

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GEN Z PT. TELANG AGRO MANDIRI (TAM) DESA  
TELANG SARI KABUPATEN BANYUASIN**



Disusun Oleh:

**SISKA PERMATASARI  
211510052**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu pada  
Program Studi Manajemen

**FAKULTAS HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GEN Z PT. TELANG AGRO MANDIRI (TAM) DESA  
TELANG SARI KABUPATEN BANYUASIN**

**KARYA AKHIR**

**Disusun Oleh:  
SISKA PERMATASARI  
211510052**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Satu Pada  
Program Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
*SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
GEN Z PT. TELANG AGRO MANDIRI (TAM) DESA  
TELANG SARI KABUPATEN BANYUASIN

SISKA PERMATASARI  
211510052

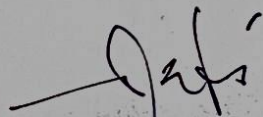
KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 23 September 2025  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma  
Dekan,

Pembimbing,



Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

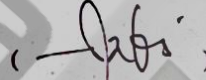

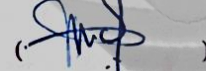
Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Pt. Telang Agro Mandiri (Tam) Desa Telang Sari Kabupaten Banyuasin" Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 07 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima,

#### KOMISI PENGUJI

- |                                 |                   |   |
|---------------------------------|-------------------|---|
| 1. Sabeli Aliya, S.E.I., M.M.   | Ketua Penguji     | (  ) |
| 2. Amirudin Syarif, S.Si., M.M. | Anggota Penguji 1 | (  ) |
| 3. Efan Elpanso, S.E., M.M      | Anggota Penguji 2 | (  ) |

Palembang, 13 September 2025  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E., M.M  
NIDN: 020076702

# SURAT PERNYATAAN

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama : Siska PermataSari

Nim : 211510052

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas bina darma atau diperguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini, murni gagasan, rumusan dan penulisan saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarisme chekher* serta diunggah ke internet schingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dcngan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Dengan surat pernyataan ini saya buat agar dapat digunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 07 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan;



Siska PermataSari

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Data Pribadi

Nama : Siska Permata Sari  
Nim : 211510052  
Tempat tanggal lahir : Palembang, 24 April 2002  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. D.I. Panjaitan Lr. Masjid Jamik RT14 RW05  
No15 Kec. Plaju Ilir, Palembang, Sumatera Selatan

### B. Pendidikan Formal

2009-2015 : SD Negeri 254 Palembang  
2015-2018 : SMP Negeri 20 Palembang  
2018-2021 : SMK Setia Darma Palembang

### C. Pendidikan NonFormal

- ✓ Training “Tabel Manner” Di Hotel Santika Radial Palembang (24 Desember 2022)
- ✓ Webinar by Power Learn “Edu Talk Vol.1” Which discusses Time Management; how to get a job while still in college, the benefits of active organization, and good time management 3 Oktober 2023
- ✓ Kuliah umum Mata kuliah hubungan industrial “Aplikasi Hubungan Industrial & Independen kemendik budristek” 28 Oktober 2023
- ✓ Webinar by ESGI “Memaksimalkan Potensi AI untuk Penulisan Skripsi” 8 November 2024
- ✓ Webina

## ABSTRAK

Dominasi generasi Z dalam struktur ketenagakerjaan modern telah mengubah cara perusahaan memandang dinamika organisasi dan pengelolaan sumber daya manusia. PT. Telang Agro Mandiri sebagai perusahaan agribisnis di Kabupaten Banyuwangi menjadi salah satu entitas yang menghadapi tantangan dalam menyesuaikan beban kerja, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman, serta menumbuhkan rasa percaya diri (*self-efficacy*) di kalangan karyawan muda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan *self-efficacy* terhadap kinerja karyawan generasi Z PT. Telang Agro Mandiri. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain asosiatif-kausal, melibatkan 77 responden yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner berskala Likert. Analisis data mencakup uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, serta koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dengan nilai t sebesar 4,939 ( $p = 0,000$ ), lingkungan kerja berpengaruh positif dengan nilai t sebesar 2,441 ( $p = 0,017$ ), serta *self-efficacy* juga berpengaruh positif dengan nilai t sebesar 2,823 ( $p = 0,006$ ). Secara simultan, ketiga variabel memberikan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan generasi Z dengan nilai f sebesar 30,131 ( $p = 0,000$ ). Temuan ini menekankan pentingnya manajemen PT. Telang Agro Mandiri dalam memperhatikan beban kerja yang adil, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, serta membangun kepercayaan diri karyawan melalui pelatihan dan pengembangan berkelanjutan untuk meningkatkan kinerja karyawan generasi Z.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Efikasi Diri, Kinerja, Generasi Z.

## **ABSTRACT**

*The dominance of Generation Z in today's workforce has transformed how companies perceive organizational dynamics and human resource management. PT. Telang Agro Mandiri, an agribusiness company based in Banyuasin Regency, is among the entities facing challenges in adjusting workloads, fostering a supportive work environment, and enhancing employees' self-efficacy, particularly among young workers. This study aims to analyze the influence of workload, work environment, and self-efficacy on the performance of Generation Z employees at PT. Telang Agro Mandiri. A quantitative approach with an associative-causal design was employed, involving 77 respondents selected through purposive sampling. Data were collected using a Likert-scale questionnaire and analyzed through validity and reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t-tests, F-tests, and the coefficient of determination. The findings indicate that workload has a positive and significant effect on employee performance ( $t = 4.939$ ;  $p = 0.000$ ), the work environment also shows a positive and significant influence ( $t = 2.441$ ;  $p = 0.017$ ), and self-efficacy likewise contributes positively and significantly ( $t = 2.823$ ;  $p = 0.006$ ). Simultaneously, the three variables exert a positive and significant impact on Generation Z employee performance ( $F = 30.131$ ;  $p = 0.000$ ). These results highlight the importance of PT. Telang Agro Mandiri's management in ensuring fair workload distribution, cultivating a conducive work environment, and strengthening employee confidence through continuous training and development to enhance Generation Z performance.*

**Keywords:** *Workload, Work Environment, Self Efficacy, Performance, Generation Z.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

*“welcome to Qodarullah eraa”*

Tidak mungkin bagi matahari mengejar bulan. Dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya.

(Qs. Yasin:40)

*“Strive earnestly, be patient in the process, and be grateful for the results.”*

(QS. Al-Insyirah: 7, QS. Al-Baqarah: 153, QS. Ibrahim: 7)

### PERSEMBAHAN

Kupersembahkan untuk:

- ❖ Kepada cinta pertamaku, Ayahanda Amancik
- ❖ Kepada pintu surgaku, Ibunda Sawiyah.
- ❖ Kepada kakak saya, almarhum M. Saidil Ma’ruf. Dan kakak M. Subandi dan M. Sigit.
- ❖ Kepada Seseorang Yang Kucintai.
- ❖ Sabahatku Bungsu Widias Wati.
- ❖ Almamater kampusku Universitas Bina Darma.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan karya akhir dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Gen Z Pt. Telang Agro Mandiri (TAM) Desa Telang Sari Kabupaten Banyuasin”. Dalam penyusunan ini banyak pihak yang membantu, oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

- Prof Dr. Edi Surya Negara M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi.,Ph.D selaku dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E.,M.M. selaku kepala Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- Sabeli Aliya, S.E.I., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Bapak berikan selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Bapak bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Bapak berikan.

- Amirudin Syarif, S.Si., M.M. dan Efan Alpanso, S.E., M.M. selaku dosen penguji. Terimakasih atas saran, evaluasi dan kritik yang membangun untuk karya akhir Saya.
- Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Sosial Humaniora, serta Staff Universitas Bina Darma.
- Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Sujiman selaku Direktur PT. Telang Argo Mandiri dan secara khusus kepada Bapak Dwi Suprpto selaku pembimbing lapangan, atas kesempatan, bimbingan, dan dukungan yang telah diberikan selama proses riset ini berlangsung.
- Cinta pertamaku, Ayahanda Amancik. Beliau mungkin tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan bekerja keras hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- Pintu surgaku, Ibunda Sawiyah. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis. Beliau juga tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi semangat, motivasi dan do'a yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- Kakak saya, Untuk almarhum M. Saidil Ma'ruf, yang meski telah tiada, kasih sayang dan teladan hidupnya senantiasa hidup dalam ingatan dan doa penulis. Untuk kakak M. Subandi dan M. Sigit terimakasih atas dukungan

secara moril maupun materi/materil, motivasi dan dukungan yang telah diberikan, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

- Seseorang yang kucintai, yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi saya, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
- Terimakasih untuk teman seangkatan Manajemen 2021, terutama Bungsu Widias Wati yang berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di kampus, *see you on top, guys*.
- *Last but not least*. Terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hati. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Siska PermataSari. Anak bungsu yang dikenal keras kepala namun terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar

menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan, karya akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga demikian kritikan dan masukan yang membangun semangat penulis harapkan demi sempurnanya laporan ini kedepan. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Palembang, 21 Juli 2025



Siska PermataSari

## DAFTAR ISI

|   |              |
|---|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                              | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                         | <b>ii</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>                 | <b>iii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN .....</b>                           | <b>iv</b>    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>                       | <b>v</b>     |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                    | <b>vi</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                   | <b>vii</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>                       | <b>viii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                              | <b>ix</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                  | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                               | <b>xvii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                               | <b>xviii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                            | <b>xix</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                           | <b>1</b>     |
| 1.1 Latar Belakang.....                                 | 1            |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                               | 11           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                             | 12           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                            | 12           |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....                      | 13           |
| 1.5.1 Subjek Penelitian.....                            | 13           |
| 1.5.2 Objek Penelitian .....                            | 13           |
| 1.5.3 Tempat Penelitian.....                            | 14           |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                         | 14           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                     | <b>16</b>    |
| 2.1 Beban Kerja .....                                   | 16           |
| 2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....                       | 16           |
| 2.1.2 Indikator Beban Kerja .....                       | 16           |
| 2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja ..... | 17           |
| 2.2 Lingkungan Kerja .....                              | 18           |

|  |   |           |
|--|---|-----------|
| 2.2.1                                      | Pengertian Lingkungan Kerja .....                             | 18        |
| 2.2.2                                      | Indikator Lingkungan Kerja .....                              | 19        |
| 2.2.3                                      | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....        | 19        |
| 2.3  | <i>Self Efficacy</i> .....                                    | 21        |
| 2.3.1                                      | Pengertian <i>Self Efficacy</i> .....                         | 21        |
| 2.3.2                                      | Indikator <i>Self Efficacy</i> .....                          | 22        |
| 2.3.3                                      | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i> .....    | 23        |
| 2.4  | Kinerja Karyawan .....  | 25        |
| 2.4.1                                      | Pengertian Kinerja Karyawan .....                             | 25        |
| 2.4.2                                      | Indikator Kinerja Karyawan.....                               | 25        |
| 2.4.3                                      | Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....        | 26        |
| 2.5  | Hubungan Antara Variabel .....                                | 27        |
| 2.5.1                                      | Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....          | 27        |
| 2.5.2                                      | Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....     | 28        |
| 2.5.3                                      | Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 29        |
| 2.6  | Penelitian Terdahulu .....                                    | 29        |
| 2.7  | Kerangka Berpikir .....                                       | 31        |
| 2.8  | Hipotesis Penelitian .....                                    | 31        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |   | <b>33</b> |
| 3.1  | Objek Penelitian.....   | 33        |
| 3.2  | Jenis Dan Sumber Data.....                                    | 33        |
| 3.2.1                                      | Jenis penelitian .....  | 33        |
| 3.2.2                                      | Sumber Data.....  | 33        |
| 3.3  | Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 34        |
| 3.3.1                                      | Observasi.....  | 34        |
| 3.3.2                                      | Kuesioner .....   | 34        |
| 3.4  | Populasi Dan Sampel.....                                      | 35        |
| 3.4.1                                      | Populasi .....  | 35        |
| 3.4.2                                      | Sampel .....  | 35        |
| 3.5  | Operasional Variabel .....                                    | 35        |
| 3.6  | Metode Analisis Data .....                                    | 38        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.6.1 Uji Kualitas Data.....   | 38        |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....   | 39        |
| 3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....                            | 40        |
| 3.6.4 Uji Hipotesis .....  | 41        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                               | <b>43</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                               | 43        |
| 4.1.1 Profil Singkat Perusahaan .....                                  | 43        |
| 4.1.2 Logo Perusahaan .....  | 44        |
| 4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan.....                                    | 47        |
| 4.1.4 Struktur Operasional Perusahaan .....                            | 47        |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                                      | 48        |
| 4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....               | 48        |
| 4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....                       | 49        |
| 4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....         | 50        |
| 4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....           | 51        |
| 4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....                | 52        |
| 4.3 Distribusi Responden.....  | 53        |
| 4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja .....          | 53        |
| 4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....     | 56        |
| 4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Self Efficacy</i> ..... | 58        |
| 4.3.4 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan Gen Z..   | 61        |
| 4.4 Hasil Uji Kualitas Data .....                                      | 64        |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas.....   | 64        |
| 4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....                                     | 68        |
| 4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                                      | 69        |
| 4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....                                       | 69        |
| 4.5.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                               | 71        |
| 4.5.3 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                | 72        |
| 4.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....                        | 73        |
| 4.7 Hasil Uji Hipotesis.....   | 75        |
| 4.7.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                   | 75        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.7.2 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....  | 75        |
| 4.7.3 Hasil Uji Sumultan (Uji f).....  | 77        |
| 4.8 Pembahasan.....  | 78        |
| 4.8.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....   | 78        |
| 4.8.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....  | 79        |
| 4.8.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....  | 81        |
| 4.8.4 Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan <i>Self Efficacy</i> secara<br>Simultan Terhadap Kinerja Karyawan..... | 82        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>  | <b>84</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 84        |
| 5.2 Saran .....  | 84        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>98</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....   | 29 |
| Tabel 3.1 Skala Likret .....   | 34 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel .....   | 36 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....  | 48 |
| Tabel 4.2 Usia Responden .....   | 49 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....                                  | 50 |
| Tabel 4.4 Bidang Pekerjaan Responden .....                                     | 51 |
| Tabel 4.5 Masa Bekerja Responden .....   | 52 |
| Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Beban Kerja (X1).....          | 53 |
| Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja (X2).         | 56 |
| Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai <i>Self Efficacy</i> (X3)..... | 58 |
| Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan(Y) ...        | 61 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....                                | 65 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....                          | 66 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> .....                      | 67 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....                          | 67 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....  | 69 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov.....                 | 70 |
| Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser.....                     | 72 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                   | 73 |
| Tabel 4.18 Hasil Regresi Linear Berganda .....                                 | 73 |
| Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                          | 75 |
| Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                                     | 76 |
| Tabel 4.21 Hasil Uji Simultan (Uji f) .....                                    | 77 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 1.1 Alasan Gen Z Mengundurkan Diri Dari Tempat Kerja..... | 2  |
| Gambar 1.2 Jumlah Populasi Penduduk Berdasarkan Generasi .....   | 3  |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                               | 31 |
| Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....                                 | 44 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....                              | 47 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....                      | 70 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas .....                    | 71 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran Jurnal .....                                  | 95  |
| Lampiran Kuesioner Penelitian .....                    | 96  |
| Lampiran Data Tabulasi .....                           | 103 |
| Lampiran Hasil Turnitin .....                          | 111 |
| Lampiran Surat Balasan PT. Telang Agro Mandiri .....   | 112 |
| Lampiran Permohonan Judul & Pembimbing .....           | 113 |
| Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal ..... | 114 |
| Lampiran Perbaikan Seminar Proposal .....              | 115 |
| Lampiran Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil .....    | 116 |
| Lampiran Perbaikan Seminar Hasil .....                 | 117 |
| Lampiran SK Pembimbing .....                           | 118 |
| Lampiran Lembar Konsultasi .....                       | 119 |
| Lembar Kelayakan Penjilitan .....                      | 122 |