

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KETERLIBATAN
PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERKEBUNAN
DAN PETERNAKAN KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**



KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh:

LIDIA

211510011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL DAN KETERLIBATAN
PEGAWAI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PERKEBUNAN
DAN PETERNAKAN KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR**

LIDIA

211510011

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Fakultas Sosial Humaniora Pada Program Studi Manajemen**

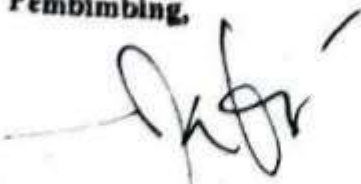
MENYETUJUI

Palembang, September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Sabell Alfya, S.EI .M.M

Dekan,



Nuzep Almitgo, S.Psi., M.Si, Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Penelitian ini berjudul "Pengaruh Transformasi Digital dan Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Ogan Komering Ilir".

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Sabeli Aliya, S.E.I.,M.M
2. Dr.Hj. Trisninawati, S.E., M.M.
3. Heriyanto, SE.,M.Si.

Ketua Penguji

(.....)

Anggota Penguji 1

(.....)

Anggota Penguji 2

(.....)

Ketua Program Studi,

Universitas Bina
Daerah
Fakultas Sosial Humaniora

Dr.Hj. Trisninawati, S.E., M.M.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lidia

Nim : 211510011

Dengan Ini Menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma Palembang atau Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencatumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarisme checked* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundangan – undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 18 September 2025

Yang membuat pernyataan



Lidia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transformasi digital dan keterlibatan pegawai terhadap kinerja pegawai di Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupaten Ogan Komering Ilir. Diharapkan, penerapan transformasi digital di organisasi publik dapat meningkatkan efisiensi dan memperkuat layanan yang berbasis teknologi. Metode yang diterapkan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei, di mana data dihimpun melalui kuesioner yang didistribusikan kepada pegawai dinas. Hasil dari analisis menunjukkan bahwa transformasi digital memberikan dampak positif terhadap kinerja pegawai. Hal ini menunjukkan bahwa keberhasilan penerapan teknologi dalam sektor pemerintah sangat tergantung pada tingkat partisipasi pegawai selama proses adaptasi digital. Oleh karena itu, strategi untuk transformasi digital harus diiringi dengan kebijakan yang mendorong keterlibatan aktif pegawai agar dapat mencapai kinerja yang maksimal.

Kata Kunci : Transformasi Digital, Keterlibatan Pegawai, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of digital transformation and employee engagement on employee performance at the Plantation and Livestock Service of Ogan Komering Ilir Regency. It is expected that the implementation of digital transformation in public organizations can increase efficiency and strengthen technology-based services. The method applied in this study is quantitative with a survey approach, where data is collected through questionnaires distributed to employees of the service. The results of the analysis show that digital transformation has a positive impact on employee performance. This shows that the success of implementing technology in the government sector is highly dependent on the level of employee participation during the digital adaptation process. Therefore, strategies for digital transformation must be accompanied by policies that encourage active employee involvement in order to achieve maximum performance.

Keywords: Digital Transformation, Employee Engagement, and Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN HIDUP

MOTTO :

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

QS. Al-Insyirah:6

“Keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha.”

B.J Habibie

PERSEMBAHAN :

Dengan rasa terima kasih yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini kupersembahkan dengan sepenuh hati dan rasa hormat kepada:

1. Cinta pertamaku Bapak **Sejiwa** dan pintu surgaku Ibu **Atika** yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih yang tak terbatas. Terima kasih atas semua pengorbanan dan dukungan yang begitu berharga.
2. Kakak ku **Doni Febriyanto** dan Adikku **Ririn Puspita Sari**, yang selalu memberikan semangat, tawa, dan kehangatan dalam setiap langkah perjalanan ini.
3. Rekan-rekan seperjuangan, yang telah menjadi keluarga kedua dalam suka dan duka saat menyusun karya akhir ini.
4. Almamaterku , yang telah bertahan, mendidik, dan membentuk diriku sehingga sampai ketitik ini.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Lidi
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat / Tanggal Lahir : Merah Mata, 10 Mei 2000
Alamat : Desa Serigeni Baru Kecamatan Kayuagung

Riwayat Pendidikan

SD : SD Negeri 1 Serigeni Baru
SMP : SMP Negeri 6 Kayuagung
SMA : SMA Negeri 2 Kayuagung

Nama Orang Tua

Ayah : Sejiwa
Ibu : Atika
Status Dalam Keluarga : Anak kedua dari tiga bersaudar

KATA PENGANTAR

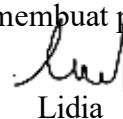
Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir yang berjudul "Pengaruh Transformasi Digital dan Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma. Penyusunan Karya Akhir ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan arahan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Edy Suandi Hamid, Mec selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Sabeli Aliya, S.E.I, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan laporan Karya Akhir ini.
- Kedua orang tua tercinta dan seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan moral, serta semangat yang tiada henti.
- Keluarga besar Dinas Perkebunan dan Peternakan Kabupten Ogan Komering Ilir yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian dalam menyelesaikan skripsi.
- Teman-teman seperjuangan di Program Studi Manajemen khususnya kepada Bella Lestari, Rizky Rahmatuallah, Sulaiman, Lewis dan mukmin yang telah memberikan semangat, kebersamaan, serta bantuan dalam menyelesaikan berbagai tantangan akademik.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dimasa mendatang.

Palembang, September 2025

Yang membuat pernyataan



Lidia

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN HIDUP.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian kinerja.....	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator-Indikator Kinerja.....	12
2.2 Transformasi Digital	12
2.2.1 Pengertian Transformasi Digital	12
2.2.2 Faktor-faktor Terjadinya Transformasi Digital.....	14
2.2.3 Indikator-Indikator Transformasi digital	15
2.3 Keterlibatan Pegawai.....	15
2.3.1 Indikator Keterlibatan Pegawai	16
2.4 Pengaruh Transformasi Digital Dan Keterlibatan Pegawai terhadap Kinerja	

Pegawai.....	18
2.4.1 Pengaruh Transformasi Digital terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.4.2 Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Kerangka Pemikiran	21
2.7 Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Operasional Variabel	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Jenis Data.....	25
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.5 Populasi dan Sampel.....	26
3.5.1 Populasi	26
3.5.2 Sampel	27
3.6 Uji Instrumen.....	27
3.6.1 Skala Likert	27
3.6.2 Uji Validitas.....	28
3.6.3 Uji Reliabilitas	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	28
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.8.1 Uji Normalitas	29
3.8.2 Uji Multikolinearitas.....	29
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	30
4.0 Analisis Koefisien Determinasi. (R^2)	30
4.1 Uji Hipotesis	30
4.1.1 Uji Simultan (Uji F).....	30
4.1.2 Uji Parsial (Uji T).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Responden	32
4.2 Hasil Penelitian.....	33
4.2.1 Karakteristik Responden.....	33

4.2.2	Deskriptif Variabel Transformasi Digital.....	34
4.2.3	Deskriptif Variabel Keterlibatan Pegawai.....	36
4.2.4	Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	38
4.2.5	Statistik Deskriptif.....	40
4.3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	41
4.3.1	Uji Validitas.....	41
4.3.2	Uji Realibilitas	43
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.4.1	Uji Normalitas	43
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	44
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.5	Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	46
4.6	Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.7	Uji Hipotesis	48
4.7.1	Uji Hipotesis Simultan (F).....	48
4.7.2	Uji. Hipotesis. Parsial (t).....	48
4.8	Pembahasan	49
4.8.1	Transformasi Digital Secara Parsial Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perkebunan Dan Peternakan Kabupaten Ogan Komering Ilir	49
4.8.2	Keterlibatan Pegawai Secara Parsial Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perkebunan Dan Peternakan Kabupaten Ogan Komering Ilir	50
4.8.3	Transformasi Digital Dan Keterlibatan Pegawai Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Perkebunan Dan Peternakan Kabupaten Ogan Komering Ilir.....	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	24
Tabel 3.2 Bobot Nilai Jawaban Responden.....	28
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	32
Tabel 4.2 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	33
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	33
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	34
Tabel 4.7 Tabulasi Kuesioner Transformasi Digital (X1).....	34
Tabel 4.8 Tabulasi Kuesioner Keterlibatan Pegawai (X2).....	36
Tabel 4.9 Tabulasi Kuesioner Kinerja Pegawai (Y).....	38
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Realibilitas	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedasitas	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (F).....	48
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis (t).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	21
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Judul

Lampiran 2 Surat Balasan Instansi

Lampiran 3 Lembar Konsultasi

Lampiran 4 Lembar Perbaikan Seminar Proposal

Lampiran 5 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal

Lampiran 6 Cek Lembar Turnitin

Lampiran 7 Surat Keterangan Pembimbing

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil

Lampiran 9 LOA, lembar 1

Lampiran 10 Dokumentasi