

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KETERAMPILAN  
DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI X  
DI DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG**



**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu**

**Pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

**SELI ASTRI**

**211510057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KETERAMPILAN  
DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI X  
DI DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu  
Pada Program Studi Manajemen**

**Disusun oleh :**

**SELI ASTRI**

**211510057**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KETERAMPILAN**  
**DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI X DI**  
**DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG**

**SELI ASTRI**  
**211510057**

**KARYA AKHIR**

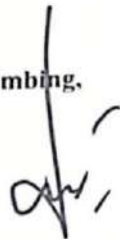
Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen  
Menyetujui,

**Palembang, September 2025**

**Fakultas Sosial Humaniora**

**Universitas Bina Darma**

**Pembimbing,**



**Dr. Trisninawati, S.E., M.M**

**Dekan, Fakultas Sosial Humaniora**

  
**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sosial Humaniora**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir berjudul: "PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KETERAMPILAN DIGITAL TERHADAP KESIAPAN KERJA GENERASI X DI DISDUKCAPIL KOTA PALEMBANG" Telah dipertahankan didepan penguji pada hari jumat tanggal 15 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

#### KOMISI PENGUJI

1. Dr. Trisninawati, S.E., M.M Ketua Penguji (  )
2. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak Anggota Penguji 1 (  )
3. Efan Elpanso, S.E., M.M Anggota Penguji 2 (  )

Palembang, September 2025  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Kepala Program Studi  
Manajemen

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Seli Astri  
Nim : 211510057

Dengan ini menyatakan bawah :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiatrism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses di publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2025

Yang membuat pernyataan

  
Seli Astri

## RIWAYAT HIDUP



Nama Lengkap : Seli Astri  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 19 September 2001  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Jl. Dempo Raya 8, RT 03 RW 01  
Alamat Email : seliastri19@gmail.com  
Telepon/ No. Hp : 081367129603

### Latar Belakang

#### Pendidikan Formal:

- SD : SD Negeri 195 Palembang (2008-2014)
- SMP : SMP Negeri 38 Palembang (2014-2017)
- SMA : SMK Negeri 1 Palembang (2017-2020)
- Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang

#### Pendidikan Non Formal:

- Program Magang MBKM (Mahasiswa Belajar Kampus Merdeka) di POLDA SUMSEL (12 Februari 2024 s/d 14 Juni 2024)

- Program KKNT MBKM (Mahasiswa Belajar Kampus Merdeka) di Desa Bangun Jaya, Kecamatan Tanjung Batu, Kabupaten Ogan Ilir.

### **Sertifikat**

1. Peserta Pertukaran Mahasiswa Merdeka Batch 2 Universitas Airlangga (UNAIR) Tahun 2022
2. Pelatihan K3 umum : Workplace Accident Safety Training pada tanggal 7 Maret 2023
3. Piagam Kelulusan program Movers for FoLU Leaders Camp pada Movers fo FoLU Net Sink 2030 pada tanggal 15 Januari 2025-10 Februari 2025
4. Sertifikat Seminar Nasional: Unlock Your Voice: Seni Berbicara di Depan Publik Dengan Percaya Diri pada tanggal 31 Mei 2025
5. Sertifikat TVRI Sumsel: OJ Goes To Campus pada tanggal 11 Oktober 2023
6. Sertifikat The Excelton Kuliah Umum: Aplikasi Hubungan Industrial & Peluang Kerja pada tanggal 22 Desember 2023
7. Sertifikat Praktek Kerja Lapangan POLDA SUMSEL pada tanggal 12 Februari-14 Juni 2024.
8. Pelatihan Career Coaching Tahun 2025
9. Toefl di Universitas Bina Darma Tahun 2025
10. Sertifikat SS Pertamina Goes To Campus: Advancing Your Skill & CV, Advancing Your Youth Life: “Muda & Bermakna” & Advancing Your Digital Footprint “Short Course Of Mobile Video” 2022.

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan keterampilan digital terhadap kesiapan kerja Generasi X di Disdukcapil Kota Palembang. Sampel dalam penelitian berjumlah 39 responden. Analisis data menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Square - Structure Equation Modelling (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak analisa SmartPLS 4.1, untuk kemudian dilakukan pengujian outer model, analisis deskriptif, inner model, dan uji hipotesis. Hasil analisis SEM-PLS dalam penelitian ini menunjukkan Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja ( $Y$ ) Hal ini ditunjukkan oleh nilai koefisien jalur sebesar 0,637, nilai t-statistik 4,778, dan p-value 0,000 ( $< 0,05$ ). Keterampilan Digital ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kesiapan Kerja ( $Y$ ) dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,302, nilai t-statistik 2,111 ( $> 1,96$ ), dan p-value 0,035 ( $< 0,05$ ). kemudian Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ) dan Keterampilan Digital ( $X_2$ ) secara simultan berpengaruh terhadap Kesiapan Kerja ( $Y$ ), Secara bersama-sama, kedua variabel independen dalam penelitian ini mampu menjelaskan sebesar 76,8% variasi dari kesiapan kerja pegawai.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Keterampilan Digital, Kesiapan Kerja, PLS-SEM.**

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to analyze the influence of emotional intelligence and digital skills on the work readiness of Generation X at the Palembang City Population and Civil Registration Office. The sample consisted of 39 respondents. The data collection technique was carried out by distributing Likert-scale questionnaires. Data analysis used a quantitative method with the Partial Least Square - Structure Equation Modeling (SEM-PLS) approach with the help of SmartPLS 4.1 analysis software, to then conduct outer model testing, descriptive analysis, inner model, and hypothesis testing. The results of the SEM-PLS analysis in this study showed that Emotional Intelligence ( $X_1$ ) had a positive and significant effect on Job Satisfaction ( $Y$ ). This is indicated by the path coefficient value of 0.637, t-statistic value of 4.778, and p-value of 0.000 ( $< 0.05$ ). Digital Skills ( $X_2$ ) has a positive and significant effect on Job Readiness ( $Y$ ) with a path coefficient value of 0.302, a t-statistic value of 2.111 ( $> 1.96$ ), and a p-value of 0.035 ( $< 0.05$ ). Then Emotional Intelligence ( $X_1$ ) and Digital Skills ( $X_2$ ) simultaneously influence Job Readiness ( $Y$ ). Together, the two independent variables in this study are able to explain 76,8% of the variation in employee job readiness.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Digital Skills, Job Readiness, PLS-SEM.*

## MOTTO PERSEMBAHAN

### Motto

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

**(QS. Al-Baqarah: 286)**

“Bekerjalah untuk duniamu seakan-akan kamu akan hidup selamanya. Dan beribadahlah untuk akhiratmu seakan-akan kamu akan mati besok.”

— **Ali bin Abi Thalib**

"Education is the most powerful weapon which you can use to change the world."

– **Nelson Mandela**

### Kupersembahkan Kepada:

- Kedua Orangtua ku
- Saudara/i Tercinta
- Sahabat dan Teman Seperjuangan Almamater S1 Manajemen UBD
- Almamater Universitas Bina Darma

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini. Adapun judul dari penelitian ini adalah **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Keterampilan Digital Terhadap Kesiapan Kerja Generasi X Di Disdukcapil Kota Palembang”**. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kendala. Namun dengan adanya dukungan, bimbingan, bantuan, motivasi serta doa baik dari berbagai pihak sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Maka dengan selesainya laporan penelitian ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta izin dalam

pengumpulan data penelitian ini. Tanpa bantuan dan kerja sama dari pihak instansi, penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

- Bapak Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.
- Ibu dan Ayahku tercinta yang selalu berjuang, mensupport dan mendoakan anaknya, sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. terimakasih juga atas kasih sayang yang berlimpah dan tanpa batas yang diberikan kepada penulis hingga detik ini. Terimakasih telah menjadi orang tua terhebat, yang selalu mendengarkan keluh kesah semasa skripsi dan semasa hidup, terimakasih selalu menguatkan penulis di masa masa sulit. Penulis persembahkan skripsi dan gelar ini untuk kalian.
- Kakak dan Adikku tercinta, terimakasih atas segala dukungan, kasih sayang dan semangat yang tulus.
- Teman-teman yang sudah mensupport dan yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari karya akhir ini, untuk itu penullis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan laporan penelitian ini lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Akhir kata Penulis berharap semoga laporan ini dengan segala keterbatasan dapat bermanfaat bagi pembaca yang membutuhkannya.

**Palembang, September 2025**  
**Penulis**

**Seli Astri**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>MOTTO PERSEMBAHAN</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II</b> .....	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Grand Theory.....	10
2.2 Kecerdasan Emosional .....	11
2.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	11
2.2.2 Peran Kecerdasan Emosional dalam Dunia Kerja .....	12
2.2.3 Indikator Kecerdasan Emosional .....	13
2.3 Kesiapan Kerja .....	15
2.3.1 Pengertian Kesiapan Kerja.....	15
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesiapan Kerja .....	16
2.3.3 Indikator Kesiapan Kerja .....	17
2.4 Keterampilan Digital .....	19
2.4.1 Pengertian Keterampilan Digital .....	19
2.4.2 Indikator Keterampilan Digital .....	19
2.4.3 Pentingnya Keterampilan Digital dalam Kesiapan Kerja .....	20

2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran.....	22
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.7.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional dengan Kesiapan Kerja .....	23
2.7.2 Pengaruh Keterampilan Digital dengan Kesiapan Kerja .....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek Penelitian .....	25
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.2.1 Variabel Independen atau Variabel bebas (X).....	27
3.2.2 Variabel Dependen atau Variabel Terikat (Y) .....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.3.1 Jenis Data.....	28
3.3.2 Sumber Data .....	29
3.4 Teknik dan Pengumpulan Data.....	29
3.5 Populasi dan Sampel .....	30
3.5.1 Populasi.....	30
3.5.2 Sampel .....	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	31
3.6.1 Analisis Parsial Least Square (PLS) .....	33
3.6.2 Model Pengukuran (Outer Model).....	35
3.6.3 Struktural Model (Inner Model) .....	37
3.7 Hipotesis.....	38
3.8 Pengukuran Variabel.....	39
<b>BAB IV .....</b>	<b>41</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Dinas Kependudukan Catatan Sipil.....	41
4.1.1 Profil Objek.....	41
4.1.2 Sejarah Dinas Kependudukan Catatan Sipil Kota Palembang.....	41
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Kependudukan Catatan Sipil.....	43
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan Catatan Sipil.....	44
4.2 Analisis Deskriptif.....	44
4.2.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	44
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	48
4.3.1 Analisis Jawaban Responden Variabel Kecerdasan Emosional.....	48
4.3.2 Analisis Jawaban Responden Variabel Keterampilan Digital.....	51
4.3.3 Analisis Jawaban Responden Variabel Kesiapan Kerja.....	53
4.4 Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	55
4.4.1 Pengujian Outer Model dan Inner Model .....	56
4.4.1.1 Uji Validitas Kovergen/Convergent Validity.....	58

4.4.1.2 Uji Validitas Diskriminan/Discriminant Validity.....	60
4.4.1.3 Uji Reliabilitas .....	61
4.4.2 Analisis Model Struktural (Inner Model).....	63
4.4.2.1 Uji R-Square ( $R^2$ ).....	63
4.4.2.2 Uji Predictive Relavance ( $Q^2$ -Square).....	64
4.4.2.3 Uji $F^2$ -Square.....	65
4.5 Pengujian Hipotesis.....	66
4.5.1 Analisis Path Coefficient .....	66
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kesiapan Kerja .....	67
4.6.2 Pengaruh Keterampilan Digital terhadap Kesiapan Kerja.....	71
<b>BAB V.....</b>	<b>75</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bidang Kerja dan Usia Pegawai .....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional Tabel .....	26
Tabel 3.2	Ukuran Skala Likert.....	30
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Kecerdasan Emosional .....	49
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Keterampilan Digital .....	51
Tabel 4.7	Statistik Seskriptif Kesiapan Kerja.....	53
Tabel 4.8	Outer Loading Factor Output PLS.....	59
Tabel 4.9	Analisis Fornell Larcker's Criterion.....	60
Tabel 4.10	Average Variance Extracted (AVE).....	61
Tabel 4.11	Composite Reliability .....	62
Tabel 4.12	Cronbach's Alpha .....	62
Tabel 4.13	Nilai R-Square .....	63
Tabel 4.14	Nilai Q-Square.....	64
Tabel 4.15	Nilai F-Square.....	65
Tabel 4.16	Hasil Path Coefficients .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1	Kerangka Pemikiran .....	22
Tabel 4.1	Profil Dinas Kependudukan Catatan Sipil.....	41
Tabel 4.2	Struktur Organisasi .....	44
Tabel 4.3	Outer Model dan Inner Model Smart-PLS .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 2 Form ACC Judul Karya Akhir
- Lampiran 3 Form ACC Ganti Judul
- Lampiran 4 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5 Data Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 6 Lembar ACC Perbaikan Proposal
- Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 8 Hasil Turnitin
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Karya Akhir
- Lampiran 10 Halaman Persetujuan Seminar Hasil
- Lampiran 11 Form ACC Perbaikan Karya Akhir
- Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 13 Draf Jurnal
- Lampiran 14 SK Pembimbing
- Lampiran 15 Dokumentasi Foto Pembagian Kuesioner
- Lampiran 16 Cek Point
- Lampiran 17 Surat Pernyataan LOA
- Lampiran 18 Lembar Konsultasi Seminar Proposal