

**PENERAPAN SCOR MODEL DALAM MENGANALISIS EFISIENSI DAN
KEBERLANJUTAN RANTAI PASOK UMKM PEMPEK CEK YA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Strata – 1

Program Studi Teknik Industri Oleh:

MUHAMADARDIANSYAH

211730014

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG 2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENERAPAN SCOR MODEL DALAM MENGANALISIS EFISIENSI DAN
KEBERLANJUTAN RANTAI PASOK UMKM PEMPEK CEK YA**

Oleh:

Muhamad Ardiansyah

211730014

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh

Palembang, Juli 2025

Falkultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma Palembang

Pembimbing

Ketua Program Studi



(Ir. Ch Desi Kusmindari, M.T., IPM)

NIDN.02191272



(Andreas Anwar, S.T., M.T.)

NIDN.0220018702

Dekan Fakultas Sains Teknologi



(Dr. Tata Sutabri, M.Kom., MMSI, MKM)

NIDN.0324106703

LEMBAR PENGESAHAN KOMPREHENSIF

**PENERAPAN SCOR MODEL DALAM MENGANALISIS EFISIENSI DAN
KEBERLANJUTAN RANTAI PASOK UMKM PEMPEK CEK YA**

SKRIPSI

Oleh:

Muhamad Ardiansyah (211730014)

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

Disetujui Oleh:

Palembang, September 2025

Dosen Pembimbing,



Andreas Anwar, S.T., M.T

NIDN.0220018702

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma Palembang



Ir. Ch Desi Kusmindari, M.T., IPM

NIDN. 0219127203

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

**Skripsi Berjudul :“ PENERAPAN SCOR MODEL DALAM MENGANALISIS
EFISIENSI DAN KEBERLANJUTAN RANTAI PASOK UMKM PEMPEK
CEK YA”**

1. Ketua Penguji : Andries Anwar, S.T.,M.T ()
2. Penguji 1 : Ir. Ch Desi Kusmindari,MT.,IPM ()
3. Penguji 2 : Septa Hardini, S.T.,M.T ()

**Mengetahui,
Ketua Program Studi Teknik Industri
Fakultas Sains Dan Teknologi
Universitas Bina Darma Palembang**


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

(Ir. Ch Desi Kusmindari,MT.,IPM)

NIDN. 0219127203

iii

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Ardiansyah
NIM : 211730014
Program Studi : Teknik Industri
Judul Skripsi : Penerapan Scor Model Dalam Menganalisis Efisiensi dan Keberlanjutan Rantai Pasok UMKM Pempek Cek Ya

Dengan ini menyatakan bahwasanya:

1. Karya tulis saya (skripsi) ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Menyatakan bahwasanya skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang yakni penjiplakan karya orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka.
4. Surat pernyataan saya tulis dengan sungguh – sungguh dan apabila dikemudian hari terbukti melaksanakan penyimpangan atau ketidaksesuaian dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.
5. Saya bersedia tugas akhir (skripsi) yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism* serta dengan keikhlasan, sehingga dapat diuji keasliannya.



Muhamad Ardiansyah
NIM. 211730014

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhamad Ardiansyah
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 21 April 2003
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Email : muhamadardiansyah213@gmail.com

Pendidikan Formal

SD Negeri 113 Palembang
SMP Negeri 53 Palembang
SMK Negeri 7 Palembang

Pendidikan Non Formal

Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2025)
Pelatihan Supply Chain Managemen (SCM) di Lembaga Sertifikasi Profesi
Pelatihan K3 Umum di Nagan Training
Pelatihan Autocad di Palcomtech

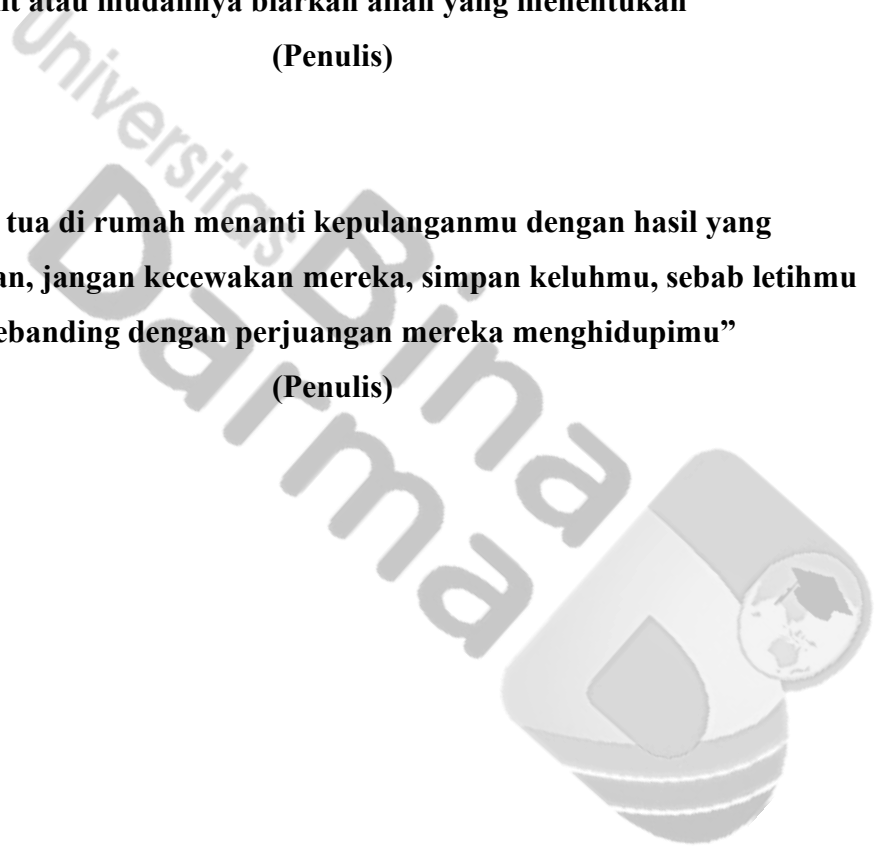
MOTTO

“Tidak akan ada habisnya jika semuanya harus di pikirkan, jalani saja, soal sulit atau mudahnya biarkan allah yang menentukan”

(Penulis)

“Orang tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka, simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu”

(Penulis)



KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Penerapan Scor Model Dalam Menganalisis Efisiensi Dan Keberlanjutan Rantai Pasok Umkm Pempek Cek Ya” ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andreas Anwar, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti selama penyusunan proposal ini.
2. Ibu Ir. Ch. Desi Kusmindari, M.T., IPM, selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staf Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
4. Manajemen dan karyawan Pempek Cek Ya yang telah memberikan data, informasi, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
5. Kedua orang tua, dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang yang tiada henti. Serta seluruh sahabat di bangku perkuliahan yang telah menjadi sumber semangat, motivasi, dan kebersamaan yang berharga selama proses penyusunan proposal ini.
6. Dan secara khusus, penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada diri sendiri, atas kerja keras, ketekunan, dan semangat pantang menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama menyusun penelitian ini. Penulis

menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya tulis ini.

7. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, dengan NIM 2130803129 Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

Akhir kata, semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta menjadi kontribusi nyata dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang manajemen risiko rantai pasok.

ABSTRAK

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) memiliki peran penting dalam mendukung perekonomian Indonesia, termasuk sektor kuliner. Salah satu produk unggulan adalah pempek, makanan khas Palembang yang diproduksi oleh UMKM Pempek Cek Ya. Namun, usaha ini menghadapi tantangan berupa ketidakstabilan pasokan bahan baku dan fluktuasi permintaan yang berdampak pada efisiensi serta keberlanjutan rantai pasok. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi dan keberlanjutan rantai pasok UMKM Pempek Cek Ya dengan menggunakan Supply Chain Operations Reference (SCOR) model yang mencakup lima proses utama: Plan, Source, Make, Deliver, dan Return. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif melalui kuesioner kepada delapan responden, serta analisis menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk menentukan bobot prioritas kriteria. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Plan, Source, dan Deliver memiliki nilai rata-rata geometric mean tertinggi dengan persepsi kinerja baik, sedangkan variabel Return memperoleh nilai terendah sehingga menjadi aspek yang perlu diperbaiki. Secara keseluruhan, rantai pasok UMKM Pempek Cek Ya dinilai cukup efisien, namun masih memerlukan peningkatan terutama pada manajemen retur produk. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi UMKM kuliner sejenis dalam mengoptimalkan rantai pasok guna meningkatkan efisiensi, daya saing, dan keberlanjutan usaha.

Kata Kunci: SCOR Model, AHP, Efisiensi, Keberlanjutan, Rantai Pasok, UMKM Pempek

ABSTRACT

Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) play a vital role in supporting Indonesia's economy, particularly in the culinary sector. One of the prominent products is pempek, a traditional food from Palembang, produced by MSME Pempek Cek Ya. However, this business faces challenges such as unstable raw material supply and fluctuating demand, which affect the efficiency and sustainability of its supply chain. This study aims to analyze the efficiency and sustainability of the supply chain of Pempek Cek Ya by applying the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model, which includes five main processes: Plan, Source, Make, Deliver, and Return. The research employed a quantitative descriptive approach using questionnaires distributed to eight respondents, and the analysis was conducted using the Analytical Hierarchy Process (AHP) to determine the weight and priority of each criterion. The results show that Plan, Source, and Deliver variables achieved the highest geometric mean values with good performance perception, while the Return variable obtained the lowest score, indicating the need for improvement in product return management. Overall, the supply chain of Pempek Cek Ya is considered efficient but still requires enhancement, particularly in the return process. This research is expected to serve as a reference for similar culinary MSMEs in optimizing their supply chain to improve efficiency, competitiveness, and business sustainability.

Keywords: *SCOR Model, AHP, Efficiency, Sustainability, Supply Chain, MSME Pempek*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Penerapan SCOR Model dalam Menganalisis Efisiensi dan Keberlanjutan Rantai Pasok UMKM Pempek Cek Ya*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Andreas Anwar, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing, Ibu Ir. Ch. Desi Kusmindari, M.T., IPM selaku Ketua Program Studi, seluruh dosen dan staf Fakultas Sains dan Teknologi, pihak UMKM Pempek Cek Ya, serta keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen rantai pasok di sektor UMKM.

Hormat saya,

Muhamad Ardiansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN KOMPREHENSIF	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Penelitian Terdahulu.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Konsep Manajemen Rantai Pasok.....	12
2.1.1 Pengertian Supply Chain Management.....	12
2.2 Konsep Efisiensi dalam Rantai Pasok	12
2.2.1 Rantai Pasok UMKM Pempek	13
2.2.2 Faktor-faktor Mempengaruhi Efisiensi dalam Rantai Pasok UMKM Pempek.....	14
2.3 Penerapan Model SCOR Pada UMKM Pempek	14
2.4 Model SCOR (Supply Chain Operations Reference)	15
2.4.1 Manfaat Utama SCOR.....	18
2.5 Analytical Hierarchy Process (AHP)	19
2.5.1 Tahapan AHP	20
2.5.2 Langkah Langkah dalam AHP.....	20

2.6	Penerapan AHP di UMKM Pempek	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Objek Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Jenis dan Sumber Data	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.6	Instrumen Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1.	Gambaran Umum UMKM Pempek Cek Ya.....	32
4.2	Rantai Pasok dan Proses Bisnis di UMKM Pempek Cek Ya.....	32
4.3	Proses Produksi Pempek di UMKM Pempek Cek Ya.....	33
4.4	Kriteria, Atribut, dan Sub – Kriteria SCOR.....	34
4.5	Analisa dan interpretasi Hasil	36
4.6	Pengolahan Data.....	36
4.6.1	Hasil Perhitungan Variabel	36
4.6.2	Identitas Responden Penelitian	38
4.7	Analisis Atribut SCOR Model.....	39
4.7.1	Responden Matriks Perbandingan Kriteria.....	39
4.7.2	Responden Matriks Atribut.....	42
4.7.3	Perhitungan Bobot Global.....	45
4.8	Penilaian Kinerja.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	49
DAFTAR RUJUKAN.....		50
LAMPIRAN		53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penjualan Produk Pempek Cek Ya Tahun 2024	2
Gambar 2. 1 Proses Inti Dalam SCOR	16
Gambar 2. 2 Proses Inti Dalam SCOR	19
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	27



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Atribut Kinerja SCOR	17
Tabel 2. 2 Skala Perbandingan Berpasangan	21
Tabel 3. 1 Indikator Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Skala Likert Kuesioner	31
Tabel 4. 1Kuesioner Konstruksi	35
Tabel 4. 2Perhitungan Geometric Mean (GM)	37
Tabel 4. 3Data Responden Penelitian	38
Tabel 4. 4Perhitungan Perbandingan Matriks	39
Tabel 4. 5Hasil Perbandingan Berpasangan Kriteria Responden	40
Tabel 4. 6Matriks Normalisasi dan Bobot Prioritas	40
Tabel 4. 7Perhitungan Konsistensi	41
Tabel 4. 8 Hasil Matriks Atribut.....	42
Tabel 4. 9Hasil Matriks Perbandingan Atribut	42
Tabel 4. 10 Hasil Normalisasi Matriks Atribut	43
Tabel 4. 11 Perhitungan Konsistensi	44
Tabel 4. 12 Bobot Kriteria, Bobot Atribut dan bobot global	45
Tabel 4. 13 Perhitungan Hasil Kinerja.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Judul dan Pembimbing Karya Akhir.....	53
Lampiran 2 SK Pembimbing Penelitian	54
Lampiran 3 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal	55
Lampiran 4 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian	56
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi	57
Lampiran 6 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif	58
Lampiran 7 Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian	59
Lampiran 8 Jurnal Penelitian.....	60
Lampiran 9 Turnitin Penelitian.....	83
Lampiran 10 Formulir Kelayakan Karya Akhir.....	92