

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UKM FLAMBOYAN PLAJU**



**Disusun Oleh :
M. RONAN MALIKA ERWIRA
NIM : 211510030**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih
Gelar Strata Satu pada
Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DISIPLIN, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
UKM FLAMBOYAN PLAJU**

**M. RONAN MALIKA ERWIRA
NIM : 211510030**

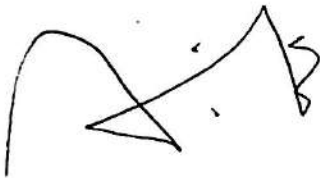
SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui,

**Palembang, Agustus 2025
Fakultas sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M

Dekan,




Nuzsep Almigo, S.Psi, M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Berjudul : **“Pengaruh Disiplin, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UKM Flamboyan Plaju”**

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-----------------------------------|-------------------|---------|
| 1. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 3. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M | Anggota Penguji 2 | (.....) |

Palembang, Agustus 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Hj. Trisninawati, S.E., M.M

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. RONAN MALIKA ERWIRA

Nim : 211510030

Dengan Ini Menyatakan bahwa:

1. Karya Tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau Perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Didalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasi orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabilaterbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



M. Ronan Malika Erwira

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh disiplin, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada UKM Flamboyan Plaju. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana ketiga variabel tersebut memengaruhi kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan UKM Flamboyan Plaju. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode statistik yang sesuai untuk menguji hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin (X1) berpengaruh positif, signifikan, dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai signifikansi $0,000 < \alpha = 0,05$. Motivasi (X2) juga berpengaruh positif, signifikan, dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai signifikansi $0,001 < \alpha = 0,05$. Kepuasan kerja (X3) berpengaruh positif, signifikan, dan parsial terhadap kinerja karyawan (Y) dengan nilai signifikansi $0,045 < \alpha = 0,05$. Secara simultan, disiplin, motivasi, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di UKM Flamboyan Plaju, yang dibuktikan dengan nilai uji F sebesar 15,577 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

KATA KUNCI : Disiplin, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, UKM

ABSTRACT

This study examines the influence of discipline, motivation, and job satisfaction on employee performance at the Flamboyant Plaju SME. The purpose of this study is to determine the extent of influence these three variables have on employee performance. Data were collected through questionnaires distributed to all employees of the Flamboyant Plaju SME. Data analysis will be conducted using appropriate statistical methods to test the proposed hypotheses. The results show that discipline (X1) has a partial, significant, positive effect on employee performance (Y) with a significance value of $0.000 < \alpha = 0.05$. Motivation (X2) has a partial, significant, positive effect on employee performance (Y) with a significance value of $0.001 < \alpha = 0.05$. Job satisfaction (X3) has a partial, significant, positive effect on employee performance (Y) with a significance value of $0.045 < \alpha = 0.05$. Discipline, Motivation, and Job Satisfaction simultaneously influence employee performance at the Flamboyant Plaju SME, with an F-test of 15.577, with a significance level of $0.000 < 0.05$.

KEYWORDS : *Discipline, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance, UKM*

MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh untuk (mencari keridhaan) Kami, benar-benar akan Kami tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami.

(QS. Al-Ankabut: 69)

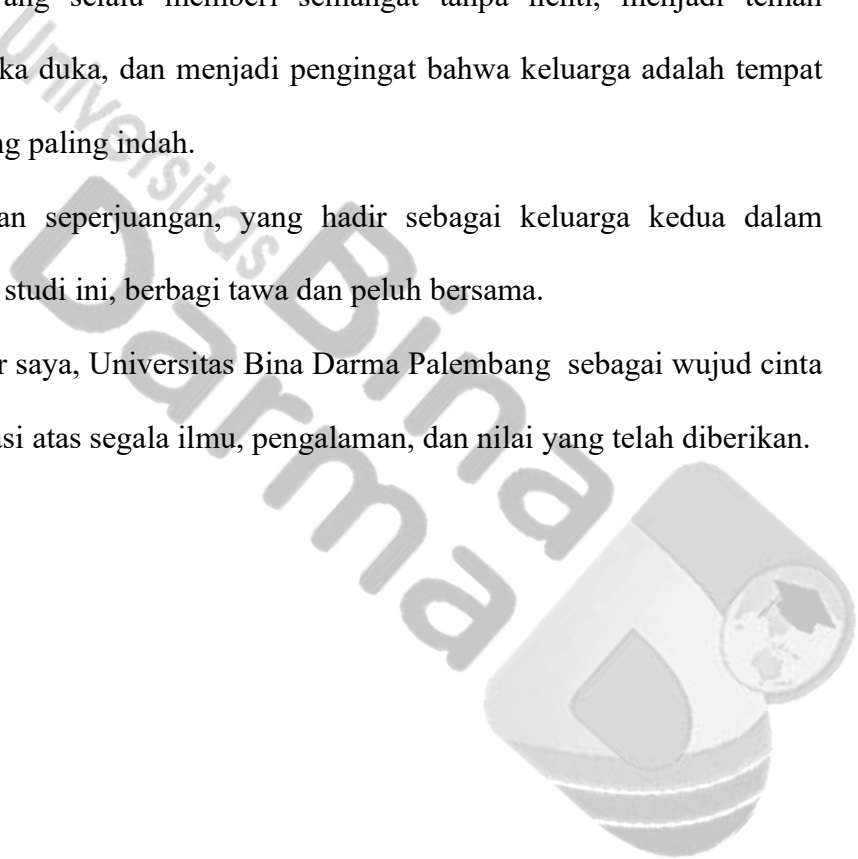
PERSEMBAHAN :

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya sederhana ini kupersembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidupku. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terbatas, doa yang tak pernah henti, dan pengorbanan yang tak terhitung. Setiap tetes keringat kalian adalah motivasi bagiku untuk terus melangkah.
2. Istriku tercinta, belahan jiwa yang tak hanya mendampingi, tapi juga menguatkan. Engkau rela mengorbankan waktu dan kenyamanan demi melihatku menyelesaikan studi ini. Terima kasih untuk kesabaran, pengertian, dan dukunganmu yang tak pernah pudar. Tanpa cintamu, aku mungkin sudah berhenti di tengah jalan.
3. Anakku tersayang, yang senyummu adalah cahaya di setiap hari-hariku. Meski kau belum mengerti arti perjuangan ini, setiap langkah yang kulalui

adalah untuk masa depanmu. Semoga kelak engkau bangga dan terinspirasi untuk juga berjuang dalam hidupmu.

4. Adikku, yang selalu memberi semangat tanpa henti, menjadi teman berbagi suka duka, dan menjadi pengingat bahwa keluarga adalah tempat pulang yang paling indah.
5. Rekan-rekan seperjuangan, yang hadir sebagai keluarga kedua dalam perjalanan studi ini, berbagi tawa dan peluh bersama.
6. Almamater saya, Universitas Bina Darma Palembang sebagai wujud cinta dan dedikasi atas segala ilmu, pengalaman, dan nilai yang telah diberikan.



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : M. Ronan Malika Erwira

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 19 Maret 2002

Alamat : Jl. Kh. Azhari 5 Ulu, Palembang

No telpon/HP : 085175267551

Nama Orang Tua

 Ayah : Erwin

 Ibu : Rahma

 Status Dalam Keluarga : Anak Pertama dari dua saudara

 Nama Saudara : Rifda Malika Salsabilla

Riwayat Pendidikan

 SD : MI Wathoniyah Palembang

 SMP : Ponpes Masdarul Ulum Pemulutan

 SMK : Bina Sriwijaya Palembang

 SARJANA : Universitas Bina Darma Palembang

KATA PENGHANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan bear kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
- Nuzsep Almigo, S.Psi, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang
- Dr. Hj. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang
- M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan meluangkan waktunya dalam penyusunan skripsi ini.

- Kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah putus.
- Istri tercinta dan anak yang menjadi sumber semangat dan motivasi dalam menyusun skripsi ini
- Seluruh responden penelitian dari UKM Flamboyan Plaju yang telah membantu dengan mengisi kuesioner.
- Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri.

Palembang, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan

M. Ronan Malika Erwira

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGHANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1. Disiplin	10
2.1.1.1 Pengertian Disiplin.....	10
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Disiplin.....	10
2.1.1.3 Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	12
2.1.2 Motivasi	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	13
2.1.2.2 Prinsip – Prinsip Dalam Motivasi	14
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi	15
2.1.1.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	16

2.1.3 Kepuasan Kerja	
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	
2.1.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3. Manfaat Kepuasan kerja.....	21
2.1.3.4 Dimensi dan indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.1.4.1 Pengertian kinerja	24
2.1.4.2 Dimensi Kinerja	24
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	25
2.1.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28
2.2 Hubungan Antar Variabel	29
2.2.1 Hubungan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.2.2 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.3 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu	33
2.4 Kerangka Berpikir.....	36
2.5 Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	38
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1 Jenis Data	40
3.3.2 Sumber Data.....	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5 Populasi dan Sampel	43
3.5.1 Populasi.....	43
3.5.2 Sampel.....	43
3.5.3 Sampling	44
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.6.1 Variabel Penelitian.....	44
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	44

3.7 Teknik Analisis	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.7.4 Regresi Linier Berganda	51
3.7.5 Analisis Koefisien Korelasi (r)	51
3.7.6 Uji Signifikan parsial (Uji t)	52
3.7.7 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Singkat UKM Flamboyant Plaju.....	55
4.1.2 Struktur Organisasi UKM Flamboyant Plaju.....	55
4.1.3 Karakteristik Responden	59
4.1.4 Hasil Uji Validitas.....	70
4.1.5 Hasil Uji Reliabilitas	73
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.1.7 Hasil Regresi Linear Berganda	78
4.1.8 Analisa Koefisien Korelasi (r)	79
4.1.9 Uji Koefisien Determinasi	80
4.1.10 Hasil Uji t (Uji Parsial)	81
4.1.11 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	82
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Pengaruh Disiplin (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	83
4.2.2. Pengaruh Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	84
4.2.3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan(Y).	86
4.2.4.Pengaruh Disiplin (X1), Motivasi (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran-saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Antara.....	33
Tabel 3.1 Penentuan skor menggunakan skala likert....	42
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.2 Interval Koefisien.....	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Respondenn berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 Distribusi Suara Disiplin (X1).....	61
Tabel 4.5 Distribusi Suara Motivasi (X2).....	63
Tabel 4.6 Distribusi Suara Kepuasan Kerja (X3).....	65
Tabel 4.7 Distribusi Suara Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Disiplin (X1).....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3).....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 4.15 Uji Regresi.....	78
Tabel 4.16 Analisa Koefisien Korelasi.....	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80
Tabel 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UKM Flamboyant Plaju.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	76

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Data Kuesioner
Lampiran 3	Lembar Balasan Penelitian
Lampiran 4	Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir
Lampiran 5	Lembar Konsultasi
Lampiran 6	Lembar Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran 7	Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran 8	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 9	Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
Lampiran 10	Lembar Turnitin
Lampiran 11	Surat Keterangan Pembimbing
Lampiran 12	Point Cek

