

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :  
**SUCI NOVRIYANTI**  
**211510058**

**KARYA AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada Program  
Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2025**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada Program  
Studi Manajemen

Disusun Oleh :  
**SUCI NOVRIYANTI**  
**211510058**

**UNIVERSITAS BINA DARMA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2025**

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA PALEMBANG

SUCI NOVRIYANTI

211510058

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada  
Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 15 September 2025  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Dekan,

  


Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang” Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 31 Juli 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. Andrian Noviardy, S.E., M.Si

Ketua Penguji

()

2. Heriyanto, S.E., M.Si

Penguji 1

()

3. Irvan Septayuda, S.E., M.Si

Penguji 2

()

Palembang, 15 September 2025  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Novriyanti

Nim : 211510058

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Di dalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarisme checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 08 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Suci Novriyanti

Nim. 211510058

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kompetensi terhadap kinerja pegawai, baik secara parsial maupun simultan, pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif kausal. Sampel yang digunakan sebanyak 65 pegawai yang diambil melalui teknik sampel jenuh. Data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner, sedangkan data sekunder dikumpulkan dari dokumen dan referensi terkait. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda, uji t, dan uji F, serta uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai secara parsial; (2) kompetensi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai secara parsial; (3) secara simultan, lingkungan kerja dan kompetensi bersama-sama memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan kompetensi mampu menjelaskan variabel kinerja pegawai secara substansial.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

*This study aimed to determine the effect of the work environment and competence on employee performance, both partially and simultaneously, at the Department of Population and Civil Registration of Palembang City. The research employed a quantitative approach with a causal associative design. The sample consisted of 65 employees selected using a saturated sampling technique. Primary data were obtained through the distribution of questionnaires, while secondary data were collected from relevant documents and references. The data analysis techniques used in this study included multiple linear regression analysis, t-test, F-test, and classical assumption testing. The results of the study showed that: (1) the work environment had a positive and significant effect on employee performance when tested partially; (2) competence also had a positive and significant effect on employee performance when tested partially; and (3) simultaneously, both the work environment and competence had a significant effect on employee performance. The coefficient of determination indicated that the variables of work environment and competence substantially explained the variation in employee performance.*

*Keywords: Work environment, Competence, Employee performance*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. A-l-Baqarah :286)

### **Ku persembahkan untuk:**

- ❖ Papa dan Mama tercinta
- ❖ Saudaraku tercinta
- ❖ Sahabat - sahabatku
- ❖ Teman seperjuangan 2021
- ❖ Almamaterku

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Suci Novriyanti  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Program Studi : Manajemen  
Nim : 211510058  
Tempat/ Tanggal Lahir : Palembang, 11 November 2002  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. D.I Panjaitan Lr. Sinar Ladang 1  
No Telpon/HP : 0812-7425-7577  
E-mail : [sucinovriyanti036@gmail.com](mailto:sucinovriyanti036@gmail.com)

### B. Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

2008 - 2014 : SD Negeri 107 Palembang  
2014 - 2017 : SMP Negeri 30 Palembang  
2017 - 2020 : SMK Negeri 1 Palembang

#### Pendidikan Non Formal

2024 : Magang MBKM di Disdukcapil Kota Palembang  
2024 : Kuliah Kerja Nyata di Desa Tanjung Tambak Baru

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terimakasih, penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

- Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.
- Andrian Noviardy, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

- Heriyanto, S.E., M.Si. dan Irwan Septayuda, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, serta memberikan saran dan masukan yang konstruktif dalam penyempurnaan skripsi ini.
- Terkhususnya penulis persembahkan kepada kedua orang tua tersayang Budi Irawan dan Rohani. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senan tiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga papa dan mama sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
- Cinta kasih ke-empat saudara kandung penulis, Riki Meipriando, Riko Pirnando, M. Rafli, dan Rossa. Terimakasih atas dukungan moral yang diberikan, baik melalui do'a maupun perhatian yang tulus, kehadiranmu adalah pengingat bahwa dalam setiap perjuangan, ada alasan untuk terus melangkah
- Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Roy Afriansyah. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

- Rekan-rekan mahasiswa-i angkatan 2021 yang telah menjadi teman diksusi serta berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.
- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikan skripsi ini, terimakasih semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah swt.
- Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri Suci Novriyanti, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah ini.

Palembang, 07 Agustus 2025



Suci Novriyanti

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL DEPAN (COVER)</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Bagi Penulis.....	5
1.4.2 Bagi Instansi/Lembaga.....	5
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Grand Theory .....	8
2.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	9
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	10
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja .....	12
2.3 Kompetensi.....	13

2.3.1	Pengertian Kompetensi .....	13
2.3.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	14
2.3.3	Indikator-Indikator Kompetensi.....	16
2.4	Kinerja Pegawai .....	17
2.4.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	17
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
2.4.3	Indikator-Indikator Kinerja .....	19
2.5	Penelitian Terdahulu .....	20
2.6	Kerangka Berpikir .....	25
2.7	Hipotesis.....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1	Objek Penelitian .....	30
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.1	Variabel Independen .....	31
3.2.2	Variabel Dependen.....	32
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	32
3.3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.3.2	Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5	Populasi dan Sampel .....	35
3.5.1	Populasi .....	35
3.5.2	Sampel.....	36
3.6	Metode Analisis Data .....	36
3.6.1	Analisis Kuantitatif Deskriptif .....	37
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.6.3	Analisis Koefisien Determinasi (R) .....	38
3.7	Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.7.1	Uji Validitas .....	39
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.8	Uji Asumsi Klasik .....	40
3.8.1	Uji Normalitas .....	40

3.8.2	Uji Multikolinearitas .....	40
3.8.3	Uji Heteroskedastisitas .....	40
3.9	Uji Hipotesis.....	41
3.9.1	Uji T (Parsial).....	41
3.9.2	Uji F (bersama-sama) .....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1	Gambaran Umum Instansi/Lembaga.....	45
4.2	Visi dan Misi Intansi/Lembaga .....	45
4.2.1	Visi .....	45
4.2.2	Misi.....	45
4.3	Struktur Organisasi.....	46
4.4	Karakteristik Responden .....	49
4.4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
4.4.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
4.4.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
4.5	Tabulasi Hasil Kuesioner .....	53
4.5.1	Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	53
4.5.2	Tabulasi Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi ( $X_2$ ) .....	56
4.5.3	Tabulasi Hasil Kuesioner Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	59
4.6	Analisis Data .....	62
4.6.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
4.6.2	Hasil Koefisien Determinasi .....	63
4.7	Instrumen Penelitian.....	64
4.7.1	Uji Validitas .....	64
4.7.2	Uji Reliabilitas.....	65
4.8	Uji Asumsi Klasik .....	66
4.8.1	Uji Normalitas .....	66
4.8.2	Uji Multikolinearitas .....	67
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.9	Uji Hipotesis.....	69
4.9.1	Uji T (Parsial).....	69

4.9.2 Uji F (Simultan) .....	71
4.10 Pembahasan .....	72
4.10.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang .....	72
4.10.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang .....	73
4.10.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Pendidikan Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Palembang 2024 .....	3
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.6	Skala Likert .....	37
Tabel 4.4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.4.2	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.4.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.5.1	Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	53
Tabel 4.5.2	Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi (X2) .....	56
Tabel 4.5.3	Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	59
Tabel 4.6.1	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
Tabel 4.6.2	Hasil Koefisien Determinasi .....	63
Tabel 4.7.1	Hasil Uji Validitas .....	64
Tabel 4.7.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.8.1	Hasil Uji Normalitas .....	67
Tabel 4.8.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4.8.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
Tabel 4.9.1	Hasil Uji T (Parsial) .....	70
Tabel 4.9.2	Hasil Uji F (Simultan).....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palembang.....	47

Universitas Bina  
Dharma



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner Penelitian .....	81
Lampiran 2	Data Tabulasi Kuesioner .....	86
Lampiran 3	Form ACC Judul Karya Akhir .....	91
Lampiran 4	Surat Izin Pengambilan Data Penelitian .....	93
Lampiran 5	Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian.....	94
Lampiran 6	Form ACC Perbaikan Proposal Penelitian .....	95
Lampiran 7	Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	96
Lampiran 8	Hasil Turnitin.....	97
Lampiran 9	Lembar Konsultasi.....	109
Lampiran 10	Halaman Persetujuan Seminar Hasil .....	111
Lampiran 11	Form ACC Perbaikan Seminar Hasil .....	112
Lampiran 12	Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil .....	113
Lampiran 13	Draft Jurnal .....	114
Lampiran 14	LOA Jurnal .....	115
Lampiran 15	SK Pembimbing.....	116
Lampiran 16	Dokumentasi Penelitian.....	117
Lampiran 17	Lembar Kelayakan Jilid Karya Akhir.....	119