



**Analisis Dampak Adopsi Teknologi Informasi E-KTP Di
Kabupaten Banyuasin Menggunakan Pendekatan *Framework*
UTAUT**

SKRIPSI

**RUA IRAWAN
151410168**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**



**Analisis Dampak Adopsi Teknologi Informasi E-KTP Di
Kabupaten Banyuasin Menggunakan Pendekatan *Framework*
UTAUT**

**RUA IRAWAN
151410168**

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

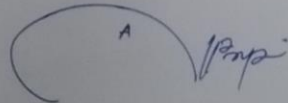
**Analisis Dampak Adopsi Teknologi Informasi E-KTP Di
Kabupaten Banyuasin Menggunakan Pendekatan *Framework*
UTAUT**

**RUA IRAWAN
151410168**

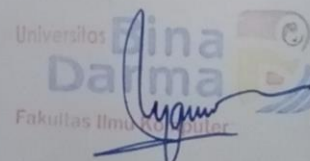
Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

**Palembang, Agustus 2019
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Muhamad Ariandi, M.Kom



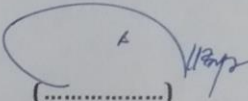
Dedy Syamsuar, Ph.D

HALAMAN PERSETUJUAN

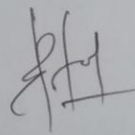
Skripsi Berjudul "Analisis Dampak Adopsi Teknologi Informasi E-KTP Di Kabupaten Banyuwangi Menggunakan Pendekatan *Framework* UTAUT" Oleh "Rua Irawan", telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 01 Agustus 2019.

Komisi Penguji

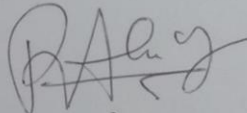
1. Ketua : Muhamad Ariandi, M.Kom

(.....) 

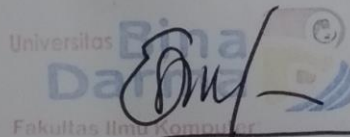
2. Anggota : Baibul Tujni, S.E., M.MSI

(.....) 

3. Anggota : Rahayu Amalia, M.Kom

(.....) 

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Ilmu Komputer

Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rua Irawan

NIM : 151410168

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Juli 2019
Yang membuat pernyataan,



RUA IRAWAN
NIM : 15141068

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Selama ada keyakinan, semua akan menjadi mungkin.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT.
- Kedua Orang Tua Tercinta.
- Muhamad Ariandi M.Kom
- Dr. Edi Surya Negara, M.Kom
- Teman-teman seangkatan.
- Teman-teman terdekatku.
- Almamater Universitas Bina Darma.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengadopsian niat perilaku dalam penggunaan implementasi teknologi E-KTP di Kabupaten Banyuasin menggunakan metode UTAUT. Fenomena yang mendasari penelitian ini adalah: sejauh mana pemanfaatan dari pengadopsian teknologi informasi E-KTP. Penelitian ini masih dibatasi dalam ruang lingkup analisis pengaruh Performance, Effort Expectancy, Social Influence, dan Facilitating Conditions terhadap niat perilaku dalam penggunaan teknologi informasi E-KTP di Kabupaten Banyuasin. Penelitian ini hanya menganalisa dampak teknologi informasi E-KTP dengan framework UTAUT. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menunjukkan bahwa variabel performance, effort expectancy, social influence dan facilitating conditions berpengaruh signifikan terhadap permintaan user pada teknologi informasi E-KTP.

Kata Kunci : Adopsi Teknologi Informasi E-KTP, Kabupaten Banyuasin, Framework UTAUT

ABSTRACT

This study aims to determine the adoption of behavioral intentions in the use of the implementation of E-KTP technology in Banyuasin District using the UTAUT method. The phenomena that underlie this research are: the extent to which the utilization of the E-KTP information technology certification. This research is still limited in the scope of the analysis of the effect of Performance, Effort Expectancy, Social Influence, and Facilitating Conditions on behavioral intentions in the use of E-KTP information technology in Banyuasin District. This study only analyzes the impact of E-KTP information technology with the UTAUT framework. The results of this study are expected to be able to show that performance variables, effort expectancy, social influence and facilitating conditions have a significant effect on user demand on E-KTP information technology.

Keywords: Adops, E-KTP Information Technology, Banyuasin Regency, UTAUT Framework

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer di Programs Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dedy Syamsuar, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Muhamad Ariandi, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Kepada Ibu Rahayu Amalia, M.Kom. dan Bapak Baibul Tujni, S.E., M.Si. sebagai penguji.
6. Orang Tuaku Tercinta Ayahanda (Aba) Hermanto Dani dan Ibunda (mamak) Hartati, yang selalu memberikan suport semangat do'a dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.

7. Kepada Kedua Mertuaku Tercinta Bapak Kapten Inf. Rahmadi Susanto dan Mama Idaryani Harahap yang selalu membeikan dukungan semangat dan do'a yang terus menerus tanpa lelah.
8. Kepada 6 Saudara kandung saya ialah Erwin, M Tommy, Aang Febriansyah S.Pd., Rama Akbar, Mukmin, dan Rio Andani, Serta Adik Iparku Indri Dwi Susanti yang terus menerus memberiku semangat support serta dorongan agar aku terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi tersebut.
9. Kepada Penyemangat hidupku istriku Eka Apriani Wulandari dan anakku Ghea Novinda Irawan, Terimakasih atas semangat dan doa kalianlah pada akhirnya aku bisa sesemangat ini dalam mengerjakan skripsi ini selesai tepat pada waktunya dan terimakasih ku ucapkan berkat senyum kalianlah itu pengganti lelahku.
10. Kepada teman-teman seperjuanganku Eka Saputra S.Kom., Riki Aprian S.Kom., Rio Nazdi Dwiputra S.Kom., Alamsa S.Kom., Indra Sukma S.Kom., dan Berli Ismi Wildhani S.Kom., Zikri Landorizki S.Kom., Rokhit Pebie Anggara S.E., berkat semangat dan berjuang bersama alhamdulillah kita berhasil lulus bersama wisuda pada tahun ini 2019.

Palembang, 29 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Batasan Masalah | 3 |
| 1.4. Tujuan dan Manfaat | 3 |
| 1.4.1. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.4.2. Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.5. Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1. Gambaran Umum | 6 |
| 2.1.1. Sejarah Dispendukcapil | 6 |
| 2.1.2. Visi dan Misi | 17 |
| 2.1.3. Fungsi Dispendukcapil | 18 |
| 2.1.4. Striktur Organisasi | 20 |
| 2.1.5. SPSS | 21 |
| 2.1.6. Model UTAUT | 22 |
| 2.1.7. <i>Performance Expetancy</i> | 24 |
| 2.1.8. <i>Effor Expetancy</i> | 24 |
| 2.1.9. <i>Social Influence</i> | 25 |
| 2.1.10. <i>Facilitating Conditions</i> | 25 |
| 2.1.11. <i>Behavioral Intention</i> | 26 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran | 26 |
| 2.3. Hipotesis Penelitian | 27 |
| 2.4. Penelitian Sebelumnya | 29 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1. Waktu Dan Tempat Penelitian | 30 |
| 3.2. Populasi Dan Sampul | 30 |
| 3.3. Defenisi Operasional Dan Sekala Pengukuran Variabel | 31 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4. Sumber Jenis Data | 36 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan data | 36 |
| 3.6. Teknik Analisis Data | 37 |
| 3.6.1. Uji Validitas | 38 |
| 3.6.2. Uji Reabilitas | 39 |
| 3.6.3. Uji Asumsi Klasik | 39 |
| 3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda | 40 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Deskripsi Responden | 44 |
| 4.2. Uji Validitas & Reabilitas Data Penduduk | 47 |
| 4.2.1. Uji Validitas Data Penduduk | 47 |
| 4.2.2. Reliabilitas Alat Ukur | 50 |
| 4.2.3. Uji Ansumsi Klasik | 51 |
| 4.2.3.1. Hasil Uji Normalitas | 51 |
| 4.2.3.2. Hasil Uji Hetero Kedastistas..... | 52 |
| 4.2.3.3. Hasil Uji Multikolineritas | 53 |
| 4.2.4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 55 |
| 4.3. Pembahasan Hasil Kuisoner | 58 |
| 4.4. Pembahasan Statistik Deskriptif | 63 |
| 4.5. Pembahasan Hasil Pengujian | 65 |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1. Kesimpulan | 68 |
| 5.2. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 70 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Ktp Zaman Belanda | 8 |
| Gambar 2.2 Ktp Zaman Jepang | 9 |
| Gambar 2.3 Ktp diawal 1945 | 9 |
| Gambar 2.4 Ktp tahun1967 | 10 |
| Gambar 2.5 Ktp Laminasi | 11 |
| Gambar 2.6 Ktp Kuning | 11 |
| Gambar 2.7 Ktp Nasional | 12 |
| Gambar 2.8 E-Ktp | 13 |
| Gambar 2.9 Struktur Organisasi | 20 |
| Gambar 2.10 Model UTAUT | 23 |
| Gambar 2.11 Kerangka Pemikiran | 27 |
| Gambar 2.12 Hipotesis Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1 Usia Responden | 45 |
| Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden | 46 |
| Gambar 4.3 Grafik Uji Normalitas | 52 |
| Gambar 4.4 Uji Heterokedastitas | 53 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Definisi Dari Determinan & Penggunaan Teknologi | 31 |
| Tabel 3.2 Skor Penilaian | 35 |
| Tabel 4.1 Usia Responden | 45 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden | 46 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Expetasi Kerja | 47 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Expetasi Usaha | 48 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pengaruh Sosial..... | 48 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kondisi | 49 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Niat Perilaku | 49 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Perilaku | 50 |
| Tabel 4.9 Uji Reabilitas | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Kolneritas X1, X2, X3 | 54 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Kolneritas X4 | 54 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi X1,X2,X3 | 55 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi X4 | 55 |
| Tabel 4.14 Korelasi | 57 |
| Tabel 4.15 Hasil Analisi Korelasi | 57 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisi Korelasi <i>Use Behavior</i> | 58 |
| Tabel 4.17 Hasil Rekap Responden | 59 |