



**ANALISIS SWOT KESIAPAN INSTANSI DALAM MENGGUNAKAN
E-MONEY
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG)**

SKRIPSI

**RARA MARZUELLA
151410167**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**ANALISIS SWOT KESIAPAN INSTANSI DALAM MENGGUNAKAN
E-MONEY
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG)**

**RARA MARZUELLA
151410167**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS SWOT KESIAPAN INSTANSI DALAM MENGGUNAKAN E-MONEY
(STUDI KASUS: UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG)**

**RARA MARZUELLA
151410167**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 10 Juli 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Ahmad Syazili, M.Kom



Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul “Analisis SWOT Kesiapan Instansi Dalam Menggunakan E-Money (Study Kasus: Universitas Bina Darma Palembang)” Oleh “Rara Marzuella”, telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu 10 juli 2019.

Komisi Penguji


1. Ketua : Admad Syazili, M.Kom
2. Anggota : Usman Ependi, M.Kom
3. Anggota : EKa Puji Agustini, M.M., M.Kom


(.....)

(.....)

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universita
Darma
Fakultas Ilmu Komputer
Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rara Marzuella

NIM : 151410167

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari Tim Pembimbing ;
3. Di dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Rara Marzuella

Nim : 151410167

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Selama masih menginjak di bumi, sulit rasanya ada yang 100% ideal sesuai keinginan manusia.

Kalau katanya usahamu sia-sia, tenang...kerikil dilemparpun jadi gelombang.

@nkcthi

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Kedua Orang Tua Tercinta yang tidak pernah lelah memberikan dukungan dan semangat serta nasihat dalam menyelesaikan skripsi.
- Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
- Ahmad Syazili, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
- Sahabat seperjuangan Fitriana, Lulu Nadia Rosa, Meliza Puspitasari dan Nia Purnama Sari yang selama mengerjakan skripsi sudah menjadi tempat berkeluh kesah.
- Teman-teman angkatan 2015.
- Almamater Universitas Bina Darma.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ahmad Syazili, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Bapak Usman Ependi, M.Kom dan Bapak Suyanto, M.M.,M.Kom sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya skripsi tersebut.
8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Sistem Informasi angkatan 2015.

Palembang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	4
1.5. Metode Penelitian	4
1.5.1. Waktu dan Tempat	4
1.5.2. Alat dan Bahan	5
1.5.3. Metode Penelitian	5
1.5.4. Metode Pengumpulan Data	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Umum	8
2.1.1. Sejarah Singkat Universitas Bina Darma	8
2.1.2. Visi dan Misi Universitas Bina Darma	9
2.1.3. Pencapaian Universitas Bina Darma	10
2.1.4. Struktur Organisasi	11
2.1.5. Uraian Tugas dan Tanggungjawab	12
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Sistem Pembayaran	15
2.2.2. Uang Elektronik	16
2.2.2.1. Definisi Uang Elektronik	16
2.2.2.2. Dasar Hukum	17
2.2.2.3. Tipe Uang Elektronik	17

2.2.2.4. Manfaat Uang Elektronik	18
2.2.2.5. Jenis Uang Elektronik	19
2.2.2.6. Pihak-Pihak Penyelenggara Uang Elektronik	20
2.2.2.1. Faktor Sukses Penyelenggara Uang Elektronik.....	21
2.2.3. Perkembangan Uang Elektronik	21
2.2.4. OVO	24
2.2.5. Analisis SWOT	26
2.2.5.1. Definisi SWOT	26
2.2.5.2. Tujuan Analisis SWOT	26
2.2.5.3. Jenis-Jenis Analisis SWOT	27
2.2.2.4. Faktor-Faktor <i>Eksternal</i> dan <i>Internal</i>	27
2.2.2.5. Model Matrik Analisis SWOT	28
2.3. Kajian Terdahulu	28
2.4. Kerangka Teoritis.....	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	33
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
3.3. Metode Pengumpulan Data	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.5. Teknik Pengambilan Sampel	35
3.6. Teknik Analisis Data	35
3.6.1. Matrik Faktor Strategi <i>Internal</i>	36
3.6.2. Matrik Faktor Strategi <i>Eksternal</i>	37
3.6.3. Matrik SWOT	39
3.6.4. Diagram SWOT	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Analisis SWOT	43
4.1.1. Rekapitulasi Faktor <i>Internal</i>	43
4.1.2. Rekapitulasi Faktor <i>Eksternal</i>	45
4.1.3. Hasil Penilaian Skor Matrik IFAS & EFAS.....	47
4.1.4. Matrik IFAS (<i>Internal Factor Analysis Summary</i>)	51
4.1.5. Matrik EFAS (<i>External Factor Analysis Summary</i>)	52
4.1.6. Diagram Cartesius Analisis SWOT	54
4.1.7. Hasil Matrik Internal dan Eksternal	55
4.1.8. Matrik SWOT	56
4.2. Pembahasan Penelitian.....	62

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA	72
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	11
Gambar 2.2 Komponen Sistem Pembayaran	16
Gambar 2.3 <i>Server Based vs Chip Based</i>	18
Gambar 2.4 <i>Regulatory Classification User</i>	20
Gambar 2.5 Perkembangan Uang Elektronik Tahun 2007-2016	22
Gambar 2.6 Transaksi Uang Elektronik Beredar Tahun 2009-2018.....	23
Gambar 2.7 Statistik Sistem Pembayaran	23
Gambar 2.8 Kerangka Teoritis	32
Gambar 3.1 Diagram Analisis SWOT	41
Gambar 4.1 Diagram Cartesius Analisis SWOT	55
Gambar 4.2 Matrik Internal dan Eksternal	56
Gambar 4.3 Alur Pembayaran Akademik yang Berjalan	63
Gambar 4.4 Alur Pembayaran Akademik Menggunakan OVO	64
Gambar 4.5 Grafik Faktor <i>Internal</i> dan <i>Eksternal</i>	65

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Daftar Penerbit Uang Elektronik	24
Tabel 3.1 Peratingan Faktor <i>Internal</i>	37
Tabel 3.2 Faktor Strategis <i>Internal</i>	37
Tabel 3.3 Peratingan Faktor <i>Eksternal</i>	38
Tabel 3.4 Faktor Strategis <i>Eksternal</i>	39
Tabel 3.5 Matrik SWOT	39
Tabel 4.1 Faktor <i>Internal</i> Kekuatan	44
Tabel 4.2 Faktor <i>Internal</i> Kelemahan	45
Tabel 4.3 Faktor <i>Eksternal</i> Peluang.....	46
Tabel 4.4 Faktor <i>Eksternal</i> Ancaman	47
Tabel 4.5 Pembobotan Faktor <i>Internal</i>	47
Tabel 4.6 Pembobotan Faktor <i>Eksternal</i>	48
Tabel 4.7 Peratingan Faktor <i>Internal</i>	49
Tabel 4.8 Peratingan Faktor <i>Eksternal</i>	50
Tabel 4.9 Matrik IFAS Universitas Bina Darma	51
Tabel 4.10 Matrik EFAS Universitas Bina Darma	52
Tabel 4.11 Matrik SWOT Universitas Bina Darma	59
Tabel 4.12 Analisis SWOT	68

