

**PENGARUH INSENTIF BERBASIS KINERJA, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN DI KANTOR PT KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

**HAJRINA
211510081**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH INSENTIF BERBASIS KINERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI KANTOR PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG

HAJRINA

211510081

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,



Palembang, 22 September 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,



M. Amirudin Syarif, S.Si, M.M

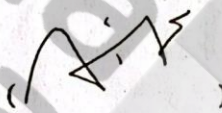
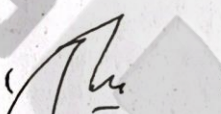
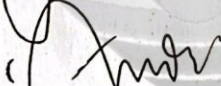


Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang" Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 19 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|----------------------------------|-------------------|--|
| 1. M. Amirudin Syarif, S.Si, M.M | Ketua Penguji | () |
| 2. Irwan Septayuda, S.E., M.Si | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Andrian Noviardi, S.E., M.Si | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 22 September 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Dharma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Dharma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Hajrina

Nim : 211510081

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas bina darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasil kan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat di akses *public* secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 19 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan;



Hajrina

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh insentif berbasis kinerja, Motivasi kerja, Lingkungan kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Masalah dalam penelitian ini adalah untuk melihat apakah Insentif berbasis kinerja, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap Produktivitas karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data; studi kepustakaan, wawancara, serta kusioner. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM SMARTPLS versi 4.1.1.4 dengan model pengukuran outer model dan inner model. Hasil penelitian 1) Insentif berbasis kinerja itu berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. 2) Motivasi kerja itu berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas karyawan. 3) Lingkungan kerja itu berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap produktivitas karyawan.

Kata Kunci: Insentif berbasis kinerja, Motivasi kerja, Lingkungan kerja, Produktivitas karyawan, PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the effect of performance-based incentives, work motivation, and work environment on employee productivity at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang. The problem in this study is to see whether performance-based incentives, work motivation, and work environment have an effect on employee productivity. This study uses a quantitative approach. Data collection methods include literature study, interviews, and questionnaires. The analysis technique used is SEM SMARTPLS version 4.1.1.4 with outer model and inner model measurement models. The results of the study are as follows: 1) Performance-based incentives have a positive and significant effect on employee productivity. 2) Work motivation has a positive and significant effect on employee productivity. 3) The work environment has a positive but insignificant effect on employee productivity.

Keywords: *Performance-based incentives, Work motivation, Work environment, Employee productivity, PT. Kereta Api Indonesia Regional Division III Palembang*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selaluh mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa; Fa inna ma’al usri yusro innama’al usri yusro ”

(Q.S Al - Insyirah ayat 5-6)

“Barang siapa bertakwa kepada Allah, niscaya dia akan mengadakan baginya jalan keluar”

(Q.S Ath-Thalaq; 2)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan untuk;

- ❖ Mama Tercinta
- ❖ Keluarga Besar
- ❖ Adik Terkasih
- ❖ Sahaba-Sahabat ku
- ❖ Almamater Tercinta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Hajrina
Jenis kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal lahir : 08 September 2003
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jln, Siaran Ir perintis 01
Nomor Telpn : 0887437336799
Gmail : hajrinahajrina3@gmail.com

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar	(2009 - 2015)	SD Negri 118 Lakitan raya Palembang
Sekolah menengah Pertama	(2015 - 2018)	MTS Pondok Pesantren Qodratullah Langkan KM 35
Sekolah Menengah Atas	(2018 - 2021)	MA Pondok Pesantren Qodratullah Langkan KM 35

Pendidikan Non formal

- Training “Tabel Manner” Di Hotel Santika Radial Palembang (24 Desember 2022)
- Webinar by Power Learn “Edu Talk Vol.1” Which discusses Time Management; how to get a job while still in college, the benefits of active organization, and good time management 3 Oktober 2023
- Kuliah umum Mata kuliah hubungan industrial “Aplikasi Hubungan Industrial & Independen kemendik budristek” 28 Oktober 2023
- Webinar by ESGI “Memaksimalkan Potensi AI untuk Penulisan Skripsi” 8 November 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan menjadi sebuah skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1). Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

- Prof Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.

- M. Amirudin Syarif, S.Si, M.M, selaku dosen pembimbing yang bukan hanya memberikan bimbingan secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, dan motivator yang luar biasa. Terimakasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang bapak berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan bapak mungkin skripsi ini belum selesai. Setiap nasihat dan motivasi dari bapak selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Terimakasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang dan memahami setiap kesulitan yang di hadapi penulis. Bapak bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang bapak berikan.
- Orang yang paling berjasa dalam hidup saya, ibu Eka Merdeka Wati. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau senan tiasa memberkan yang terbaik, tak kenal lelah, mendoakan serta memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga sehat mama selalu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
- Seluruh keluarga besar yang menjadi bagian hidup penulis dan telah banyak berkontribusi mendidik saya sedari kecil sampai bisa berada di tahap ini. Terimakasih sudah membersamai menjadi penyemangat di saat patah, pendengar di saat keluh, pengingat di saat lupa dan memotivasi yang terbaik sehingga karya ini selesai. Terimakasih untuk semua nasihat yang kadang menjadi perdebatan karena pikiran kita kadang tidak sejalan.
- Adik terkasih, Rahmad Andika Dwi Putra, yang selalu memberikan semangat serta dukungan walaupun melaluhi celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.

- Seluruh teman dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan do'a, dorongan dan masukan serta menjadi bagian tiap proses ku, terimakasih telah menjadi yang terdepan saa aku memerlukan bantuan atau sesuatu.
- Almamater tercinta Universitas Bina Darma Palembang Allah SWT Senantiasa memberikan rahmat dan karunia nya. Amin.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak. Akhir kata, karena keterbatasan waktu dan kemampuan, penulis menyadari skripsi masi jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasehat, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan masukan dan bagi penulis di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari baik bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umum nya.

Palembang, 21 Agustus 2025



Hajrina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Statistika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Insentif berbasis kinerja.....	9
2.1.2 Motivasi kerja.....	11
2.1.3 Lingkuagn Kerja.....	13
2.1.4 Produktivitas karyawan.....	15
2.2. Hubungan antar variabel.....	17

2.3. Penelitian Terdahulu	18
2.4 Kerangka pemikiran teoritis	23
2.5 Hipotesis	24
BAB III	26
METODE PENELITIAN	26
3.1 Objek penelitian	26
3.2 Operasional variabel	26
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1 Jenis	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.5.1 Populasi penelitian	32
3.5.2 Sampel Penelitian	23
3.6 Teknik Analisis	33
3.6.1. Partial Least Squares (PLS)	33
3.6.2 Analisis Deskriptif	36
3.6.3 Analisis Kuantitatif	37
3.6.4 Kuisisioner	38
3.6.5 Uji Measurement Model (Outer Model)	38
3.6.6 Model Struktual (Inner Model)	39
3.6.7 Uji Hipotesis	40
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Deskriptif Objek Penelitian	45
4.2 Visi dan Misi	48
4.2.1 Visi	48
4.2.2 Misi	48
4.3. Karakteristik Responden	48
4.4. Analisis Seskriptif	50

4.4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jeni kelamin	50
4.4.2 karakteristik responden berdasarkan usia	50
4.4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	53
4.5 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	54
4.5.1 Analisis deskriptif Variabel Insentif Berbasis kinerja	55
4.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi kerja	59
4.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan kerja	62
4.5.4 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas Karyawan	63
4.5.5 Kesimpulan Deskriptif Variabel	66
4.6 Evaluasi Model.....	69
4.6.1 Melihat Measurements Model/Outer Model.....	70
4.6.2 Pengajuan model structural /inner model	76
4.7 Pengujian hipotesis.....	78
4.7.1 Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja Terhadap Produktivitas Karyawan	81
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	82
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	83
BAB V	83
SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Kesimpulan	86
6.2.Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.1 Oprasional Variabel	27
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Karakteristik Tingkatan pengambilan kusioner	49
Tabel 4.2 Distribusi pertanyaan berdasarkan variabel	49
Tabel 4.3 Data Karakteristik jenis kelamin	50
Tabel 4.4. Data Karakteristik Usia	52
Tabel 4.5 Data Masa kerja	53
Tabel 4.6 Statistik variabel Insentif Berbasis kinerja	55
Tabel 4.7 Capaian target responden	55
Tabel 4.8 Tabulasi Variabel Motivasi kerja	59
Tabel 4.9 Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.10 Tabulasi Variabel Produktivitas Karyawan	64
Tabel 4.11 Rata-rata Deskripsi Variabel	68
Tabel 4.12 Outer loading	71
Tabel 4.13 Average Variance Extracted (AVE)	72
Tabel 4.14 Validity discriminan (HTMT)	73
Tabel 4.15 Fornell Lacker Criterion	73
Tabel 4.16 Koleniaritas model	74
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Komposit	76
Tabel 4.18 R Square	76
Tabel 4.19 Path Coefficien	79

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Skema Pemikiran.....	24
Tabel 4.1 Logo Prusahaan.....	45
Tabel 4.2 Struktur Organisasi	47
Tabel 4.3 Outer Model	70
Tabel 4.4 Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kusioner
Lampiran 2	Tabulasi
Lampiran 3	Hasil Output SEM PLS
Lampiran 4	SK Pembimbing
Lampiran 5	Surat Balasan Tempat Penelitian
Lampiran 6	Lembar Pengajuan Judul
Lampiran 7	Lembar Konsultasi
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 9	Formulir Perbaikan Proposal
Lampiran 10	Halaman Persetujuan artikel
Lampiran 11	Lembar Turnitin
Lampiran 12	Acc Artikel Jurnal
Lampiran 13	Lembar LoA Publikasi Karya akhir
Lampiran 14	Formulir Perbaikan Karya Akhir
Lampiran 15	Surat Keterangan Lulus Karya Akhir
Lampiran 16	Dokumentasi/ Foto
Lampiran 17	Poin Cek