

**PENGARUH TEKNOLOGI DIGITALISASI, MODAL USAHA,
DAN AKSES PEMBIAYAAN TERHADAP PENINGKATAN
LABA UMKM KOTA PALEMBANG**



Disusun Oleh :

**FARHANANDO
211520042**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu Pada
Program Studi Akuntansi

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH TEKNOLOGI DIGITALISASI, MODAL USAHA,
DAN AKSES PEMBIAYAAN TERHADAP PENINGKATAN
LABA UMKM KOTA PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi**

Disusun Oleh:

**FARHANANDO
211520042**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAN SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2023**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH TEKNOLOGI DIGITALISASI, MODAL USAHA, AKSES

PEMBIAYAAN TERHADAP PENINGKATAN LABA UMKM

KOTA PALEMBANG

FARHANANDO

211520042

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

Palembang, September 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Pembimbing,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

Dekan Fakultas Sosial Humaniora



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: "Pengaruh Teknologi Digitalisasi, Modal Usaha, Akses Pembiayaan Terhadap Peningkatan Laba UMKM Kota Palembang"

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 27 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si, Ak Ketua Penguji
2. Dr. Trisnawati, S.E., MM Anggota Penguji 1
3. Dr. Emilia Gustini, S.E., M.Si, Ak, CA Anggota Penguji 2

Palembang, September 2025
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Kepala Program Studi Akuntansi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si, Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farhanando

Nim : 211520042

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkannya ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, September 2025
Yang membuat pernyataan



Farhanando
Nim 211520042

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh digitalisasi teknologi, modal usaha, dan akses pembiayaan terhadap pertumbuhan laba Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) subsektor kuliner di Kota Palembang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan teknik pengambilan sampel non-probability sampling, melibatkan 100 responden pelaku UMKM. Data primer diperoleh melalui kuesioner berskala Likert, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan metode Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) dengan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa digitalisasi teknologi tidak berpengaruh signifikan terhadap pertumbuhan laba UMKM, sementara modal usaha dan akses pembiayaan berpengaruh positif dan signifikan. Variabel modal usaha memiliki kontribusi terbesar terhadap pertumbuhan laba, diikuti oleh akses pembiayaan. Temuan ini mengindikasikan bahwa penguatan modal dan kemudahan akses pembiayaan menjadi faktor kunci dalam peningkatan profitabilitas UMKM, sedangkan pemanfaatan teknologi digital memerlukan strategi implementasi dan pendampingan yang lebih komprehensif agar memberikan dampak optimal terhadap kinerja keuangan.

Kata Kunci: Digitalisasi Teknologi, Modal Usaha, Akses Pembiayaan, Pertumbuhan Laba, UMKM.

ABSTRACT

His study aims to analyze the effect of digitalization technology, business capital, and access to financing on the profit growth of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in the culinary subsector in Palembang City. The research employed a descriptive quantitative approach with a non-probability sampling technique, involving 100 MSME owners as respondents. Primary data were collected through Likert-scale questionnaires, while data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method with SmartPLS 4.0 software. The findings reveal that digitalization technology has no significant effect on MSMEs' profit growth, whereas business capital and access to financing have a positive and significant impact. Business capital demonstrated the largest contribution to profit growth, followed by access to financing. These results indicate that strengthening business capital and facilitating access to financing are key factors in enhancing MSMEs' profitability, while the adoption of digital technology requires more comprehensive implementation strategies and capacity-building efforts to achieve an optimal impact on financial performance.

Keywords: Digitalization Technology, Business Capital, Access To Financing, Profit Growth, Msmes.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Kesuksesan bukanlah milik mereka yang tidak pernah gagal, melainkan milik mereka yang tidak pernah menyerah."

(B.J. Habibie)

"Kalau kamu bertanya kenapa harus dirimu yang kucintai, sama saja seperti menjelaskan warna putih kepada orang buta"

(Habib Ja'far)

"Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada mimpi yang tertunda. Cuman sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir. Mimpi-mimpi yang lain bisa terciptakan"

(Windah Basudara)

"Fokus pada tujuan dan amanah dalam setiap tindakan, rela menempuh lelah demi hasil yang berkah. Hidup bukan hanya soal sampai, tapi tentang bertahan dan terus melangkah. Arah mungkin kabur, namun semangat tak pernah pudar. Niat yang lurus akan selalu menemukan jalannya, karena ada harapan di balik setiap kesulitan. Namaku mungkin biasa, tapi tekadku luar biasa. Di antara ribuan langkah, optimisme adalah bekal paling setia"

(Farhanando)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ *ALLAH SWT dan Nabi Muhammad SAW*
- ❖ *Kedua Orang tua dan keluarga besar tercinta*
- ❖ *Diri sendiri*
- ❖ *Dosen pembimbing*
- ❖ *Seluruh teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi UBD*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Farhanando
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 03 April 2003
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : JL.Kurma,RT.05, KEL. Batu Urip Taba, Lubuklinggau Timur I, Kota LUBUKLINGGAU

Pendidikan Formal

SD : SD Negeri 43 Lubuklinggau (2008-2014)
SMP : SMP Negeri 2 Lubuklinggau (2014-2017)
SMA : SMK Yadika Lubuklinggau (2017-2020)
Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah puji syukur kepada ALLAH SWT berkat rahmat dan karunia-Nya, serta Shalawat seiiring salam disanjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dan atas Ridho kedua Orang Tua sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir dengan judul “Pengaruh *Fintech Peer to Peer Lending* dan *Fintech Payment* Terhadap Kinerja UMKM diMediasi *E-Commerce* Pasca *Covid-19*”. Tujuan penyusunan karya akhir ini sebagai persyaratan untuk mendapat gelar Strata Satu pada program studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam penulisan karya akhir ini, penulis banyak sekali mengalami hambatan dan kendala. Namun dengan adanya bantuan dan dukungan baik moril maupun materil yang penulis terima dari berbagai pihak yang terlibat sehingga penulisan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan lancar. Maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang sekaligus sebagai pembimbing yang sangat penulis kagumi yang telah memberikan arahan, masukan, saran serta

semangat dan do'anya kepada penulis hingga pembuatan karya akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Dr. Emilia Gustini, S.E., M.Si., Ak., CA, dan Dr. Trisninawati, S.E., M.M sebagai penguji yang sangat penulis banggakan yang telah memberikan arahan, masukan, saran serta semangat yang luar biasa kepada penulis agar dapat menyelesaikan karya akhir ini dengan baik.
5. Seluruh Dosen Akuntansi, Manajemen dan Dosen Prodi Lainnya yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Kedua Orang tua dan keluarga besar tercinta penulis sampaikan ucapan terimakasih yang sebanyak-banyaknya atas semua do'a dan dukungannya selama masa perkuliahan hingga terselesaikannya karya akhir ini.
7. Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang serta para pelaku usaha UMKM yang turut membantu penulis untuk mendapatkan informasi data yang diperlukan dalam pembuatan karya akhir ini.
8. Sahabat semasa kuliahku Fernanda, Efran Merdianto, Beni seftiawan, Gede Edgar, dan juga kating kuliahku yang sangat angkuh Aggil Pilian Rikandi, Bima Aurel Hutabarat, dan Rival E-football Playstation Aditya Hidayatullah, Romadhon dan Umri Zuliansyah yang belum pernah menang bermain PS melawan saya dan disaat mereka kalah yang memberikan kebahagiaan dengan tingkah kocaknya sehingga selalu menghibur dikala pusing mikirin karya akhir ini.

9. Seluruh teman-teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi dan teman seperjuangan yang telah memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran yang bermanfaat dan berkesan selama ini.
10. Terkhusus kepada diri sendiri yang telah berjuang hebat sehingga berhasil mencapai titik saat ini melewati masa-masa sulit dalam menjalankan kehidupan yang sangat rumit

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat, baik bagi kami sebagai penyusun, maupun bagi pembaca sebagai tambahan referensi dan wawasan yang berguna.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih atas perhatian dan waktu yang telah diberikan untuk membaca karya akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Palembang, September 2025

Penulis

Farhanando
NIM. 211520042

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNNYATAAN	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	viii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ixi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xivi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Batasan Masalah	16
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM)	19
2.1.2 Capital Theory (Teori Modal)	19
2.1.3 Pecking Order Theory (Teori Hirarki Pendanaan)	20
2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	21
2.2.1 Peningkatan Laba Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	22
2.3 Teknologi Digitalisasi	23
2.4 Modal Usaha	26
2.5 Akses Pembiayaan	28

2.6 Penelitian Terdahulu	30
2.7 Kerangka Pemikiran	32
2.8 Pengembangan Hipotesis	33
2.8.1 Pengaruh Digitalisasi Teknologi terhadap Laba UMKM	33
2.8.2 Pengaruh Modal Usaha terhadap Laba UMKM.....	34
2.8.3 Pengaruh Akses Pembiayaan terhadap Laba UMKM	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Operasional Variabel Penelitian	37
3.3 Sumber Data	39
3.4 Populasi Dan Sampel	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel	40
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Teknik Analisis Data	43
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
3.6.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	47
3.7 Uji Hipotesis.....	49
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Profil Responden	52
4.3 Persentase Tingkat Responden terhadap Indikator Variabel	56
4.4 Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS)	59
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
4.4.2 Convergent Validity	62
4.4.3 Discriminant Validity.....	63
4.4.4 Uji Reabilitas.....	64
4.4.5 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	66
4.4.6 Uji R-Square (R ²)	67
4.4.7 Uji <i>F-Square</i>	67

4.5 Analisis Uji Hipotesis	68
4.6 Pembahasan	70
4.6.1 Pengaruh Digitalisasi Teknologi Terhadap Peningkatan Laba UMKM 70	
4.6.2 Pengaruh Modal Usaha Terhadap Peningkatan Laba UMKM.....	72
4.6.3 Pengaruh Akses Pembiayaan Terhadap Peningkatan Laba UMKM	74
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Kota Palembang	4
Tabel 1.2 Survei Kendala yang dialami UMKM	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, Indikator/item, dan Skala Pengukur.....	35
Tabel 3.2 Skala Model Likert	40
Tabel 3.3 Rule of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
Tabel 3.4 Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden	51
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Usaha	54
Tabel 4.5 Persentase Persetujuan Indikator Teknologi Digitalisasi	55
Tabel 4.6 Persentase Persetujuan Indikator Modal Usaha.....	55
Tabel 4.7 Persentase Persetujuan Indikator Akses Pembiayaan	56
Tabel 4.8 Persentase Persetujuan Indikator Peningkatan Laba	57
Tabel 4.9 <i>Outer Loading Factor Output Pls</i>	60
Tabel 4.10 <i>Fornell-Lacker Criterium</i>	62
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	62
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.13 <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	65
Tabel 4.15 Nilai <i>F-Square</i>	66
Tabel 4.16 Hasil <i>Direct Effect</i>	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Kontribusi UMKM.....	6
Gambar 1.2 Kendala Yang Dialami UMKM	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.5 Outer Model Pertama.....	54
Gambar 4.5 Outer Model Kedua	55



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil analisis data
- Lampiran 2. Tabulasi data kuesioner
- Lampiran 3. SK Pembimbing
- Lampiran 4. Surat balasan
- Lampiran 5. Dokumentasi pengambilan kuesioner
- Lampiran 6. Formulir pengajuan judul
- Lampiran 7. Lembar perbaikan Proposal
- Lampiran 8. Lembar Konsultasi
- Lampiran 9. SK Lulus Ujian Proposal
- Lampiran 10. Lembar Perbaikan Karya Akhir
- Lampiran 11. Hasil Turnitin Artikel
- Lampiran 12. Hasil Turnitin Skripsi
- Lampiran 13. Formulir Kelayakan Penjilidan
- Lampiran 14. SK Lulus Ujian Komprehensif