

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *READINESS TO CHANGE* PADA KARYAWAN ADMINISTRATIF KANTOR PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai Derajat Gelar**

**Sarjana Strata-1 Psikologi**



**Disusun Oleh:**

**Adelia Safitri**

**211810049**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *READINESS TO CHANGE* PADA KARYAWAN ADMINISTRATIF KANTOR PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

**KARYA AKHIR**

**Diajukan Oleh:**

**Adelia Safitri**

**211810049**

**Telah disetujui oleh pembimbing**

**Pada tanggal 15 Agustus 2025**

**Dosen Pembimbing**



**Dwi Hurratyati, S.Psi., M.Si.**

**NIDN. 0210038104**

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *READINESS TO CHANGE* PADA KARYAWAN ADMINISTRATIF KANTOR PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Karya Akhir  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma  
Untuk memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Memperoleh Derajat Sarjana S1  
Psikologi

Pada tanggal 26 Agustus 2025  
Mengesahkan,  
Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi

  
Universitas Bina Darma  
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Itryah, S.Psi., M.A.

NIDN. 0028098001

Dewan Penguji

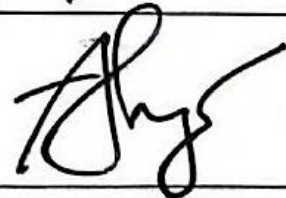
Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si.  
NIDN. 0210038104

Nuzsep Almigo, M.Si., Ph.D.  
NIDN. 0012097607

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog.  
NIDN. 0229127501

Tanda Tangan







## PERNYATAAN AKADEMIK

Yang Bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Adelia Safitri

Nimi : 211810049

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara *Self-Efficacy* dengan *Readiness To Change*  
Pada Karyawan Administratif Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi  
Regional III Palembang.

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa:

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Bina Darma. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Bina Darma.
3. Di dalam karya tulis ini tidak dapat karya atau pendapat yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali kutipan yang diambil dari berbagai teori dengan mencantumkan nama pengarang dan menuliskan hasil kutipan tersebut kedalam daftar rujukan.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir/skripsi ini diunggah dan dipublikasikan ke dalam internet.
5. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma

Palembang, 14 September 2025



Adelia Safitri  
NIM. 211810049

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji syukur senantiasa dipanjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, serta pertolongan-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tiada daya dan upaya melainkan dengan izin-Nya, serta doa tulus yang senantiasa dipanjatkan oleh kedua orang tua.*

*Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, terkasih, dan tersayang, Almarhum Bapak Ali Abdullah dan Ibu Anisah, yang dengan tulus memberikan doa, kasih sayang yang tiada henti, semangat, pengorbanan, serta nasihat yang selalu menjadi penerang dalam setiap langkah saya.*

*Saya persembahkan kepada kakakku tersayang, Almarhum Arif Setiaji, S.E., sosok yang senantiasa menginspirasi. Terima kasih telah mengajarkan arti cinta tanpa batas dan keikhlasan yang tulus. Doa tak henti kupanjatkan, semoga Allah SWT menempatkanmu di tempat terindah di sisi-Nya, dan semoga setiap karya ini menjadi pahala yang mengalir untukmu.*

*Saya Persembahkan kepada Ibu Dwi Hurriyati, M.Si., dosen pembimbing sekaligus sosok orang tua di kampus. Terima kasih atas kesabaran, bimbingan, arahan, dan ilmu yang Ibu berikan selama penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dan ketulusan ibu dengan pahala yang berlipat.*

*- Adelia Safitri -*

## **MOTTO**

“Berlari jangan melampaui  
Pintar jangan menggurui  
Tajam jangan melukai.”

- Arif Setiaji -



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan Karya Akhir penelitian dengan judul “Hubungan Antara *Self-Efficacy* dengan *Readiness To Change* Pada Karyawan Administratif Kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang”. Karya Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan. Hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti, sehingga kiranya dapat dimaklumi.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, bimbingan, dan bantuan, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Itryah, M.A. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.

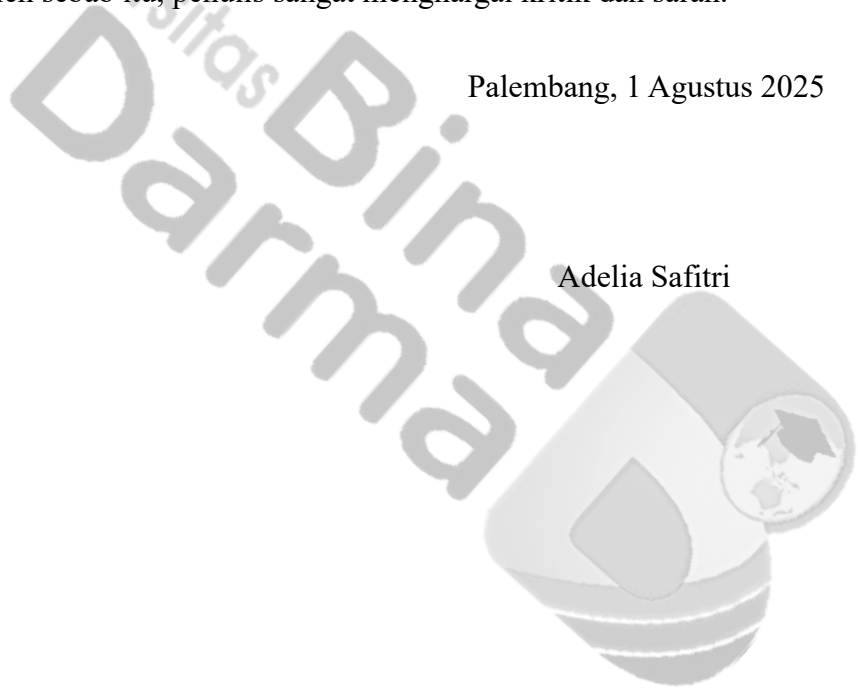
4. Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, pengetahuan dan dedikasinya telah membimbing dalam setiap tahap penelitian. Terima kasih telah memberikan arahan, saran, dukungan, motivasi, dan meluangkan waktu serta pikiran yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses perkuliahan maupun penyusunan penelitian ini. Terima kasih telah mendidik dan memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan.
6. Kedua Orang Tua tercinta, yang menjadi tempat pulang dengan pelukan yang hangat. Terima kasih atas cinta yang tak pernah berhenti, doa yang senantiasa menyertai, motivasi, dukungan dan pengertian yang diberikan selama proses penyelesaian karya akhir ini.
7. Seluruh Karyawan Administratif PT Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang, yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini. Tanpa ada dukungan dan partisipasi kalian, penelitian ini tidak akan mungkin terlaksana.
8. Teman-teman Program Studi Psikologi Angkatan 2021, yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan bantuan yang begitu berarti. Terima kasih atas kehadiran dan kebaikan kalian sangat membantu saya melewati berbagai tantangan sepanjang proses penyusunan karya akhir ini.

9. Terimakasih untuk semua pihak yang terlibat dalam penyusunan karya akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menyumbangkan pikiran, materi, dan masukan-masukan.

Peneliti menyadari bahwa karya akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh sebab itu, penulis sangat menghargai kritik dan saran.

Palembang, 1 Agustus 2025

Adelia Safitri



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	24
C. Manfaat Penelitian .....	24
1. Manfaat Teoritis .....	24
2. Manfaat Praktis .....	24
a. Bagi Karyawan .....	24
b. Bagi Perusahaan .....	24
c. Bagi Peneliti Selanjutnya .....	25
D. Keaslian Penelitian .....	25
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>31</b>
A. <i>Readiness To Change</i> .....	31
1. Pengertian <i>Readiness To Change</i> .....	31
2. Ciri-Ciri <i>Readiness To Change</i> .....	32
3. Aspek-Aspek <i>Readiness To Change</i> .....	35
4. Faktor-Faktor <i>Readiness To Change</i> .....	36
5. Kategorisasi <i>Readiness To Change</i> .....	38
B. <i>Self-Efficacy</i> .....	38
1. Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	38

2. Ciri-Ciri <i>Self-Efficacy</i> .....	39
3. Aspek-Aspek <i>Self-Efficacy</i> .....	40
4. Faktor-Faktor <i>Self-Efficacy</i> .....	42
5. Kategorisasi <i>Self-Efficacy</i> .....	44
C. Hubungan antara <i>Readiness To Change</i> dengan <i>Self-Efficacy</i> .....	45
D. Kerangka Berfikir .....	49
E. Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	51
B. Definisi Operasional .....	51
1. <i>Self-Efficacy</i> .....	51
2. <i>Readiness To Change</i> .....	51
C. Subjek Penelitian .....	52
D. Metode Penelitian .....	54
1. <i>Self-Efficacy</i> .....	55
2. <i>Readiness To Change</i> .....	56
E. Teknik Analisis Data .....	58
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	58
a. Validitas .....	58
b. Reliabilitas.....	59
2. Uji Asumsi/Prasyarat .....	60
a. Uji Normalitas .....	60
b. Uji Linearitas.....	60
3. Uji Hipotesis .....	60
F. Rencana Kegiatan .....	61
<b>BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
A. Orientasi Kanca dan Persiapan .....	62
1. Orientasi Kancah .....	62
a. Sejarah .....	62
b. Visi dan Misi .....	63
c. Nilai Budaya .....	64

2. Persiapan Penelitian .....	64
a. Persiapan Alat Administrasi .....	64
b. Persiapan Alat Ukur .....	64
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian .....	65
1. Uji Coba Alat Ukur Penelitian .....	65
2. Pelaksanaan Penelitian .....	66
C. Hasil Penelitian .....	66
1. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	66
2. Analisa Uji Coba Alat Ukur .....	67
a. Validitas Skala Uji Coba .....	67
b. Reliabilitas Skala Uji Coba .....	72
3. Analisis Data Penelitian .....	72
a. Deskripsi Data Subjek .....	72
b. Deskripsi Data Penelitian .....	74
1) Kategori Variabel Penelitian <i>Readiness To Change</i> .....	77
2) Kategori Variabel Penelitian <i>Self-Efficacy</i> .....	77
c. Hasil Analisis Data Penelitian .....	78
1) Uji Asumsi .....	78
a) Uji Normalitas .....	78
b) Uji Linieritas .....	79
2) Uji Hipotesis .....	80
D. Pembahasan .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Respon Pada Skala .....	54
Tabel 3.2 Item Distribusi dari <i>Self-Efficacy</i> sebelum diuji coba .....	55
Tabel 3.3 Item Distribusi dari <i>Readiness To Change</i> sebelum diuji coba .....	57
Tabel 3.4 Rancangan Kegiatan .....	61
Tabel 4. 1 Distribusi butir skala <i>Self-Efficacy</i> setelah diuji coba .....	68
Tabel 4. 2 <i>Blue Print Self-Efficacy</i> untuk penelitian .....	69
Tabel 4. 3 Distribusi butir skala <i>Readiness To Change</i> setelah diuji coba .....	70
Tabel 4. 4 <i>Blue Print Readiness To Change</i> untuk penelitian .....	71
Tabel 4.5 Deskripsi Data Jenis Kelamin Subjek .....	73
Tabel 4.6 Deskripsi Data Usia Subjek .....	73
Tabel 4.7 Deskripsi Data Masa Kerja Subjek .....	74
Tabel 4. 8 Deskripsi data penelitian .....	75
Tabel 4. 9 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Readiness To Change</i> ....	77
Tabel 4. 10 Kategorisasi sampel penelitian alat ukur <i>Self-Efficacy</i> .....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linieritas .....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi <i>Pearson Product Moment</i> .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Outline</i> Kerangka Berfikir .....	49
---	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian .....	94
Lampiran 2. Skala <i>Try Out</i> .....	98
Lampiran 3. Validitas dan Realibilitas Hasil <i>Try Out</i> .....	109
Lampiran 4. Deskripsi Subjek Penelitian .....	121
Lampiran 5. Deskripsi Data Penelitian .....	122
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	124
Lampiran 7. Uji Linearitas .....	128
Lampiran 8. Uji Hipotesis .....	129
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian .....	130
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian .....	131
Lampiran 11. SK Pembimbing .....	133
Lampiran 12. Lembar Bimbingan Konsultasi .....	134
Lampiran 13. Formulir Permohonan Pengajuan Judul .....	136
Lampiran 14. Formulir Perbaikan Seminar Proposal .....	137
Lampiran 15. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Proposal .....	138
Lampiran 16. Formulir Perbaikan Seminar Akhir .....	139
Lampiran 17. Surat Keterangan Lulus Ujian Seminar Akhir .....	140
Lampiran 18. LoA Jurnal .....	141
Lampiran 19. Artikel Jurnal .....	142
Lampiran 20. Lembar Hasil Turnitin .....	151
Lampiran 21. Dokumentasi .....	152
Lampiran 22. Lembar Kelayakan Jilid .....	154

**HUBUNGAN ANTARA *SELF EFFICACY* DENGAN *READINESS TO CHANGE* PADA KARYAWAN ADMINISTRATIF KANTOR PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DIVISI REGIONAL III PALEMBANG**

**Adelia Safitri**

**211810049**

**Program Studi Psikologi, Fakultas Sosial Humaniora  
Universitas Bina Darma Palembang**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *Self-efficacy* dengan *Readiness To Change* pada karyawan administratif kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang. Sampel penelitian ini berjumlah 110 orang karyawan administratif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik *probability sampling* yaitu *simple random sampling*. Alat ukur yang di gunakan dalam penelitian ini adalah skala *self-efficacy* dan skala *readiness to change*. Sedangkan teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis korelasi *pearson product moment* dengan menggunakan SPSS versi 27.0. Berdasarkan hasil analisis diperoleh koefisien korelasi ( $r$ ) sebesar 0,526 dan  $p = 0,000$ . Hasil analisis yang diperoleh menunjukkan bahwa ada hubungan antara *self-efficacy* dengan *readiness to change* karyawan administratif kantor PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Divisi Regional III Palembang.

**Kata kunci: *Self-Efficacy*, *Readiness To Change*, Karyawan.**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN SELF-EFFICIENCY AND READINESS  
FOR CHANGE AMONG ADMINISTRATIVE EMPLOYEES AT THE  
OFFICE OF PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) REGIONAL  
DIVISION III PALEMBANG***

**Adelia Safitri**

**211810049**

***Psychology Study Program, Faculty of Social and Humanities  
Bina Darma University, Palembang***

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the relationship between self-efficacy and readiness to change among administrative employees at the office of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang. The sample size was 110 administrative employees. The sampling technique used in this study was probability sampling, namely simple random sampling. The measuring instruments used in this study were the self-efficacy scale and the readiness to change scale. The analysis technique used was Pearson product-moment correlation analysis using SPSS version 27.0. The analysis yielded a correlation coefficient (r) of 0.526 and  $p = 0.000$ . The analysis showed a relationship between self-efficacy and readiness to change among office administration employees at PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Regional Division III Palembang.*

***Keywords: Self-Efficacy, Readiness to Change, Employees.***