

## **ABSTRAK**

Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir merupakan instansi pemerintah dalam memberikan Pelayanan Perizinan Dan Non Usaha pada Masyarakat Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi sistem yang sedang dijalankan dan menganalisa kekuatan dan kelemahan dari sistem informasi pelayanan perizinan yang telah digunakan. Dari sistem informasi pelayanan *E-government* dengan menggunakan Metode *WEBQUAL 4.0* pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir. Metode penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi pelayanan perizinan yang sedang digunakan sudah memiliki kelebihan dan kelemahan yang dapat mendukung kegiatan operasional pelayanan perizinan, namun terdapat juga kelemahan dan kekurangan sehingga sistem informasi pelayanan perizinan masih perlu ditingkatkan oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir.

**Kata Kunci** : *e-governance, Evaluasi, Metode WEBQUAL 4.0*

## **ABSTRACT**

*The One-Stop Investment and Integrated Services Office of Penukal Abab Lematang Ilir Regency is a government agency in providing Licensing and Non-Business Services to the Community of Penukal Abab Lematang Ilir Regency. This study aims to determine and evaluate the system that is being run and analyze the strengths and weaknesses of the licensing service information system that has been used. From the information system of E-government services using the WEBQUAL 4.0 Method in the Investment and Integrated Services Office of the One Door Penukal Abab Regency, Lematang Ilir. This research method uses quantitative methods. The results of this study indicate that the licensing service information system that is being used already has strengths and weaknesses that can support the operational activities of licensing services, but there are also weaknesses and weaknesses so that the licensing service information system still needs to be improved by the Office of Investment and Integrated Services of the One Stop Regency Penukal Abab Lematang Ilir.*

**Keywords:** *e-governance, Evaluation, WEBQUAL Method 4.0*