka Berfikir	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.2.1 Jenis Data	37
3.2.2 Sumber Data.....	37
3.3 Tehnik Pengumpulan Data.....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Sampel.....	38
3.5 Tehnik Analisis Data.....	40
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Profil Objek.....	43

4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Banyuasin I.....	43
4.1.2 Visi, Misi, Motto.....	43
4.1.3 Budaya Kerja.....	44
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.1.5 Profil Responden.....	46
4.2 Hasil Wawancara.....	47
4.3 Pembahasan Analisis Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi.....	88
4.3.1 Analisis Gaya Kepemimpinan di Kantor Kecamatan Banyuasin I.....	88
4.3.2 Analisis Budaya Organisasi di Kantor Kecamatan Banyuasin I.....	90
4.3.3 Analisis Kinerja Pegawai ASN di Kantor Kecamatan Banyuasin I.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran.....	100
5.3 Saran untuk Peneliti Selanjutnya.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	32
Tabel 3.1 Data Pegawai	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel	42
Tabel 4.1 Profil Responden.....	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Proses wawancara

Lampiran 2 SK pembimbing

Lampiran 3 Surat balasan

Lampiran 4 Lembar Konsultasi proposal

Lampiran 5 Lembar konsultasi skripsi

Lampiran 6 SK lulus ujian proposal

Lampiran 7 Turnitin

Lampiran 8 Jurnal

Lampiran 9 SK lulus ujian semhas

Lampiran 10 Lembar perbaikan seminar proposal

Lampiran 11 Lembar perbaikan seminar hasil