

***HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKETARIAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MUSI BANYUASIN***

KARYA AKHIR



Oleh :

Rizky Amelya

191810029

***PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMAPALEMBANG***

2025

***HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKETARIAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MUSI BANYUASIN***

KARYAAKHIR

Diajukan kepada Program Studi Psikologi,
Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma
Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh

***RizkyAmelya
191810029***

***FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PRODI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2025***

HALAMAN PERSETUJUAN
HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKETARIAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MUSI BANYUASIN

KARYA AKHIR

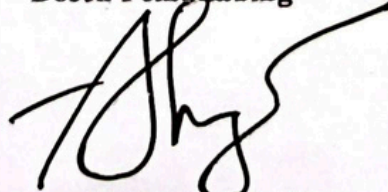
Rizky Amelya
191810029

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Seminar Proposal
Pada Program Studi Psikologi

Disetujui Oleh :

Palembang, September 2025

Dosen Pembimbing



Nuzsep Almigo, M.Si., Ph.D
NIDN. 0012097607

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DISEKRETARIAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

Telah disusun dan dipersiapkan oleh :
Rizky Amelya
191810029

Telah dipertahankan di depan penguji karya akhir
Pada tanggal 27 Agustus 2025

Ketua Program Studi


Fakultas Sosial Humaniora

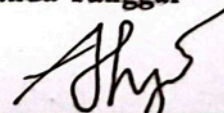



Dr. Itryah, S.Pd., MA
NIDN. 0228098001

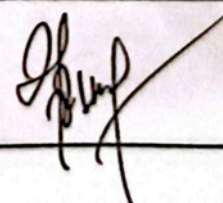
DosenPenguji

1. **Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D**
NIDN. 0012097607
2. **Desy Arisandi, S.Psi., Psi., M.Si**
NIDN. 0229127501
3. **Rina Oktaviana, S.Psi., M.M**
NIDN. 0216107703

Tanda Tanggal







SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Rizky Amelya
NIM : 191810029
Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah di jukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Ahli Madya/Sarjana/Magister) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia karya akhir ini yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarisme check serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam penelitian ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, September 2025



Rizky Amelya
191810029

PERSEMBAHAN

Dengan melapaskan Hamdalah ku persembahkan dan ku ucapkan :

- * Terima kasih Ya Allah Engkau telah memenuhi setiap pinta hamba-mu yang tak berdaya.
- * Kupersembahkan kado terindah dan penghargaan terhebat ini untuk Ayahanda M Chairul Ihsan dan ibunda Ermayati yang senantiasa ^{mengharap} mendoakanku, mencintaiku, menyayangiku, dan selalu keberhasilanku.
- * Terima kasih untuk Suamiku Heri Supeonsen dan anak-anakku Syifa, Keisha, Sultan dan Raja yang tersayang, yang selalu mendoakanku, memberikan semangat, memberikan motivasi untuk mencapai keberhasilan yang terbaik untukku.
- * Terima kasih banyak untuk pembimbingku Bapak Nuzsep Almigo, M,Si., Ph.D atas bimbingan dan bantuannya selama penyusunan skripsi ini.
- * Almamaterku Universitas Bina Darma
- *

MOTTO

"Setiap lembar yang tertulis adalah jejak dari kesabaran. Setiap kata yang terangkai adalah buah dari sebuah perjuangan."

"Sebuah karya akhir bukanlah penutup jalan, melainkan gerbang pertama untuk mengamalkan ilmu dan memulai perjalanan baru."



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Akhir ini dengan baik. Proposal Karya Akhir ini bertujuan untuk menggali dan memahami Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin.

Penulisan Proposal Karya Akhir ini dilakukan di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin dan disusun berdasarkan hasil observasi, wawancara, penyebaran angket awal, serta dokumentasi di lapangan. Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Karya Akhir ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, di antaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuszep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang dan selaku Dosen Pembimbing Karya Akhir.
3. Ibu Dr. Itriyah, S.Psi., M.A. selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu selama proses penyusunan Proposal Karya akhir ini hingga selesai
5. Kepada Universitas Bina Darma Palembang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dalam memenuhi karya akhir.
6. Untuk diriku sendiri, terima kasih telah memilih untuk tetap berjuang ketika menyerah seakan menjadi pilihan yang paling mudah. Terima kasih telah meneteskan air mata, menahan lelah, dan tetap percaya bahwa semua ini akan selesai.

7. Kepada kedua orangtua saya terimakasih. Segala pengorbanan, cinta, dan doa yang engkau titipkan semasa hidup menjadi cahaya penerang bagiku hingga sampai pada titik ini. Skripsi ini adalah persembahan sederhana untuk papi dan mami di alam keabadian. Semoga Allah SWT melapangkan tempatmu, mengampuni segala dosa, dan menempatkanmu di surga-Nya.

8. Untuk keluarga tercinta, terima kasih telah menjadi rumah yang selalu hangat, tempat doa-doa terbaik dipanjatkan, selalu menjadi tempat pulang dan sumber semangat di tengah segala lelah dan kesulitan. Dukungan, doa, dan kasih sayang kalian adalah alasan terbesar penulis mampu bertahan hingga titik ini.

9. Kepada sahabat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah menjadi bagian dari cerita panjang ini. terima kasih karena selalu percaya ketika penulis meragukan diri sendiri. Kalian bukan hanya sekadar teman, tetapi keluarga kedua yang selalu ada dalam doa, perjuangan, dan harapan. Semoga persahabatan ini tetap terjaga selamanya.

10. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman sekelas dan seluruh rekan satu angkatan yang selalu memberikan kebersamaan, dukungan, dan semangat. Kebersamaan kita selama masa kuliah menjadi kenangan indah yang tidak akan terlupakan.

11. Untuk seseorang yang menemani langkah-langkah terakhir dalam perjuangan skripsi ini, terima kasih telah menjadi sandaran saat lelah, menjadi semangat di saat hampir menyerah, dan membuat penulis tidak merasa sendirian dalam perjalanan ini.

Palembang, September 2025

Rizky Amelya
191810029

DAFTAR ISI

COVER	<i>i</i>
HALAMAN JUDUL	<i>ii</i>
HALAMAN PERSETUJUAN	<i>iii</i>
HALAMAN PENGESAHAN KARYA AKHIR	<i>iv</i>
SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK	<i>iv</i>
HALAMAN PERSEMBAHAN	<i>vi</i>
MOTTO	<i>vii</i>
KATA PENGANTAR	<i>viii</i>
DAFTAR ISI	<i>x</i>
DAFTAR TABEL	<i>xii</i>
DAFTAR GAMBAR	<i>xiii</i>
DAFTAR LAMPIRAN	<i>xiv</i>
ABSTRAK	<i>xv</i>
ABSTRACT	<i>xvi</i>
BAB I PENDAHULUAN	<i>1</i>
A. Latar Belakang	<i>1</i>
B. Tujuan Penelitian	<i>15</i>
C. Manfaat Penelitian	<i>15</i>
D. Keaslian Penelitian	<i>16</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	<i>21</i>
A. Kinerja Pegawai	<i>21</i>
1. Pengertian Kinerja Pegawai	<i>21</i>
2. Aspek-Aspek Kinerja Pegawai	<i>22</i>
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	<i>26</i>
B. Kepuasan Kerja	<i>31</i>
1. Pengertian Kepuasan Kerja	<i>31</i>
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	<i>32</i>
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	<i>36</i>

C. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin.....	40
D. Kerangka Berpikir	43
E. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Identifikasi Variabel Penelitian	46
B. Definisi Operasional.....	46
C. Partisipan Penelitian	47
D. Metode Pengumpulan Data	47
E. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Orientasi Kanchah Penelitian	56
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	60
C. Hasil Penelitian.....	61
1. Analisis Uji Coba Alat Ukur	61
2. Analisis Deskripsi Data Penelitian	66
3. Analisis Uji Prasyarat	70
4. Uji Hipotesis	73
D. Pembahasan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	11
LAMPIRAN	14

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kinerja Pegawai Sekretariat Dinas Dukcapil Kabupaten Musi Banyuasin	9
Tabel 1.2 Tingkat Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Dinas Dukcapil Kabupaten Musi Banyuasin	14
Tabel 3.1 Skala Likert	48
Tabel 3.2 Blue Print Skala Kinerja Pegawai	49
Tabel 3.3 Blue Print Skala Kepuasan kerja	50
Tabel 4.1. Distribusi Item Valid Try Out Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.2. Skala Distribusi Item Valid Try Out Kepuasan Kerja	63
Tabel 4.3. Distribusi Item Valid Try Out Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4.4. Skala Distribusi Item Valid Try Out Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.5. Hasil Uji Reabilitas Skala Penelitian	66
Tabel 4.6. Hasil Skor Empirik dan Hipotetik	67
Tabel 4.7. Hasil Kategori Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.8. Hasil Kategori Variabel Kinerja Pegawai	69
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas Skala Penelitian	71
Tabel 4.10. Hasil Uji Linieritas Skala Penelitian	72
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin	2
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	87
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas Data To	95
Lampiran 3. Hasil Pengujian Data	102
Lampiran 4. Data Penelitian	107
Lampiran 5. Penentuan Sampel.....	123



**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
SEKETARIAT DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MUSI BANYUASIN**

**RizkyAmelya
191810029**

**Fakultas Sosial Humaniora Studi Psikologi
Universitas BinaDarmapalembang**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja pegawai di Sekretariat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kabupaten Musi Banyuasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai Disdukcapil Kabupaten Musi Banyuasin yang berjumlah 110 orang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *Simple Random Sampling*, dan data dikumpulkan menggunakan kuesioner berskala Likert. Subjek penelitian terdiri dari 84 pegawai yang datanya dianalisis menggunakan program SPSS. Berdasarkan analisis data, instrumen penelitian yang digunakan, yaitu skala Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai, terbukti valid dan reliabel setelah melalui serangkaian uji coba. Dari total 60 item pada setiap skala, 51 item untuk Kepuasan Kerja dan 58 item untuk Kinerja Pegawai dinyatakan valid dengan koefisien reliabilitas yang tinggi (masing-masing 0.953 dan 0.969). Mayoritas subjek penelitian menunjukkan tingkat kepuasan kerja dan kinerja yang tinggi, meskipun distribusinya hampir seimbang dengan kategori rendah. Hasil uji hipotesis menunjukkan adanya hubungan yang signifikan secara statistik antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai ($p=0.000$). Namun, hubungan ini tergolong lemah, di mana Kepuasan Kerja hanya menyumbang 13.9% terhadap variabilitas Kinerja Pegawai, sementara 86.1% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar lingkup penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja, Pegawai

THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE SECRETARIAT OF THE POPULATION AND CIVIL REGISTRATION SERVICE OF MUSI BANYUASIN REGENCY

Rizky Amelya

191810029

**Faculty of Social Humanities, Psychology
Bina Darmapalembang University**

ABSTRACT

This study aims to examine the relationship between job satisfaction and employee performance at the Secretariat of the Population and Civil Registration Service (Disdukcapil) of Musi Banyuasin Regency. This study used a quantitative approach with correlational methods. The study population was all 110 employees of the Disdukcapil of Musi Banyuasin Regency. Sampling was conducted using the Simple Random Sampling technique, and data were collected using a Likert-scale questionnaire. The study subjects consisted of 84 employees, whose data were analyzed using SPSS. Based on data analysis, the research instrument used, the Job Satisfaction and Employee Performance scales, was proven valid and reliable after undergoing a series of trials. Of the 60 items on each scale, 51 items for Job Satisfaction and 58 items for Employee Performance were declared valid with high reliability coefficients (0.953 and 0.969, respectively). The majority of study subjects indicated high levels of job satisfaction and performance, although the distribution was almost evenly distributed with low scores. Hypothesis testing results indicated a statistically significant relationship between Job Satisfaction and Employee Performance ($p=0.000$). However, this relationship was weak, with Job Satisfaction contributing only 13.9% to the variability in Employee Performance, while the remaining 86.1% was influenced by factors outside the scope of this study.

Keywords: Job Satisfaction, Performance, Employees