

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi menjadi salah satu alat bantu manusia dalam mengelola data menjadi informasi guna untuk menunjang kegiatan sehari – hari dalam bermasyarakat, baik dalam setiap bidang profesi ataupun bidang usaha. Kehadiran teknologi informasi di tengah–tengah masyarakat sangat berdampak pada kemajuan atau peningkatan efektifitas dan efesiensi kerja, dari berbagai sisi, secara langsung atau tidak langsung teknologi informasi sudah berperan penting dalam menyelesaikan setiap permasalahan yang ada di dalam masyarakat. Perkembangan teknologi informasi berjalan mengikuti perkembangan kebutuhan manusia yang semakin meningkat seiring dengan perkembangan zaman. Salah satu contoh pemanfaatan teknologi informasi yang diterapkan ditengah-tengah masyarakat adalah pemanfaatan teknologi informasi dalam bidang kesehatan. Untuk saat ini masyarakat sangat mengharapkan adanya fasilitas kesehatan yang memiliki pelayanan yang mudah, cepat, dan berkualitas. Dalam lingkup kesehatan, kenyamanan dan keselamatan pasien menjadi prioritas utama, sehingga kualitas pelayanan terhadap pasien menjadi target penting untuk ditingkatkan. Rumah sakit menjadi salah satu pusat pelayanan kesehatan yang dituntut untuk dapat memberikan pelayanan secara sigap dan cepat baik dalam memberikan data dan informasi yang *real time* kepada masyarakat maupun layanan–layanan lain mengenai segala hal yang berkenaan dengan operasional rumah sakit tersebut.

Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan merupakan salah satu rumah sakit besar di Palembang yang berada di bawah naungan Kepolisian Republik Indonesia. Rumah sakit ini diharapkan oleh masyarakat dapat mewujudkan impian mereka dalam mendapatkan fasilitas kesehatan

yang baik dan berkualitas. Kegiatan pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan antara lain pelayanan rawat jalan, rawat inap, pelayanan gawat darurat, laboratorium, farmasi dan masih banyak lainnya. Pengelolaan data yang baik juga merupakan salah satu cara yang dilakukan oleh rumah sakit dalam meningkatkan pelayanan terhadap pasien, dengan adanya pengelolaan data yang baik dapat disusun suatu informasi yang dapat disajikan dengan lebih cepat dan akurat.

Dalam membuat laporan pasien, Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan masih menggunakan sistem teknologi informasi dengan bahasa pemrograman *DELPHI 7*. Aplikasi ini dapat digunakan di setiap komputer yang telah di-*instalasi* aplikasi *desktop* tersebut. Aplikasi ini sangat membantu bagian administrasi terutama dalam hal meng-*input* dan mengolah data hasil rekam medis pasien. Hasil rekam medis dari aplikasi *desktop* inilah yang kemudian sewaktu-waktu dapat dipergunakan kembali oleh dokter maupun staf administrasi pada Rumah sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan untuk kunjungan pasien yang selanjutnya.

Berdasarkan hasil wawancara penulis dengan salah seorang staf di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan, kinerja sistem dengan menggunakan aplikasi bahasa pemrograman *DELPHI 7* ini dianggap belum optimal karena masih seringnya terjadi permasalahan ketika bagian administrasi akan melakukan atau pengambilan *database* dan laporan dari aplikasi tersebut melalui jarak jauh, hal tersebut tentu sangat menghambat kinerja bagian administrasi karena bukan hal yang mudah untuk memindahkan *database* rekam medis yang begitu besar dan penting karena menyangkut data riwayat kesehatan dan keselamatan pasien. Maka dari itu diperlukan sebuah sistem yang mampu menyimpan keseluruhan data secara *real-time* dan terpusat sehingga dapat dengan mudah di akses melalui jaringan *internet* dari mana saja staf administrasi tersebut berada.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian terhadap permasalahan tersebut dengan mengajukan judul skripsi

## **“Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Berbasis Web Studi Kasus Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan”.**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas mengenai permasalahan yang ada pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yang akan diambil yaitu “Bagaimana membangun sistem informasi manajemen Rumah Sakit Berbasis Web Studi Kasus Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan?”.

### **1.3. Batasan Masalah**

Agar tujuan dari penelitian ini dapat tercapai dan penelitian dapat dilakukan secara terarah , maka peneliti perlu menetapkan batasan-batasan dari masalah yang dihadapi, yaitu :

1. Sistem informasi manajemen rumah sakit ini hanya dibatasi pada pengolahan data dokter, data pasien, data poli, data obat dan data rekam medis pasien rawat jalan.
2. Sistem informasi rumah sakit ini hanya dapat digunakan oleh staf administrasi, staf farmasi, dan dokter.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

- a. Mengembangkan dan memperbaiki sistem yang telah ada pada Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan, dari teknologi informasi pemrograman *DELPHI 7* menjadi sistem teknologi informasi berbasis Web.

- b. Meningkatkan pelayanan rumah sakit terhadap pasien dan berbagai instansi terkait lainnya.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, antara lain yaitu:

- a. Memberikan kemudahan bagi staf administrasi dan dokter dalam mengakses data pasien.
- b. Meningkatkan *produktifitas* mutu pelayanan medis.
- c. Mendukung kerjasama, keterkaitan dan koordinasi antar bagian/unit dalam rumah sakit.
- d. Mencapai tujuan strategis Rumah Sakit Bhayangkara.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah singkat Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatra Selatan dan juga landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini yang berisikan tentang analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, kemudian analisa dengan menggunakan metode perhitungan yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancangan

tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari Penerapan Metode *Prototype* untuk Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit berbasis Web di Rumah Sakit Bhayangkara Polda Sumatera Selatan.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.