

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI INTERNAL, KERJASAMA TIM, DAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI PT AGRO GEMILANG SURYA**



**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen**

**Disusun oleh :  
MUHAMMAD TAUFIK HIDAYAT  
211510060**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI INTERNAL, KERJASAMA TIM, DAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI PT AGRO GEMILANG SURYA**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen

Disusun oleh :

**MUHAMMAD TAUFIK HIDAYAT  
211510060**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI INTERNAL, KERJASAMA TIM, DAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI DI PT AGRO GEMILANG SURYA**

**MUHAMMAD TAUFIK HIDAYAT**

**211510060**

**KARYA AKHIR**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen**

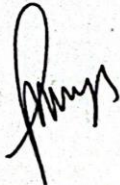
**Menyetujui**

**Palembang September 2025**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing**



**Dr. Fitriasaury, S.E., Ak., M.M**

**Dekan**



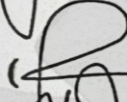
  


**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.si., Ph.d**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya akhir ini Berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Pegawai di PT. Agro Gemilang Surya” Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal September 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M      Ketua Penguji      (  )
2. Irwan Septayudha, S.E., M.Si      Anggota Penguji 1      (  )
3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si      Anggota Penguji 2      (  )

Palembang, September 2025  
Program Studi Manajemn  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas

Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

NIDN : 0210068201

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Taufik Hidayat

Nim : 211510060

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma maupun diperguruan lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia jika skripsi yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah dinternet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 September 2025

Yang Membuat Pernyataan



Muhammad Taufik Hidayat

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, kerjasama tim, dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja pegawai di PT. Agro Gemilang Surya. Latar belakang penelitian adalah rendahnya pencapaian target produktivitas akibat kurang optimalnya kepemimpinan transformasional, lemahnya komunikasi, rendahnya sinergi tim, dan motivasi ekstrinsik yang belum memadai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel jenuh sebanyak 51 pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS versi 22 melalui uji instrumen, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat variabel tersebut secara parsial maupun simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan kepemimpinan transformasional, perbaikan komunikasi internal, penguatan kerjasama tim, serta pemberian motivasi ekstrinsik untuk mendukung peningkatan kinerja dan pencapaian target perusahaan.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, Motivasi Ekstrinsik, Kinerja Pegawai, SPSS

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of transformational leadership style, internal communication, teamwork, and extrinsic motivation on employee performance at PT. Agro Gemilang Surya. The background of this research is the low achievement of productivity targets caused by the suboptimal application of transformational leadership, weak communication, low team synergy, and insufficient extrinsic motivation. This research employs a quantitative method with a saturated sample of 51 employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using SPSS version 22 through instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination ( $R^2$ ). The research findings indicate that these four variables, both partially and simultaneously, have a positive and significant effect on employee performance. These results highlight the importance of enhancing transformational leadership, improving internal communication, strengthening teamwork, and providing optimal extrinsic motivation to support improvements in employee performance and the achievement of company targets.*

**Keywords:** *Transformational Leadership Style, Internal Communication, Teamwork, Extrinsic Motivation, Employee Performance, SPSS.*

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah)

## PERSEMBAHAN

- ❖ *Orangtua tercinta, Bapak Zulkipli dan Ibu Rogayah, ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai*
- ❖ *Keluargaku yang selalu memberikan support dan motivasi dalam proses perkuliahanku*
- ❖ *Sahabat dan orang terdekatku yang tersayang*
- ❖ *Almamater biru kebangganku*

## RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap : Muhammad Taufik Hidayat  
Nama Panggilan : Taufik  
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 12 Oktober 2003  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jalan sultan m mansyur lorong lebak keranji no 710  
Alamat Email : dayataufik1210@gmail.com  
Telpon/No Hp : 082180412312

### Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

- TK Aisyiyah 17 Palembang
- SD Muhammadiyah 1 Palembang
- SMP N 18 Palembang
- SMA Srijaya Negara Palembang

#### Pendidikan non Formal

- Has Finished Table Manner training in Hotel Santika Radial Palembang (2022)
- Seminar Pasar Modal Dengan Tema “Mengenal Lebih Dalam Investasi Pasar Modal Bagi Mahasiswa Gen Z” (2023)

- Webinar by ESGI Dataset & Thinkedu “How To Publish Paper Indexed Scopus” (2023)
- Magang di PT. Sriwijaya Agro Persada (2024)
- Webinar by ESGI Dataset & Universitas Bina Darma “Memaksimalkan Potensi AI Untuk Penulisan Skripsi” (2024)
- Toefl (2025)
- Workshop “career coaching” (2025)
- Seminar Pasar Modal Dan Pembukaan Rekening Massal Bagi Mahasiswa” Yang Bertemakan “Kupas Tuntas Strategi Pasar Modal ala Gen Z” (2025)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, syalawat serta salam tak lupa penulis halurkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini berjudul **“Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi internal, kerjasama tim dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja pegawai PT. Agro Gemilang Surya”**, Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Stara Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku plt Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.

- Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
- Seluruh Dosen Program Studi Manajemen dan Staff Universitas Bina Darma yang telah memberikan tambahan ilmu.
- Amirul Fitriamsyah, S.H. selaku sekretaris HRD PT. Agro Gemilang Surya yang telah banyak membantu mendapatkan data untuk diolah pada skripsi ini.
- Pimpinan dan staf pegawai PT. Agro Gemilang Surya.
- Kedua orang tua tercinta bapak Zulkipli dan ibu Rogayah yang tidak henti mendoakan dan memberikan semangat dalam bimbingan serta menyusun laporan skripsi.
- Teman-teman mahasiswa Universitas Bina Darma terkhusus nya teman-teman dari jurusan Manajemen.
- Teman seperjuanganku yang telah berjuang bersama-sama dalam menyusun laporan skripsi.

Demikian, penulis berharap segala bantuan, doa, serta dukungan yang telah diberikan dapat menjadi amal kebaikan bagi semua pihak, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, 16 September 2025



Muhammad Taufik Hidayat

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	iii
SURAT PERNYATAAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO.....	viii
RIWAYAT HIDUP .....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	13
1.6 Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TINJAUANA PUSTAKA .....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Pengertian Kinerja .....	16
2.1.2 Indikator Kinerja.....	17
2.1.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.1.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22
2.1.5 Pengertian Komunikasi Internal .....	24
2.1.6 Indikator Komunikasi Internal.....	26
2.1.7 Pengertian Kerjasama Tim ( <i>Teamwork</i> ).....	28
2.1.8 Indikator Kerjasama Tim ( <i>Teamwork</i> ).....	29
2.1.9 Pengertian Motivasi Ekstrinsik.....	32

2.1.10 Indikator Motivasi Ekstrinsik .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3 Kerangka Pemikiran .....	44
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	45
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	45
2.4.2 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja.....	47
2.4.3 Pengaruh Kerjasama Tim ( <i>Teamwork</i> ).....	48
2.4.4 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja .....	49
2.4.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim, Motivasi Ekstrinsik berpengaruh terhadap kinerja .....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	53
3.1 Objek Penelitian.....	53
3.2 Operasional Variabel.....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	55
3.3.1 Jenis Data.....	55
3.3.2 Sumber Data .....	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.5 Populasi dan Sampel.....	57
3.5.1 Populasi.....	57
3.5.2 Sampel .....	57
3.6 Teknik Analisis Data.....	58
3.6.1 Uji Instrumen .....	58
3.6.2 Uji Asumsi klasik.....	59
3.6.3 Analisis Linear Berganda.....	61
3.6.4 Uji Hipotesis .....	62
3.7 Definisi Operasional .....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	65
4.1 Profil Umum .....	65
4.1.1 Sejarah Singkat .....	65
4.1.2 Lokasi dan Tata Letak.....	65

4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	66
4.1.4	Struktur Organisasi .....	67
4.2	Karakteristik Responden.....	74
4.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin .....	74
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
4.2.3	Karakteristik Responden berdasarkan pendidikan.....	76
4.3	Uji Instrumen.....	76
4.3.1	Uji Validitas .....	76
4.3.2	Uji Reabilitas .....	80
4.4	Statistik Deskriptif Variabel.....	82
4.4.1	Kinerja .....	83
4.4.2	Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	85
4.4.3	Komunikasi Internal .....	87
4.4.4	Kerjasama Tim.....	88
4.4.5	Motivasi Ekstrinsik.....	89
4.4.6	Saran Responden Terhadap Organisasi.....	91
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	93
4.5.1	Hasil Uji Normalitas .....	93
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
4.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	96
4.6	Analisis Linear Berganda .....	97
4.7	Uji Hipotesis .....	98
4.7.1	Uji t .....	98
4.7.2	Uji F.....	100
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi .....	101
4.7	Pembahasan .....	102
4.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja 102	
4.7.2	Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja.....	104
4.7.3	Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja .....	105
4.7.4	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja .....	107

4.7.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Kerjasama Tim dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja  
108

BAB V KESIMPULAN .....	109
5.1 Kesimpulan .....	109
5.2 Saran .....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN .....	120



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan lahan perkebunan .....	9
Tabel 1.2 Persepsi pegawai tetap terhadap tingkat aktivitas pemimpin dalam memotivasi dan menginspirasi pegawai.....	9
Tabel 1. 3 Persepsi pegawai kontrak terhadap tingkat aktivitas pemimpin dalam memotivasi dan menginspirasi.....	9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	54
Tabel 3.2 Kategori angket .....	57
Tabel 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	75
Tabel 4.2 Responden berdasarkan usia .....	75
Tabel 4.3 Responden berdasarkan pendidikan .....	76
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	77
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Internal (X2).....	78
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim (X3) .....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik (X4) .....	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	81
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Komunikasi Internal (X2).....	81
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Kerjasama Tim (X3) .....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Ekstrinsik (X4) .....	82
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Motivasi Ekstrinsik (X4) .....	82
Tabel 4.14 Kategori Skor .....	83
Tabel 4.15 Penilaian variabel kinerja (Y).....	83
Tabel 4.16 penilaian variabel gaya kepemimpinan transformasional (X1).....	85
Tabel 4.17 Penilaian variabel komunikasi internal (X2).....	87
Tabel 4.18 Penilaian variabel kerjasama tim (X3) .....	88
Tabel 4.19 Penilaian variabel motivasi ekstrinsik (X4) .....	89
Tabel 4.20 Saran responden terhadap organisasi.....	91
Tabel 4.21 Hasil Uji Kolmogrov Smirnov .....	94
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
Tabel 4.23 Hasil Analisis Linear Berganda .....	97
Tabel 4.24 Hasil Uji t .....	99
Tabel 4.25 Hasil Uji f.....	100
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Agro Gemilang Surya .....	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	94
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas, gambar scatterplot.....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sk Pembimbing .....	120
Lampiran 2 Surat tugas .....	121
Lampiran 3 surat permohonan judul .....	122
Lampiran 4 Surat balasan.....	123
Lampiran 5 kuesioner.....	124
Lampiran 6 isi kuesioner.....	130
Lampiran 7 foto.....	168
Lampiran 8 Lembar konsultasi .....	170
Lampiran 9 formulir perbaikan sempro .....	172
Lampiran 10 Surat keterangan lulus seminar proposal.....	173
Lampiran 11 Formulir perbaikan semhas.....	174
Lampiran 12 Surat keterangan lulus ujian komprehensif .....	175
Lampiran 13 LOA Jurnal .....	176
Lampiran 14 Lembar checkpoint .....	177
Lampiran 15 Turnitin Skripsi .....	178
Lampiran 16 Data Spss .....	179