

**PENGARUH KESESUAIAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**



KARYA AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sastra satu
pada program studi manajemen

Disusun Oleh:

Nadia Sukma Andini

211510054

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2025

**PENGARUH KESESUAIAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
DENGAN KETERLIBATAN KERJA SEBAGAI PEMEDIASI
PADA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Manajemen

Disusun oleh:

NADIA SUKMA ANDINI

211510054

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING
PENGARUH KESESUAIAN KERJA TERHADAP KEPUASAN DENGAN
KETERLIBATAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA PEGAWAI DINAS
SOSIAL KOTA PALEMBANG

NADIA SUKMA ANIDINI

211510054

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,


Palembang, 27 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing



Dr. Trisninawati, S.E., M.M



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Penelitian ini berjudul “PENGARUH KESESUAIAN KERJA TERHADAP KEPUASAN DENGAN KETERLIBATAN SEBAGAI PEMEDIASI PADA PEGAWAI DINAS SOSIAL KOTA PALEMBANG”. Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 27 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|--------------------------------|-------------------|---------|
| 1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M | Ketua Penguji | (.....) |
| 2. Heriyanto, S.E., M.Si | Anggota Penguji 1 | (.....) |
| 3. Efan Elpanso, S.E., M.M | Anggota penguji 2 | (.....) |

Palembang, 27 September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

NIP: 990101056

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadia Sukma Andini

NIM : 211510054

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas karya akhir, di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 September 2025

g membuat pernyataan,

77E27ANX047752041

Nadia Sukma Andini

211510054

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesesuaian kerja (Person-Job Fit) terhadap kepuasan kerja pegawai dengan keterlibatan kerja sebagai variabel mediasi pada Dinas Sosial Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, di mana seluruh populasi pegawai sebanyak 84 orang dijadikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh, artinya semua anggota dalam populasi dijadikan responden. Data yang dikumpulkan dengan cara membagikan kuesioner berbasis skala Likert, kemudian dianalisis menggunakan Structural Equation Modeling berbasis *Partial Least Square (PLS-SEM)* dengan bantuan software SmartPLS versi 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesesuaian kerja berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan kerja dan kepuasan kerja. Selain itu, keterlibatan kerja juga memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Keterlibatan kerja terbukti memediasi secara parsial hubungan antara kesesuaian kerja dan kepuasan kerja. Penelitian ini memberikan implikasi teoretis dan praktis, terutama bagi manajemen sumber daya manusia di instansi pemerintahan daerah dalam meningkatkan kepuasan kerja pegawai melalui penguatan kesesuaian kerja dan keterlibatan kerja.

Kata Kunci: Kesesuaian Kerja, Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja, SEM-PLS, Dinas Sosial

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Person-Job Fit on employee job satisfaction, with work engagement as a mediating variable, at the Social Service Office of Palembang City. This research adopts a quantitative approach using a survey method, in which all 84 employees were selected as the sample using a saturated sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed uses Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Squares (PLS) approach, analyzed through SmartPLS version 4. The findings show that Person-Job Fit significantly affects both work engagement and job satisfaction. Moreover, work engagement significantly affects job satisfaction and partially mediates the relationship between Person-Job Fit and job satisfaction. This study offers both theoretical and practical implications, particularly for public sector human resource management, in enhancing employee satisfaction through stronger job fit and engagement.

Keywords: Person-Job Fit, Work Engagement, Job Satisfaction, SEM-PLS, Public Sector

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

if everything around seems dark, look again, you may be the light.

~Rumi

if you hate your life, maybe life will hate you too

but if you love your life, your life will love your back too

big hug for today, come on, it's gonna be alright

~Kim Namjoon

Kupersembahkan Kepada:

- **Mamaku Tercinta & Tersayang**
- **Bapakku Tercinta & Tersayang**
- **Nenekku Tercinta & Tersayang**
- **Kakak-Kakak dan Ayukku tersayang**
- **Almamater tercinta Universitas Bina Darma Palembang**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Data Pribadi

Nama : Nadia Sukma Andini
Nim : 211510054
Tempat tanggal lahir : Palembang, 19 Juni 2002
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Taqwa Mata Merah RT.014
RW.008 Kec. Kalidoni Kel. Sei
Selincah Palembang

B. Pendidikan Formal

2008-2014 : SD NEGERI 208 PALEMBANG
2014-2017 : SMP NEGERI 21 PALEMBANG
2017-2020 : SMA NEGERI 7 PALEMBANG
2021-2025 : S1-MANAJEMEN UNIVERSITAS
BINA DARMA PALEMBANG

C. Pengalaman Kerja

2020-2021 : Barista boba Mpok babe
2024 : Praktek Kerja Lapangan BRI Unit
Cinde Palembang
2025 : Program Study Independent
Perpustakaan Universitas Bina Darma
Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, kasih, dan karunia-Nya, laporan penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma.

Penyusunan laporan ini tentu bukanlah proses yang mudah. Di balik pencapaiannya, terdapat banyak tantangan dan keterbatasan yang penulis hadapi. Namun dengan semangat, kerja keras, dan doa yang terus mengiringi, akhirnya laporan ini berhasil diselesaikan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Plt. Universitas Bina Darma.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati. S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Dr. Trisninawati. S.E., M.M. selaku dosen pembimbing karya akhir yang telah membimbing penulis dengan sabar dan penuh perhatian selama proses penyusunan laporan ini.

- Kedua orang tua tercinta Mamaku Aisyah Agustina dan Bapakku Arpani yang selalu menjadi sumber kekuatan dan semangat dalam hidup penulis, atas doa, cinta kasih, dan dukungan moral maupun materi yang tak pernah berhenti.
- Nenek penulis tersayang Nenek Turiah, yang selalu mendoakan penulisan dukungannya agar mendapatkan kemudahan dalam penulisan dan sidang terlaksana dengan lancar.
- Kedua kakak laki-laki penulis, Bobby Aji Nugraha dan Muhamad Daffa Saputra yang selalu menjadi panutan dalam bekerja keras dan memberi motivasi di setiap langkah perjalanan studi ini.
- Ayuk perempuan penulis, Tiara Kusuma Anjani yang senantiasa memberi semangat, perhatian, dan menjadi tempat berbagi di kala lelah dan butuh dukungan moral.
- Nadia Sukma Andini yang telah banyak berusaha berjuang dalam suka dan duka, dalam mengerjakan dan menyelesaikan laporan karya akhir ini, *you did it girl*.
- Semua pihak yang sudah terlibat dan menyediakan waktu demi terselesaikannya karya akhir ini, kepada seluruh pegawai Dinas Sosial Kota Pelambang, yang bersedia dalam kontribusinya.
- Teman – temanku baik dari perpustakaan bina darma mbak – mbak semua dan juga teman seperjuangan dalam memberi semangat dan dukungannya semua. Sekali lagi terima kasih banyak semua.

- 7 member BTS, idola penulis Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung dan Jeon Jungkook sebagai musiknya sebagai penginspirasi penulis dan kontennya sebagai penyemangat pada jeda waktu penulisan dalam menyelesaikan karya akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak. Akhir kata, karena keterbatasan waktu dan kemampuan, penulis menyadari karya akhir masi jauh dari kata sempurna, karena itu segala nasehat, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan masukan dan bagi penulis di kemudian hari. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat di kemudian hari baik bagi penyusun khususnya dan pembaca pada umum nya.

Palembang, 27 September 2025

Nadia Sukma Andini

DAFTAR ISI

HALAMAN	
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan Laporan	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Grand Theory	10
2.2 Kesesuaian kerja (<i>Person-Job Fit</i>)	11
2.2.1 Pengertian Kesesuaian kerja (<i>Person-Job Fit</i>).....	11
2.2.2 Aspek dalam Kesesuaian kerja.....	13
2.2.3 Indikator Kesesuaian kerja (<i>Person-Job Fit</i>)	13

2.3	Kepuasan Kerja	14
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja	15
2.3.4	Dampak Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	16
2.4	Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	16
2.4.1	Pengertian Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	16
2.4.2	Penyebab Keterlibatan kerja (<i>Work Engagement</i>)	16
2.4.3	Dampak Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>).....	17
2.4.4	Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>) sebagai Variabel Mediasi .	17
2.4.5	Indikator keterlibatan kerja (<i>work engagement</i>)	18
2.5	Hubungan Antar Variabel	19
2.5.1	Pengaruh Kesesuaian Kerja (<i>Person-Job Fit</i>) dengan Kepuasan Kerja	19
2.5.2	Pengaruh kesesuaian kerja (<i>Person-Job Fit</i>) dengan Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>)	21
2.5.3	Pengaruh keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>) dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.5.4	Keterlibatan Kerja (<i>Work Engagement</i>) sebagai Variabel Mediasi dalam Pengaruh antara Kesesuaian Kerja (<i>Person-Job Fit</i>) dan Kepuasan Kerja.....	22
2.6	Penelitian Terdahulu	23
2.7	Kerangka Berfikir	27
2.8	Pengembangan Hipotesis	28
BAB III.....		31
METODE PENELITIAN		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.2	Jenis dan Sumber Data	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	32
3.4	Populasi dan Sampel	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel.....	33
3.5	Operasionalisasi Variabel	34

3.6	Teknik Analisis Data.....	36
3.6.1	Analisis <i>Partial Least Square</i>	37
3.5.2	Model Struktural atau <i>Outher Model</i>	38
3.5.3	Evaluasi <i>Inner Model</i> (Struktural Model)	40
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	46
4.1.1	Sejarah Dinas Sosial Kota Palembang.....	46
4.1.3	Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Palembang.....	50
4.1.4	Stuktur Organisasi Dinas Sosial Kota Palembang	50
4.2	Hasil Dan Pembahasan.....	51
4.2.1	Karakteristik Responden.....	51
4.2.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Kerja	52
4.2.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.2.1.3	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.2.1.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	59
4.2.2.1	Ananlisis Variabel Kesesuaian Kerja	59
4.2.2.2	Analisis Variabel Kepuasan Kerja.....	61
4.2.2.3	Analisis Keterlibatan Kerja	63
4.3	Evaluasi Model.....	65
4.3.1	Uji <i>Discriminat Validity</i>	73
4.3.2	Uji <i>Composite Reability</i>	74
4.3.3	Hasil Analisis Inner Model.....	75
4.4	Hasil Uji Hipotesis	79
4.5	Pembahasan	82
BAB V.....		86
KESIMPULAN DAN SARAN		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.1.1	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA.....		91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe Karakteristik Kesesuaian kerja (Person-Job Fit).....	12
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likret.....	32
Tabel 3.2 Peneliti Terdahulu	34
Tabel 3.3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif.....	40
Tabel 3.4 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	42
Tabel 4.1 Bidang Pekerjaan	52
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden	55
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.4 Lama Bekerja	57
Tabel 4.5 Rekapulasi Analisis Variabel Kesesuaian Kerja.....	59
Tabel 4.6 Tabel Rekapulasi Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel 4.7 Tabel Rekapulasi Variabel Keterlibatan Kerja	63
Tabel 4.8 Outer Model Sebelum Outlier.....	64
Tabel. 4.9 Outer Model sesudah di outlier.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Convergent Validity	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Dengan AVE	71
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Composite Reability</i>	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas	73
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Composite Reability</i>	74
Tabel 4.15 Model Fit.....	76
Tabel 4.16 R-Square.....	77
Tabel 4.17 <i>Direct Effect</i>	80
Tabel 4.18 <i>Indirect Effect</i>	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 3.1 Tahapan Analisis Menggunakan PLS-SEM.....	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Other Loading sebelum di outlier.....	67
Gambar 4.3 Hasil Outlier Model Setelah Outlier.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Jurnal.....	96
Lampiran Hasil Turnitin.....	106
Lampiran Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran data tabulasi.....	111
Lampiran Surat Balasan Dinas Sosial Kota Palembang.....	120
Lampiran Permohonan Judul Dan Pembimbing.....	121
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	122
Lampiran Surat Perbaikan Seminar Proposal	123
Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil.....	124
Lampiran Surat Perbaikan Seminar Hasil.....	125
Lampiran SK Pembimbing.....	126
Lampiran Konsultasi	127
Lampiran Cek Point	129