

## DAFTAR PUSTAKA

- Benjamin, R. I., & Eliot. (1993). Managing Information Technology Enabled Change. *Human, Organizational, and Social Dimensions of Information Systems Development*.
- Cicik, T., Cahyo, P. A., & Sawitri, D. (2022). *SOP Administrasi Pemerintah*. CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. New York: Pearson Education, Inc.
- Hardiansyah, D., Albarqi, A. H., Rosman, F., Saputra, E. F., & Said, M. (2024). E-Business Case Study Analysis : Using a Qualitative Descriptive Approach to Face Disruption in Telkomsel ' s Digital Transformation. *Journal Administration and Public Service*, 1(1), 33–40.
- Irmawan. (2018). Analisis Pengaruh Transformasi Gigital Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen & Pendidikan [JUMANDIK]*, 2(1).
- Kembau, J. B., Sendow, G. M., & Tawas, H. N. (2018). Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Kompetensi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Guru Sekolah Dasar di Kecamatan Malalayang Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Kumar, N. (2022). Digital Transformation Strategy in Advertising : A Study Bibliometric Analysis. *Jurnal Kampus Akademik*, 16(2).
- Libert, B., Beck, M., & Wind, Y. (2016). Questions to Ask Before your Next Digital Transformation. *Harvard Business Review*, 60(12), 11-13.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Osmundsen, K., Iden, J., & Bygstad, B. (2018). Digital Transformation: Drivers, Success Factors, and Implications. *Sloan Management Review*, 34(4), 23–33.
- Pambudi, D. S., Mukzam, M. D., & Nurtjahjono, G. E. (2016). Pengaruh Keterlibatan Pegawai Terhadap kinerja Pegawai. *Journal Management Business*, 6(5).
- Pangestu, A., Siregar, M. Y., & Isnaniah. (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Human Relations (Hubungan Antar Manusia) Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 1(1), 1–15. <https://www.jurnalmahasiswa.uma.ac.id/index.php/jimbi/article/view/362>
- Robbins, S., & Judge, T. (2017). *Organizational Behavior (17th Edition) - Standalone book 17th Edition* (17th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. Pearson.

- Sagala, S. (2018). Analisa Pengaruh keterlibatan Pegawai Terhadap kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12(1), 18. file:///C:/Users/USER/Downloads/1544-Article Text-4154-1-10-20181219 (10).pdf
- Sihombing, T. (2018). Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai Aparatur Sipil Negara (Insentif) Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Dinas Pekerjaan Umum Kota Medan. *Repositori Institusi USU*.
- Stich, V., Zeller, V., Hicking, J., & Kraut, A. (2020). *Measures for a Successful Digital Transformation of SMEs. Procedia CIRP*, 93 (March), 286–291. <https://doi.org/10.1016/j.procir.2020.03.023>.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kialitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sun, L., & Bunchapattanasakda, C. (2019). Impact of Strength of Human Resource Management System on Perceived Organizational Support. *International Journal of Business and Management*. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:159302734>.
- Teng, C.-C., Lu, A. C. C., Huang, Z.-Y., & Fang, C.-H. (2020). Ethical Work Climate, Organizational Identification, Leader-Member-Exchange (LMX) and Organizational Citizenship Behavior (OCB). *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 32(1), 212–229. <https://doi.org/10.1108/IJCHM-07-2018-0563>.
- Vastag, G. (2000). The Theory of Performance Frontiers. *University of Idaho*, 2(April 2000), 11–14. <https://doi.org/10.1016/S0272-6963>.
- Vial, G. (2019). Understanding Digital Transformation. *Managing Digital Transformation*, 13–66. <https://doi.org/10.4324/9781003008637-4>.
- Zega, P. D. (2017). *Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah ( Studi pada Bagian Tata Pemerintahan Sekretariat Daerah Kabupaten Nias Utara )*.
- Aliya, S., & Tobari, T. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk Palembang. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 97–103.
- Aliya, S., & Ardila, B. (2024). Determinasi Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. STL, Palembang. *Jurnal Ekuilnomi*, 6(3), 761-773.
- Novalia, D., & Aliya, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai ASN dan Non-ASN Pada Era New Normal di Kantor Kecamatan Tanah Abang Kabupaten Penukal abab Lematang Ilir (PALI). *J-MAS (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 7(2), 1177-1183.

Darmawan, W. D., & Aliya, S. . (2024). Pengaruh Transformasi Digital dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) Provinsi Sumsel. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 4(5), 870–875.

Imelda, I., & Aliya, S. (2024). Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada UMKM Songket Kota Palembang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 4(5), 1238–1245.



Universitas Bina  
Dharma

