

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN DISDUKCAPIL KOTA  
PALEMBANG**



**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Manajemen Program Studi Manajemen**

**Oleh :**

**INDAH NURHAYANTI**

**211510065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN DISDUKCAPIL KOTA  
PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Manajemen Program Studi Manajemen**

**Oleh :**

**INDAH NURHAYANTI**

**211510065**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI ASN DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG**

**INDAH NURHAYANTI**

**211510065**

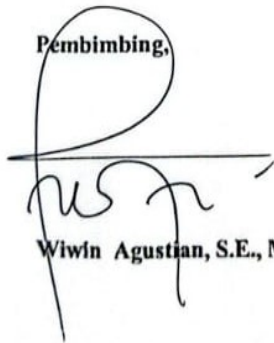
**KARYA AKHIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen Pada Program Studi Manajemen**

**Menyetujui,**

**Palembang, September 2025  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Wiwin Agustian, S.E., M.Si**

**Dekan Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul “PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI ASN DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG”. Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk di terima.

### KOMISI PENGUJI

1. **Wiwini Agustian, S.E., M.Si** Ketua Penguji
2. **M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M** Penguji 1
3. **Irwan Septayuda, S.E., M.Si** Penguji 2



Palembang, September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Manajemen

Universitas  
Darmas  
Fakultas Sosial Humaniora

**Dr. Trisninawati, S.E., M.M**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indah Nurhayanti

Nim : 211510065

Dengan ini menyatakan bawah :

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam Karya Akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses di publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh - sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Indah Nurhayanti

## RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Indah Nurhayanti  
Tempat / Tanggal Lahir : Palembang / 13 Mei 2002  
Jenis kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Sematang Borang No.3008 Rt 07 Rw 10  
Alamat Email : indahnrhyti13@gmail.com  
Telepon / No. Hp : 0896 – 6154 – 94467

### PENDIDIKAN FORMAL

SD Negeri 113 Palembang : 2008 - 2014  
SMP Negeri 53 Palembang : 2014 - 2017  
SMA Negeri 16 Palembang : 2017 - 2020  
Universitas Bina Darma Palembang : 2021 – 2025

### PENDIDIKAN NON FORMAL

Mengikuti Table Manner Training di Hotel Santika.  
Mengikuti Program Magang MBKM di POLDA SUMSEL.  
Mengikuti KKNT Di Ogan Ilir Kecamatan Tanjung Batu.  
Mengikuti Pelatihan Program Carrer Coaching.

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN, objek penelitian di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil ( Disdukcapil ) Kota Palembang. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai di Disdukcapil Kota Palembang yang berjumlah 65 orang pegawai, metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan menggunakan SPSS. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Hasil uji hipotesis menjelaskan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja**

## ABSTRACT

*The purpose of this study is to determine the influence of motivation and job satisfaction on the performance of civil servant employees (ASN), with the research object being the Department of Population and Civil Registration (Disdukcapil) of Palembang City. The sample in this study consisted of 65 employees from Disdukcapil Palembang. The method used is a quantitative approach utilizing SPSS. The data used in this study are both primary and secondary data. The results of hypothesis testing indicate that motivation has a positive and significant effect on employee performance, and job satisfaction also has a positive and significant effect simultaneously on employee performance.*

**Keywords : Motivation, Job Satisfaction, Performance**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah.

Tetapi allah berjanji , bahwa sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

( Q.S Al- Insyirah : 5 – 6)

“ Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.

( B.J Habibie )

### PERSEMBAHAN :

- ❖ Kedua Orangtua ku tercinta
- ❖ Saudara - Saudari tercinta
- ❖ Teman – Teman Seperjuangan
- ❖ Almamater Universitas Bina Darma

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat –Nya dapat menyelesaikan skripsi ini dan dapat diselesaikan dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari dalam penelitian ini tidak terlepas dari adanya kendala, hambatan, dan kesulitan – kesulitan. Namun, penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam - dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing dan mengajarkan penulis ini, serta saran dan kritik, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam - dalamnya.

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Wiwin Agustian, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam pembuatan karya akhir.

- Bapak Ibu Dosen Fakultas Sosial Humaniora, serta staf Universitas Bina Darma Palembang.
- Kepada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta kesempatan yang telah diberikan, terima kasih kepada bapak / ibu atsa arahan dan bimbingannya yang sangat berharga dalam mendukung kelancaran dan keberhasilan penelitian ini.
- Kedua orang tuaku , Cinta pertama dan panutaku Alm. Bapak Sanusi yang sangat paling aku rindukan terima kasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang telah diberikan semasa bapak hidup. Beliau mungkin tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik anaknya dengan baik. Walaupun tidak sempat melihat putri bungunya ini menyelesaikan kuliah penulis ucapkan terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah diberikan semasa hidupnya. Dan Kepada pintu syurgaku ibunda tercinta ibu Suparmi perempuan hebat meskipun beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan tetapi semangat dan motivasi yang diberikan menjadikan semangat kepada penulis, terima kasih atas perjuangan dan doa yang diberikan, karena beliaulah menjadi salah satu alasan terkuat saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini.

- Kakak, ayuk dan keponakan yang telah memberikan semangat , motivasi dan support kepada penulis.
- Terima kasih juga kepada teman – teman seangkatan terima kasih atas bantuan, support dan semangat kepada penulis.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan Karya akhir ini, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk penulisan karya akhir ini lebih baik lagi kedepannya, akhir kata semoga karya akhir ini berguna bagi kita semua.

Palembang September 2025

Penulis

Indah Nurhayanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB II.....</b>	<b>13</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Motivasi.....	13
2.1.1.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.1.1.2 Indikator Motivasi.....	14
2.1.1.3 Faktor – Faktor Motivasi.....	15
2.1.1.4 Teori Motivasi.....	16
2.1.2 Kepuasan kerja.....	17
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.1.2.2 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja.....	19
2.1.2.3 Indikator kepuasan kerja.....	20
2.1.2.5 Teori Kepuasan Kerja.....	22
2.1.3 Kinerja.....	23
2.1.3.1 Pengertian kinerja.....	23
2.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.3 Penelitian Terdahulu.....	26

2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
2.5 Hipotesis.....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Objek Penelitian.....	32
3.2 Operasional Variabel.....	32
3.3 Jenis Data dan Sumber Data .....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Sumber Data .....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.6 Populasi dan Sampel.....	38
3.6.1 Populasi.....	38
3.6.2 Sampel .....	38
3.7.1 Uji Validitas.....	39
3.7.2 Uji Reabilitas .....	39
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.1 Uji Normalitas .....	40
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	40
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.9 Teknik Analisis .....	41
3.9.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.9.2 Analisis Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....	41
3.10 Uji Signifikan.....	42
3.10.1 Uji T ( Parsial ) .....	42
3.10.2 Uji F ( Bersama – Sama).....	42
<b>BAB IV.....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Kependudukan DanPencatatan Sipil Kota Palembang 43	
4.1.2 Visi dan Misi.....	43
4.1.3 Jadwal Pelaksanaan Kerja.....	44
4.1.4 Gambar Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	45
4.1.4 Uraian Jabatan .....	46
4.2 Karakteristik Responden.....	48
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50
4.2.5 Deskripsi Variabel Penelitian.....	51
4.3 Hasil Tabulasi.....	52
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	52
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	55
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	58
4.4 Instrumen Penelitian.....	60
4.4.1 Uji Validitas.....	60
4.4.2 Uji Reabilitas.....	63
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.5.1 Uji Normalitas.....	64
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	65
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.6 Analisis Linear Berganda.....	67
4.6.1 Analisis Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	68
4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	68
4.7.1 Uji T.....	68
4.7.2 Uji F.....	69
4.8 Hasil Pembahasan.....	70
4.8.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN.....	70
4.8.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ASN.....	71
4.8.3 Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Secara Silmutan.....	72
<b>BAB V.....</b>	<b>73</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penghargaan Disdukcapil .....	6
Tabel 1.2 Fasilitas Kantor Disdukcapil Kota Palembang .....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Skala Likert .....	38
Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
tabel 4.3 Karakteristik Responden Usia .....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
tabel 4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.6 Rekapitulasi Tanggapan Responden Motivasi .....	52
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Respond .....	55
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Kinerja .....	58
Tabel 4.9 Uji Validitas Motivasi .....	61
tabel 4.10 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	62
tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja .....	63
Tabel 4.12 Uji Reabilitas .....	64
Tabel 4.13 Uji Normalitas .....	65
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas .....	65

Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.16 Analisis Linier Berganda .....	67
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinansi .....	68
Tabel 4.18 Uji T .....	69
Tabel 4.19 Uji F .....	70



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner Penelitian
Lampiran	2	Tabulasi Data
Lampiran	3	Form Acc Judul Karya Akhir
Lampiran	4	Surat Balasan Dari Perusahaan
Lampiran	5	Sk Pembimbing
Lampiran	6	Lembar Konsultasi Skripsi
Lampiran	7	Form Acc Perbaikan Proposal Penelitian
Lampiran	8	Surat Keterangan Lulus Proposal Penelitian
Lampiran	9	Turnitin
Lampiran	10	Draf Artikel
Lampiran	11	Form Acc Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran	12	Surat Lulus Ujian Seminar Hasil
Lampiran	13	Point Cek
Lampiran	14	Dokumentasi
Lampiran	15	Surat Pernyataan LOA