

Daftar Pustaka

[Siagian and Cahyono, 2014] Siagian, H. and Cahyono, E. (2014). Analisis website quality, trust dan loyalty pelanggan online shop. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 8(2):55–61.

[Mcleod Raymond Jr. (2001)] Mcleod Raymond Jr. (2001). *Sistem Informasi Manajemen*, edisi ke-7 terjemahan Teguh, PT. Prehallindo, Jakarta.

[Whitten, Jeffery L. Bentley, Lonnie D. Dittman, Kevin C. (2004)] Whitten, Jeffery L. Bentley, Lonnie D. Dittman, Kevin C. (2004). *Systems Analysis and Design Methods*, 6th edition. McGraw Hill.

[Jones, Frederick L. & Rama, Darasatha V. (2006)] Jones, Frederick L. & Rama, Darasatha V. (2006). *Accounting Information System : A Business Process Approach*. Thompson Southwestern, Canada

[Purnama, Nursya'bani. 2006] Purnama, Nursya'bani. 2006. *Manajemen Kualitas*. Edisi Pertama. Yogyakarta : EKONISIA

[Dorothea 2004] Ariani, Dorothea Wahyu, *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi Ofset. 2004

[Napitupulu, 2016] Napitupulu, D. B. (2016). Evaluasi kualitas website universitas xyz dengan pendekatan webqual [evaluation of xyz university website quality based on webqual approach]. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, 14(1):51–64.

[Tjiptono, Fandy. 2008] Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Bandung: CV Alfabeta.

[Wahidin (2013)] Wahidin, Abbas., *Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY)*, 2013, Prosiding online. Diakses 15 maret 2015

[Nawangsari et al., 2013] Nawangsari, S., Sugiarato, T., Natalisa, D., Amalia, D., and Prasetyo, E. (2013). Analisis korelasi kualitas web terhadap

kepuasaan mahasiswa pada salah satu perguruan tinggi swasta di kopertis wilayah tiga. *Jurnal Fakultas Hukum UII*.

[Prayitno, 2015] Prayitno, A. (2015). Pemanfaatan sistem informasi perpustakaan digital berbasis website untuk para penulis. *IJSE-Indonesian Journal on Software Engineering*, 1(1).

[Suhartanto, 2017] Suhartanto, M. (2017). pembuatan website sekolah menengah pertama negeri 3 delanggu dengan menggunakan php dan mysql. *Speed-Sentra Penelitian Engineering dan Edukasi*, 4(1).

[Hendrianto, 2013] Hendrianto, D. E. (2013). Pembuatan sistem informasi perpustakaan berbasis website pada sekolah menengah pertama negeri 1 donorojo kabupaten pacitan. *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, 4(3).

[Clarke & Flaherty] I. Clarke & T.B. Flaherty (2003), "Web-based B2B Portals", *Industrial Marketing Management*, Vol. 32, Pp. 15–23.

[Syukron and Hasan, 2015] Syukron, A. and Hasan, N. (2015). Perancangan sistem informasi rawat jalan berbasis web pada puskesmas winong. *Bianglala Informatika*, 3(1).

[Syaifullah and Soemantri, 2016] Syaifullah, S. and Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1):19–25.

[Santoso et al., 2017] Santoso, H. B. et al. (2017). E-learning quality analysis of use of web conference in the improvement of students with learning method webqual (case study: Universitas kh. a. wahab hasbullah). *IEESE International Journal of Science and Technology*, 6(1):8.

[Agustina, 2016] Agustina, N. (2016). Kualitas layanan website e-commerce lazada. co. id menggunakan teknik pengukuran webqual. *Information System for Educators and Professionals*, 1(1):42–54.

[Kotler, 2007] Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran Edisi 12*. Alih bahasa oleh Benyamin Molan. Jakarta: PT. Indeks. 2007

[Elangovan, 2013] Elangovan, N. (2013). Evaluating perceived quality of b-school websites. *IOSR Journal of Business and Management*, 12(1):92–102.

[Rahmawati and Anwar, 2018] Rahmawati, R. and Anwar, S. (2018). Analisis pengukuran kualitas layanan website lp2m uin raden fatah palembang menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial dan Sains*, 7(1):1–10.

[Irawan, 2012] Irawan, C. (2012). Evaluasi kualitas website pemerintah daerah dengan menggunakan webqual (studi kasus pada kabupaten ogan ilir). *Jurnal Sistem Informasi*, 4(2).

[Sugiyono. 2013] Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta

[Sugiyono. (2012)] Sugiyono. (2012). Statistika untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta.

[Arikunto, 2010] Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi 2010. Jakarta : Rineka Cipta.

[Rahadi, 2014] Rahadi, D. R. (2014). Pengukuran usability sistem menggunakan use questionnaire pada aplikasi android. *Jurnal Sistem Informasi*, 6(1).

[Sugiyono. (2012)] Sugiyono. (2012). Statistika untuk Penelitian. Bandung : Alfabeta.

[Sugiyono. 2006] Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Penerbit Alfabeta

[Husaini, 2003] Husaini, Usman, dkk. 2003. Pengantar Statistika. Jakarta : Bumi Aksara.

[Gulla et al., 2015] Gulla, R., Oroh, S. G., and Roring, F. (2015). Analisis harga, promosi, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada hotel manado grace inn. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(1).

