

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT.PERKEBUNAN NUSANTARA I REGIONAL 7
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**



KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

PRAMASHEILA DIVA ANDIKA

211510069

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Starta Satu Pada
Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT.PERKEBUNAN NUSANTARA I REGIONAL 7
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**

KARYA AKHIR

Disusun Oleh:

PRAMASHEILA DIVA ANDIKA

211510069

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Starta Satu Pada
Program Studi Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT. PERKEBUNAN NUSANTARA I REGIONAL 7
KANTOR PENGHUBUNG SUMATERA SELATAN**

PRAMASHEILA DIVA ANDIKA

211510069

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 24 September 2025

Fakultas Sosial Humaniora


Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Irwan Septayuda, S.E., M.Si

Dekan Fakultas Sosial Humaniora,






Universitas
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 7 Kantor Penghubungan Sumatera Selatan” Telah dipertahankan oleh didepan penguji pada tanggal 24 September 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Irwan Septayuda, S.E., M.Si Ketua Penguji ()
2. Drs.H.Mukran Roni, M.B.A Anggota Penguji 1 ()
3. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec Anggota Penguji 2 ()


Palembang, 24 September 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pramaisheila Diva Andika

Nim : 211510069

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Karya Akhir ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang jelas ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Pramaisheila Diva Andika

NIM 211510069

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan di PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan keterlibatan karyawan yang tinggi dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas perusahaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PTPN I Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan sebanyak 70 orang, dan seluruhnya dijadikan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan *software SmartPLS 3.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, *employee engagement* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Temuan lainnya menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *employee engagement*. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kualitas lingkungan kerja dan keterlibatan karyawan merupakan faktor penting dalam mendorong kinerja yang optimal di lingkungan organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Employee Engagement, Kinerja Karyawan, SEM-PLS, PTPN I

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work environment and employee engagement on employee performance at PT. Perkebunan Nusantara I Regional 7 Liaison Office, South Sumatera. The research background is based on the importance of creating a conducive work environment and high employee involvement to improve company performance and productivity. This study uses a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. The population consists of all 70 employees at PTPN I Regional 7 Liaison Office, South Sumatera. all of whom were selected as samples using a saturated sampling technique. Data were analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) method with SmartPLS 3.0 software. The results show that the work environment has a positive and significant effect on employee performance. In addition, employee engagement also has a positive and significant effect on performance. Another finding indicates that the work environment significantly influences employee engagement. Thus, it can be concluded that improving the quality of the work environment and employee engagement are crucial factors in driving optimal performance within the organization.

Keywords: Work Environment, Employee Engagement, Employee Performance, SEM-PLS, PTPN I

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5)

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Q.S Ar-Rum: 60)

“it will pass, everything you’ve gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

Karya Akhir ini Kupersembahkan untuk:

- ❖ *Kedua Orang Tua, Saudara dan Keluarga Besar Tercinta*
- ❖ *Dosen Pembimbing dan Seluruh Dosen Prodi Manajemen*
- ❖ *Sahabat dan Teman S1 Manajemen*
- ❖ *Almamaterku*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



BIODATA

Nama lengkap : Pramaisheila Diva Andika
Nama Panggilan : Sheila
Tempat/Tanggal Lahir : Palembang, 21 Desember 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Pangeran Ayin No.40, RT.16, Talang Buluh, Talang Kelapa, Kenten Laut
Alamat Email : pramaisheilada@gmail.com
Telpon/No Hp : 088706555254

Latar Belakang Pendidikan

Pendidikan Formal

- TK PANGKUAN BUNDA : 2008-2009
- SD MI ADABIYAH II Palembang : 2009-2015

- SMP Negeri 4 Palembang : 2015-2018
- SMA Negeri 14 Palembang : 2018-2021
- Universitas Bina Darma Palembang : 2021-2025

Pendidikan Non Formal

- Seminar Pasar Modal Dengan Tema “Menenal Lebih Dalam Investasi Pasar Modal Bagi Mahasiswa Gen Z” (2023)
- *Has Finished Table Manner Training* in Hotel Santika Radial Palembang (2022)
- Seminar Pasar Modal Dengan Tema “*Kupas Tuntas Strategi Investasi Pasar Modal Ala Gen Z*” (2025)
- Seminar Nasional Yang Bertema “*Unlock Your Voice: Seni Berbicara Di Depan Publik Dengan Percaya Diri*” (2025)
- Seminar “Aplikasi Hubungan Industrial & Peluang Kerja” (2023)
- Kegiatan Praktek Kerja Industri di “Dinas Perhubungan Kota Palembang” (2024)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadirat Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, syalawat serta salam tak lupa penulis halurkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 7 Kantor Penghubung Sumatera Selatan.”** Adapun tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana S1 pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo. S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Irwan Septayuda, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan masukan dalam penyelesaian penulisan Karya akhir ini.
- Dosen Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.

- Ayahanda Budiman, Ibunda Ika Fransiska tercinta, terimakasih atas segala ridho dan dukungan, kasih sayang dan semangat yang tulus dan terima kasih selalu mensupport dan mendoakan anaknya, sehingga mampu menyelesaikan karya akhir ini.
- Terima kasih teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirmya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 23 September 2025

Penulis,



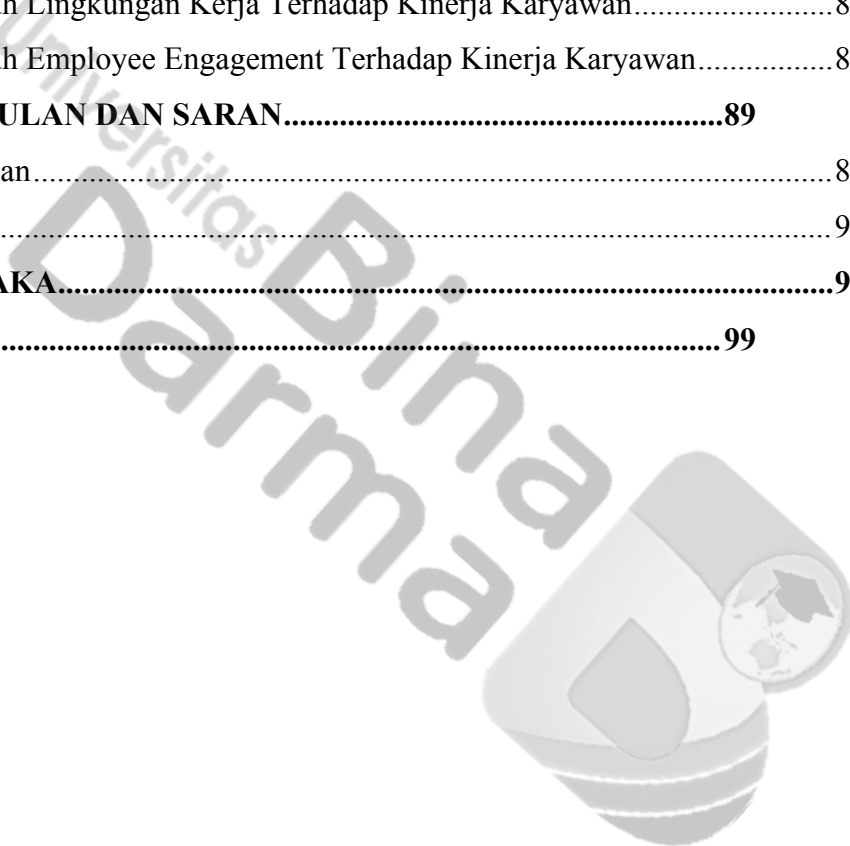
Pramaisheila Diva Andika

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kajian Pustaka.....	18
2.2 Lingkungan Kerja.....	19
2.2.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	21
2.3 <i>Employee Engagement</i>	23
2.3.1 Indikator <i>Employee Engagement</i>	27
2.4 Kinerja Karyawan.....	29
2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	32
2.5 Penelitian Terdahulu.....	34
2.6 Pengaruh Antar Variabel.....	36
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36

2.6.2	Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.7	Kerangka Pemikiran.....	38
2.8	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	39
3.2	Objek Penelitian.....	39
3.3	Oprasionalisasi Variabel.....	40
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6	Populasi dan Sampel.....	47
3.6.1	Populasi.....	47
3.6.2	Sampel.....	48
3.7	Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1	Teknik SEM-PLS.....	50
3.7.2	Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	51
3.8	Model Pengukuran.....	54
3.9	Tahapan Analisis PLS-SEM.....	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1	Profil Perusahaan.....	57
4.1.1	Sejarah PT. Perkebunan Nusantara VII.....	57
4.1.2	Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara 7 Kantor Penghubung.....	58
4.1.3	Struktur Organisasi.....	59
4.2	Deskripsi Responden Penelitian.....	61
4.3	Analisis Deskriptif.....	62
4.3.1	Karakteristik Deskriptif Responden.....	62
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	67
4.4	Evaluasi Model.....	74
4.4.1	Outer Model.....	74

4.4.2 Uji Inner Model.....	82
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....	83
4.5 Pembahasan.....	85
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
4.5.2 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Employee Engagement.....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Oprasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Ketrangan Bobot kuesioner.....	47
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel 4. 2 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel.....	62
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Employee Engagement</i>	69
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4. 6 Uji Validitas Menggunakan Outer Model.....	77
Tabel 4. 7 Distriminant Validiy (Cross Loading).....	78
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE).....	79
Tabel 4. 9 Composite Reability.....	80
Tabel 4. 10 Colinearity Statistic (VIF).....	81
Tabel 4. 11 R Square.....	82
Tabel 4. 12 F Square.....	83
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i>	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	59
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Gambar 4. 3 Diagram Responden berdasarkan Umur.....	63
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	66
Gambar 4. 7 Kerangka Outer Model.....	74
Gambar 4. 8 Outer Model Sebelum Dioutlier.....	75
Gambar 4. 9 Outer Model Sesudah Dioutlier.....	76
Gambar 4. 10 Analisis <i>Inner Weingth</i>	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 3	Surat Balasan tempat penelitian
Lampiran 5	Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir
Lampiran 6	Lembar Perbaikan Judul Karya Akhir
Lampiran 7	Lembar Konsultasi
Lampiran 8	Lembar Perbaikan Seminar Proposal
Lampiran 9	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
Lampiran 10	Surat Keterangan Pembimbing
Lampiran 11	Lembar Perbaikan Seminar Hasil
Lampiran 12	Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
Lampiran 13	Draft Artikel Jurnal
Lampiran 14	Lembar LOA
Lampiran 15	Lembar Turnitin
Lampiran 16	Data Tabulasi
Lampiran 17	Hasil Analisis Data Penelitian
Lampiran 18	Point Cek

