

**Pengaruh Literasi Keuangan, Fintech Payment Gateway  
Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM Di Kota Palembang.**



**Karya Akhir**

**Oleh :**

**Nama :Fawaz Taufiqurrahman**

**Nim : 211520002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2025**

**Pengaruh Literasi Keuangan, Fintech Payment Gateway  
Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM Di Kota Palembang.**



**Karya Akhir Ini Diajukan Untuk Memenuhi  
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh :**

**Nama :Fawaz Taufiqurrahman**

**Nim : 211520002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2025**

**Halaman Pengesahan**

**Pengaruh Literasi Keuangan, Fintech Payment Gateway**

**Terhadap Peningkatan UMKM Di Kota Palembang**

**(Pendekatan Teori TAM)**

**Fawaz Taufiqurrahman**

**211520002**

**Telah diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar**

**Strata Satu Pada Program Studi Akuntansi**

**Disetujui Oleh :**

**Palembang, 25 Juni 2025**

**Dosen Pembimbing**



**Ade Kemala Jaya., S.E., M.Acc**

**NIDN 0222048101**

**Dekan**



Universitas Bina Darma  
Institut Sains dan Humaniora

**Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**

## Halaman Persetujuan

Skripsi berjudul "Pengaruh Literasi Keuangan, *Fintech Payment Gateway*, Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM Di Kota Palembang (Pendekatan Teori TAM)". Oleh Fawaz Taufiqurrahman, 211520002 telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari rabu tanggal 25 Juni 2025.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Ade Kemala Jaya., S.E,M.Acc (.....)
2. Anggota : Dr Dewi Sartika., S.E., M.SI., AK (.....)
3. Anggota : Dr Fitriasuri, S.E., AK., M.M (.....)

Palembang, 25 Juni 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr Dewi Sartika., S.E., M.SI., AK

NIDN 0212068403

## Halaman Pernyataan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fawaz Taufiqurrahman

Nim 211520002

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukannya ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 05 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Fawaz Taufiqurrahman, 211520002

## Motto Dan Persembahan

Ingat semua permasalahan yang ada itu adalah tantangan yang harus diselesaikan, Allah memberikan ujian kepadamu agar kau selalu ingat kepadanya, dan ujian yang diberikan tidak akan melebihi kapasitas hambanya.

(Penulis)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- Ayah dan ibuku Tercinta
- Kakak dan Adikku Tersayang
- Keluarga Besarku
- Sahabatku-sahabatku
- Dosen Pembimbing dan Seluruh  
Dosen Prodi Akuntansi
- Almamaterku

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, fintech payment gateway terhadap peningkatan pendapatan umkm di Kota Palembang. Lingkup penelitian mencakup usaha yang dijalankan yaitu pelaku umkm di beberapa mall yang ada yaitu ps mall, opi mall, ip mall, dan ptc mall. Data primer dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner berbasis Google Form kepada 100 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan aplikasi SmartPLS4 melalui pendekatan statistik multivariat Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel literasi keuangan memiliki pengaruh positif sedang terhadap terhadap peningkatan pendapatan. Sementara itu, payment gateway. juga memiliki pengaruh yang positif signifikan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dan sebagai acuan dalam menjalankan usaha yang akan dijalankan bagi pelaku umkm. Kebaruan penelitian terletak pada fokus wilayah studi, yaitu di beberapa mall yang telah di sebutkan dan berada di Kota Palembang, serta keterbaruan penggunaan alat uji dalam penelitian sebelumnya yang menggunakan regresi linear spss.

**Kata Kunci :** *Literasi Keuangan, Fintech Payment Gateway, Peningkatan Pendapatan UMKM.*

## **Abstrack**

This study aims to analyze the effect of financial literacy and fintech payment gateways on the income growth of MSMEs in Palembang City. The research scope includes MSME businesses operating in several malls, namely PS Mall, OPI Mall, IP Mall, and PTC Mall. Primary data were collected through questionnaires distributed via Google Forms to 100 respondents. Data analysis was carried out using SmartPLS4 software through a multivariate statistical approach with Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results indicate that, partially, the financial literacy variable has a significant positive effect on income growth. Similarly, the payment gateway also has a significant positive effect. This research is expected to provide contributions and serve as a reference for MSME entrepreneurs in running their businesses. The novelty of this study lies in its focus on specific mall areas within Palembang City and the use of SmartPLS4, in contrast to previous research which employed linear regression using SPSS.

**Keywords :** *Financial Literacy, Fintech Payment Gateway, Income Growth of MSMes*

## Daftar Riwayat Hidup

Nama : Fawaz Taufiqurrahman  
Jenis Kelamin : Laki- laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Palembang, 29 Oktober 2000  
Agama : Islam  
Alamat : Jl Jaya Indah Lr rukun I No. 69  
RT/RW 30/07 Kel 14 Ulu  
Palembang  
No. Telp : 0812-7855-4843  
Email : ftrahman2910@gmail.com



### Pendidikan Formal :

- SD Negeri 268 Palembang (2006 – 2012)
- SMP Negeri 24 Palembang (2012 – 2015)
- SMK YP Gajah Mada Palembang (2015 – 2018)
- Universitas Bina Darma Palembang (2021 – 2025)

### Pendidikan Non Formal :

- Sertifikat Komputer (IT) Ms. Office 2012
- Sertifikat Panitia Sistim Ganda Kejuruan Teknik Bubut 2018
- Sertifikat Work Shop IndoGetJob 2018
- Sertifikat Web Binar Penggunaan AI ESGI 2024

## Kata Pengantar

Bismillahirrohmanirrohim. Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-nya, serta shalawat seiring salam disanjungkan kepada Nabi besar Muhammad SAW dan atas ridho kedua orang tua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Fintech PaymentGateway, Terhadap Peningkatan Modal UMKM Di Kota Palembang”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada program Studi Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberikan yang terbaik. Berkat bimbingan, arahan, dan nasihat dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

- 1) Ibu Prof Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- 2) Bapak Nuzep Almigo,S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- 3) Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.
- 4) Bapak Ade Kemala Jaya, SE., M.Acc, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan dan saran yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 5) Ibu Dr Fitriasuri, S.E., Ak., M.M, selaku dosen penguji dan juga pembimbing yang memberikan arahan dan masukan yang berguna dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Seluruh Dosen Manajemen, Akuntansi dan Dosen Prodi lainnya yang telah memberikan pengalaman dan ilmu yang sangat berguna kepada penulis selama masa perkuliahan.
- 7) Orang tua ku tercinta yang selalu memanjatkan do'a terbaik, dan memberikan dukungan penuh untuk melanjutkan pendidikan selama proses perkuliahan hingga pengerjaan skripsi ini
- 8) Saudara dan saudariku yang membantu memotivasi agar dapat selalu semangat dalam pengerjaan skripsi hingga selesai
- 9) Sahabatku Rizki Aditya, Yolanda yang selalu membantu penulis selama menyelesaikan perkuliahan hingga selesai
- 10) Seluruh teman-teman seperjuangan almamater S1 Akuntansi dan teman-teman lainnya yang memberikan banyak pengalaman dan pembelajaran yang bermanfaat dan berkesan selama ini.
- 11) Terkhususnya kepada diri sendiri atas ketabahan dan kesabaran dalam menghadapi berbagai tantangan selama proses ini. Terima kasih telah memilih

untuk terus melangkah, meskipun tidak selalu mudah. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih bermakna dimasa depan.

- 12) Dan semua pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan yang membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama penulisan laporan akhir ini agar selesai tepat pada waktunya.

Akhir kata penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Segala kritik dan saran yang diberikanakan diterima dengan kerendahan hati. Semoga Allah SWT dapat melimpahkan rahmat-nya dan membalas pengorbanan yang diberikan kepada penulis dan semoga laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, terkhususnya mahasiswa/i jurusan Akuntansi di Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, 05 Agustus 2025



( Fawaz Taufiqurrahman )

## DAFTAR ISI

### Daftar Isi

<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Motto Dan Persembahan</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Riwayat Hidup</b> .....	<b>viii</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xiv</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I Pendahuluan</b> .....	<b>1</b>
12.1.....	Latar
Belakang.....	1
12.2.....	Rumusan
Masalah .....	5
12.3.....	Tujuan
Penelitian.....	5
12.4.....	Manfaat
Penelitian.....	6
12.5.....	Ruang
Lingkup Penelitian .....	6
12.6.....	Sistimatika
Penelitian.....	7
<b>BAB II Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Literasi Keuangan.....	10
2.1.2 Payment Gateway.....	10
2.1.3 Pendapatan UMKM .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	11
2.3 Kerangka Berfikir.....	12

2.4 Pengembangan Hipotesis .....	12
<b>BAB III Metodeologi Penelitian.....</b>	<b>15</b>
3.1 Objek Penelitian .....	15
3.1.1 Tempat dan waktu penelitian.....	15
3.1.2 Waktu Penelitian .....	15
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	15
3.3 Operasional Variabel.....	16
3.4 Populasi Dan Sampel .....	18
3.4.1 Populasi Penelitian .....	18
3.4.2 Sampel Penelitian .....	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.6 Teknik Analisis Data.....	20
3.6.1 Uji Measurement Model (Outer Model) .....	20
3.6.2 Uji Measurment Model (Inner Model) .....	22
<b>BAB IV Hasil Dan Pembahasan .....</b>	<b>24</b>
4.1 Pembahasan Gambaran Umum Penelitian .....	24
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	26
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lamanya Usaha.....	27
4.1.4 Deskripsi Indikator dan Pertanyaan Penelitian.....	28
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian Tabulasi Data Kuisisioner .....	30
4.2.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM.....	30
4.2.2 Pengaruh Payment Gateway Terhadap Peningkatan Pendapatan .....	32
4.2.3 Pengaruh Peningkatan Pendapatan.....	34
4.3 Pembahasan Hasil Analisis Data Statistik.....	36
4.3.1 Kekuatan Hubungan Antar Variabel Laten .....	36
4.3.2 Analisis Measurement Model (Outer Model).....	38
4.3.3 Analisis Measurment Model (Inner Model).....	43
4.4 Pembahasan Uji Hipotesis.....	46
4.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM.....	46
4.4.2 Pengaruh Payment Gateway Terhadap Peningkatan Pendapatan UMKM.....	47
<b>BAB V Penutup.....</b>	<b>50</b>

5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	50
5.3 Saran.....	51
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>54</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>57</b>
Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing .....	57
Lampiran 2. Formulir Kuisisioner .....	58
Lampiran 3. Tabulasi Kuisisioner.....	60
Lampiran 4. Dokumentasi Pengambilan Data Kuisisioner.....	62
Lampiran 05. Hasil dan Data Penelitian.....	64
Hasil Penelitian Outer Model dengan Tools Smart PLS Versi 4. ....	64
Hasil Penelitian Uji Inner Model.....	67
Data Penelitian.....	68
Lampiran 06. Surat Acc Pengajuan Judul Seminar Proposal.....	70
Lampiran 07. Lembar Konsultasi Seminar Proposal .....	71
Lampiran 08. Surat Perbaikan Seminar Proposal.....	73
Lampiran 09. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal .....	74
Lampiran 10. Surat Acc Pengajuan Judul Seminar Hasil .....	75
Lampiran 11. Lembar Konsultasi Seminar Hasil.....	76
Lampiran 12. Surat Perbaikan Seminar Hasil.....	77
Lampiran 13. Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil.....	78
Lampiran 14. Formulir Kelayakan Penjilidan (Point Checklist).....	79
Lampiran 15. Hasil Cek Turnitin Skripsi.....	80
Lampiran 16. Surat ACC Terbit Jurnal .....	81
Lampiran I7. Hasil Cek Turnitin Artikel Jurnal.....	82

## Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Jumlah UMKM Di Indonesia.....	1
Gambar 2. 1 Theory TAM .....	9
Gambar 2. 2 Kerangka Pikiran.....	12
Gambar 3. 1 Rumus Slovin.....	18



## Daftar Tabel

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 4. 1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	25
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia .....	26
Tabel 4. 3 Grafik Berdasarkan Lamanya Usaha Yang Dijalankan UMKM .....	27
Tabel 4. 4 Indikator dan Item Pertanyaan .....	29
Tabel 4. 5 Tabulasi Hasil Literasi Keuangan .....	30
Tabel 4. 6 Tabulasi Hasil Payment Gateway .....	32
Tabel 4. 7 Tabulasi Hasil Peningkatan Pendapatan .....	34
Tabel 4. 8 Hasil Outer Loading .....	39
Tabel 4. 9 Hasil Nilai AVE .....	40
Tabel 4. 10 Hasil Discriminant Validity .....	41
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading .....	41
Tabel 4. 12 Hasil Composite Reliability .....	42
Tabel 4. 13 Hasil Cronbach's Alpha .....	43
Tabel 4. 14 Hasil R-Square .....	44
Tabel 4. 15 Hasil Nilai F-Square .....	44
Tabel 4. 16 Direct Effect (Pengaruh Langsung) .....	45
Tabel 4. 17 Rangkuman Hipotesis .....	46

## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing .....	57
Lampiran 2. Formulir Kuisisioner .....	58
Lampiran 3. Tabulasi Kuisisioner .....	60
Lampiran 4. Dokumentasi Pengambilan Data Kuisisioner .....	62
Lampiran 5. Hasil Data Penelitian .....	64
Lampiran 6. Surat ACC Judul Sempro .....	70
Lampiran 7. Surat Konsultasi Sempro .....	71
Lampiran 8 Surat Perbaikan Sempro .....	73
Lampiran 9. Surat Keterangan Lulus Sempro .....	74
Lampiran 10. Surat ACC Judul Semhas .....	75
Lampiran 11. Lembar Konsultasi Semhas .....	76
Lampiran 12 Surat Perbaikan Semhas .....	77
Lampiran 13. Surat Keterangan Lulus Semhas .....	78
Lampiran 14. Surat Keterangan Kelayakan Penjilidan .....	79
Lampiran 15. Hasil Cek Turnitin Skripsi .....	80
Lampiran 16. Surat ACC Terbit Jurnal .....	81
Lampiran 17. Hasil Cek Turnitin Artikel Jurnal .....	82