


## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing



**KEPUTUSAN  
DEKAN FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
NOMOR : 005/SK/FEB-AK/Univ-BD/III/2025  
TENTANG  
PEMBIMBING PENELITIAN MAHASISWA  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA UNIVERSITAS BINA DARMA**

**Menimbang** : a. Bahwa mahasiswa semester akhir diharuskan melaksanakan penelitian dan menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S-1) Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma;  
b. Bahwa untuk kelancaran dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi dimaksud, dipandang perlu untuk menunjuk dan menugaskan Pembimbing Skripsi bagi setiap mahasiswa;  
c. Bahwa untuk memenuhi butir-butir di atas perlu diterbitkan Surat Keputusan sebagai landasan hukumnya.


**Mengingat** : 1. Undang-undang Nomor 20 tahun 2003;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tahun 1999;  
3. Akte Pendirian Yayasan Nomor 95 tanggal 28 Desember 1993;  
4. Surat Keputusan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor : 112/D/O/2002;  
5. Statuta Universitas Bina Darma;  
6. Surat Keputusan Rektor Universitas Bina Darma Nomor : 165/SK/UNIV-BD/XI/2008 tanggal 03 Nopember 2008.

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan  
PERTAMA** : Menunjuk dan menugaskan saudara-saudara  
1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak  
2.  
berturut-turut sebagai Pembimbing Utama dan Pembimbing Pendamping dalam menyusun Skripsi mahasiswa di bawah ini :  
Nama : Riski Yama Lestari  
Nim : 211520015  
Fakultas : Sosial Humaniora  
Program Studi : Akuntansi  
Judul Penelitian : PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FINANCIAL TECHNOLOGY, DAN E-COMMERCE TERHADAP KINERJA UMKM DI KECAMATAN SEBERANG ULU II KOTA PALEMBANG DENGAN BUSINESS EXPERIENCE SEBAGAI VARIABEL MODERASI


**KEDUA** : keputusan ini berlaku mulai dari tanggal penandatanganan dengan yang bersangkutan menyelesaikan skripsi dan tugas akhir;

**KETIGA** : keputusan ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Palembang  
pada tanggal 24 Maret 2025  
Dekan  
  
Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

Tembusan disampaikan kepada Yth.  
1. Pembimbing Utama dan Pendamping;  
2. Ketua Program Studi;  
3. Mahasiswa yang bersangkutan.

Jl. Jend. A. Yani No. 3 Palembang 30264 Indonesia Telp. (62-711) 515582  
Website : www.binadarma.ac.id e-mail : universitas@binadarma.ac.id





**PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK  
KOTA PALEMBANG**

Jl. Lunjuk Jaya No.3 - Demang Lebar Daun Palembang  
Telp. 0711-368726 Email : bankesbangpolpalembang@gmail .com

SURAT IZIN  
NOMOR : 070/0632/BAN.KBP/2025

TENTANG

IZIN PENGAMBILAN DATA

Dasar : Surat Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang Nomor: 071/S.Pcn/FSH/UBD/II/2025 Tanggal 26 Februari 2025 perihal Izin Pengambilan Data Untuk Karya Akhir

MEMBERI IZIN:

Kepada  
Nama : Riski Yama Lestari (NIM 211520015)  
Jabatan : Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang  
Alamat : Jl. A. Yani No.3 Palembang 30251 Telp (0711) 515582  
Untuk : Melaksanakan pengambilan data di Dinas Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Kota Palembang, waktu pelaksanaan selama 3 (tiga) bulan mulai tanggal 02 Maret 2025 s.d 02 Juni 2025.  
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan Finansial Teknologi dan E-Commerce terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu 2 Kota Palembang Dengan Business Experience Sebagai Variabel Moderasi

**Dengan Catatan :**

1. Sebelum melakukan pengambilan data terlebih dahulu melapor kepada pemerintah setempat.
2. Dalam melakukan pengambilan data tidak diizinkan menyebarluaskan data serta menanyakan soal politik yang sifatnya tidak ada hubungan dengan kegiatan pengambilan data yang telah diprogramkan.
3. Dalam melakukan pengambilan data agar dapat mentaati peraturan perundang-undangan dan adat istiadat yang berlaku di daerah setempat.
4. Setelah selesai melakukan pengambilan data diwajibkan memberikan laporan secara tertulis kepada Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Palembang.  
Demikian untuk dimaklumi dan dipergunakan seperlunya.

Ditetapkan di Palembang  
pada tanggal 27 Februari 2025

a.n **KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA  
DAN POLITIK KOTA PALEMBANG  
KEPALA BIDANG IDEOLOGI, WAWASAN  
KEBANGSAAN DAN KARAKTERBANGSA,**

  
**SAIPUL RAHMAN, S.Sos., M.Si  
PEMBINA TINGKAT I  
NIP 196803151988101001**

Tembusan Yth:

1. Kepala Dinas Koperasi dan UKM Kota Palembang;
2. Dekan Fak.Sosial Humaniora UBD Palembang.

**SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Hormat,

Semoga Bapak/Ibu/Saudara/I selalu dalam lindungan Allah SWT

Perkenalkan nama saya Riski Yama Lestari, mahasiswa semester akhir Fakultas Sosial Humaniora Prodi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul "Pengaruh Literasi Keuangan, *Financial Technology*, Dan *E-Commerce* Terhadap Kinerja UMKM dengan *Business Experience* Sebagai Variabel *Moderating*"

Dalam kuesioner ini saya membutuhkan responden dengan kriteria sebagai berikut :

1. UMKM berdomisili di Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang.
2. Responden merupakan UMKM yang dimiliki atau dikelola oleh masyarakat di Seberang Ulu II Kota Palembang.
3. UMKM berstatus aktif dan masih beroperasi sampai sekarang.
4. Memanfaatkan dan menggunakan fasilitas pembayaran berbasis teknologi. Seperti *financial technology* dan *E-Commerce*

Jika memenuhi kriteria diatas, saya mohon kesediaannya kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk berpartisipasi dengan mengisi kuesioner penelitian ini sekitar 10-15 menit.

Penelitian ini dibawah bimbingan Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak selaku dosen pembimbing. Tidak perlu khawatir identitas dan informasi Bapak/Ibu dalam penelitian ini akan dijaga kerahasiaannya. Data survey hanya akan digunakan untuk tujuan penelitian dan edukasi . Penelitian ini hanya akan mempublikasi data agregat. Atas bantuan Bapak/Ibu dan waktu yang telah diluangkan, saya ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Hormat saya,

Riski Yama Lestari

Nim : 211520015

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY*,  
DAN *E-COMMERCE* TERHADAP KINERJA UMKM DENGAN  
*BUSINESS EXPERIENSE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

- Nama : Risma
- Nama usaha/Alamat Usaha : Seberang ulu 2
- Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan
- Usia :  19-27 tahun  
 28-35 tahun  
 36 - 44 tahun  
 >44 tahun
- Pendidikan :  SMA/Sederajat  
 Diploma  
 Sarjana
- Jenis usaha :  Kuliner  
 Percetakan  
 Toko Sembako  
 Usaha Kerajinan  
 Usaha Fashion  
 Usaha Makanan & Minuman Ringan  
 Usaha Lainnya

Pendapatan :  < dari 5.000.000  
 5.000.000 – 50.000.000  
 50.000.000 – 100.000.000  
 > dari 100.000.000

Umur Usaha :  < 3 thn  5-10 thn  
 3-5 thn  > 10 thn

#### B. PETUNJUK PENGISIAN

1. Berilah tanda (  $\checkmark$  ) pada kolom skala pengukuran yang tersedia, mulai dari angka 1 s/d 5 untuk setiap pernyataan yang telah disediakan.
2. Jika Anda setuju dengan pernyataan pada kuesioner, maka tandailah angka yang menunjukkan nilai semakin tinggi disebelah kanan. Semakin mendekati angka 5 maka Anda semakin setuju dengan pernyataan pada kuesioner.
3. Jika Anda tidak setuju dengan pernyataan pada kuesioner, maka tandailah angka yang menunjukkan nilai yang semakin rendah di sebelah kiri. Semakin mendekati angka 1 maka Anda semakin tidak setuju dengan pernyataan pada kuesioner.

### C. KETERANGAN

- Skor 1 : Sangat Tidak Setuju  
Skor 2 : Tidak Setuju  
Skor 3 : Netral  
Skor 4 : Setuju  
Skor 5 : Sangat Setuju

### D. KUESIONER PENELITIAN

#### 1. Literasi Keuangan (X1)

Literasi Keuangan adalah penguasaan, keterampilan, dan keyakinan yang mempengaruhi sikap dan perilaku untuk meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dan pengelolaan keuangan untuk mencapai kesejahteraan (Siska *et al.*, 2025).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Melakukan pencatatan rutin pendapatan dan pengeluaran dan pemahaman laba-rugi bulanan mendasari keputusan keuangan usaha.				✓	
2	Pengambilan pinjaman dilakukan secara hati-hati dengan pemahaman persyaratan dan kemampuan bayar, serta pembayaran cicilan tepat waktu diutamakan.				✓	
3	Penyisihan rutin keuntungan untuk dana darurat dan perencanaan investasi dilakukan demi pengembangan usaha.			✓		
4	Potensi risiko usaha disadari dan cara mengatasi sederhana disiapkan untuk mengurangi dampaknya.					✓

#### 2. Financial technology (X2)

*Financial Technology* merupakan suatu inovasi pada sektor finansial dengan sentuhan teknologi modern yang dapat mendatangkan proses transaksi keuangan yang lebih praktis dan aman (Zikrillah, 2023).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Aplikasi pembayaran berbasis teknologi sangat mudah dioperasikan sehingga saya tidak merasa kesulitan.				✓	
2	Menggunakan aplikasi pembayaran berbasis teknologi dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja.			✓		
3	Menggunakan aplikasi pembayaran berbasis teknologi dapat mempercepat transaksi saya sehingga tidak banyak waktu yang dikeluarkan.			✓		
4	<i>Financial technology</i> memudahkan saya dan pelanggann dalam bertransaksi secara online.				✓	
5	Memanfaatkan <i>financial technology</i> dapat meningkatkan kinerja.					✓

### 3. E-Commerce (X3)

*E-commerce (Electronic Commerce)* adalah suatu sistem atau cara berbelanja, berjualan, dan melakukan transaksi bisnis lainnya melalui jaringan internet. *E-commerce* memungkinkan pelanggan untuk membeli produk atau jasa secara online, serta memungkinkan penjual untuk mempromosikan dan menjual produk atau jasa mereka secara online (Zikrillah, 2023).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sistem teknologi <i>E-Commerce</i> yang digunakan oleh UMKM saya sangat cepat dan akurat.				✓	
2	Pelayanan yang diberikan oleh <i>E-Commerce</i> yang digunakan oleh UMKM saya sangat baik dan fleksibel.					✓
3	Informasi tentang promo atau diskon yang disediakan oleh <i>E-Commerce</i> yang digunakan oleh UMKM saya sangat mudah diakses dan dipahami.			✓		
4	Saya sangat puas dengan kemampuan <i>E-Commerce</i> yang digunakan oleh UMKM saya dalam menyediakan informasi tentang status pengiriman produk.			✓		

#### 4. Kinerja UMKM (Y)

Kinerja UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) adalah hasil atau prestasi yang dicapai oleh UMKM dalam mengoperasikan usahanya (Zikrillah, 2023).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Keuntungan usaha saya meningkat berkat peningkatan penjualan dan pengelolaan keuangan yang efektif.			✓		
2	Jumlah pelanggan usaha saya terus bertambah berkat pelayanan yang baik dan promosi yang efektif			✓		
3	Penjualan produk usaha saya meningkat secara stabil berkat kualitas produk yang baik dan strategi pemasaran yang tepat.				✓	
4	Jumlah aset usaha saya terus meningkat berkat pengelolaan keuangan yang efektif dan investasi yang strategis.					✓

#### 5. Business Experience (Z)

*Business Experience* merupakan penguasaan terhadap pengetahuan dan kerampilan yang terindikasi dari lama waktu keterlibatannya dalam usaha (Suryaningsi *et al.*, 2025).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pengalaman, pengetahuan, dan keterampilan yang saya peroleh dari kegiatan usaha di masa lalu sangat membantu saya dalam mengembangkan usaha saya.				✓	
2	Pengalaman berbisnis di masa lalu secara nyata membantu menghindari berbagai potensi kesalahan dalam menjalankan usaha saat ini.				✓	
3	Pengalaman pemasaran dan penjualan pribadi di masa lalu memberikan wawasan praktis dalam menarik dan mempertahankan pelanggan untuk usaha saat ini."					✓

Lampiran 5 Tabulasi Data

Literasi Keuangan (X1)				Business Experience (Z)		
LK1	LK2	LK3	LK4	BE1	BE2	BE3
4	4	2	4	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4
1	5	3	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
1	2	1	2	5	4	5
4	5	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	2	5	5	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5
2	2	2	2	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5
4	2	4	4	5	5	5
3	4	3	4	2	2	2
1	1	1	1	1	2	1
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5
1	2	1	2	5	4	5
1	1	1	1	2	2	1
5	4	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
1	1	1	1	2	2	2
5	5	4	5	4	4	4
4	4	2	4	2	5	5
5	5	5	5	4	5	4
3	4	3	4	2	2	2
4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	4	4	3
5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2
5	4	4	4	5	5	5
4	4	1	5	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	4
4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5
2	2	2	2	5	5	4
1	2	1	2	2	2	2
3	4	3	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	5	4	5	5
5	4	4	5	4	4	1
2	4	4	4	4	5	5

4	4	4	4	5	5	5
1	2	1	2	2	2	2
3	4	3	3	2	2	2
1	1	1	1	1	2	1
1	1	1	1	5	5	5
4	3	3	3	5	5	5
5	5	4	4	5	5	4
2	2	2	2	5	5	5
2	2	2	2	5	5	4
5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5
4	4	2	4	2	5	5
3	1	5	2	5	4	5
2	2	1	2	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4
4	4	4	1	5	4	4
4	5	4	4	5	5	5
2	4	4	4	4	4	4
4	4	5	1	5	1	5
5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	5
1	5	5	4	5	5	5
3	4	3	3	1	4	5
4	4	5	1	5	1	5
5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	4	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4
5	1	1	1	2	2	3
4	4	4	4	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	2
1	5	1	1	5	5	5
4	4	4	4	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
1	5	5	4	5	5	5
4	3	3	3	5	5	5
4	4	3	3	4	1	4
5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	4	5	5	5
5	4	4	1	4	4	1
5	1	1	1	2	2	3
4	4	4	4	5	5	5

3	4	3	3	1	4	5
5	5	4	1	4	4	5

Financial Technology (X2)					E-Commerce (X3)		
FT1	FT2	FT3	FT4	FT5	EC2	EC3	EC4
4	4	5	5	5	4	5	4
2	1	2	5	5	4	4	3
5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	3	3	3	4	4	3	4
4	4	4	2	2	2	2	2
5	5	5	4	5	4	2	5
4	4	2	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	2
4	4	5	2	1	2	1	1
4	4	5	4	4	4	2	4
3	4	4	4	4	4	2	4
5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	1	1	1	1	1
2	1	2	5	5	5	5	2
3	5	3	4	5	4	5	4
3	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	2
4	5	5	5	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	4	4	4
5	2	5	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4
4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	4	5	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	2	4
5	5	5	5	4	5	5	5
4	3	4	4	4	4	4	3
5	5	5	2	5	2	1	2
5	5	5	4	4	2	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	1	4	5	5	4	5

5	5	5	5	4	4	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	2	5	2	1	2
4	4	4	5	2	2	1	2
4	4	5	2	1	2	1	1
2	1	2	3	3	4	4	3
5	4	5	2	1	2	1	2
2	1	2	5	5	4	4	3
4	4	4	2	2	2	2	2
4	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	2	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	2	4
3	4	4	4	2	4	4	4
5	1	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	4	2	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	2	5
3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	4	5	4	5
3	4	4	5	5	4	5	4
3	4	4	2	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	5	4
5	3	3	3	4	4	3	4
4	4	5	4	4	4	2	4
4	4	4	5	4	5	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5
3	2	3	4	5	4	5	5
4	5	5	4	5	5	4	5
4	1	3	4	4	4	4	4
5	2	5	5	5	4	5	4
2	1	2	3	3	4	4	3
3	4	4	5	5	4	5	4
3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	5	4	4	5
4	4	5	4	4	4	4	4
5	4	5	2	1	2	1	2
4	4	5	4	5	5	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	5	4	5	4
5	5	5	5	4	4	5	5

4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	5	4	5

Kinerja UMKM (Y)			
Y1	Y2	Y3	Y4
4	5	5	4
2	2	2	2
4	5	4	4
5	2	5	5
4	5	4	4
5	5	5	4
3	3	3	4
4	5	2	5
4	4	4	4
2	2	3	2
4	5	4	4
5	4	4	4
5	2	5	5
5	5	5	5
4	5	4	4
3	4	4	3
4	5	4	4
2	5	5	5
5	5	5	3
5	2	5	5
5	2	5	5
4	5	4	4
3	4	4	4
4	5	4	4
5	2	5	5
4	4	5	4
4	5	2	4
5	2	5	5
4	4	5	4
2	5	4	5
2	5	4	5
5	5	5	3
3	4	4	4
4	5	4	4
4	5	5	4
4	4	5	4
4	4	5	4
4	4	4	3
4	5	5	5
5	5	2	3
2	2	2	2
5	5	5	5
5	4	4	4
4	4	5	5

4	4	5	4
4	4	5	5
4	5	5	4
5	5	5	3
5	5	5	5
5	5	5	5
5	5	5	5
1	1	1	1
2	1	2	1
2	2	2	2
2	2	3	2
2	2	2	2
3	4	1	4
3	3	3	4
3	4	4	3
3	4	4	4
5	5	5	3
5	5	5	5
5	4	4	4
4	5	2	4
4	5	4	4
4	4	4	3
4	4	5	4
3	4	4	4
4	5	5	4
4	4	4	4
4	5	4	3
4	4	5	4
4	4	5	4
4	5	5	4
3	4	1	4
5	4	5	4
4	4	4	4
4	5	4	4
4	5	4	4
4	5	2	5
5	5	5	4
4	4	5	4
2	5	5	3
2	5	4	5
1	1	1	1
4	5	5	4
3	4	4	4
4	5	5	4
4	4	5	4
4	4	5	4
4	4	4	4
2	1	2	1
4	5	5	2
4	4	5	5
5	5	5	4


4	4	5	5
4	5	2	5
5	5	5	3
4	5	4	3



Lampiran 6 Dokumentasi Pengambilan Data Kuesioner



Lampiran 7 Formulir ACC Judul

	<b>FORMULIR</b>	Nomor Dok	FRM/TA/04/05
	<b>Permohonan Pengajuan Judul &amp; Pembimbing Karya Akhir</b>	Nomor Revisi	05
		Tgl. Berlaku	05 Oktober 2022
		Standar SPMI	-

Perihal : Permohonan Judul & Pembimbing Karya Akhir

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma  
Palembang

Dengan hormat,  
Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma Palembang.

Nama : Riski Yama Lestari  
Nim : 211520015  
Semester : 8  
Program Studi : Akuntansi  
Kelompok Riset :

Sehubungan dengan akan berakhirnya studi saya, maka dengan ini bermaksud mengajukan permohonan judul dan pembimbing tugas akhir, Adapun judul yang saya ajukan sebagai berikut.

1. Pengaruh Literasi keuangan, Financial Technology, dan E-Commerce Terhadap Kinerja UMKM di Kecamatan seberang Ulu 2 Kota Palembang
2. Pengaruh Business Experience sebagai Variabel Moderasi
- 3.

Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.


Ketua Kelompok Riset,

(.....)

Hormat saya,

  
(Riski Yama Lestari)

Mengetahui  
Ketua Program Studi,

  
(.....)

Pembimbing Karya Akhir

: Dr. Dewi Sartika, SE, M.Si, Ak.

Syarat Pengajuan Judul :

- 4 Formulir di isi lengkap dengan melampirkan jurnal atau paper
- 4 Fotocopy lembar PA yang sudah di arc oleh Pembimbing Akademik untuk mengajukan Skripsi (Khusus Program Studi Sistem Informasi)
- 4 Formulir Nota Dinas (Khusus Fakultas Ekonomi dan Bisnis)
- 4 Fotocopy KRS yang tercentum Skripsi
- 4 Berkas dimasukkan dalam Map Plastik Transparan warna (Fak. Ilmu Komputer - Merah), (Fak. Ekonomi dan Bisnis - Kuning), (Fak. Psikologi dan Fak. Komunikasi - Biru) (Fak. Teknik - Hijau), (Fak. Ilmu Keperawatan, Ilmu Pendidikan dan Bahasa - Merah Maroon), (Fak. Vokasi - Orange muda).



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

Website : [www.binadarma.ac.id](http://www.binadarma.ac.id) email: [bidar@binadarma.ac.id](mailto:bidar@binadarma.ac.id)

**LEMBAR KONSULTASI**

**SEMINAR PROPOSAL**

**Nama** : Riski Yama Lestari  
**Nim** : 211520045  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Judul** : Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, dan E-Commerce Terhadap Kinerja Umkm di Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang dengan Business experience sebagai variabel moderasi  
**Pembimbing** : Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1.	15 Feb 2025	Diskusi judul dan topik	
2.	18 Feb 2025	Acc judul dan cari referensi	
3.	25 Feb 2025	Diskusikan proposal BAB 1 - 3.	
4.	5 Maret 2025	- Perbaiki sistematis penulisan penomoran dll - Metode/objek penelitian ditambah	
5.	12 Maret 2025	Acc usulan proposal karya akhir	



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

Website : [www.binadarma.ac.id](http://www.binadarma.ac.id) email: [bidar@binadarma.ac.id](mailto:bidar@binadarma.ac.id)

**LEMBAR KONSULTASI  
SEMINAR HASIL**

**Nama** : Riski Yama Lestari  
**Nim** : 211520015  
**Program Studi** : Akuntansi  
**Judul** : Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, Dan E-Commerce Terhadap Kinerja UMKM Dengan Business Experience Sebagai Variabel Moderating  
**Pembimbing** : Dr. Dewi Sartika, S.E .,M.Si., Ak

No.	Tanggal	Keterangan	Paraf
1	30 Juni 2025	Pengajuan Bab 1-5	
2	2 Juli 2025	Revisi kutipan, sistematika penulisan, referensi landasan teori	
3	5 Juli 2025	Revisi tabel analisis data. Tambahkan Hipotesis 5 penelitian	
4	8 Juli 2025	Revisi Kesimpulan dan Saran, Tambahkan Keterbatasan Penelitian.	
5	17 Juli 2025	Acc Bab 4 dan 5	
6	18/07/2025	Acc Ujian Seminar Hasil	

Lampiran 10 Surat Kelulusan Ujian Proposal

SURAT KETERANGAN LULUS  
UJIAN SEMINAR PROPOSAL  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA



Nomor Dok. : FRM/WSD/04/05  
Tanggal : 1 Oktober 2011

Nama Lengkap : Riski Yama Lestari  
Tempat/Tgl Lahir : Beringin Jaya / 23 April 2004  
NIM/NIRM : 211520015  
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, Dan E-commerce Terhadap Kinerja UMKM Di Kecamatan Seberang Ulu li Kota Palembang Dengan Business Experience Sebagai Variabel Moderasi  
Pembimbing Utama : 1. Dr. Dewi Sartika, S.e., M.si. Ak

Telah mengikuti Ujian Seminar Proposal Penelitian Program Studi Akuntansi Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada :

Hari/Tanggal : Senin, 24 Maret 2025

Penguji : 1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak  
2. Dr. Septiani Fransisca, S.E., M.Si., Ak  
3. Dr. Emilia Gustini S.E., M.Si., Ak., CA

Dan dinyatakan LAYAK untuk dilanjutkan ke tahap penelitian. Dengan ini mohon kiranya agar dapat menerbitkan SK Pembimbing Penelitian guna melanjutkan penelitian sampai Ujian Komprehensif kepada mahasiswa tersebut. Atas perhatian dan kerjasamanya Kami mengucapkan terima kasih.

Palembang, 14 Juli 2025  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Dewi Sartika, S.e., M.si. Ak

Perbaikan Skripsi dilakukan paling lambat 1 minggu  
Setelah saudara LULUS SEMINAR.

- N B:**  
Syarat pembuatan SK Pembimbing:
1. Lulus Seminar, dilukiskan dengan Surat keterangan lulus seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprodstudi (Asli)
  2. Formulir perbaikan seminar yang telah di ACC penguji dan Kaprodstudi (Asli)
  3. Surat pengajuan judul dan pembimbing Tugas Akhir yang telah di ACC pembimbing dan Kaprodstudi (Fotocopy)
  4. Nota Dinas yang sudah ditandatangani oleh Kaprodi
  5. Rekap nilai yang telah di ACC/cek oleh PPM (fotocopy)
  6. Kwitansi BPP yang terbaru & Kwitansi Tugas Akhir
  7. Foto copy surat balasan dari perusahaan
  8. Semua berkas dimasukkan Map kertas warna kuning 1 buah dan diserahkan di PPM Lantai 1
  9. Mahasiswa wajib menyuplai Foto Copy (Arsip) semua berkas persyaratan di atas.

Lampiran 11 Halaman Persetujuan

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Artikel Publikasi Ilmiah berjudul " Pengaruh Literasi Keuangan, *Financial Technology* dan *E-commerce* Terhadap Kinerja UMKM Dengan *Business Experience* Sebagai Variabel *Moderating* yang disusun oleh

Nama : Riski Yama Lestari

Nim : 211520015

Program Studi : Akuntansi

Telah disetujui untuk diajukan di Seminar Hasil Karya Akhir.

Palembang, 17 juli 2025

Mengetahui,

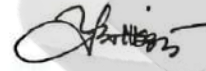
Ketua Program Studi



Dr Dewi Sartika, S.E., M.Si. AK

Menyetujui,

Pembimbing



Dr Dewi Sartika, S.E., M.Si. AK

Acc Ujian Seminar Hasil  
17/07/2025

**Pengaruh Literasi Keuangan, *Financial Technology*, dan *E-Commerce* Terhadap Kinerja UMKM dengan *Business Experience* Sebagai Variabel Moderating**

**Riski Yama Lestari, Dewi Sartika\***

Universitas Bina Darma Palembang

riskiyamalestari50@gmail.com, dewi.sartika@binadarma.ac.id\*

**ABSTRACT**

The growth of micro, small, and medium enterprises (MSMEs) in Indonesia has been increasing every year and needs to be enhanced through knowledge and experience. MSMEs play a significant role in supporting the country's economy, even though business success is low and exports are still minimal; nonetheless, MSMEs continue to contribute to the nation. The purpose of this research is to analyze the influence of financial literacy, financial technology, and e-commerce on the performance of MSMEs and how business experience moderates this effect. This research is quantitative in nature. Data collection was conducted using purposive sampling by distributing questionnaires filled out by 100 MSME actors in the Seberang Ulu II sub-district of Palembang City, who utilize financial technology and e-commerce. This study employs SEM-PLS 4 analysis method. The results of this study indicate that financial literacy, financial technology, and e-commerce have a positive and significant impact on the performance of MSMEs in the Seberang Ulu II Palembang City. Furthermore, the analysis results of the moderating variable show that business experience has a significant role in strengthening the relationship between financial literacy and financial technology on the performance of MSMEs, whereas business experience does not have a significant role in strengthening the relationship between e-commerce and the performance of MSMEs.

**Keywords:** *Financial Literacy, Financial Technology, E-commerce, MSME Performance, Business Experience.*

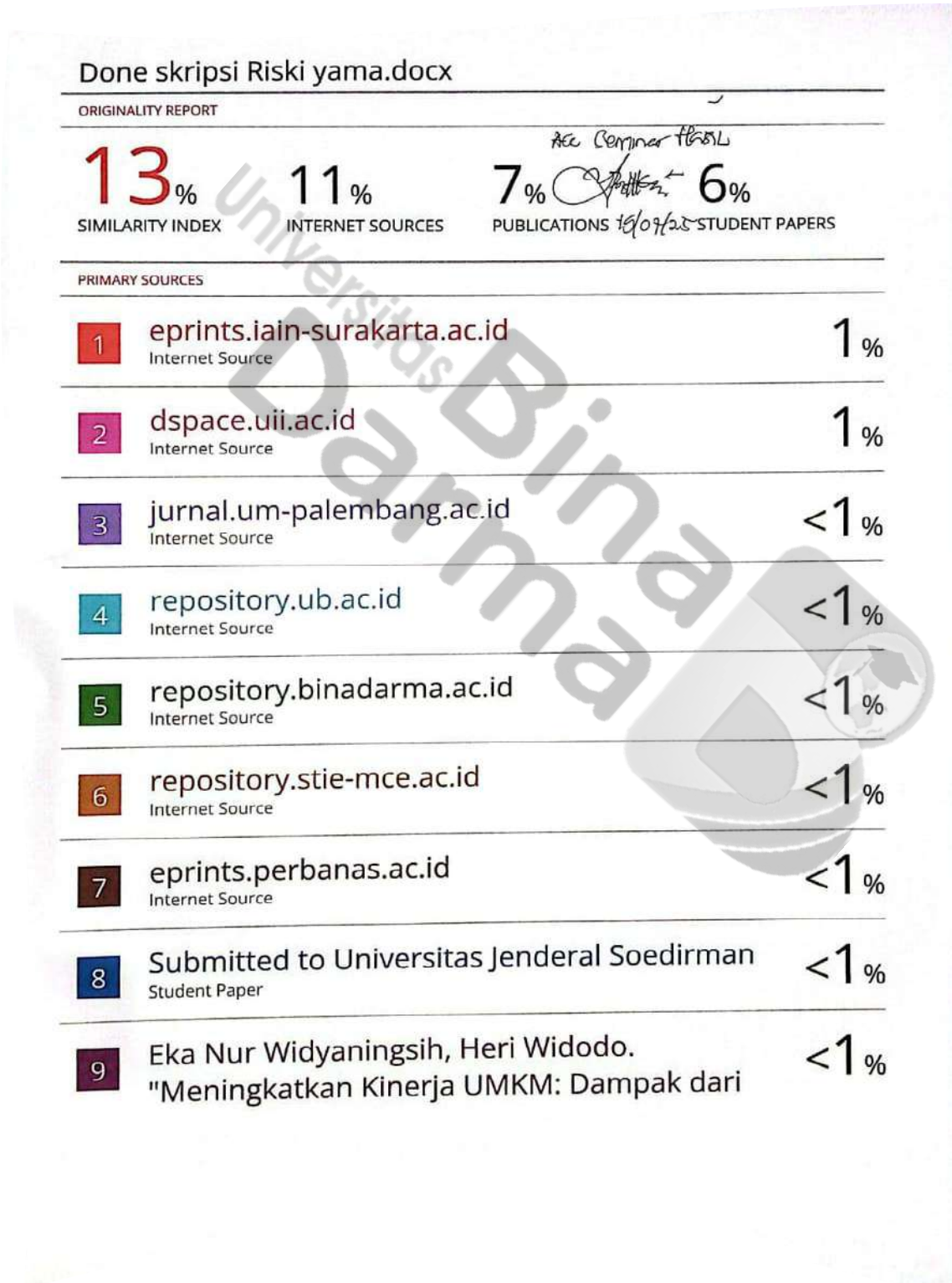
**ABSTRAK**

Pertumbuhan jumlah pelaku UMKM yang terus meningkat setiap tahunnya di negara Indonesia saat ini perlu ditingkatkan melalui pengetahuan dan pengalaman. UMKM memiliki peran yang cukup besar untuk menopang perekonomian negara, meskipun keberhasilan bisnis rendah dan ekspor masih kecil, namun UMKM tetap berkontribusi untuk negara. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh literasi keuangan, *financial technology*, dan *e-commerce* terhadap kinerja UMKM dan bagaimana peran *business experience* untuk memoderasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan purposive sampling dengan menyebar kuesioner yang diisi oleh 100 pelaku UMKM di Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang yang memanfaatkan *financial technology* dan *e-commerce*. Penelitian ini menggunakan metode analisis SEM-PLS 4. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa literasi keuangan, *financial technology*, dan *e-commerce* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM di Kecamatan Seberang Ulu II Kota Palembang. Selanjutnya hasil analisis variabel moderating menunjukkan bahwa *business experience* memiliki peran signifikan dalam memperkuat hubungan antara literasi keuangan dan *financial technology* terhadap kinerja UMKM, sedangkan *business experience* tidak memiliki peran signifikan dalam memperkuat hubungan antara *e-commerce* terhadap kinerja UMKM.

Lampiran 13 Turnitin Artikel

El_Mal_8747_V6N9._perbaikan			
ORIGINALITY REPORT			
<b>15%</b>	<b>13%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	Sutrisno Sutrisno. "Analysis of the Strategy for Collecting Zakat, Infaq and Sadaqah (ZIS) Funds at the LAZISMU UMY Zakat Institution in Yogyakarta", El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam, 2025 Publication	2%	
2	Submitted to IAIN Pekalongan Student Paper	2%	
3	Submitted to Universitas Negeri Medan Student Paper	1%	
4	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	1%	
5	repository.ub.ac.id Internet Source	1%	
6	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%	
7	Submitted to Universitas Semarang Student Paper	<1%	
8	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Semarang Student Paper	<1%	
9	Marini Rosalyn Simorangkir, Ruzikna Ruzikna. "Pengaruh Financial Literacy dan Financial Technology terhadap Kinerja UMKM (Studi Kasus Pada UMKM Sektor Kuliner Pengguna	<1%	

Lampiran 14 Turnitin Skripsi



**El-Māl** | Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam

Vol 6 No 9 (2025) 1380 - 1396 P-ISSN 2620-295 E-ISSN 2747-0490  
DOI: 1047467/elmal.v6i9.8747

REC 17/Sept 2025



Jalan Raya Pemda Pajeleran No 41 Sukahati, Cibinong, Bogor 15816

**Letter of Acceptance**  
No: 627/LoA-El-Mal/VI/2025

Manajemen Jurnal  
**El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam**

Dengan ini menyatakan bahwa naskah berjudul:

**Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, dan E-Commerce Terhadap Kinerja UMKM dengan Business Experience Sebagai Variabel Moderating**

**Riski Yama Lestari, Dewi Sartika\***

Universitas Bina Darma Palembang

riskiyamalestari50@gmail.com, dewi.sartika@binadarma.ac.id\*

Berdasarkan hasil review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di El-Mal (Sinta 4) Volume 6 Nomor 9 2025 Artikel tersebut tersedia secara online (OJS In Press) mulai 20 September 2025 di <https://journal-laaroiba.com/ojs/index.php/elmal>

Demikian informasi ini disampaikan, dan atas perhatiannya, diucapkan terima kasih.

Bogor, 22 Juni 2025

Hormat kami,



**Ir. H. Dedi Junaedi M.Si**  
Editor in Chief El-Mal

**LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR PROPOSAL**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY*, DAN  
*E-COMMERCE* TERHADAP KINERJA UMKM DI KECAMATAN  
SEBERANG ULU II KOTA PALEMBANG DENGAN *BUSINESS  
EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**RISKI YAMA LESTARI**

**211520015**

**Telah diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Seminar Proposal Pada  
Program Studi Akuntansi**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



**Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak  
NIDN 0212068403**

**Palembang Maret 2025**

**Ketua Program Studi**



**Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak  
NIDN 0212068403**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LEMBAR PENGESAHAN SEMINAR HASIL**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY*, DAN  
*E-COMMERCE* TERHADAP KINERJA UMKM DENGAN *BUSINESS  
EXPERIENCE* SEBAGAI VARIABEL *MODERATING***

**RISKI YAMA LESTARI**

**211520015**

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Mengajukan Seminar Hasil Pada  
Program Studi Akuntansi**

**Menyetujui,**

**Palembang 19 Juli 2025**

**Ketua Program Studi**

**Pembimbing**




**Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak  
NIDN 0212068403**



**Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak  
NIDN 0212068403**

Lampiran 18 Formulir Perbaikan Seminar Proposal Karya Akhir

	<b>FORMULIR Berita Acara Ujian Seminar Proposal Penelitian</b>	Nomor Dok :	FRM/TA/04
		Nomor Revisi :	04 07
		Tgl. Berlaku :	1 Jan 2019
		Klausu ISO :	

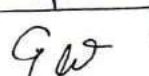
**FORMULIR PERBAIKAN PROPOSAL PENELITIAN**

Fakultas... SOSM... Humaniora .....  
 Program Studi ... Akuntansi .....  
 Universitas Bina Darma

Nama : Riski Yama Lestari  
 NIM : 21520015  
 Program Studi : Akuntansi  
 Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Finansial, teknologi, dan E-commerce terhadap Kinerja UKM di Kecamatan Palembang Ulu II kota Palembang dengan business experianca

Catatan Perbaikan :

1. Perbaiki cara pengutipan & Merulcky ;
2. Perbaiki penggunaan singkatan ;
3. Teori harus dijelaskan & hipotesis ;
4. Referensi indikator harus berkesinambungan antar Bab.

Tim Penguji:  
 Ketua : Dr. Dewi Sartika  Acc 24/4 2019  
 Anggota Penguji : Dr. Septiani Fransisca  Acc 23/2019  
 Anggota Penguji : Dr. Emilia Gustini  Acc 23/25 19


Palembang, 24 Maret 2019 .....  
 Ketua Prog. Studi 24 .....



No. Revisi : 04

Tanggal : 1/01/2019

Lampiran 19 Formulir Perbaikan Seminar Hasil Karya Akhir

	<b>FORMULIR</b>	Nomor Dok : FRM/TA/04/11
	<b>Berita Acara Seminar</b>	Nomor Revisi : 01
	<b>Hasil Penelitian</b>	Tgl. Berlaku : 12 Juli 2023

**FORMULIR PERBAIKAN SEMINAR HASIL PENELITIAN**

Nama : Pusi Yama Iestari

Nim : 20520015

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Sosial Humaniora

Judul : Pengaruh literasi keuangan, financial technology, dan e-commerce Terhadap Kinerja UMKM dengan Business Experience sebagai Variabel moderating

Catatan Perbaikan:


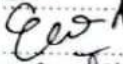
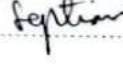
- Perbaiki Rumusan masalah bagian Moderasi
- Buat keterangan di kerangka Pemikiran
- Bab 4 cukup ada hasil dan Pembahasan
- Buat tabel Ikhtisar hasil analisis data
- Bagian hasil, masukan sesuai hasil penelitian
- Kesimpulan & saran

Tim Penguji:

Ketua : Dr. Dewi Sorrita

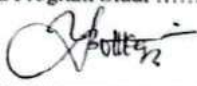
Anggota Penguji : Dr. Emilia Costini

Anggota Penguji : Dr. Septiani Fransisca

 10/08/2025  
 10/08/2025  
 10/08/2025

Palembang, 07 Agustus 2025

Ketua Program Studi

 10/08/2025

Lampiran 20 Formulir Kelayakan Jilid (Point Check)

	<b>FORMULIR KELAYAKAN PENJILIDAN</b>  <b>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</b>	Nomor Dok : FRM/TA/03/02
		Nomor Revisi : 02
		Tgl. Berlaku : 01 September 2019
		Klausur : 7.5

NAMA : Riski Yama Lestari  
 NIM : 211520015  
 PROGRAM STUDI : Akuntansi  
 DOSEN PEMBIMBING 1 : Dr. Dewi Sartika., S.E., M.Si., Ak  
 DOSEN PEMBIMBING 2 :  
 TANGGAL UJIAN : 7 Agustus 2025

**POIN CHECK**

COVER SKRIPSI	
HALAMAN DEPAN	
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	
SURAT PERNYATAAN	
ABSTRAK INDONESIA	
ABSTRAK INGGRIS	
MOTTO DAN PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ?	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR LAMPIRAN	
ISI SKRIPSI	
DAFTAR PUSAKA	
LAMPIRAN	
LEMBAR ACC PERBAIKAN SKRIPSI	

DENGAN INI DINYATAKAN LAYAK UNTUK DI JILID DENGAN FORMAT YANG BERLAKU DI LINGKUNGAN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS BINA DARMA.

PALEMBANG, 26-08-2025  
 PEMERIKSA KELAYAKAN

  
 ( M. Titim T )

Lampiran 21 Surat Kelulusan Ujian Seminar Hasil

**SURAT KETERANGAN LULUS  
UJIAN SARJANA  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA**



---

Nomor Dok: FRM/WSD/04/05  
Tanggal : 1 Oktober 2011

Nama : Riski Yama Lestari

NIM/NIRM : 211520015

Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, Dan E-commerce Terhadap Kinerja Umkm Dengan Business Experience Sebagai Variabel Moderating

Pembimbing Utama : 1. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak

Telah mengikuti Ujian Komprehensif Program Studi Akuntansi Strata Satu Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma pada :

**Hari/Tanggal** : Kamis, 07 Agustus 2025

Dengan ini dinyatakan LULUS dengan 90 (A) dan dapat mengikuti Yudisium dan Wisuda.

Palembang, 09 September 2025  
Program Studi Akuntansi  
Fakultas Sosial Humaniora

  
Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si. Ak

**NB:**

1. Syarat untuk mendaftar Wisuda
2. Informasi Pendaftaran Wisuda Hubungi Pusat Pelayanan Mahasiswa
3. Wajib ditanda tangani oleh Ka.prog-studi