

**ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOK MENGGUNAKA METODE SCOR**

**(SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE)**

**Di CV KOPI BIJI PALEMBANG**



**KARYA AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Strata – 1**

**Program Studi Teknik Industri**

**Oleh:**

**NYIMAS SITI AISYAH**

**211730021**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE  
SCOR (SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE)**

**Di CV KOPI BIJI PALEMBANG**

Oleh:

**Nyimas Siti Aisyah**

**211730021**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu  
(S1) dan Memperoleh Gelar Sarjana (ST)**

Disetujui Oleh:

**Palembang, September 2025**

**Fakultas Sains Teknologi**

**Universitas Bina Darma**

**Palembang**

**Dosen Pembimbing**



**Septa Hardini S.T., M.T**

**NIDN : 8882660018**

**Dekan Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma**

**Ketua Program Studi Teknik Industri**

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi

**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSL, MKM**  
**NIDN. 0324106703**



**Ir. Ch Desi Kusmindari, M.T. IPM**  
**NIDN. 02191272**

**LEMBAR PENGESAHAN KOMPREHENSIF**

**ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SCOR**

**(SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE)**

**Di CV KOPI BIJI PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Nyimas Siti Aisyah (211730021)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (ST)**

**Disetujui Oleh:**

**Palembang, September 2025**

**Dosen Pembimbing,**



**Septa Hardini S.T., M.T**

**NIDN : 8882660018**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Teknik Industri**

**Fakultas Sains Teknologi**

**Universitas Bina Darma Palembang**



**Ir. Ch Desi Kusmindari, M.T., IPM**

**NIDN. 0219127203**

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi Yang Berjudul "ANALISIS EFISIENSI RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SCOR (SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE) DI CV KOPI BIJI PALEMBANG",  
Telah Dipertahankan Pada Ujian Tanggal 12 Agustus 2025 Di Depan Penguji Dan Anggotanya  
Sebagai Berikut :

1. Septa Hardini, S.T, M.T

(  )

2. Ir.CH Desi Kusmindari, M.T, IPM

(  )

3. Andreas Anwar, S.T, M.T

(  )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Palembang

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi  


Ir.CH Desi Kusmindari, M.T, IPM

NIP.0219127203

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di ini:

Nama : Nyimas Siti Aisyah

NIM : 211730021

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Analisis Efisiensi Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR  
(Supply Chain Operations Reference) Di Cv Kopi Biji  
Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan tinggi lain;
2. Karya tulisan ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar pustaka;
4. Saya bersedia tugas akhir (skripsi) yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism cheker serta dengan keikhlasan, sehingga dapat diuji keaslinnya;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam menyatakan ini, maka saya bersedia menrima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 3 September 2025

Pernyataan



Nyimas Siti Aisyah

Nim.211730021

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nyimas Siti Aisyah  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 11 Juli 2002  
Agama : Islam  
Status : Belum Menikah  
Email : [nyimassitiaisyah042@gmail.com](mailto:nyimassitiaisyah042@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

SD Negeri 75 Palembang  
MTS AN-NUUR Palembang  
SMK Negeri 2 Palembang

### **Pendidikan Non Formal**

Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma Palembang (2025)  
Pelatihan Supply Chain Managemen (SCM) di Lembaga Sertifikasi Profesi  
Pelatihan K3 Umum di Nagan Training  
Pelatihan Autocad di Palcomtech

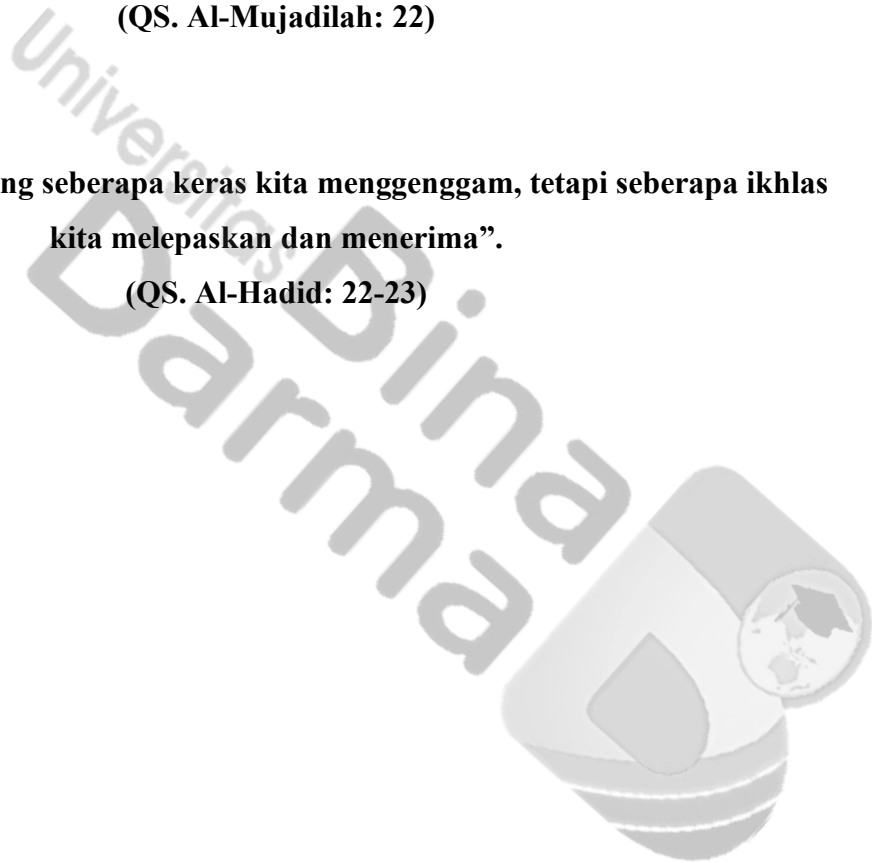
## **MOTTO**

**“Kekuatan bukan hanya dari tenaga, melainkan dari hati yang yakin kepada Allah”.**

**(QS. Al-Mujadilah: 22)**

**“Hidup bukan tentang seberapa keras kita menggenggam, tetapi seberapa ikhlas kita melepaskan dan menerima”.**

**(QS. Al-Hadid: 22-23)**



## KATA PERSEMBAHAN

Skripsi ini Penulis persembahkan dengan penuh rasa bangga dan cinta yang tulus kepada orang – orang terkasih yang telah mendukung Penulis dengan caranya masing – masing:

1. Untuk Ibunda Tercinta Ibu adalah alasan terbesar penulis ada hingga saat ini. Dari sejak kecil hingga dewasa, ibu telah mencurahkan seluruh kasih sayang, doa, dan pengorbanannya tanpa mengharapkan balasan sedikit pun. Setiap langkah penulis selalu dinaungi doa-doa ibu di keheningan malam. Senyum ibu adalah cahaya yang menerangi jalan penulis, sementara air mata ibu adalah pengingat bahwa perjuangan ini bukan hanya tentang diri sendiri, melainkan juga tentang membahagiakan beliau. Tidak ada kata yang cukup untuk membalas semua pengorbanan ibu, tidak ada kalimat yang mampu melukiskan betapa besar cinta penulis kepada ibu. Jika skripsi ini adalah sebuah hadiah, maka hadiah ini sepenuhnya penulis persembahkan untuk ibu, dengan doa semoga penulis dapat menjadi kebanggaan di tengah segala keterbatasan.
2. Untuk Nyimas Fitria adalah sosok yang selalu hadir sebagai pendamping setia dalam setiap perjalanan. Dukunganmu begitu berarti, baik berupa kata-kata sederhana, perhatian kecil, maupun doa-doa tulus yang tak pernah putus. Ketika penulis merasa lelah, ayuk adalah pengingat bahwa keluarga adalah rumah terbaik untuk pulang. Terima kasih telah menjadi saudara, sahabat, sekaligus penguat dalam setiap langkah. Perjalanan ini tidak akan terasa ringan tanpa doa dan kasih sayangmu.
3. Untuk kekasih tercinta, Axchell Syahputra Pratama. Terima kasih untuk setiap doa, dukungan, dan pengertian yang selalu kau berikan. Terima kasih atas kesabaranmu menghadapi setiap keluh kesah, atas motivasi yang tak pernah surut, dan atas keyakinanmu bahwa penulis mampu melewati semua ini. Kehadiranmu adalah semangat baru di kala lelah, pelipur lara di kala sedih, dan penenang di kala ragu. Setiap kata dukungan yang engkau berikan menjadi energi besar yang membuat penulis yakin bahwa tidak ada perjuangan yang sia-sia. Kehadiranmu

adalah salah satu alasan mengapa penulis tetap mampu berdiri dan melangkah hingga sejauh ini.

4. Untuk sahabat-sahabat terbaik: Melani, Puri, Rina, Jeah, dan Sella. Kalian adalah bagian indah dalam perjalanan hidup penulis. Dalam canda, tawa, bahkan tangis, kalian selalu ada memberikan warna. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, tempat mengadu, tempat tertawa lepas, dan tempat menemukan semangat kembali. Persahabatan ini adalah hadiah berharga yang tidak bisa digantikan oleh apa pun. Terima kasih karena selalu percaya pada penulis, mendoakan, dan mendukung meskipun perjalanan ini sering terasa melelahkan. Tanpa kebersamaan kalian, perjalanan ini akan terasa hampa dan kurang berarti.
5. Untuk dosen pembimbing Ibu Septa Hardini, S.T., M.T. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, dan kesabaran yang telah Ibu berikan selama proses penyusunan skripsi ini. Di tengah padatnya kesibukan, Ibu masih meluangkan waktu untuk memberikan kritik, saran, dan motivasi agar karya ini dapat diselesaikan dengan baik. Ketelitian dan perhatian Ibu menjadi bekal penting bagi penulis untuk belajar bersungguh-sungguh, lebih disiplin, dan tidak menyerah dalam menyelesaikan tugas ini. Setiap masukan dari Ibu bukan hanya memperkaya isi skripsi ini, melainkan juga menjadi pembelajaran berharga bagi penulis untuk menghadapi tantangan di masa mendatang.
6. Untuk para dosen penguji dan seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bina Darma. Terima kasih atas setiap ilmu, pengalaman, dan nasihat yang telah ditanamkan sejak awal perkuliahan hingga kini. Setiap pertemuan di kelas, setiap penjelasan, bahkan setiap teguran adalah pelajaran yang begitu berarti. Penulis menyadari bahwa tanpa ilmu yang telah diberikan oleh para dosen, perjalanan akademik ini tidak akan berarti apa-apa. Apa yang penulis capai saat ini adalah buah dari dedikasi, kerja keras, dan perhatian tulus seluruh dosen yang tidak hanya mengajarkan teori, tetapi juga membentuk sikap, karakter, dan kedisiplinan yang akan menjadi bekal berharga untuk kehidupan di masa depan.
7. Untuk diriku sendiri, Nyimas Siti Aisyah, terima kasih karena telah bertahan sejauh ini meskipun jalan penuh rintangan, terima kasih karena tidak menyerah di saat lelah, tetap berusaha di saat hampir putus asa, dan tetap percaya pada diri

sendiri meskipun sering dirundung keraguan; aku tahu betapa berat langkah yang harus ditempuh, betapa seringnya rasa ingin menyerah datang, tetapi aku memilih untuk terus maju, terus belajar, dan terus percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil, dan hari ini aku ingin mengucapkan penghargaan tertinggi pada diriku sendiri karena mampu melewati proses panjang ini dengan penuh doa, kesabaran, dan keteguhan hati, sehingga skripsi ini menjadi bukti nyata bahwa aku mampu bangkit, mampu bertahan, dan mampu mencapai apa yang dulu pernah kuanggap mustahil.



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efisiensi rantai pasok pada CV Kopi Biji Palembang dengan menggunakan metode *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) yang mencakup lima proses utama, yaitu *Plan, Source, Make, Deliver, dan Return*. Pendekatan ini memungkinkan perusahaan untuk memetakan aliran material dan informasi, mengevaluasi kinerja setiap elemen rantai pasok, serta mengidentifikasi titik-titik kritis yang memerlukan perbaikan.

Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang kemudian dianalisis dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk memberikan bobot prioritas pada indikator kinerja rantai pasok. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efisiensi rantai pasok CV Kopi Biji Palembang masih dapat ditingkatkan, terutama pada aspek pengelolaan persediaan bahan baku dan kecepatan distribusi produk. Nilai rata-rata kinerja SCOR menunjukkan kategori cukup efisien, dengan dimensi *Reliability* dan *Responsiveness* menjadi fokus utama perbaikan.

Hasil analisis ini memberikan rekomendasi strategis bagi perusahaan, seperti optimalisasi perencanaan permintaan, pemilihan pemasok yang lebih konsisten, dan perbaikan proses distribusi agar dapat mengurangi pemborosan, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperkuat daya saing di pasar kopi lokal.

Kata kunci: SCOR, efisiensi rantai pasok, AHP, CV Kopi Biji Palembang

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the supply chain efficiency of CV Kopi Biji Palembang using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model, which consists of five main processes: Plan, Source, Make, Deliver, and Return. This approach allows the company to map material and information flows, evaluate the performance of each supply chain element, and identify critical points that require improvement.*

*Data were collected through observations, interviews, and questionnaires, and analyzed using the Analytical Hierarchy Process (AHP) to assign priority weights to supply chain performance indicators. The results indicate that the efficiency of CV Kopi Biji Palembang's supply chain can still be improved, particularly in raw material inventory management and product distribution speed. The average SCOR performance score shows a moderate efficiency category, with Reliability and Responsiveness identified as the primary focus areas for improvement.*

*The findings provide strategic recommendations for the company, including optimizing demand planning, selecting more consistent suppliers, and enhancing distribution processes to reduce waste, improve operational efficiency, and strengthen competitiveness in the local coffee market.*

**Keywords:** SCOR, supply chain efficiency, AHP, CV Kopi Biji Palembang

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisis Efisiensi Rantai Pasok Menggunakan Metode SCOR di CV Kopi Biji Palembang”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata-1 (S1) pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma Palembang.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi rantai pasok pada CV Kopi Biji Palembang dengan menggunakan metode SCOR (Supply Chain Operations Reference). Melalui metode ini diharapkan dapat diperoleh gambaran yang lebih terukur mengenai kinerja rantai pasok, sehingga hasil penelitian ini mampu memberikan rekomendasi perbaikan yang bermanfaat bagi peningkatan efisiensi, efektivitas, dan daya saing perusahaan dalam menghadapi persaingan industri kopi.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyusunan tidak terlepas dari dukungan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun materi selama proses penyusunan laporan ini.

Penulis juga menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi dunia akademik maupun industri, khususnya dalam bidang analisis rantai pasok dan penerapan metode SCOR.

Hormat saya



Nyimas Siti Aisyah

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN KOMPREHENSIF .....	2
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	3
SURAT PERNYATAAN.....	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	5
MOTTO.....	6
KATA PERSEMBAHAN.....	7
ABSTRAK .....	10
ABSTRACT.....	11
KATA PENGANTAR .....	12
DAFTAR ISI.....	13
DAFTAR GAMBAR .....	16
DAFTAR TABEL.....	17
DAFTAR LAMPIRAN.....	18
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Penelitian Terdahulu .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Manajemen Rantai Pasok .....	8

2.1.1	Pengertian Supply Chain Management .....	8
2.2	Efisiensi Rantai Pasok dalam Industri Kopi .....	11
2.2.1	Peran Rantai Pasok dalam Industri Kopi .....	11
2.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Rantai Pasok Kopi....	11
2.2.3	Strategi Meningkatkan Efisiensi Rantai Pasok Kopi.....	12
2.3	Penerapan SCOR pada CV Kopi Biji Palembang .....	13
2.3.1	Langkah-langkah Penerapan SCOR di CV Kopi Biji Palembang...	14
2.4	Metode SCOR ( <i>Supply Chain Operations Reference</i> ).....	14
2.4.1	Penjelasan Lima Elemen SCOR.....	16
2.4.2	Keuntungan Menggunakan SCOR.....	18
2.5	<i>Analytical Hierarchy Process</i> (AHP).....	18
2.5.1	Prinsip Dasar Analytic Hierarchy Process (AHP) .....	19
2.5.2	Tahapan Analytical Hierarchy Process (AHP) .....	23
2.6	Penelitian-Penelitian Terdahulu .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Lokasi Penelitian .....	29
3.2	Subjek dan Objek Penelitian .....	29
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	29
3.4	Variabel Penelitian dan Atribut.....	31
3.5	Instrumen Penelitian.....	32
3.6	Diagram Alur Penelitian .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Umum CV Kopi Biji Palembang.....	35
4.2	Rantai Pasok dan Proses Bisnis Kopi di CV Kopi Biji Palembang .....	35
4.3	Proses Produksi di CV Kopi Biji .....	36

4.3.1	Persiapan Bahan Baku.....	37
4.3.2	Proses Perebusan Jagung dan Penjemuran Biji Jagung .....	37
4.3.3	Proses Penyangraian.....	38
4.3.4	Proses Pendinginan Biji Kopi .....	39
4.3.5	Proses Pembersihan Biji Kopi.....	40
4.3.6	Proses Pencampuran Biji Jagung dan Biji Kopi .....	40
4.3.7	Proses Penghalusan Biji Kopi .....	41
4.3.8	Proses <i>Packaging</i> Kopi .....	42
4.4	Kriteria, Atribut, dan Sub-Kriteria SCOR.....	43
4.5	Analisis dan Interpretasi Hasil .....	44
4.6	Pengolahan Data.....	44
4.6.1	Hasil Perhitungan Variabel .....	45
4.6.2	Responden Matriks Perbandingan Kriteria .....	47
4.6.3	Responden Matriks Atribut .....	49
4.6.4	Perhitungan Global.....	51
4.7	Penilaian Kinerja .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>		<b>55</b>
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran.....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>57</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rantai Pasok.....	10
Gambar 2. 2 Rantai Pasok Kopi.....	13
Gambar 2. 3 Proses Inti Dalam SCOR.....	17
Gambar 2. 4 A Three Level Hierarchy.....	19
Gambar 3. 1 Flowchart Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Bahan Baku Kopi.....	37
Gambar 4. 2 Proses Penjemuran Biji Jagung.....	38
Gambar 4. 3 Proses Penyangraian Biji Kopi.....	39
Gambar 4. 4 Proses Pendinginan Kopi Biji.....	40
Gambar 4. 5 Proses Pembersihan Biji Kopi.....	40
Gambar 4. 6 Proses Pencampuran Biji Jagung dan Biji Kopi.....	41
Gambar 4. 7 Proses Penghalusan Biji Kopi.....	42
Gambar 4. 8 Proses Packaging Kopi.....	42
Gambar 4. 9 Grafik Efisiensi Tiap Dimensi SCOR.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lima Dimensi Atribut Kinerja SCOR.....	16
Tabel 2. 2 Skala Kepentingan .....	20
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Kuesioner Konstruksi.....	32
Tabel 4. 1 Alur Rantai Pasok Produksi.....	36
Tabel 4. 2 Kuesioner Konstruksi.....	43
Tabel 4. 3 Perhitungan Variabel Plan .....	45
Tabel 4. 4 Perhitungan Variabel Source .....	45
Tabel 4. 5 Perhitungan Variabel Make .....	46
Tabel 4. 6 Perhitungan Variabel Deliver.....	46
Tabel 4. 7 Perhitungan Variabel Return.....	46
Tabel 4. 8 Nilai Rata-rata SCOR.....	46
Tabel 4. 9 Perhitungan Perbandingan Matriks .....	47
Tabel 4. 10 Hasil Perbandingan Berpasangan Kriteria Responden .....	48
Tabel 4. 11 Matriks Normalisasi dan Bobot Prioritas .....	48
Tabel 4. 12 Perhitungan Konsistensi.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Matriks Atribut .....	50
Tabel 4. 14 Hasil Matrik Perbandingan Atribut.....	50
Tabel 4. 15 Normalisasi Matriks Atribut .....	50
Tabel 4. 16 Perhitungan Konsistensi.....	51
Tabel 4. 17 Bobot Kriteria, Bobot Atribut dan Bobot Global.....	51
Tabel 4. 18 Perhitungan Hasil Kinerja .....	53
Tabel 4. 19 Hasil Penilaian Efisiensi Rantai Pasok SCOR.....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner.....	60
Lampiran 2 Surat Permohonan Judul dan Pembimbing Karya Akhir.....	61
Lampiran 3 SK Pembimbing Penelitian.....	62
Lampiran 4 Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal.....	63
Lampiran 5 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	64
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Skripsi.....	65
Lampiran 7 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprensif.....	67
Lampiran 8 Formulir Perbaikan Seminar Hasil Penelitian.....	68
Lampiran 9 Jurnal Penelitian.....	69
Lampiran 10 Turnitin Penelitian.....	79
Lampiran 11 Formulir Kelayakan Karya Akhir.....	87

