

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. KERETA API
(PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sastra Satu
Pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

HENNY APRILLIA

211510049

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PALEMBANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. KERETA API
(PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

HENNY APRILLIA

211510049

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 21 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,

Heriyanto, S.E., M.Si

Dekan

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: “Pengaruh Penempatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Kereta Api (Persero) Divisi Regional III Palembang” Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 28 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat umum diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|-------------------|---|
| 1. Heriyanto, S.E., M.Si | Ketua Penguji | () |
| 2. Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Sabeli Aliya, SEI., M.M | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 21 September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Henny Aprillia

Nim: 211510049

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses *public* secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Henny Aprillia

ABSTRAK INDONESIA

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh Penempatan Kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT. Kereta Api Indonesia Divisi Regional III Palembang. Masalah dalam penelitian ini adalah untuk melihat apakah Penempatan Kerja Dan Lingkungan kerja memiliki pengaruh terhadap Loyalitas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 64 orang yang akan menjadi responden. Metode pengumpulan data; studi kepustakaan, wawancara, serta kuesioner. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda. Dengan SPSS versi 26. Hasil penelitian 1) Penempatan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan. 2) Lingkungan kerja itu berpengaruh signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Penempatan Kerja, Lingkungan Kerja, Loyalitas Karyawan, PT. Kerta Api Indonesia (persero) Divisi Regional III Palembang.

ABSTRACT INGGRIS

The purpose of this study is to examine the influence of job placement and work environment on employee loyalty at PT. Kereta Api Indonesia Regional Division III Palembang. The problem addressed in this study is whether job placement and work environment have an influence on loyalty. This study uses a quantitative approach. The sample consists of 64 respondents. Data collection methods include literature review, interviews, and questionnaires. Data analysis techniques use multiple linear regression analysis with SPSS version 26. The research results are as follows: 1) Job placement has a significant influence on employee loyalty. 2) The work environment has a significant influence on employee loyalty.

Keywords: *Job Placement, Work Environment, Employee Loyalty, PT. Kerta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang.*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Ruum: 60)

“ Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan ”

(Q.S Al-Insyirah)

PERSEMBAHAN:

- ❖ Orang tuaku yang tercinta dan tersayang
- ❖ Adik-adikku
- ❖ Sahabat-sahabatku
- ❖ Almamater Universitas Binadarma

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Henny Aprillia
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal/Lahir : Palembang, 26 April 2003
Agama : Islam
Alamat : Jl. Lettu Karim Kadir Mitra Permai
No. Telephone/Hp : 087711107810
Email : hnnvaprillia6@gmail.com

Pendidikan Formal

- SD : SDN 146 PALEMBANG (2009-2015)
- SMP : SMP N 39 PALEMBANG (2015-2018)
- SMA : SMA N 20 PALEMBANG (2018-2021)

Pendidikan Non formal

- Has Finished Table Manner training in Hotel Santika Radial Palembang (2022)
- Seminar Pasar Modal Dengan Tema -Menenal Lebih Dalam Investasi Pasar Modal Bagi Webinar "Sehat mental finansial" (2023)
- Magang Kereta Api Indonesia (persero) Divre III Palembang (2024)
- Toefl (2025)
- Workshop "career coaching" (2025)
- Seminar Nasional yang Bersama "unlock your voice: seni berbicara di depan public dengan percaya diri" (2025)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, karya akhir penelitian ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk diteruskan menjadi skripsi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dilanjutkan menjadi sebuah proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1). Dalam penulisan karya akhir ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan karya akhir ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada :

- Prof Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Heriyanto, S.E., M.Si selaku Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan dan arahan penulisan karya akhir ini.

- Orang Tua, Saudara-saudaraku yang memberikan support dalam penyusunan skripsi ini.
- Seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak. Akhir kata, karena keterbatasan waktu dan kemampuan, penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasehat, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan masukan dan bagi penulis di kemudian hari. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat di kemudian hari baik bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umumnya.

Palembang, 28 Agustus 2025



Henny Aprillia

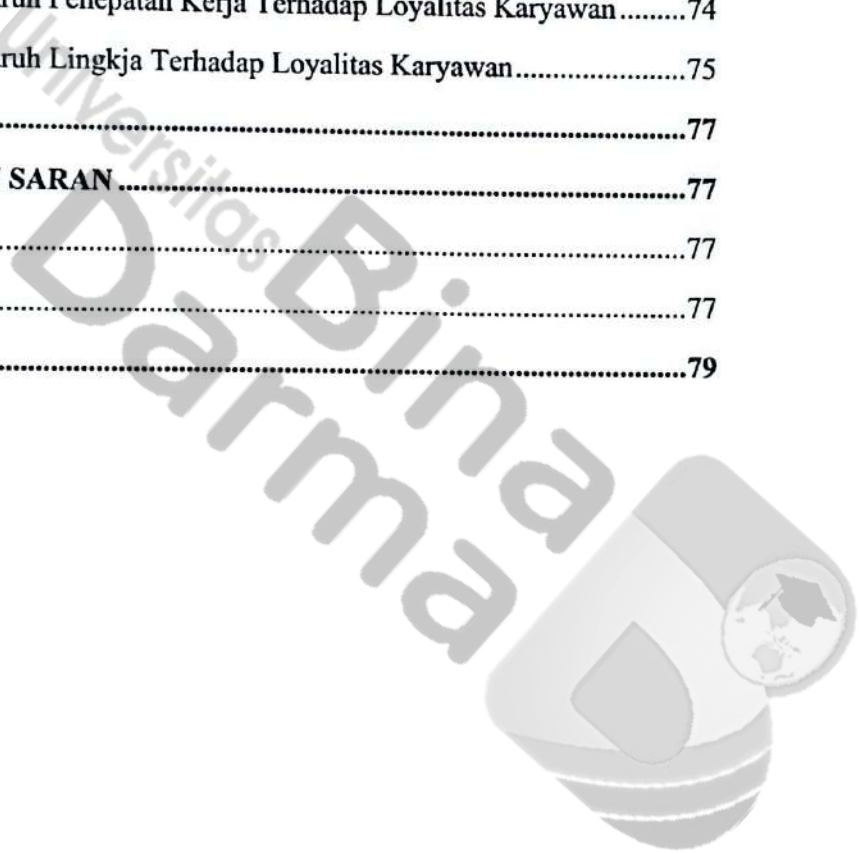
DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK INDONESIA.....	vi
ABSTRACT INGGRIS.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Penempatan Kerja	11
2.1.2 Faktor-Faktor Penempatan Kerja	12

2.1.3 Indikator Penempatan Kerja.....	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.1.5 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	15
2.1.6 Indikator Penempatan Kerja.....	16
2.1.7 Loyalitas Karyawan	17
2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas.....	18
2.1.9 Indikator Loyalitas	19
2.2 Pengaruh Antar variabel.....	20
2.3 Penelitian Terdahulu	21
2.4 Kerangka Pemikiran.....	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.2 Operasional Variabel.....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.3.1 Sumber Data	28
3.3.2 Sumber Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Pengembangan Kisi-Kisi Angket.....	31
3.4.2 Skala Pengukuran.....	31
3.5 Populasi dan sampel.....	32
3.5.1 Populasi	32
3.5.2 Sampel.....	33
3.6 Teknik Analisis Data	34
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	36

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.4 Regresi Linier Berganda	39
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	40
3.6.6 Uji Parsial (t Test) dan Simultan (F Test).....	41
3.7 Definisi Operasional dan pengukuran variabel	43
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Sejarah singkat PT Kereta Api (PERSERO) DIVRE III Palembang	47
4.2 Visi dan Misi PT Kereta Api (PERSERO) Divre III Palembang	51
4.3 Logo dan Makna PT Kereta Api (PERSERO) Divre III Palembang ...	52
4.4 Struktur Organisasi PT Kereta Api (PERSERO) Divre III Palembang ...	53
4.5 Hasil Penelitian	54
4.5.1 Karakteristik responden	54
4.6 Analisis Deskriptif Pernyataan Kuesioner	57
4.6.1 Analisis Deskriptif Kuesioner Penempatan Kerja.....	57
4.6.2 Analisis Deskriptif Kuesioner Lingkungan Kerja.....	59
4.6.3 Analisis Deskriptif Kuesioner Loyalitas Karyawan	61
4.7 Instrumen Penelitian.....	63
4.7.1 Uji Validitas	63
4.7.2 Uji Reliabilitas	65
4.8 Uji Asumsi Klasisk	66
4.8.1 Uji Normalitas.....	66
4.8.2 Uji Multikolinearitas	67
4.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.9 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	69
4.10 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	71
4.11 Uji Hipotesis	72

4.11.1 Uji t (Parsial).....	72
4.12.2 Uji F(Simultan)	73
4.12 Pembahasan	74
4.12.1 Pengaruh Penepatan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	74
4.12.2 Pengaruh Lingkja Terhadap Loyalitas Karyawan.....	75
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.2 Oprasional Variabel	26
Tabel 3.4 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Tabulasi Pernyataan Kuesioner Penempatan kerja (X1)	58
Tabel 4.2 Tabulasi Pernyataan Kuesioner Lingkungan Kerja (X2).....	60
Tabel 4.3 Tabulasi Pernyataan Kuesioner Loyalitas Kerja (X2).....	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Penempatan kerja (X1).....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan kerja (X2)	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.8 Uji Normalitas dengan Kolmogrov Smirnov.....	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas <i>Tolerance</i> dan <i>VIF</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	71
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial)	72
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan)	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Logo PT. Kereta Api	52
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatter plot</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kusioner
Lampiran 2	Tabulasi
Lampiran 3	Hasil Output SPSS
Lampiran 4	SK Pembimbing
Lampiran 5	Surat Balasan Tempat Penelitian
Lampiran 6	Lembar Pengajuan Judul
Lampiran 7	Lembar Konsultasi
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 9	Formulir Perbaikan Proposal
Lampiran 10	Halaman Persetujuan artikel
Lampiran 11	Lembar Turnitin
Lampiran 12	Acc Artikel Jurnal
Lampiran 13	Lembar LoA Publikasi Karya akhir
Lampiran 14	Formulir Perbaikan Karya Akhir
Lampiran 15	Surat Keterangan Lulus Karya Akhir
Lampiran 16	Dokumentasi/ Foto
Lampiran 17	Poin Cek