

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Elektronik Kartu Tanda Penduduk (e-ktip) merupakan suatu teknologi informasi yang digunakan oleh Pemerintah Indonesia yang dijadikan sebagai identitas warganya berdasarkan peraturan perundang-undangan Nomor 23 Tahun 2006 yang menyatakan bahwa administrasi kependudukan warga pemerintah Indonesia wajib memiliki Nomor Induk Kependudukan (nik) dari seluruh penduduk Indonesia sesuai dengan peraturan perundang-undangan Nomor 23 Tahun 2006, serta mencantumkannya dalam setiap dokumen kependudukan. E-Ktip banyak digunakan untuk berbagai hal dalam pemanfaatannya berdasarkan kebutuhan akan penggunaannya baik dunia kesehatan, pendidikan, ekonomi, kependudukan dan banyak lainnya. E-Ktip dijadikan salah satu sarana penunjang dalam pemanfaatannya yang akan dijadikan dasar dalam penerbitan suatu dokumen contohnya sebagai syarat membuat Paspor, Surat Izin Mengemudi (sim), Nomor Pokok Wajib Pajak (npwp), Polis Asuransi, Sertifikat atas Hak Tanah dan penerbitan dokumen identitas lainnya. E-Ktip merupakan cara yang praktis dan efektif digunakan oleh warga Indonesia, seperti warga Kabupaten Banyuwangi bersumber dari Badan Pusat Statistik (bps) Kabupaten Banyuwangi yang memiliki jumlah penduduk berjumlah 833625 jiwa terdiri dari 425088 berjenis kelamin laki-laki dan 408537 berjenis kelamin perempuan. Untuk melihat dampak dari pengadopsian teknologi informasi e-ktip tersebut, maka perlu dilakukan analisis pengaruh teknologi informasi e-ktip terhadap pengguna, dimana dalam melakukan analisis pengaruh e-ktip terhadap pengguna diperlukan suatu metode untuk

mengukurnya dengan menggunakan sebuah *framework Unified Theory and Use of Technology* (UTAUT) [6], teori ini menyediakan kerangka kerja bagi para atas yang perlu menilai kemungkinan keberhasilan suatu pengenalan teknologi baru serta membantu mereka dalam memahami penerimaan dengan tujuan untuk proaktif mendesain intervensi (pelatihan, sosialisasi, dan lain-lain) yang ditargetkan pada populasi pengguna yang mungkin cenderung kurang untuk mengadopsi dan menggunakan teknologi baru. Salah satu solusi yang dilakukan untuk menjawab permasalahan pada pengadopsian teknologi informasi e-ktip tersebut terhadap perilaku pengguna, maka penelitian ini dilakukan agar dapat menerima dan memahami pengadopsian oleh pemakai akhir (*end user*) yang di analisis dengan menggunakan pendekatan *framework UTAUT*.

Framework UTAUT menjelaskan bagaimana pengaruh perbedaan individu dalam menggunakan teknologi informasi. Lebih khusus lagi, hubungan antara persepsi suatu pemanfaatan, kemudahan penggunaan, dan niat penggunaan dapat dimoderatori oleh usia, jenis kelamin, dan pengalaman dalam penggunaan aplikasi teknologi informasi e-ktip. Dengan menggunakan variabel-variabel yang ada pada *framework UTAUT* tersebut diharapkan memberikan kualitas layanan teknologi informasi e-ktip di Kabupaten Banyuasin lebih jelas dan bisa diukur sejauh mana dampak pengadopsian teknologi informasi e-ktip selama ini bagi masyarakat dan kepegawaian.

Dari uraian tersebut, maka peneliti berkeinginan untuk melakukan analisa terhadap faktor dampak pengadopsian teknologi informasi e-ktip pada Lembaga Pelayanan Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Banyuasin dengan menggunakan model pendekatan atau *framework UTAUT*, diharapkan hasil yang diinginkan bisa lebih baik dan tepat untuk para penggunanyadari penelitian yang dilakukan dengan judul **“Analisis Dampak Adopsi Teknologi Informasi E-Ktp Di Kabupaten Banyuasin Dengan Menguunakan Pendekatan *Framework UTAUT*”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu perlu dilakukan analisa untuk mengetahui faktor dampak teknologi informasi e-ktp yang digunakan oleh masyarakat di Kabupaten Banyuasin menggunakan framework UTAUT.

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini tidak keluar dari topik pembahasan dalam penelitian yang dilakukan, maka peneliti membatasi responden yang hanya memiliki e-ktp di Kabupaten Banyuasin dengan model pendekatan UTAUT terhadap pengaruh *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating conditions*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Agar penelitian ini memiliki arti yang bermanfaat dan berguna, maka suatu penelitian harus memiliki suatu tujuan yang jelas serta memiliki manfaatnya untuk dapat digunakan hasilnya nanti.

1.4.1. Tujuan Penelitian

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

- a. Menganalisa dampak adopsi teknologi informasi e-ktp dalam pengadopsian penerimaan dan penggunaannya terhadap warga penduduk Kabupaten Banyuasin.

- b. Mendeteksi hal kecenderungan dari pengaruh variabel-variabel terhadap ekpestasi usaha dan kinerja dalam penggunaan teknologi informasi e-ktp.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penerapan dampak teknologi informasi E-Ktp dengan menggunakan pendekatan model *UTAUT* dalam penelitian ini yaitu sebagai bukti empiris tambahan terhadap pengaruh metode *UTAUT (Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influency, Facilitating Conditions)* dalam penerimaan pengguna terhadap teknologi informasi E-Ktp di Kabupaten Banyuasin.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada penulisan skripsi ini penulis memakai sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini peneliti mengemukakan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini yang berisi sejarah instansi, visi dan misi organisasi, Fungsi organisasi, struktur organisasi, Bab ini juga berisi teori-teori yang berhubungan dengan objek penelitian, baik teori umum maupun teori khusus mengenai pengertian teknologi informasi dan metode atau *framework UTAUT*, serta kerangka pemikiran.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang teknik pengambilan sampel dan metode pengumpulan data, variabel penelitian dan definisi operasional variabel serta metode analisis.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil dari penelitian yaitu berupa pengolahan data yang berupa karakteristik responden, deskripsi jawaban responden, hasil uji validitas, reliabilitas dan uji asumsi, dan hasil pengujian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan yang didapatkan dari hasil penelitian dan saran yang dapat diberikan untuk peningkatan kualitas Dampak Adopsi Teknologi Informasi E-Ktp bagi masyarakat dan kepegawaian di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil di Kabupaten Banyuasin.