

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Tujuan PT. KAI Divre III Palembang adalah untuk memperluas layanan angkutan kereta api di Sumatera Selatan serta wilayah sekitarnya. Di bawah Divisi ini, ada peningkatan fasilitas dan pembangunan infrastruktur, seperti jalur rel, stasiun, dan sistem kereta api, untuk meningkatkan konektivitas dan kemudahan perjalanan. Selain itu, divisi ini memberi prioritas pada peningkatan mutu SDM dengan pelatihan serta sertifikasi untuk menghasilkan tenaga kerja yang profesional dan berbakat.

Produktivitas karyawan merupakan salah satu faktor utama yang memengaruhi kesuksesan suatu organisasi dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif. Menurut Yandi (2022) mengatakan peningkatan kemajuan teknologi dan tanpa bantuan SDM yang kompeten, perekonomian tidak dapat berfungsi dengan baik. Salah satu buat meningkatkan daya saing adalah dengan meningkatkan produktivitas karyawan. Sebagai salah satu perusahaan transportasi terbesar PT KAI Divisi Regiona III Palembang memainkan peran penting ketika menyediakan layanan transportasi yang efisien dan berkualitas tinggi. Perusahaan harus memastikan bahwa karyawan harus bekerja dengan produktif dan efisien untuk mencapai tujuan.

Insentif berbasis kinerja merupakan salah satu strategi yang banyak diterapkan oleh perusahaan agar mendorong karyawan untuk mencapai hasil

yang lebih optimal. bonus merupakan salah satu bentuk insentif yang mungkin diberikan, penghargaan, ataupun bentuk kompensasi lainnya yang diberikan berdasarkan pencapaian kinerja di harapkan untuk mendorong karyawan untuk mencapai tujuan yang lebih tinggi dan meningkatkan kinerja mereka. Menurut pendapat Nirwana & Haryani dalam Olbata et al. (2021) Karyawan dapat menjadi lebih termotivasi untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja mereka dengan bantuan insentif.

Salah satu faktor utama yang memengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi. Karyawan yang sangat termotivasi umumnya lebih berkomitmen dan antusias dalam menjalankan tugas mereka. Hal ini sependapat dengan Faunida dalam Mariani & Firdaus (2024) perilaku manusia disebabkan serta dipengaruhi oleh motivasi. sebab itu, penting guna memahami bagaimana motivasi kerja berinteraksi dengan insentif yang diberikan dan bagaimana keduanya dapat mempengaruhi produktivitas karyawan.

Disisi lain, produktivitas karyawan juga bisa dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Kenyamanan serta kepuasan karyawan dapat meningkat di lingkungan kerja yang secara fisik dan psikologis menyenangkan. Dukungan dari manajemen, hubungan, antara rekan kerja, dan fasilitas kerja yang memadai adalah faktor yang secara langsung berdampak pada kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang positif dapat mendorong kerjasama dan inovasi, yang pada akhirnya dapat meningkatkan produktivitas. Menurut Uso dalam Olbata et al. (2021) baik pengusaha maupun berupaya untuk mendorong

peningkatan produksi dengan berbagai langkah yang secara efektif meningkatkan kinerja pekerja.

Salah satu unsur terpenting dalam mencapai kesuksesan bisnis adalah meningkatkan produktivitas karyawan. Produktivitas karyawan yang tinggi dapat meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan. Karena merupakan salah satu perusahaan yang berkontribusi besar terhadap perekonomian Indonesia ialah PT KAI Divisi Regional III Palembang. Pada wilayah yang luas divisi ini memiliki tantangan sendiri dalam meningkatkan produktivitas karyawan.

Dari pengalaman peneliti magang selama tiga (3) bulan di kantor PT KAI Divisi Regional III Palembang, saya banyak melihat bahwa ada beberapa karyawan itu yang cenderung kerjanya santai, namun meskipun santai karyawan di kantor tetap dapat menyelesaikan pekerjaan mereka dengan tepat waktu. Hal ini menimbulkan pertanyaan tentang “pengaruh insentif berbasis kinerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja, terhadap produktivitas.” Karena insentif itu merupakan mendorong karyawan untuk mencapai target dan meningkatkan kerja, motivasi itu meningkatkan semangat dan komitmen karyawan terhadap pekerjaan, lingkungan kerja yang positif itu dapat menghilangkan rasa stres dan dapat meningkatkan kefokusannya karyawan serta mendorong kolaborasi dan inovasi. Apakah insentif yang diberikan serta motivasi kerja, dan kondisi lingkungan kerja itu berkontribusi pada produktivitas karyawan?

Berlandaskan penjabaran dari latar belakang tersebut sehingga peneliti sudah memutuskan judul pada studi ini, yakni “Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Di Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berlandaskan latar belakang yang sudah disampaikan, sebagai perusahaan transportasi strategis di Sumatera Selatan, PT KAI Divisi Regional III Palembang menghadapi permasalahan guna meningkatkan produktivitas karyawan. Meskipun bisnis telah menggunakan insentif berbasis kinerja seperti bonus dan penghargaan, motivasi yang kuat untuk bekerja dan suasana kerja yang positif namun implementasinya belum semaksimal mungkin untuk meningkatkan produktivitas karyawan. Hal ini menimbulkan pertanyaan sejauh mana insentif tersebut benar-benar mempengaruhi produktivitas karyawan dan apakah sistem insentif yang ada cukup untuk memenuhi kebutuhan dan ekspektasi pegawai. Selain itu, motivasi kerja juga perlu diperhatikan, karena faktor intrinsik dan ekstrinsik berperan penting dalam membentuk komitmen dan kinerja. Namun, penerapan di lapangan belum sepenuhnya terukur. Di samping itu, elemen penting lainnya yang dapat memengaruhi produktivitas pekerja adalah lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung. Lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung dapat meningkatkan semangat kerja dan kolaborasi di antara karyawan. Oleh karena itu, sangat penting untuk memahami bagaimana insentif berbasis kinerja dan motivasi kerja bekerja

berkolaborasi dengan lingkungan kerja dalam mempengaruhi produktivitas karyawan. Karyawan yang tidak mendapatkan insentif yang cukup serta kurang termotivasi dan berada dalam lingkungan kerja yang tidak mendukung dapat menghambat pencapaian target perusahaan, sehingga perlu ada perhatian lebih terhadap ketiga variabel ini untuk mencapai produktivitas yang optimal.

Berikut adalah pertanyaan pada penelitian ;

1. Apakah ada “pengaruh antara insentif berbasis kinerja terhadap produktifitas karyawan di kantor PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang.”
2. Apakah ada “pengaruh antara motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan di kantor PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang.”
3. Apakah ada “pengaruh antara lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan di kantor PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang.”
4. Apakah ada “pengaruh insentif berbasis kinerja, motivasi kerja, lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan di kantor PT Kereta Api Indonesia Regional III Palembang”

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini yang di lakukan di Kantor PT Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang.

## 1. Tujuan penelitian

- a) Dapat mengetahui sejauh mana insentif berbasis kinerja itu dapat meningkatkan perproduktivitas karyawan.
- b) Untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja karyawan serta lingkungan kerja berkontribusi pada peningkatan produktivitas di lingkungan kerja PT Kereta Api Indonesian Divisi Regional III Palembang.
- c) Untuk memahami interaksi antara insentif berbasis kinerja, motivasi kerja, serta lingkungan kerja dalam mempengaruhi produktivitas karyawan dengan keseluruhan.

### 1.4 Manfaat Penelitian

Ada dua jenis keuntungan dari penelitian, yakni:

#### A. Manfaat secara teoritis

1. Dapat membantu kemajuan dalam bidang manajemen SDM.  
Perolehan studi ini bisa dipakai untuk membangun atau memperbaiki model teori yang sudah ada.
2. Dapat membantu perkembangan teori motivasi kerja, terutama yang berkaitan dengan seberapa efektif insentif berbasis kinerja dalam meningkatkan produktivitas.
3. Perolehan studi ini bisa juga dapat jadi acuan untuk para peneliti selanjutnya serta dapat membantu akademis dalam memahami dinamika yang terjadi di tempat kerja.

## B. Manfaat secara praktis

1. Hasil studi ini bisa membantu perusahaan mendistribusikan sumber daya secara makin efisien dan efektif.
2. Studi ini bisa membantu perusahaan untuk merumuskan sistem evaluasi kerja yang lebih adil serta terbuka yang mampu dapat meningkatkan kepercayaan karyawan terhadap sistem insentif yang di terapkan

### 1.5 Ruang Lingkup Penelitian

Studi ini berfokus pada “pengaruh insentif berbasis kinerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap peroduktivitas karyawan di kantor PT Kerta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang.”

Studi ini di batasi pada “pengaruh insentif berbasis kinerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan.” Serta hanya akan dilakukan di kantor PT KAI Divisi Regional III Palembang serta tidak mencakup kantor cabang lainnya.

### 1.6 Statistika Penulisan

Studi ini menggunakan gaya penulisan yang sistematis untuk memberikan pemahaman yang jelas pada pembaca mengenai temuan-temuan yang diperoleh. Berikut adalah rincian dari pendekatan sistematis yang digunakan oleh penulis:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai latar belakang perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistmmatika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dasar teoritis dari studi ini akan dijelaskan oleh penulis dalam bab ini menggunakan konsep dan terminologi. Hubungan antara variabel, penelitian sebelumnya, kerangka konseptual, serta hipotesis juga termasuk dalam pembahasan.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Objek penelitian, variabel operasional, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, metode analisis, definisi operasional, serta pengukuran variabel semuanya dijelaskan oleh peneliti dalam bab ini.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Sejarah perusahaan, visi dan misinya yang didasarkan pada temuan penelitian, serta percakapan peneliti akan dibahas dalam bagian ini.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Di bagian ini penulis akan menjelaskan isi dari simpulan dari perolehan penelitian dan memberi saran

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**