

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KANTOR PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DIVRE III PALEMBANG**



**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Starta Satu Pada  
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

**TESSA JULIA AMALIA**

**211510042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KANTOR PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)  
DIVRE III PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Starta Satu Pada  
Program Studi Manajemen

Disusun Oleh :

**TESSA JULIA AMALIA**

**211510042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
KANTOR PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE III  
PALEMBANG**

**TESSA JULIA AMALIA**

**211510042**

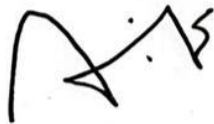
**KARYA AKHIR**

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen Pada Program Studi Manajemen

Menyetujui,

**Palembang, 2025**  
**Fakultas Sosial Humaniora**  
**Universitas Bina Darma**  
**Dekan Fakultas Sosial Humaniora,**

Pembimbing,



**M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M**



**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sosial Humaniora**

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir Berjudul: "PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVRE III PALEMBANG" Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 26 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat umum diterima.

### KOMISI PENGUJI

1. M. Amirudin Syarif, S.Si., M.M KETUA
2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec ANGGOTA
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si ANGGOTA

Palembang, 26 Agustus 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Program Studi Manajemen

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : TESSA JULIA AMALIA

Nim : 211510042

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia Karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* cek turnitin serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Tessa Julia Amalia

NIM. 211510042

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, motivasi kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang. Permasalahan dalam penelitian ini berangkat dari pentingnya peningkatan kinerja karyawan dalam mendukung produktivitas perusahaan, khususnya di sektor transportasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap di Kantor PT KAI Divre III Palembang, dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden yang ditentukan melalui teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan, variabel pelatihan, motivasi kerja, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa perusahaan perlu memperhatikan ketiga faktor tersebut sebagai strategi peningkatan kualitas sumber daya manusia guna mencapai kinerja organisasi yang optimal.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Motivasi Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of training, work motivation, and compensation on employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang. The background of the research is based on the importance of improving employee performance to support company productivity, especially in the transportation sector. The research method used is a quantitative approach with data collected through questionnaires. The population in this study consists of all permanent employees at the PT KAI Divre III Palembang office, with a sample of 40 respondents selected using purposive sampling. Data were analyzed using the Partial Least Squares (PLS) method with the help of SmartPLS software. The results show that both partially and simultaneously, the variables of training, work motivation, and compensation have a positive and significant effect on employee performance. These findings emphasize the need for the company to focus on these three factors as a strategy to improve the quality of human resources in order to achieve optimal organizational performance.*

**Keywords:** Training, Work Motivation, Compensation, Employee Performance

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“ Dan besabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar “

(Qs. Ar-Ruum. 60)

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

- ❖ Ayahanda dan ibunda ku tercinta
- ❖ Saudara- saudara ku
- ❖ Teman- teman seperjuangan
- ❖ Almamaterku

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



**Nama** : Tessa Julia Amalia  
**Jenis Kelamin** : Perempuan  
**Tempat/Tanggal lahir** : Kasih Raja, 11 Juli 2003  
**Agama** : Islam  
**Alamat** : Desa Kasih Raja, Kec. Lubuk keliat, Kab.Ogan Ilir  
**Nomor Telepon** : 085268883944  
**Alamat Email** : [tessajulia11@icloud.com](mailto:tessajulia11@icloud.com)

### Latar Belakang Pendidikan

#### Pendidikan Formal

- TK KASIH RAJA : 2007-2009
- SDN 03 LIBUK KELIAT : 2009-2015
- SMP CINTA MANIS : 2015-2018
- SMAN 01 TANJUNG RAJA : 2018-2021

#### Pendidikan non Formal

- Has Finished Table Manner training in Hotel Santika Radial Palembang (2022)
- Seminar Pasar Modal Dengan Tema —Mengenal Lebih Dalam Investasi Pasar Modal Bagi gen z (2023)
- Webinar “Sehat mental finansial” (2023)
- Magang Kereta Api Indonesia (persero) Divre III Palembang (2024)
- Toefl (2025)
- Workshop “career coaching” (2025)
- Seminar Nasional yang Bersama “unlock your voice : seni berbicara di depan public dengan percaya diri” (2025)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, salawat serta salam tak lupa penulis haturkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi manajemen.

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, petunjuk dan nasihat dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

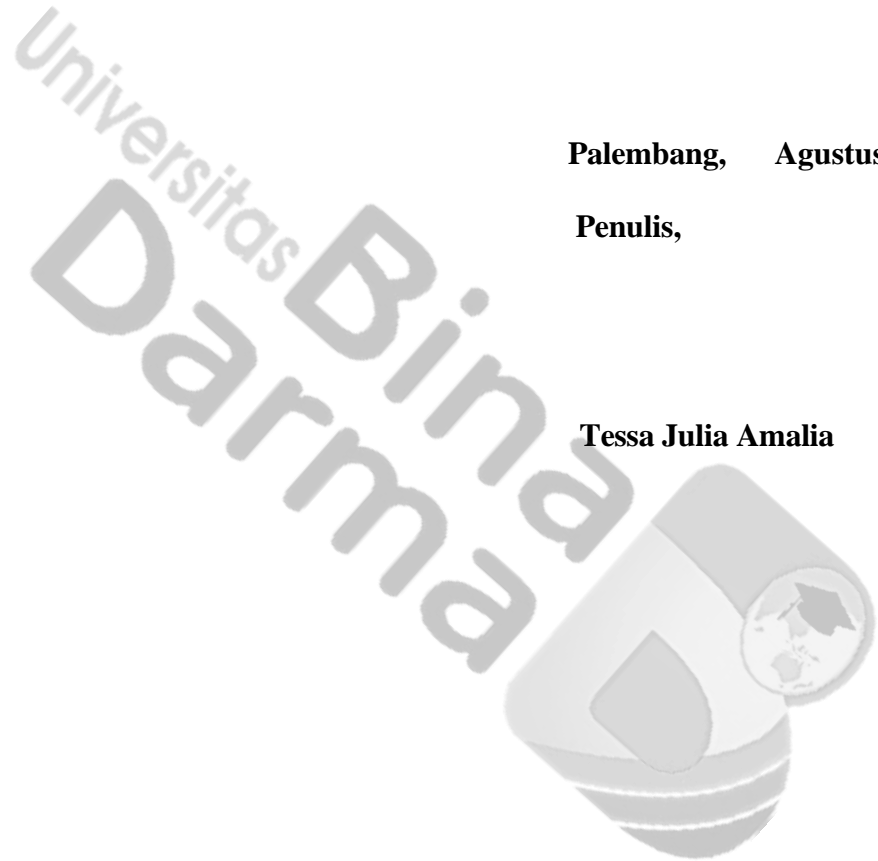
- **Prof.Dr.Edi Surya Negara,S.Kom.** selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- **Nuzsep Almigo,M.Si., Ph.D**, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- **Dr.Trisninawati,S.E., M.M**, selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- **M. Amirudin Syarif, S.Si, M.M** selaku Pembimbing yang banyak memberikan bimbingan dan arahan penulisan karya akhir ini.
- Orang Tua, Saudara-saudaraku yang memberikan support dalam penyusunan karya akhir ini.
- Seluruh teman dan sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik morilmaupun materil yang tak ternilai harganya.
- Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dan menyediakan waktu demi terselesaikannya skripsi ini, terima kasih semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan karya akhir ini. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk penulisan karya akhir ini lebih baik lagi ke depannya. Akhir kata semoga karya akhir ini ini berguna bagi kita semua.

**Palembang, Agustus 2025**

**Penulis,**

**Tessa Julia Amalia**



## DAFTAR ISI

<b>COVER.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Teori Pelatihan.....	9
2.1.2 Pengaruh Pelatihan .....	11
2.1.3 Motivasi Kerja.....	12
2.1.4 Kompensasi .....	14
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	16
2.2.1 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja .....	16
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja .....	17

2.2.3 Hubungan Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu.....	20
2.4 Kerangka Berpikir .....	23
2.5 Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Objek Penelitian .....	29
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Pengembangan kisi-kisi angket.....	33
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.5.1 Populasi Penelitian .....	34
3.5.2 Sampel Penelitian .....	35
3.6 Metode Analisis Data .....	36
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	38
3.6.2 Analisis Kuantitatif.....	39
3.6.3 Kuisisioner .....	39
3.6.4 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	39
3.6.5 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	42
3.6.6 Uji Hipotesis.....	43
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum .....	49
4.1.1 Profil PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divre III Palembang.....	49
4.1.2 Sejarah Perusahaan.....	50
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	52
4.1.4 Struktur Organisasi.....	53
4.2 Analisis Deskriptif.....	53
4.2.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian .....	54
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	56
4.3.1 Analisis Deskriptif Kuesioner Pelatihan (X1) .....	57
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja.....	61
4.3.3 Analisis Deskriptif Kompensasi .....	63

4.3.4. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	67
4.4 Analisis Data .....	70
4.4.1 Pengujian Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	70
4.4.2 Uji Reliabilitas Dan Validitas.....	73
4.4.3 Uji Korelasi Diskriminan ( <i>Discriminant Validity</i> ) .....	78
4.4.4 Pengujian Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	80
4.4.5 <i>R-Square</i> .....	81
4.4.6 <i>Goodness Of Fit Model</i> .....	82
4.5 Pengujian Hipotesis .....	83
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3.2 Skoring Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Pelatihan.....	57
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	57
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	61
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	74
Tabel 4.11 Discriminant Validity.....	76
Tabel 4.12 R-Square.....	78
Tabel 4.13 Model Fit .....	81
Tabel 4.14 Uji Hipotesis.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 4.1 Profil Perusahaan .....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	53
Gambar 4.3 Gambar Model ( <i>Model Structural</i> ).....	71
Gambar 4.4 Gambar Outer Model.....	72
Gambar 4.5 <i>Bootstrapping (Path Diagram)</i> .....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	93
Lampiran 2 Tabulasi Pernyataan Kuesioner .....	99
Lampiran 3 Pengajuan Judul Skripsi.....	104
Lampiran 4 SK Pembimbing .....	105
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian .....	106
Lampiran 6 Lembar Konsultasi .....	108
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal .....	110
Lampiran 8 Fomulir Perbaikan Proposal .....	111
Lampiran 9 Hasil Turnitin .....	112
Lampiran 10 Bukti ACC Artikel .....	113
Lampiran 11 Formulir Perbaikan Seminar Hasil .....	114
Lampiran 12 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil .....	115
Lampiran 13 Fomulir Kelayakan Penjilidan laporan Karya akhir .....	116
Lampiran 14 Draft jurnal.....	117