

**PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA
SEKTOR PT. PERKEBUNAN NUSANTARA I REGIONAL 7
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**



KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

JEMMY RIVALDO AFRIZAL

211510092

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Starta Satu Pada
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

**PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA
SEKTOR PT. PERKEBUNAN NUSANTARA I REGIONAL 7
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**

KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

JEMMY RIVALDO AFRIZAL 211510092

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Starta Satu Pada
Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH KOMPETENSI SDM DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA PADA
SEKTOR PT. PERKEBUNAN NUSANTARA I REGIONAL 7
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**

JEMMY RIVALDO AFRIZAL

211510092

KARYA AKHIR


Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,


Palembang, 23 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing,


Heriyanto, S.E., M.Si.




Dekan Fakultas Sosial Humaniora,


Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si, Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir berjudul: "Pengaruh Kompetensi Sdm Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Sektor PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan" Telah dipertahankan didepan penguji pada 23 September 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Hariyanto, S.E., M.Si. Ketua Penguji ()
2. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M. Anggota Penguji 1 ()
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 ()

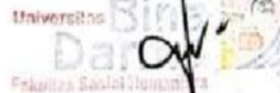
Palembang, 23 September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jemmy Rivaldo Afrizal

Nim : 211510092

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 23 September 2025

Yang membuat pernyataan:



Jemmy Rivaldo Afrizal

NIM 211510092

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) dan Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS. Sampel penelitian sebanyak 70 orang karyawan yang dipilih dengan menggunakan metode total sampling. Data yang digunakan terdiri dari data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner serta data sekunder yang diperoleh dari dokumen perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kompetensi SDM berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja, dan Motivasi Kerja juga berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja. Selain itu, secara simultan Kompetensi SDM dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Tenaga Kerja pada PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kompetensi dan motivasi yang dimiliki karyawan menjadi faktor penting dalam upaya meningkatkan produktivitas tenaga kerja, sehingga perusahaan perlu secara berkelanjutan mengembangkan pelatihan, pembinaan, serta strategi motivasi yang efektif.

Kata kunci: Kompetensi SDM, Motivasi Kerja, Produktivitas Tenaga Kerja

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Human Resource (HR) Competence and Work Motivation on Employee Productivity at PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7, South Sumatra Representative Office. This study applies a quantitative research method with data analysis conducted using SPSS software. The research sample consisted of 70 employees selected through total sampling. The data utilized in this study included primary data obtained from questionnaires and secondary data derived from company documents. The results indicate that HR Competence has a significant effect on Employee Productivity, and Work Motivation also significantly influences Employee Productivity. Furthermore, simultaneously, HR Competence and Work Motivation have a positive and significant effect on Employee Productivity at PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7, South Sumatra Representative Office. These findings suggest that improving employee competence and motivation plays a crucial role in enhancing overall productivity. Therefore, the company should continuously implement effective training programs, development initiatives, and motivational strategies to strengthen employee performance and sustain productivity improvements.

Keywords: *HR Competence, Work Motivation, Employee Productivity*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 6)

“Orang lain gak akan paham *Struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *Success Stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap Berjuang ya”

(Ferdinand Yandi)

Karya Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ *Ayahanda dan Ibunda*
- ❖ *Saudara dan Keluarga Besar Tercinita*
- ❖ *Teman dan Sahabat*
- ❖ *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. BIODATA

Nama : Jemmy Rivaldo Afrizal
NIM : 211510092
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 27 April 2000
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Asmil Yonkav 5/Serbu, Karang Endah, Kec. Gelumbang,
Kab. Muara Enim, Prov. Sumatera Selatan

B. Latar Belakang Pendidikan

2006 – 2012 : SD Negeri 5 Gelumbang
2012 – 2015 : SMP Negeri 2 Gelumbang
2015 – 2018 : SMA Negeri 1 Gelumbang

C. Pendidikan Non Formal

- Seminar “Aplikasi Hubungan Industrial & Peluang Kerja” (2023)
- *Has Finished Table Manner training* in Hotel Santika Radial Palembang (2022)

- Seminar Pasar Modal Dengan Tema “Menenal Lebih Dalam Investasi Pasar Modal Bagi Mahasiswa Gen Z” (2023)
- Kegiatan Praktek Kerja Industri di “Dinas Perhubungan Kota Palembang” (2024)
- Seminar Pasar Modal Dengan Tema “Kupas Tuntas Strategi Investasi Pasar Modal Ala Gen Z” (2025)
- Seminar Nasional Yang Bertema “*Unlock Your Voice: Seni Berbicara Di Depan Publik Dengan Percaya Diri*” (2025)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, syalawat serta salam tak lupa penulis halurkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Kompetensi SDM Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Pada Sektor PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan”** Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Stara Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo. S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.

- Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.
- Kedua orang tua saya Jon Afrizal dan pintu surgaku ibunda Darwati, merupakan Orang yang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan saya, Terimakasih untuk semuanya berkat do'a dan dukungan papa dan mama saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi papa dan mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
- Teman-teman seangkatan manajemen 2021 yang telah banyak membantu saya dalam berbagai hal selama masa perkuliahan.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 September 2025

Penulis,



Jemmy Rivaldo Afrizal

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Masalah.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Bagi Perusahaan.....	11
1.4.2 Bagi Penulis.....	11
1.4.3 Bagi Akademik.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.2 Kompetensi SDM.....	14
2.2.2 Indikator Kompetensi SDM.....	17
2.3 Motivasi Kerja.....	19
2.3.2 Indikator Motivasi Kerja.....	21

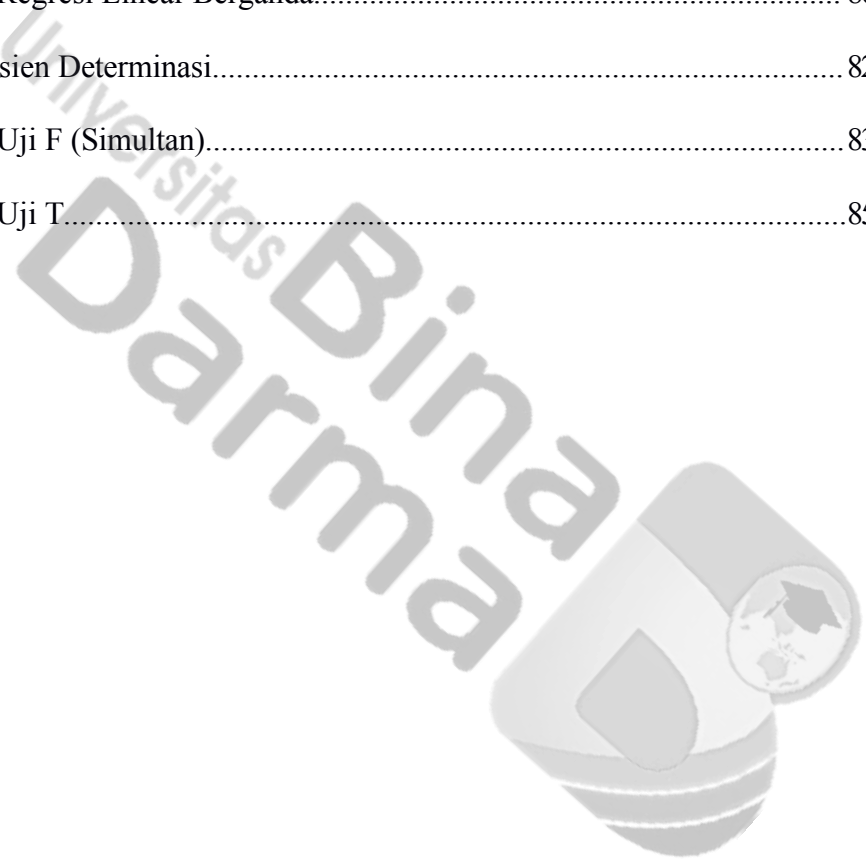
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dalam Motivasi.....	22
2.4 Produktivitas Tenaga Kerja.....	24
2.4.2 Indikator Produktivitas Tenaga Kerja.....	25
2.5 Penelitian Terdahulu.....	26
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	30
2.6.2 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja....	30
2.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.....	31
2.6.4 Pengaruh Kompetensi SDM dan Motivasi Kerja Terhadap.....	32
2.7 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Oprasionalisasi Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.1 Jenis Data.....	41
3.4.2 Sumber Data.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
3.7.1 Uji Validitas.....	45
3.7.2 Uji Reabilitas.....	46
3.7.3 Uji Normalitas.....	46
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Profil Perusahaan.....	49
4.1.1 Sejarah PT. Perkebunan Nusantara VII.....	49
4.1.2 Struktur Organisasi.....	51
4.1.3 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan.....	51

4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	52
4.3 Analisis Deskriptif.....	54
4.3.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	54
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
4.3.1 Hasil Rekapitulasi Variabel Kompetensi.....	61
4.3.2 Hasil Rekapitulasi Variabel Motivasi Kerja.....	64
4.3.3 Hasil Rekapitulasi Variabel Produktivitas Tenaga Kerja.....	67
4.4 Analisis Hasil Penelitian.....	70
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	70
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	73
4.5 Asumsi Klasik.....	74
4.5.1 Hasil Uji Normalitas.....	75
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
4.5.3 Hasil Uji Autokorelasi.....	79
4.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	80
4.6 Koefisien Determinasi.....	82
4.6.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	82
4.7 Pengujian Hipotesis.....	83
4.7.1 Hasil Uji F (Simultan).....	83
4.7.2 Hasil Uji T (Parsial).....	84
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
4.8.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.....	86
4.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja.....	87
4.8.3 Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2. 2 Perbedaan Antar Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Status Karyawan dan Populasi.....	39
Tabel 3. 2 Status Karyawan Outsourcing dan Lainnya.....	39
Tabel 3. 3 Rekapitulasi Total Populasi Karyawan.....	39
Tabel 3. 4 Definisi Oprasional.....	40
Tabel 3. 5 Nilai Pengumpulan Kuesioner.....	44
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kesioner.....	53
Tabel 4. 2 Karakterisitk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 3 Karakterisitk Berdasarkan Umur.....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4. 5Karakteristik Lama Bekerja.....	57
Tabel 4. 6 Karakteristik Bidang Pekerjaan.....	59
Tabel 4. 7 Rekapitulasi variabel Kompetensi.....	61
Tabel 4. 8 Rekapitulasi variabel Motivasi Kerja.....	64
Tabel 4. 9 Rekapitulasi variabel Produktivitas Tenaga Kerja.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Pelatihan.....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4. 12 Uji Validitas Produktivitas.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	74

Tabel 4. 14 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	75
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 4. 16 Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson.....	79
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 4. 18 Koefisien Determinasi.....	82
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	83
Tabel 4. 20 Hasil Uji T.....	85



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4. 2 Diagram Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	53
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4. 4 Diagram Umur.....	55
Gambar 4. 5 Diagram Pendidikan Terakhir.....	57
Gambar 4. 6 Diagram Lam Bekerja.....	58
Gambar 4. 7 Diagram Bidang Pekerjaan.....	59
Gambar 4. 8 Grafik Hasil Pengujian Normalitas Data P-Plot.....	76
Gambar 4. 9 Hisogram.....	77
Gambar 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan tempat penelitian
Lampiran 5	Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir
Lampiran 6	Lembar Perbaikan Judul Karta Akhir
Lampiran 7	Lembar Konsultasi
Lampiran 8	Lembar Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran 9	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 10	Surat Keterangan Pembimbing
Lampiran 11	Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran 12	Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
Lampiran 13	Draft Artikel
Lampiran 14	Lembar LOA
Lampiran 15	Lembar Turnitin
Lampiran 16	Data Tabulasi
Lampiran 17	Hasil Analisis Data Penelitian
Lampiran 18	Point Cek