

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI ASN DI MEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KANTOR SEKRETARIAT
DPRD OGAN KOMERING ILIR**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar

Strata Satu pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

FARHATU KHOIRUNNISA

22151013P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI ASN DI MEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KANTOR SEKRETARIAT
DPRD OGAN KOMERING ILIR**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

FARHATU KHOIRUNNISA

22151013P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI ASN DI MEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KANTOR SEKRETARIAT DPRD
OGAN KOMERING ILIR**

FARHATU KHOIRUNNISA

22151013P

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

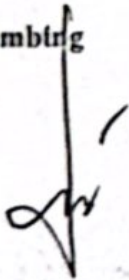
Palembang, 23 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

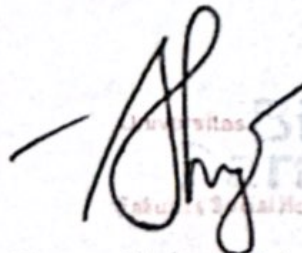
Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai ASN Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Sekretariat DPRD Ogan Komering Ilir" Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 25 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M (Ketua Penguji) ()
2. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M (Anggota Penguji 1) ()
3. Heriyanto, S.E., M.Si (Anggota Penguji 2) ()

Palembang, 23 September 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

NIDN: 020076702

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Farhatu Khoirunnisa

Nim : 22151013P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas bina darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 25 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



Farhatu Khoirunnisa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Farhatu Khoirunnisa
Nim : 22151013P
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 05 Desember 2001
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Graha Lestari Blok G No 02 LK V RT/RW
005/000, Kel. Jua jua. Kec. Kayu Agung

B. Pendidikan Formal

2007-2013 : SD Negeri 14 Kayu Agung
2013-2016 : SMP Negeri 6 Kayu Agung
2016-2019 : SMA Negeri 03 Kayu Agung

C. Pendidikan Nonformal

- Seminar “Unlock your voice: Seni Berbicara di depan publik dengan percaya diri” 31 Mei 2025
- Kuliah umum Mata kuliah hubungan industrial “Aplikasi Hubungan Industrial & Independen kemendik budristek” 28 Oktober 2025

ABSTRAK

Motivasi kerja memiliki peran penting dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai, dan kepuasan kerja berperan sebagai mediator dalam hubungan tersebut. Dengan kata lain, motivasi kerja yang tinggi akan mendorong pegawai untuk bekerja lebih giat dan mencapai hasil yang lebih baik, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan kerja mereka. Kepuasan kerja yang meningkat kemudian akan semakin memacu produktivitas mereka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pegawai ASN di mediasi kepuasan kerja pada kantor sekretariat DPRD Ogan Komering Ilir. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang berstatus ASN kantor sekretariat DPRD Ogan Komering Ilir, dengan jumlah sampelnya adalah 47 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berskala *Likert*. Analisis data menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *Partial Least Square - Structure Equation Modelling* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak analisa SmartPLS 4.1.1.4, untuk kemudian dilakukan pengujian outer model, analisis deskriptif, inner model, dan uji hipotesis. Hasil analisis SEM-PLS dalam penelitian ini menunjukkan Motivasi Kerja (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y), Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y), kemudian Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan dalam memediasi Motivasi Kerja (X) terhadap Produktivitas Kerja (Y).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja, SEM-PLS.

ABSTRACT

Work motivation plays an important role in increasing employee work productivity, and job satisfaction acts as a mediator in this relationship. In other words, high work motivation will encourage employees to work harder and achieve better results, which will ultimately increase their job satisfaction. Increased job satisfaction will then further spur their productivity. The purpose of this study was to determine the effect of work motivation on the work productivity of civil servant employees mediated by job satisfaction at The Ogan Komering Ilir DPRD secretariat office. The sample in this study were civil servant employees at the Ogan Komering Ilir DPRD secretariat office, with a sample size of 47 respondents. Data collection techniques were carried out by distributing Likert-scale questionnaires. Data analysis used a quantitative method with the Partial Least Square - Structure Equation Modeling (SEM-PLS) approach with the help of SmartPLS 4.1.1.4 analysis software, to then conduct outer model testing, descriptive analysis, inner model, and hypothesis testing. The results of the SEM-PLS analysis in this study show that Work Motivation (X) has a positive and significant effect on Job Satisfaction (Z), Work Motivation has a positive and significant effect on Work Productivity (Y), Job Satisfaction (Z) has a positive and insignificant effect on Work Productivity (Y), then Job Satisfaction has a positive and significant effect in mediating Work Motivation (X) on Work Productivity (Y).

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Work Productivity, SEM-PLS.*

MOTO DAN PERSEMBAHAN HIDUP

“Hanya rajawali yang berani terbang tinggi walaupun sendiri”

-Fuad Hasan-

Kupersembahkan untuk :

❖ Kepada Kedua Orang

Tuaku Tercinta

❖ Kepada Keluargaku

Tersayang

❖ Almamater kampusku

Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan limpahan karunia-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir yang berjudul "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai ASN di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Sekretariat DPRD Ogan Komering Ilir". Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti ujian Seminar Hasil dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Jurusan Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan Karya Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan dan kekurangan dalam penyajian, baik dari segi materi maupun bahasanya untuk itu penulis mengharapkan pembaca dapat memaklumi atas kekurangan dan kelemahan dalam penulisan Karya Akhir ini. Dalam menyelesaikan Karya Akhir ini penulis masih banyak mendapat bantuan, bimbingan, arahan, saran serta masukan dari berbagai pihak sehingga Karya Akhir ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,Ph.D selaku dekan Fakultas Social Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, SE.,M.M. selaku kepala Program Studi Majanemen Universitas Bina Darma Palembang dan selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing selama proses penulisan karya akhir ini.
- Kedua Orang Tuaku Tercinta Ayah Muhamad Iqbal Basa dan Ibu Yuly Kurniaty sebagai motivasi penyemangat karena berkat doa, ridho dan dukungan Orang Tua yang selalu mengiringi penulis sehingga dapat melewati masa-masa kuliah, memberikan semangat dan dukungan serta kepada seluruh keluarga besarku yang sudah mendukungku baik secara moral, spiritual dan finansial.

- Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di lingkungan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Binaa Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang bermanfaat.
- Sekwan dan Staf Sekretariat DPRD Ogan Komering Ilir yang telah memberikan kemudahan dan bimbingan selama penulisan Karya Akhir ini.
- Sahabat seperjuangan selama berkuliah di Universitas Bina Darma Palembang, yang bersedia menjadi tempat berkeluh kesahu di semester akhir ini.
- Teman-teman kuliah yang selalu menghibur dan membantuku.
- Serta pihak-pihak yang lain yang telah membantu memberikan masukan dan dukungan yang tidak bisa ditulis satu persatu, terima kasih atas dukungan kalian

Akhir kata penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan Karya Akhir ini dan semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Palembang, Juni 2025

Penulis,



Farhatu Khoirunnisa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
MOTO DAN PERSEMBAHAN HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Motivasi Kerja	11
2.1.2 Produktivitas Kerja.....	15
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	25

2.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	25
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	28
2.4.4	Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	30
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1	Objek Penelitian.....	33
3.2	Operasional Variabel	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	35
3.5	Populasi dan Sampel.....	36
3.5.1	Populasi.....	36
3.5.2	Sampel	37
3.6	Teknik Analisis Data	37
3.6.1	Metode Analisis <i>Outer Model</i>	38
3.6.2	Metode Analisis <i>Inner Model</i>	40
3.7	Hipotesis	42
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Profil DPRD	45
4.1.1	Visi Misi DPRD.....	45
4.1.2	Struktur Organisasi DPRD	46
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	48
4.2.1	Karakteristik Responden.....	48
4.3	Hasil Penelitian.....	53
4.3.1	Variabel Motivasi Kerja (X)	53
4.3.2	Variabel Produktivitas Kerja (Y)	54
4.3.3	Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	56
4.4	Analisis <i>Outer Model</i>	58
4.4.1	Uji Validitas	58
1.	<i>Convergent Validity</i>	58

2. <i>Discriminant Validity</i>	60
4.4.2 Uji <i>Reliability</i>	62
4.5 Analisis <i>Inner Model</i>	62
4.5.1 Uji <i>Coefficient Determination (R²)</i>	63
4.5.2 Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	64
4.5.3 Uji Hipotesis	65
4.6 Pembahasan	67
4.6.1 Motivasi Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.6.2 Motivasi Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Produktivitas Kerja.....	68
4.6.3 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Secara Parsial Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	69
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Visualisasi Responden Jenis Kelamin.....	49
Gambar 4.2 Visualisasi Responden Umur.....	50
Gambar 4.3 Visualisasi Responden Pendidikan.....	51
Gambar 4.4 Visualisasi Responden Kerja.....	52
Gambar 4.5 Visualisasi Rekapitulasi Suara Responden Variabel Motivasi Kerja (X).....	54
Gambar 4.6 Visualisasi Rekapitulasi Suara Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	56
Gambar 4.7 Visualisasi Rekapitulasi Suara Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	58
Gambar 4.8 Evaluasi <i>Inner Model</i>	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai Sekretariat DPRD Berdasarkan Status Pegawai Tahun 2025.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Motivasi Kerja (X), Produktivitas Kerja (Y), Dan Medias Kepuasan Kerja (Z).....	36
Tabel 3.3 Ringaksan rule of thumb evaluasi model pengukuran reflektif.....	40
Tabel 3.4 Ringaksan rule of thumb Evaluasi Model Struktural.....	42
Tabel 3.5 One Tailed Tabel Distribusi.....	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Umur.....	49
Tabel 4.3 Karateristik Responden Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Karateristik Responden Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Rekapitulasi Suara Responden Variabel Motivasi Kerja (X).....	53
Tabel 4.6 Rekapitulasi Suara Responden Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	55
Tabel 4.7 Rekapitulasi Suara Responden Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Convergent Validity (Outer Loading).....	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Composite Realibility dan AVE.....	62
Tabel 4.11 Hasil Uji R-Square.....	63
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung.....	65
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	90
Lampiran 2. SK Lulus Sempinar Hasil.....	96
Lampiran 3. Pengajuan Judul	97
Lampiran 4. Formulir Perbaikan Seminar Hasil.....	98
Lampiran 5. Surat Balasan Penelitian.....	99
Lampiran 6. SK Pembimbing	100
Lampiran 7. Lembar Konsultasi	101
Lampiran 8. Draft Jurnal	104
Lampiran 9. Turnitin	105
Lampiran 10. Transkrip Nilai	106
Lampiran 11. SK Lulus Seminar Proposal	107
Lampiran 12. Formulir Perbaikan Sempro	108
Lampiran 13. LOA Jurnal.....	109
Lampiran 14. Formulir Kelayakan Jilid	110