

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agustin, F. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Gama Panca Makmur Di Tangerang. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 128–136.
- Aliya, S., & Ardila, B. (2024). Determinasi Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. STL, Palembang. *Jurnal Ekuilnomi*, 6(3), 761–773.  
<https://doi.org/10.36985/6N2JXR09>
- Aliya, S., & Sari, S. P. (2025). Analisis Kinerja Layanan Direktorat Kemahasiswaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Universitas Bina Darma Palembang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 5(1), 7–14.  
<https://doi.org/10.47233/JEBS.V5I1.2490>
- Aliya, S., & Tobari, T. (2019). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada PT. Semen Baturaja (Persero) Tbk. Palembang. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 4(1), 97. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v4i1.2480>
- Andriyanto, M. R., & Fadilla, A. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Generasi Z Di Kabupaten Karawang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 5244–5255.
- Anggraini, A., & Fauzan, M. (2022). Pengaruh Kompetensi, Efikasi Diri dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional (Studi Pada ASN BAPENDA Kota Semarang). *YUME: Journal of Management*, 5(1), 167–174.

- Astuti, R. D., Herawati, J., & Sepytarini, E. (2022). Pengaruh beban kerja, stress kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan: Studi kasus pada PT Wika-Wg KSO Proyek Pembangunan Gedung SGLC & ERIC. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 4(4), 1119–1136.
- Azuzazah & Sari. (2022). *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Bekasi*.  
<https://journal.stimaimmi.ac.id/index.php/aliansi/article/view/423>
- Banjarnahor, A. R. (2022). *Manajemen Kepemimpinan dan Pengembangan Bisnis. Yayasan Kita Menulis*.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban kerja dan kinerja sumber daya manusia. Jawa Tengah: CV. Pena Persada*.
- Budiyanto, A. (2022). *Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Neotekno Nusantara*. <https://doi.org/10.55886/esensi.v24i3.412>
- Damayanti, A., & Subagja, I. K. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pd. Dharma Jaya. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen (JEM)*, 5(4).
- DataIndonesia.id. (2024). *Alasan Gen Z Berhenti Kerja. 1*.  
<https://dataindonesia.id/varia/detail/hasil-survei-alasan-gen-z-berhenti-kerja-faktor-gaji-hingga-bosan>.
- Dita, M. R., Obon, W., & Transilvanus, V. E. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Self Efficacy terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Puskesmas Bola Kecamatan

- Bola Kabupaten Sikka. *Jurnal Kewirausahaan Dan Manajemen Bisnis: Cuan*, 2(2), 1–14.
- Elvina, I., & Aliya, S. (2024). Pengaruh Pengembangan Karir dan Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Sucofindo Palembang. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis*, 4(5), 1332–1341. <https://doi.org/10.47233/JEBS.V4I5.2135>
- Fatcha, R. A., Syaqiq, M., & Kurniawan, D. D. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan Generasi Z dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada angkatan kerja Gen Z di Kabupaten Batang). *J-BEAM: Journal House of Business, Economics, Accounting, and Management*, 1(1), 30–39. <https://journal.pustakacendikia.com>
- Febrianty, F., Revida, E., Simarmata, J., Suleman, A. R., Hasibuan, A., Purba, S., Butarbutar, M., & Saputra, S. (2020). *Manajemen Perubahan Perusahaan Di Era Transformasi Digital*. Yayasan Kita Menulis.
- Ghofur, A. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Teknisi Mesin Electronic Data Capture (EDC) PT. Jagarti Sarana Telekomunikasi Semarang*.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi analisis multivariate dengan program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harjasa, F. Z. P. , S. I. K. (2022). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Petrojaya Boral Plasterboard Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*.

- Jalil, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. In *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Islam* (Vol. 1, Issue 2). <https://doi.org/10.24239/jipsya.v1i2.14.117-134>
- Kartika, K. (2021). *Keperawatan Bencana Efektivitas Pelatihan Bencana Pre Hospital Gawat Darurat Dalam Peningkatan Efikasi Diri Kelompok Siaga Bencana Dan Non Siaga Bencana Edisi I*. Deepublish.
- katadata.co.id. (2021). Sensus Penduduk 2020: Penduduk Indonesia Didominasi Gen Z dan Milenial. <https://Databoks.Katadata.Co.Id/Datapublish/2021/01/22/Sensus-Penduduk-2020-Penduduk-Indonesia-Didominasi-Gen-z-Dan-Milenial>.
- Khaeruman, L. M., Idrus, S., Irawati, L., Farradia, Y., & Erwantiningsih, E. (2021). *Meningkatkan Kinerja Sumber Daya Manusia Konsep & Studi Kasus. Bookchapter*. CV. AA RIZKY.
- Kustyarini, K. (2020). Self-Efficacy and Emotional Quotient in Mediating Active Learning Effect on Students' Learning Outcome. *International Journal of Instruction*, 13(2), 663–676.
- Lola Yolanda, & Rani Kurniasari. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPPSDMP Kementerian Pertanian Jakarta. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis Dan Manajemen*, 1(2), 212–226. <https://doi.org/10.47861/sammajiva.v1i2.239>

- Lukiastuti, F. (2021). *Pengaruh Self Efficacy dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Penyuluh Keluarga Berencana di Kabupaten Temanggung dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. 19(2), 1–14.
- Maswar, & Muhammad Jufri, dan Z. M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Management Analysis Journal*, 1(1), 16–29.
- Mega Langi, C., Tewal, B., Dotulong, L. O., Manajemen, J., & Ekonomi dan Bisnis, F. (2022). *Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karywan Pada Pt. Timurjaya Dayatama (Wings) Kantor Cabang Sonder The Influence Of Self Esteem, Self Efficacy And Work Environment On Employee Performance At PT. Timurjaya Dayatama (WINGS) Sonder Branch Office*. 10(1), 450–460.
- Mubyl, M., & Purnama Sari, W. (2023). Peran *Self Esteem Self Efficacy* Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi dalam Menentukan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(1).  
<https://doi.org/10.35906/jurman.v9i1.1520>
- Muh. Agum Nasir, Hasibuddin, & Akhmad Syahid. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *KENDALI: Economics and Social Humanities*, 2(1), 54.  
<https://doi.org/10.58738/kendali.v2i1.287>
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Revida, E., Putra, S. H., Saputra, S., Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government: Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Yayasan Kita Menulis.

- Netarisa, N., Andarini, D., Idris, H., & Anggraeni, R. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Literature Review. *Jurnal Lentera Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 89–99. <https://jurnalkesmas.co.id/index.php/jlkm>
- Novalia, D., & Aliya, S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai ASN dan Non-ASN Pada Era New Normal di Kantor Kecamatan Tanah Abang Kabupaten Penukal abab Lematang Ilir (PALI). *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 1177–1183. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.613>
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Oktavia, R., & Fernos, J. (2023). Pengaruh lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Economina*, 2(4), 993–1005. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i4.492>
- Polakitang, A. F., Koleangan, R., & Ogi, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Esta Group Jaya. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 4164–4173. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/25196>

- Purwatiningsih, A. P., & Pamungkas, I. D. (2022). Peningkatan Penjualan Melalui Optimalisasi Pemanfaatan Digital Marketing dan Penambahan Modal pada Laksmina Catering Desa Candisari. *IJCOSIN: Indonesian Journal of Community Service and Innovation*, 2(2), 135–142. <https://doi.org/10.20895/ijcosin.v2i2.604>
- Ramban, K., & Edalmen, E. (2022). Efek Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 4(1), 132.
- Revida, E., Purba, S., Kusumawati, I., Saragih, H., Zatira, D., Lisnawati, T., Hidayat, H., Firmansyah, H., Ernawati, T., & Siregar, R. T. (2021). *Manajemen Pembangunan Wilayah: Strategi Dan Inovasi* (Vol. 1). Penerbit Insania.
- Santri, S. P. D., Verawati, D. M., & Giovanni, A. (2023). Pengaruh *Self-Efficacy*, *Self-Esteem* Dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Magelang. *Among Makarti*, 16(1). <http://dx.doi.org/10.52353/ama.v16i1.441>
- Sari, R. P. , I. M. N. , & A. (2022). Pengaruh Dimensi *Self Efficacy* Guru Terhadap Motivasi Belajar Siswa Dan Implikasinya Terhadap Prestasi Akademik Pembelajaran Sains. *Natural Science Education Research*, 1.
- Situmorang, I. R., Tinggi, S., Ekonomi, I., Prasetya, E., & Korespondensi, P. (2023). *Pengaruh Self Efficacy Dan Locus Of Control Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Cassano Café Medan*. 12. <https://doi.org/10.24114/niaga.v12i1.43865>

- Sudiantini, D., Fitri Andini, D., Syifa Khaerunisa, D., Listyanto Putra, D., & Putri Armayani, D. (2023). Analisa Mengenai Pemberian Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan. *Sibatik Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(6), 1673–1682. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i6.886>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV Alfabeta.
- Suryani, NK (2021). *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia (Issue August)*, 43.
- Wahyuni, R. , G. A. , & S. M. H. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi. Jurnal Ilmu Ekonomi*, 6(3). <https://doi.org/10.57178/paradoks.v6i3.637>
- Wijaya, D. W. E., & Fauji, D. A. S. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 1(2), 84–94.
- Yuniarti, R., Irwansyah, R., Hasyim, M. A. N., Riswandi, P., Septania, S., Rochmi, A., Febrianty, W., IGB, H., FS, B., & Setiorini, A. (2021). *Kinerja Karyawan Tinjauan Teori Dan Praktis* (E. Jaelani. *Widinabhakti Persada*.