

Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Audit Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Pengendalian Internal
(Studi Kasus Pada PT Agrodana Futures)



Disusun Oleh :

JOHANSYAH PUTRA

23152011P

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu

Pada Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

2025

**Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Audit
Internal dan Kompetensi Sumber Daya Manusia
terhadap Efektivitas Pengendalian Internal
(Studi Kasus Pada PT Agrodana Futures)**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Strata Satu
Pada Program Studi Akuntansi**

JOHANSYAH PUTRA

23152011P

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
2025**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, AUDIT

INTERNAL DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA

TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL

(Studi Kasus Pada PT Agrodana Futures)

JOHANSYAH PUTRA

23152011P

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Pada Program Studi Akuntansi

Menyetujui,

**Palembang, 16 September 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

Dekan Fakultas Sosial Humaniora






Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul: “Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akuntansi, Audit Internal Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal (Studi Kasus Pada PT Agrodana Futures)”

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 22 Agustus 2025 dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|---|-------------------|---|
| 1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak | Ketua Penguji | () |
| 2. Dr. Emilia Gustini, S.E., M.Si., Ak., CA | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Mega Silvia, Ph.D | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, 16 September 2025
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Kepala Program Studi Akuntansi

Universitas 
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Johansyah Putra

Nim : 23152011P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini muni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya. menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 11 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Johansyah Putra

Nim 23152011P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA), Audit Internal, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap Efektivitas Pengendalian Internal pada PT Agrodana Futures. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya pengendalian internal yang kuat dalam industri pialang berjangka yang memiliki risiko tinggi, serta masih terbatasnya penelitian yang mengkaji pengaruh simultan dari ketiga variabel tersebut dalam konteks tersebut. Kerangka teoritis yang digunakan mengacu pada Teori Agensi dan Teori Sinyal. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik survei. Sampel penelitian berjumlah 40 karyawan PT Agrodana Futures yang dipilih menggunakan teknik sensus. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara daring, dan data dianalisis dengan metode Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIA ($\beta = 0.408$; $p = 0.022$), Audit Internal ($\beta = 0.378$; $p = 0.010$), dan Kompetensi SDM ($\beta = 0.308$; $p = 0.000$) masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Pengendalian Internal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa penerapan SIA yang andal, pelaksanaan audit internal yang independen, serta kompetensi SDM yang memadai merupakan faktor krusial yang memperkuat efektivitas pengendalian internal di PT Agrodana Futures.

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Audit Internal, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Efektivitas Pengendalian Internal, Teori Agensi, Teori Sinyal.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Accounting Information System (AIS) implementation, Internal Audit, and Human Resource (HR) Competence on the Effectiveness of Internal Control at PT Agrodana Futures. The research is motivated by the importance of strong internal control in the high-risk futures brokerage industry and the existing research gap concerning the simultaneous influence of these three variables in this specific context. The theoretical framework is based on *Agency Theory* and Signaling Theory. This research employs a quantitative approach using a survey method. The sample consists of 40 employees of PT Agrodana Futures selected through a census technique. Data were collected using an online questionnaire and analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4 software. The results show that AIS ($\beta = 0.408$; $p = 0.022$), Internal Audit ($\beta = 0.378$; $p = 0.010$), and HR Competence ($\beta = 0.308$; $p = 0.000$) each have a positive and significant effect on the Effectiveness of Internal Control. It can be concluded that a reliable AIS, independent internal audit function, and competent human resources are crucial pillars that strengthen the effectiveness of internal control at PT Agrodana Futures, both individually and collectively.

Keywords: Accounting Information System, Internal Audit, Human Resource Competence, Internal Control Effectiveness, *Agency Theory*, Signaling Theory.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTOO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS Ar Rad 11)

“Ketekunan membawa hasil yang jauh lebih baik daripada bakat semata.”

(Steve Jobs)

“Kehidupan yang baik adalah kehidupan yang dipenuhi dengan pemikiran positif serta tindakan yang bermanfaat”

(Johansyah Putra)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Kedua Orang tua dan keluarga besar tercinta**
- ❖ **Dosen pembimbing**
- ❖ **Program Studi Akuntansi**
- ❖ **Almamater Universitas Bina Darma**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

Nama : Johansyah Putra
Umur : 34 Tahun
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang 29 Januari 1991
Kewarganegaraan : Indonesia
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Agama : Islam
No. HP : 08173717900
Email : johansyahoffice@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan Formal

1. SDN : SD Negeri 187 Palembang
2. SMPN : SMP Negeri 8 Palembang
3. SMA : SMA Negeri 5 Palembang

C. Riwayat Pendidikan Non-Formal

1. Program Pelatihan Pajak Terapan Brevet A&B Terpadu IAI
2. Program Pelatihan JAFETS Colt By PT. Bursa Berjangka Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dengan izin dan pertolongan Allah SWT, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom, Selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi sekaligus dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta petunjuk yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Emilia Gustini, S.E., M.Si., Ak., CA, Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Mega Silvia, Ph.D, Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan arahnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma yang telah memberi ilmu dan pengalaman kepada penulis selama masa perkuliahan.

7. Kedua orang tua saya tercinta, Ayahanda Samari Inul dan Ibunda Minatjik, BBA., SE., M.Si. yang selalu memotivasi dan memberi dukungan serta mendoakan penulis sehingga mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
8. Saudara-saudaraku kakanda Sumarlin, Efriyanto, Mamay Rusmaya, Arinanda, Ayunda Desi Yanti, Ema Hermawati, Yanti Pasmawati, Desi Wahyuni yang selalu memberikan semangat untuk menempuh Pendidikan yang jauh lebih baik.
9. Kepada Pasanganku Arisona, S.Ak. yang selalu memberikan semangat serta dorongan untuk menempuh Pendidikan yang lebih baik, selalu sabar dan selalu siap untuk membantu disaat dibutuhkan, menjadi penasihat yang baik untuk saya sebagai pasangannya.
10. Kepada diri saya sendiri, terima kasih untuk tidak menyerah dan memilih bertahan, terima kasih karena telah merelakan beberapa waktu bersenang-senang dan memilih untuk mengumpulkan pengalaman dan kemampuan diri sehingga menjadi orang yang lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya di bidang ilmu Akuntansi.

Palembang, 22 Agustus 2025

Johansyah Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	11

2.1.2 Teori Sinyal (<i>Signal Theory</i>).....	12
2.1.3 Efektivitas Pengendalian Internal	16
2.1.4 Pengendalian Internal.....	12
2.1.5 Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.1.6 Audit Internal	25
2.1.7 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis	37
2.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	37
2.4.2 Pengaruh Audit Internal Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal.....	38
2.4.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	41
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	41
3.3.1 Variabel Penelitian	41
3.3.2 Definisi Operasional Variabel	42
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4.1 Jenis Data	44
3.4.2 Sumber Data.....	44
3.2 Populasi, Sampel, dan Responden Penelitian	45

3.5.1 Populasi Penelitian.....	45
3.5.2 Sampel Penelitian.....	45
3.5.3 Responden Penelitian.....	46
3.6 Instrumen Penelitian	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Teknik Analisis Data	47
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	47
3.6.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	50
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	56
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan	57
4.2.6 Deskripsi Variabel Penelitian	58
4.3 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)	66
4.3.1 Uji Validitas.....	66
4.3.1.1 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.4 Analisis Model Struktural (Inner Model) dan Pengujian Hipotesis.....	70
4.4.1 Uji Multikolinearitas (<i>Multicollinearity</i>)	70

4.4.2 Koefisien Determinasi (R-Square).....	71
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	74
4.5.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Efektivitas Pengendalian Internal.....	74
4.5.2 Pengaruh Audit Internal terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	77
4.5.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Pengendalian Internal	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1. Kesimpulan	84
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	85
5.3. Saran.....	85
5.3.1 Saran untuk Perusahaan	85
5.3.2 Saran untuk Peneliti Selanjutnya	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	Operasional Variabel	43
Tabel 3.2	Skala Likert	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	56
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	57
Tabel 4.6	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Sistem Informasi Akuntansi	59
Tabel 4.7	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Audit Internal ...	61
Tabel 4.8	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia	62
Tabel 4.9	Jawaban Responden Terhadap Pernyataan Variabel Pengendalian Internal	64
Tabel 4.10	Hasil Uji Outer Loadings	67
Tabel 4.11	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Diskriminan (HTMT)	68
Tabel 4.13	Hasil Uji Cronbach's Alpha	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Composite Reliability (ρ_c)	70
Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas (VIF).....	70
Tabel 4.16	Nilai R-Square.....	71
Tabel 4.17	Hasil Uji Model Fit	71
Tabel 4.18	Hasil Uji f-Square.....	72
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Pengendalian Internal, Sumber: COSO 2013.....	18
Gambar 3.2 Kerangka Berpikir	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Identitas Responden.....	93
Lampiran 2 : Daftar Pernyataan	94
Lampiran 3 : Data Responden.....	97
Lampiran 4 : Deskripsi Jawaban Responden	99
Lampiran 5 : Hasil Partial Least Squares Structural Equation Modeling	104
Lampiran 6 : Lembar Konsultasi Seminar Proposal	110
Lampiran 7 : Lembar Konsultasi Seminar Hasil	111
Lampiran 8 : Lembar Pengajuan Judul Karya Akhir	112
Lampiran 9 : Surat Balasan Pengambilan Data Penelitian.....	113
Lampiran 10 : lembar Perbaikan Seminar Proposal.....	114
Lampiran 11 : Lembar Perbaikan Seminar Hasil	115
Lampiran 12 : Lembar SK Pembimbing	116
Lampiran 13 : Lembar SK Lulus Seminar Proposal	117
Lampiran 14 : Lembar SK Lulus Seminar Hasil.....	118
Lampiran 15 : Bukti ACC Artikel	119
Lampiran 16 : Bukti Turnitin Skripsi..	120
Lampiran 17 : Bukti Submit Artikel	121
Lampiran 18 : Lembar Kelayakan Skripsi (Check Point)	122