

**PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT KERJA DAN
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**



KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Mia Maulina

211510013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

**PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT KERJA DAN
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Disusun Oleh:

Mia Maulina

211510013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025



HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KENYAMANAN TEMPAT KERJA DAN
KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**

MIA MAULINA

211510013

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

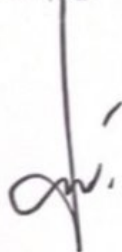
Palembang, 25 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

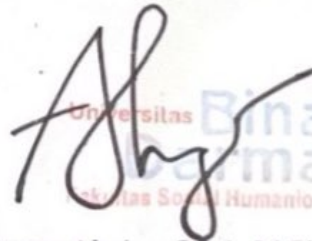
Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang" Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 26 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Ketua Penguji ()
2. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M Anggota Penguji 1 ()
3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si Anggota Penguji 2 ()

Palembang, 25 September 2025
Program Studi Manajemen
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma
Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora 

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

NIDN: 020076702

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Mia Maulina

Nim : 211510013

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas bina darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 26 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,


Mia Maulina

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Mia Maulina
Nim : 211510013
Tempat, tanggal lahir : Palembang, 03 Januari 2004
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Pangeran Antasari Lr.Manggis No.121
RT.003/RW.001 Kel.13 Ilir Kec.Iilir timur 1,Kota
Palembang

B. Pendidikan Formal

2009-2015 : SD Negeri 44 Palembang
2015-2018 : SMP Negeri 6 Palembang
2018-2021 : SMA Bina Warga 1 Palembang

C. Pendidikan Nonformal

- Training “*Table Manner*” Di Hotel Santika Radial Palembang (24 Desember 2022)
- Webinar by ESGI “Memaksimalkan Potensi AI untuk Penulisan Skripsi” 8 November 2024
- Seminar “Unlock your voice: Seni Berbicara di depan publik dengan percaya diri” 31 Mei 2025
- Webinar by Power Learn“Edu Talk Vol.1”Which discusses Time Management; how to get a job while still in college,the benefits of active organization, and good time management 3 Oktober 2023

ABSTRAK

Peningkatan kinerja pegawai tidak hanya dipengaruhi oleh kemampuan dan keterampilan individu, tetapi juga oleh lingkungan kerja yang kondusif serta keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi. Kinerja pegawai di sektor publik tidak hanya dinilai dari capaian target kerja, tetapi juga dari kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja dan keseimbangan kehidupan kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Sosial Kota Palembang. Adapun yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Sosial Kota Palembang, dengan jumlah sampelnya adalah 84 responden. Metode penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif Deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berskala Likert. Analisis data mencakup uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kenyamanan Tempat Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang. Keseimbangan Kehidupan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang. Kenyamanan Tempat Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang.

Kata Kunci : Kenyamanan Tempat Kerja, Keseimbangan Kehidupan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Employee performance improvement is not only influenced by individual abilities and skills, but also by a conducive work environment and a balance between work and personal life. Employee performance in the public sector is not only assessed by the achievement of work targets, but also by the Social Service, with a sample size of 84 respondents. The research method used is Quantitative Descriptive. Data collection techniques were carried out by distributing Likert-scale questionnaires. Data analysis includes validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and coefficients of determination. The results of the study indicate that Workplace Comfort has a positive and significant effect on the Performance of Palembang City Social Service Employees. Work-Life Balance has a positive and significant effect on the Performance of Palembang City Social Service Employees. Workplace Comfort and Work-Life Balance simultaneously have a positive and significant effect on the Performance of Palembang City Social Service Employees.

Keywords: *Workplace Comfort, Work-Life Balance, Employee Performance.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedih lah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia."

Baskara Putra – Hindia

PERSEMBAHAN

- ❖ Ayah dan Ibu tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan di keadaan apapun.
- ❖ Kakek, beserta Keluargaku.
- ❖ Almamater kampusku Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir dengan judul “Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang”. Dalam penyusunan ini banyak pihak yang membantu, oleh

karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

- Prof. Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,Ph.D selaku dekan Fakultas Social Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, SE.,M.M. selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang dan selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing selama proses penulisan karya akhir ini.
- Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
- Khoiri Shamsi selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Sosial Kota Palembang.
- Kedua orang tua, kakek, dan saudara penulis yang telah memberikan dorongan moral kepada penulis selama pembuatan karya akhir ini.
- Teman seperjuangan saya dalam menulis karya akhir ini yang selalu saling membantu dalam menyelesaikan karya akhir ini.

- Teman seangkatan Manajemen 2021 yang berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di kampus.
- Yuda Darma Prawira, yang telah membantu dan menyemangati dalam proses penulisan karya akhir ini.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 8 Agustus 2025



Mia Maulina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	II
HALAMAN PENGESAHAN	III
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	IV
SURAT PERNYATAAN	V
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	VI
ABSTRAK	VII
ABSTRACT	VIII
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	IX
KATA PENGANTAR	X
DAFTAR ISI	XII
DAFTAR GAMBAR	XVI
DAFTAR TABEL	XVII
DAFTAR LAMPIRAN	XVIII
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Grand Theory</i>	12
2.1.2 Kenyamanan Tempat Kerja	13
2.1.2.1 Indikator kenyamanan Tempat Kerja	15
2.1.3 Keseimbangan kehidupan kerja.....	15
2.1.3.1 Indikator Keseimbangan Kehidupan Kerja	18

2.1.3.2	Faktor-faktor Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	18
2.1.4	Kinerja Pegawai.....	21
2.1.4.1	Indikator Kinerja Pegawai	22
2.1.4.2	Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	23
2.2	Hubungan Antar Variabel	24
2.2.1	Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja terhadap Kinerja Pegawai	24
2.2.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	24
2.2.3	Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	25
2.3	Penelitian Terdahulu	25
2.4	Kerangka Berpikir	32
2.5	Pengembangan Hipotesis.....	34
2.5.1	Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja terhadap Kinerja Pegawai	34
2.5.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.5.3	Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Jenis dan Sumber Data	36
3.2.1	Jenis Penelitian	36
3.2.2	Sumber Data	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4	Populasi dan Sampel.....	37
3.4.1	Populasi	37
3.4.2	Sampel	38
3.5	Operasional Variabel.....	38

3.6	Teknik Analisis Data	40
3.6.1	Statistik Deskriptif.....	40
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	43
3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	43
3.7	Uji Hipotesis.....	44
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Palembang	50
4.1.3	Struktur Organisasi	51
4.2	Karakteristik Responden	52
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	53
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.3	Distribusi Responden.....	58
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kenyamanan Tempat Kerja.....	58
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	60
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Pegawai	61
4.4	Hasil Uji Kualitas Data.....	62
4.4.1	Uji Validitas	62
4.4.2	Uji Reliabilitas	65
4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	67
4.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	67
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	68
4.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
4.6	Hasil Regresi Linear Berganda.....	71

4.7	Hasil Uji Hipotesis	72
4.7.1	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7.2	Hasil Uji Parsial (Uji T).....	74
4.7.3	Hasil Uji Simultan (Uji F)	76
4.8	Pembahasan	78
4.8.1	Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja (X1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	78
4.8.2	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	79
4.8.3	Pengaruh Kenyamanan Tempat Kerja (X1), Keseimbangan Kehidupan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	80
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas <i>P-Plot</i>	67
Gambar 4.4 Hasil Uji <i>Heterokedatisitas</i>	70



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Pegawai Dinas Sosial Kota Palembang.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Jabatan Responden.....	53
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	56
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	56
Tabel 4.5 Rekapitulasi Suara Responden Variabel Kenyamanan Tempat Kerja.....	58
Tabel 4.6 Rekapitulasi Suara Responden Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	60
Tabel 4.7 Rekapitulasi Suara Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kenyamanan Tempat Kerja	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.12 Uji Normalitas Menggunakan Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i> One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Coefficients^a</i>	69
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser Coefficients^a</i>	70
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda <i>Coefficients^a</i>	71
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	74
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing	92
Lampiran 2. SK Lulus Seminar Hasil.....	93
Lampiran 3. Surat Balasan	94
Lampiran 4. Transkrip Nilai	95
Lampiran 5. Pengajuan Judul	96
Lampiran 6. Draft Jurnal	97
Lampiran 7. Turnitin.....	98
Lampiran 8. Formulir Perbaikan Seminar Hasil.....	99
Lampiran 9. Lembar Konsultasi	100
Lampiran 10. Kuisisioner Penelitian.....	101
Lampiran 11. Tabulasi Kuisisioner.....	105
Lampiran 12. SK Lulus Seminar Proposal	112
Lampiran 13. Formulir Perbaikan Sempro	113
Lampiran 14. LOA Jurnal.....	114
Lampiran 15. Formulir Kelayakan Jilid	115