

DAFTAR LAMPIRAN

PERTANYAAN

Pernyataan Tentang Keberadaan Tukang Parkir

No.	Pertanyaan	SS	S	N	KS	TS
Biaya Parkir						
1	Saya merasa biaya parkir yang diminta oleh tukang parkir liar tidak wajar.					
2	Saya tidak diberi pilihan untuk menolak membayar biaya parkir liar.					
Kenyamanan Fisik						
3	Kehadiran tukang parkir liar membuat saya merasa tidak nyaman saat akan masuk toko.					
4	Tukang parkir liar sering bertindak kasar atau memaksa dalam meminta uang parkir.					
Keamanan Kendaraan						
5	Saya khawatir kendaraan saya tidak aman ketika parkir di lokasi yang dijaga tukang parkir liar.					
6	Saya merasa lebih tenang jika area parkir dikelola secara resmi oleh pihak toko.					
Aksesibilitas Area Parkir						
7	Saya kesulitan mencari ruang parkir karena pengaturan yang tidak jelas oleh tukang parkir liar.					

Pernyataan Tentang Loyalitas Pelanggan

No.	Pertanyaan	SS	S	N	KS	TS
Niat Kunjungan Ulang						
8	Saya berencana untuk kembali berbelanja di gerai ini dalam waktu dekat.					
9	Saya tetap akan berbelanja di gerai ini meskipun ada tukang parkir liar di sekitarnya.					
Rekomendasi						
10	Saya akan merekomendasikan gerai ini kepada orang lain jika kondisi parkirnya lebih tertib.					
11	Saya ragu untuk merekomendasikan toko ini karena area parkirnya tidak nyaman.					

INDOMARET

Jl. May Zen No.5, Sei Selayur, Kec. Kalidoni, Kota Palembang, Sumatra Selatan 30161
indomaret.co.id

Nomor : 045/TB-RJ/VII/2025
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada Yth.
Sdr. Gusfin Wahyudi
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat permohonan yang Saudara ajukan terkait izin pelaksanaan penelitian dengan judul "*Pengaruh Keberadaan Tukang Parkir Liar terhadap Loyaltitas Pelanggan di Gerai Alfamart dan Indomaret di Kecamatan Kalidoni, Kota Palembang*", maka dengan ini kami menyatakan bahwa permohonan tersebut **disetujui**.

Kami memberikan izin sepenuhnya kepada Saudara untuk melakukan penelitian di lingkungan Gerai Indomaret dengan tetap memperhatikan etika penelitian serta tidak mengganggu kegiatan operasional Gerai.

Demikian surat balasan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja samanya kami ucapkan terima kasih.

Palembang, 6 Agustus 2025
Hormat kami,
Segenap Pegawai Indomaret





FORMULIR

Permohonan Pengajuan
Judul & Pembimbing Karya Akhir

Nomor Dok	FRM TA 04/05
Nomor Revisi	05
Tgl. Berlaku	05 Oktober 2022
Standar SPMI	-

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing
Karya Akhir

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Dr. Tisnawati, SE, MM.
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Palembang

Dengan hormat,
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi Manajemen
Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : GUSFIN WAHYUDI
Nim : 22151008P
Semester : 7
Program Studi : Manajemen
Kelompok Riset :

Sehubungan dengan akan berakhirnya studi saya, maka dengan ini bermaksud mengajukan permohonan judul dan pembimbing tugas akhir, Adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut.

1/2024

1. "Analisa ~~Perilaku~~ Keberhasilan Pasar Lur Termasuk Logistik Pelayanan di Alfamart : Studi Kasus di Kota Palembang."
2. _____
3. "Hubungan antara masalah Pasar Lur dan Kepercayaan Konsumen : Studi Pada gerai Alfamart di Kawasan Kota Palembang."

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Ketua Kelompok Riset,

Dr. Mulya Gornato, SE, MSi

Hormat saya,

Gusfin Wahyudi

Mengetahui
Ketua Program Studi,






Dr. Priatna Wahanti, SE, MM.

Pembimbing Karya Akhir : Harjanto, SE, MSi

- Syarat Pengajuan Judul :
- Formulir di isi lengkap dengan melampirkan Jurnal atau paper
 - Fotocopy lembar PA yang sudah di arc oleh Pembimbing Akademik untuk mengajukan Skripsi (Khusus Program Studi Sistem Informasi)
 - Formulir Nota Dinas (Khusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
 - Fotocopy KHS yang tercantum Skripsi
 - Berkas dimasukkan dalam Map Plastik Transparan warna (Fak. Ilmu Komputer - Merah), (Fak. Ekonomi dan Bisnis - Kuning), (Fak. Psikologi dan Fak. Komunikasi - Biru), (Fak. Teknik - Hijau), (Fak. Ilmu Keguruan, Ilmu Pendidikan dan Bahasa - Merah Maroon), (Fak. Teori - Orange muda).




LEMBAR KONSULTASI

Nama : GUSFIN WAHYUDI
 NIM : 22151008P
 Fakultas : EKONOMI dan BISNIS
 Program Studi : MANAJEMEN
 Judul : ANALISIS DAMPAK KEBERADAAN PARKIR LAR TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI ALFAMART dan INDOMARET (STUDI KASUS DI BUL. KOTA SAMPURNA Palembang)
 Pembimbing : HERIYANTO, SE., M.Si

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	09/11/2024	Revisi awal	
2	13/05/2025	Revisi Bab I Caris ke Bab II	
3	22/05/2025	Revisi Bab II Caris ke Bab III	
4	3/06/2025	Revisi Bab III Revisi dan revisi guru bina busur	
5	06/06/2025	Revisi akhir awal	

LEMBAR KONSULTASI

Nama : GUSFIN WAHYUDI
 NIM : 22151008P
 Fakultas : Sosial Humaniora
 Program Studi : Manajemen
 Judul : Analisis dampak keberadaan rumah peristirahatan terhadap komunitas perumahan di gerai Alfamart dan Indomart di wilayah Palembang
 Pembimbing : HERIYANTO, SE., M. Si

NO	Tanggal	Keterangan	Paraf
	6/08 2025	Mg mis bersama Rozman, Mela Daryman dan Mila' Nien Sischa	
	7/08 2025	Mg Ujan Tapi Puj' abn, I Pui' Usin Dajon 'Rufni' H' sid, P' sub dan D' on' Cans'	
	8/08 2025	Mg Ujan Wanpe	

SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SEMINAR PROPOSAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA



Nomor Dok. : FRM/WSD/04/05
Tanggal : 1 Oktober 2011



Photo
3 x 4

Nama Lengkap : Gusfin Wahyudi
Tempat/Tgl Lahir : Palembang / 24 September 2000
NIM/NIRM : 22151008p
Judul : Analisis Dampak Keberadaan Parkir Liar Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Alfamart Dan Indomaret (studi Kasus Di Kecamatan Kalidoni Kota Palembang)

Pembimbing Utama : 1. Heriyanto,, S.e., M.si.

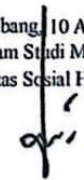
Telah mengikuti Ujian Seminar Proposal Penelitian Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 20 Juni 2025

Penguji : 1. Heriyanto,, S.E., M.Si.
2. Drs. H. Mukran Roni, M.B.A.
3. Irwan Septayuda, S.E., M.Si.

Dan dinyatakan LAYAK untuk dilanjutkan ke tahap penelitian. Dengan ini mohon kiranya agar dapat menerbitkan SK Pembimbing Penelitian guna melanjutkan penelitian sampai Ujian Komprehensif kepada mahasiswa tersebut. Atas perhatian dan kerjasamanya Kami mengucapkan terima kasih.

Palembang, 10 Agustus 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora


Dr. Trisninawati, S.e., M.m.

**Perbaikan Skripsi dilakukan paling lambat 1 minggu
Setelah saudara LULUS SEMINAR.**

NB:

Syarat pembuatan SK Pembimbing:

1. Lulus Seminar, dibuktikan dengan Surat keterangan lulus seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprogstudi (Asli)
2. Formulir perbaikan seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprogstudi (Asli)
3. Surat pengajuan judul dan pembimbing Tugas Akhir yang telah di ACC pembimbing dan Kaprogstudi (Fotocopy)
4. Nota Dinas yang sudah ditandatangani oleh Kaprodi
5. Rekap nilai yang telah di ACC/cek oleh PPM (fotocopy)
6. Kwitansi BPP yang terbaru & Kwitansi Tugas Akhir
7. Foto copy surat balasan dari perusahaan
8. Semua Berkas dimasukkan Map kertas warna kuning 1 buah dan diserahkan di PPM Lantai 1
9. Mahasiswa wajib mempunyai Foto Copy (Arsip) semua berkas persyaratan di atas.

ANALISIS DAMPAK KEBERADAAN TUKANG PARKIR LIAR TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI ALFAMART DAN INDOMARET DI KECAMATAN KALIDONI KOTA PALEMBANG.pdf

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.binadarma.ac.id Internet Source	1%
2	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
3	Submitted to Universitas Bina Darma Student Paper	1%
4	digilib.uinsa.ac.id Internet Source	1%
5	www.mdpi.com Internet Source	1%
6	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1%
7	Submitted to University of Stirling Student Paper	<1%
8	Submitted to Australian National University Student Paper	<1%

**KEPUTUSAN
DEKAN FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
NOMOR : 049/SR/FEB-MSU/Unv-BD VI/2025
TENTANG**

**PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA UNIVERSITAS BINA DARMA**

- Menitnhung** :
- a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata I (S-1) Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma;
 - b. Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;
 - c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.
- Mengingat** :
- 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003,
 - 2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999,
 - 3. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993,
 - 4. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002,
 - 5. Statuta Universitas Bina Darma,
 - 6. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan
PERTAMA** :
- Memunjuk dan menugaskan saudara-saudara
- 1. Heriyanto, S.E., M.Si.
 - 2.

berturut-turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : Gusfin Wahyudi
Nim : 22151008P
Fakultas : Sosial Humaniora
Program Studi : Manajemen
Judul Penelitian : ANALISIS DAMPAK KEBERADAAN PARKIR LIAR TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI ALFAMART DAN INDOMARET (STUDI KASUS DI KECAMATAN KALIDONI KOTA PALEMBANG)

- KEDUA** : keputusan ini berlaku mulai tanggal ditetapkan sampai dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir.

- KETIGA** : keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang
pada tanggal 20 Juni 2025
Dekan



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

Tembusan disampaikan kepada Yth.

- 1. Pembimbing Utama dan Pendamping;
- 2. Ketua Program Studi;
- 3. Mahasiswa yang bersangkutan.

**SURAT KETERANGAN LULUS
UJIAN SARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**



Nomor Dok: FRM/WSD/04/05

Tanggal : 1 Oktober 2011

Nama : Gusfin Wahyudi
NIM/NIRM : 22151008p
Judul : Pengaruh Keberadaan Tukang Parkir Liar Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Gerai Alfamart Dan Indomaret Di Kecamatan Kalidoni Kota Palembang
Pembimbing Utama : I. Heriyanto., S.E., M.Si.

Telah mengikuti Ujian Komprehensif Program Studi Manajemen Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 29 Agustus 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS dengan 85 (A) dan dapat mengikuti Yudisium dan Wisuda.

Palembang, 17 September 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora


Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

NB:

1. Syarat untuk mendaftar Wisuda
2. Informasi Pendaftaran Wisuda Hubungi Pusat Pelayanan Mahasiswa
3. Wajib ditanda tangani oleh Ka.prog.studi



J-CEKI: JURNAL CENDEKIA ILMIAH

Handwritten: ke 22/09 2025
Signature:

Surat Keterangan
Nomor : 1859/JCEKI-UA.INSTT/VIII/2025

Editor In Chief Jurnal J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Gusfin Wahyudi, Heriyanto
Instansi : Universitas Bina Darma

Memang benar yang bersangkutan telah mengirimkan artikel yang berjudul "Analisis Dampak Keberadaan Tukang Parkir Liar Terhadap Loyalitas Pelanggan di Alfamart dan Indomaret di Kecamatan Kalidoni Kota Palembang" pada Jurnal J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah dan dapat kami TERIMA untuk diterbitkan pada Volume 4 No 6 Edisi Oktober 2025. Saat ini Jurnal J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah Terindeks Sinta 5, Garuda.


Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sragen, 24 Agustus 2025
Hormat Kami,
Editor In Chief,



Ahmad Ulil-Albab Al Umar, S.Akun., M.E

J-CEKI: Jurnal Cendekia Ilmiah
E-ISSN : 2828-5271 (Online)
Email : jceki.journal@gmail.com

	FORMULIR KELAYAKAN PENJILIDAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS	Nomor Dak : FRM/TA/03/19
		Nomor Revisi : 02
		Tgl. Berlaku : 01 September 2019
		Klausur : 7.5

NAMA : Guslin Wahyudi
 NIM : 22151008P
 PROGRAM STUDI : Manajemen
 DOSEN PEMBIMBING 1 : Heriyanto, SE., M. Si
 DOSEN PEMBIMBING 2 : -
 TANGGAL UJIAN : 29 Agustus 2025

POIN CHECK

COVER SKRIPSI	✓
HALAMAN DEPAN	✓
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	✓
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	✓
SURAT PERNYATAAN	✓
ABSTRAK INDONESIA	✓
ABSTRAK INGGRIS	✓
MOTTO DAN PENGESAHAN	✓
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	✓
KATA PENGANTAR	✓
DAFTAR ISI	✓
DAFTAR TABEL	✓
DAFTAR GAMBAR	✓
DAFTAR LAMPIRAN	✓
ISI SKRIPSI	✓
DAFTAR PUSAKA	✓
LAMPIRAN	✓
LEMBAR ACC PERBAIKAN SKRIPSI	✓

DENGAN INI DINYATAKAN LAYAK UNTUK DI JILID DENGAN FORMAT YANG BERLAKU DI LINGKUNGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA.

PALEMBANG,20
 PEMERIKSA KELAYAKAN



(Munlan Rowi)