

**PERAN LLDIKTI WILAYAH II DALAM PROSES SOSIALISASI
APLIKASI AMANDA SEBAGAI MEDIA ABSENSI DOSEN ASN
DI UNIVERSITAS BINA DARMA**

SKRIPSI

**Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)
Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Bina Darma**



**Anie Yusti Wara
211910037**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN LLDIKTI WILAYAH II DALAM PROSES
SOSIALISASI APLIKASI AMANDA SEBAGAI MEDIA
ABSENSI DOSEN ASN DI UNIVERSITAS BINA DARMA**

Anie Yusti Wara

211910037


SKRIPSI

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu (S1) Ilmu Komunikasi Pada Program Studi Ilmu Komunikasi**

Menyetujui,

**Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Bina Darma**

Ketua Program Studi,



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.

Dekan Fakultas Sosial Humaniora




Nuzep Almigo, S.P.si., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

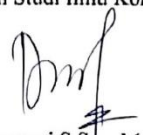
Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing Untuk Dipertahankan Pada Ujian Skripsi
Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina
Darma Palembang.

Nama : Anie Yusti Wara
Nim : 211910037
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Judul Skripsi : Peran LLDIKTI Wilayah II Dalam Proses Sosialisasi Aplikasi
AMANDA Sebagai Media Absensi Dosen ASN Di
Universitas Bina Darma

Menyetujui,
Dosen Pembimbing


Prof. Isnawijayani, M.Si., Ph.D

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

HALAMAN PENGESAHAN KARYA AKHIR

PERAN LLDIKTI WILAYAH II DALAM PROSES SOSIALISASI
APLIKASI AMANDA SEBAGAI MEDIA ABSENSI DOSEN ASN
DI UNIVERSITAS BINA DARMA

Disusun Oleh:

ANIE YUSTI WARA

211910037

Telah dipertahankan dihadapan panitia penguji Skripsi pada program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang pada 20 Agustus 2025 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan di nyatakan Lulus

Panitia Penguji Skripsi

Pembimbing : Prof.Isnawijayani, M.Si.,Ph.D

(.....)

Penguji 1 : Dr. Rahma Santhi Zinaida, S.Si. M.I.Kom

(.....)

Penguji 2 : Leo Ferdian Fauzi, M.I.Kom

(.....)

Disahkan Oleh,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr.Desy Misnawati,S.Sos.,M.I.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anie Yusti Wara

NIM : 211910044

Dengan ini menyatakan :

1. Penelitian Riset ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Penelitian Riset ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing
3. Di dalam Penelitian Riset ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia Penelitian Riset yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila bukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 16 September 2025

Yang membuat pernyataan,



Anie Yusti Wara

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini memaparkan peran sosialisasi AMANDA sebagai media absensi dosen ASN LLDIKTI Wilayah 2 di Universitas Binadarma. Penelitian ini dilakukan menggunakan desain metode kualitatif deskriptif. Penggunaan desain penelitian deskriptif kualitatif dalam penelitian ini dimaksudkan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Proses bagaimana peran sosialisasi aplikasi AMANDA Absensi Dosen ASN (AMANDA) di LLDIKTI Wilayah II. Data berupa informasi dan keterangan-keterangan terkait fokus penelitian dikumpulkan melalui Teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang telah dikumpulkan selanjutnya dianalisis secara kualitatif dengan mendeskripsikan secara mendalam dengan berpedoman pada tujuan penelitian yang telah ditetapkan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi aplikasi AMANDA telah berjalan cukup efektif melalui berbagai media, seperti pertemuan tatap muka, surat edaran resmi, serta pemanfaatan grup komunikasi daring. Hal ini mempermudah dosen ASN memahami tujuan dan cara penggunaan aplikasi, meskipun pada tahap awal masih ditemukan kendala teknis serta keterbatasan pemahaman.

Kata Kunci: sosialisasi, AMANDA, absensi, dosen

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe the role of AMANDA socialization as a means of recording ASN Lecturer Attendance (AMANDA) for LLDIKTI Region 2 at Binadarma University. This study was conducted using a descriptive qualitative method design. The use of a descriptive qualitative research design in this study was intended to describe and analyze the process of socialization of the AMANDA ASN Lecturer Attendance (AMANDA) application in LLDIKTI Region II. Data in the form of information and statements related to the research focus were collected through observation, interviews, and documentation techniques. The collected data were then analyzed qualitatively by describing it in depth, guided by the established research objectives. The results show that the socialization of the AMANDA application has been quite effective through various media, such as face-to-face meetings, official circulars, and the use of online communication groups. This made it easier for ASN lecturers to understand the purpose and how to use the application, although in the initial stages there were still technical obstacles and limited understanding.

Keywords: socialization, AMANDA, attendance, lecturers



MOTTO

“ Allah Memang Tidak Menjanjikan Akan Selalu Mudah, Tapi Dua Kali Allah
Berjanji Bahwa : Fa inna ma’al usri yusro”

(QS. Al- Insyirah 94;5-6)

“ Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah ini. Lebarakan lagi
rasa sabar. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang
kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-
gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan “

(Boy Candra)

PERSEMBAHAN

Pertama, Orang Tua Tercinta, Gelar S.I.Kom ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu. Terima Kasih karena telah memberikan banyak dukungan kepada penulis semasa kuliah , memberikan dukungan tanpa henti, saya tidak akan bisa menyelesaikan studi ini jika tanpa suport dan peran kalian.

Kedua, Prof. Isnawijayani,M.Si.,Ph.D. yang telah memberikan bimbingan, saran , serta motivasi yang sangat berharga. Terima Kasih atas kesabaran dan dedikasi selama delapan semester ini semoga kebaikan dan kesehatan selalu menyertaimu.

Ketiga, Teman-teman dan Sahabat, Untuk Sitek, Uyun, Mba UtI, Yasni Terima kasih untuk setiap tawa, doa dan semangat yang kalian berikan. Kalian adalah bagian dari perjalanan yang membuat langkah ini terasa lebih ringan. Dukungan tanpa pamrih, cerita yang tak pernah habis, serta kebersamaan yang menjadi

penopong kala semangat mulai goyah, telah memberi arti tersendiri dalam perjuangan ini.

Keempat, Teman Kuliah, Meytari, Mendel, Nata, Deby, Fatimah, Indik teman seperjuangan d bangku perkuliahan, yang senantiasa menemani dalam suka maupun duka. Bersana kita belajar arti kerja sama, berbagai ilmu, dan saling menyemangati di tengah tuntutan akademik yang tidak mudah. Kebersamaan kita bukan hanya sebatas ruang kelas, melainkan sudah menjadi bagian dari perjalanan hidup yang akan selalu saya kenang.

Kelima, Seorang lelaki yang sudah membuat penulis menemukan diri yang sebenarnya, membuat penulis sembuh dari rasa takut nya, trauma nya, tidak percaya nya. Terima kasih telah selalu meyakinkan penulis bahwa skripsi ini akan selesai tepat waktu. Terima kasih sudah selalu menjadi tempat mengadu, tempat bercerita, tempat berkeluh kesah. Terima kasih sudah menjadi teman, sahabat, keluarga, kakak, bagi penulis. Semoga kita selalu di berikan kelancaran hingga pulang kerumah yang sama.

Keenam, ungkapan terdalam untuk seorang perempuan yang telah berjuang menahan ribuan luka, namun tetap memilih tersenyum meski dunia kerap tak berpihak. Saya , Anie Yusti Wara, menyampaikan rasa hormat dan banggaku atas setiap langkahmu yang penuh pengorbanan. Terima kasih karena engkau tidak pernah menyerah, meski ketidakadilan, badai, dan angin kencang terus mencoba menjatuhkanmu. Kau tetap berdiri, kokoh dan tegar, meski seringkali harus menahan sakit seorang diri. Perjalananmu adalah bukti keteguhan hati.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warrohmatullahi wabarokaatuh, Puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul "Peran Sosialisasi Aplikasi AMANDA Sebagai Media Absensi Dosen ASN LLDIKTI Wilayah II di Universitas Bina Darma", tepat waktu yang telah di tentukan.

Penulis sadar bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari sempurna dan ada banyak tantangan yang harus diatasi mulai dari penyerahan judul hingga penyelesaiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua orang untuk membantu mereka menyempurnakannya.

Dengan puji syukur kehadirat Allah SWT, penulis panjatkan puji dan syukur atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga proposal ini dapat terselesaikan pada waktu yang telah ditentukan. Atas pernyataan tersebut dengan rendah hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan, dorongan, semangat, bimbingan, kerjasama, bimbingan dan saran dari berbagai pihak yaitu:

1. ALLAH SWT, yang telah senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya yang selalu memberikan petunjuk dan kemudahan untuk saya hingga akhirnya laporan karya akhir ini terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Dr. Sunda Ariani, M.Pd., MM selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang
3. Bapak Nuzep Almingo, M.Sc., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.

4. Dr. Desy Misnawati, M.I.Kom. selaku Ketua program studi ilmu komunikasi
5. Ibu Prof.Isnawijayani. M.Si.Ph.D selaku Pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberi saran serta memberikan masukan dalam pembuatan Skripsi untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang.
6. Ibu Dr.Rahma Santhi Zinaida, S.Si.,M.Ikom , dan Bapak Leo Ferdian Fauzi. M.I.Kom sebagai Dosen Penguji saya yang telah membimbing dan memberi saran pada Skripsi saya.
7. Bapak/Ibu Dosen Program studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Drama tidak lupa penulis ucapkan banyak terima kasih atas ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, serta nasehatnya selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Ilmu Komunikasi.
8. Kedua orang tua yang sangat saya sayangi dan saya banggakan. Ibu Yurnani dan Bapak Ahmad Safei. Terima kasih banyak untuk segala doa yang selalu menyertai saya, dukungan serta semangat yang selalu diberikan kepada saya hingga sampai detik ini membuat saya masih kuat berjuang untuk masa depan, dan tidak lupa segala pengorbanan baik itu berupa tenaga, pikiran, serta finansial dalam memenuhi kebutuhan saya. Terima kasih sudah menjadi alasan saya untuk hidup lebih lama di dunia ini. Selain itu, kakak dan adik serta keponakaan penulis yang sudah menjadi penyemangat penulis juga menjadi alasan utama bagi penulis untuk tetap bersemangat dalam menempuh gelar sarjana. I love you more and forever.

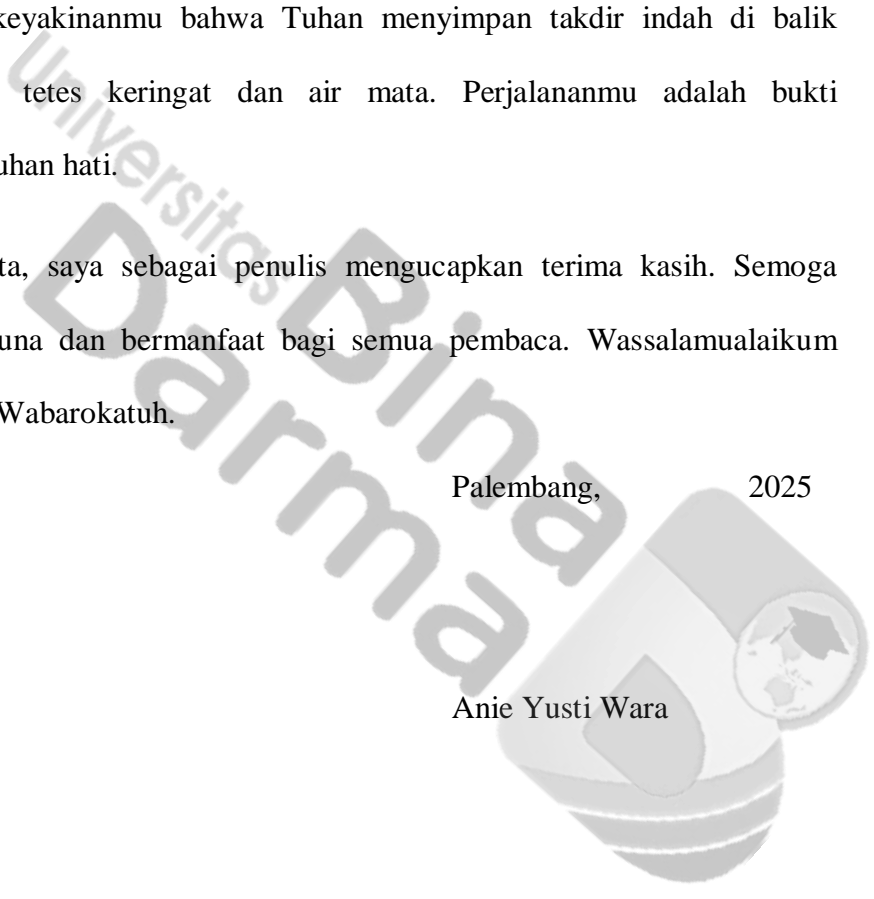
9. Sahabat penulis, Fekgerl , Sitek, Uyun, Putri, Yasni, yang telah memberikan Support dan senantiasa menghiburku di saat langkah ini terasa berat selama proses penelitian ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, M. Bahrhun Ardiansyah. Terima Kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada saya. Telah menjadi rumah, pendamping dalam segala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberikan semangat untuk pantang menyerah dan selalu meyakinkan saya bahwa saya bisa dan mampu melewati ini semua. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
11. Teman seperjuangan di Jurusan Ilmu Komunikasi angkatan 2021, yang selama ini melewati suka dan duka selama kuliah demi menata masa depan dan kepada semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Last but not least, Dengan segenap hati, kupersembahkan ungkapan terdalam untuk seorang perempuan yang telah berjuang menahan ribuan luka yang tak kasat mata, namun tetap memilih tersenyum meski dunia kerap tak berpihak. Saya , Anie Yusti Wara, menyampaikan rasa hormat dan banggaku atas setiap langkahmu yang penuh pengorbanan. Terima kasih karena engkau tidak pernah menyerah, meski ketidakadilan, badai, dan angin kencang terus

mencoba menjatuhkanmu. Kau tetap berdiri, kokoh dan tegar, meski seringkali harus menahan sakit seorang diri. Terima kasih atas perjuangan tanpa henti, atas keberanian yang tak pernah padam, dan atas keyakinanmu bahwa Tuhan menyimpan takdir indah di balik setiap tetes keringat dan air mata. Perjalananmu adalah bukti keteguhan hati.

Akhir kata, saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih. Semoga laporan ini berguna dan bermanfaat bagi semua pembaca. Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.

Palembang, 2025

Anie Yusti Wara

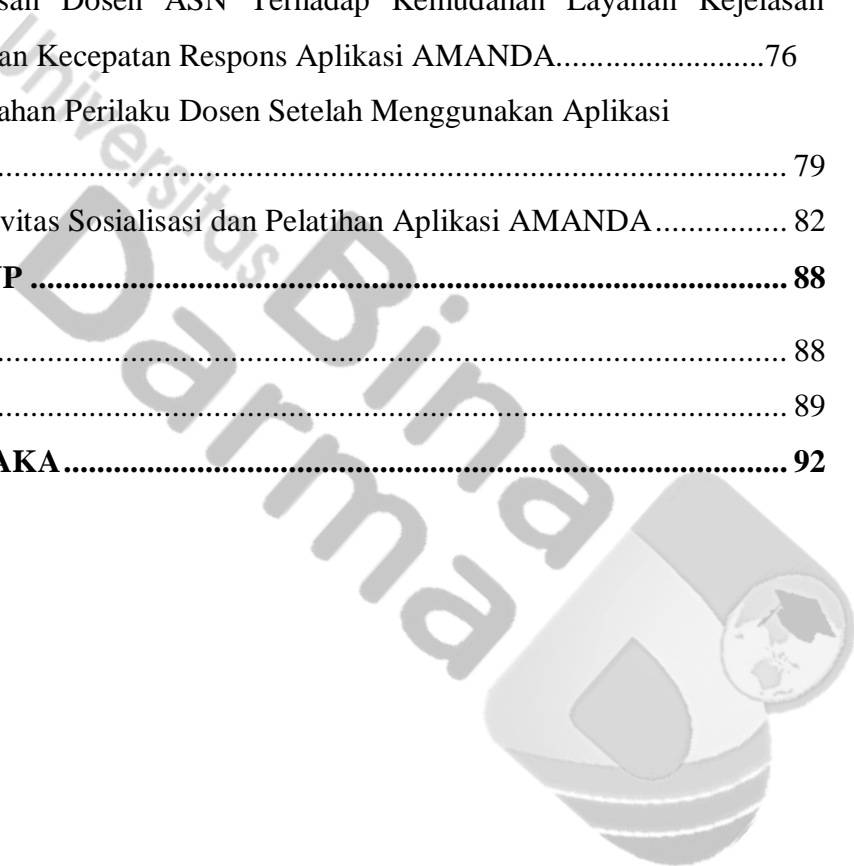


DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| COVER | |
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xiv |
| DAFTAR TABLE | xvii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xviii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5 Manfaat | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Kerangka Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| 2.2 Kerangka Teoritis..... | 14 |
| 2.2.1. Teori <i>Communication-Persuasin Matrix</i> | 15 |
| 2.2.2. Teori Sosialisasi Organisasi | 17 |
| 2.2.3. Sosialisasi | 19 |
| 2.2.4. Tipe Sosialisasi..... | 20 |
| 2.2.5. Tujuan Sosialisasi..... | 21 |
| 2.2.6. Syarat Terjadinya Sosialisasi..... | 22 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 23 |
| 2.4 Kerangka Pikir | 28 |
| BAB III METODE PELAKSANAAN | 29 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.2.Pendekatan..... | 30 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3. Dimensi Penelitian | 31 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 31 |
| 3.5 Metode Analisa Data..... | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 38 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 38 |
| 4.1.1. Profil Univeritas Bina Darma | 38 |
| 4.1.2. Logo Universitas Bina Darma | 41 |
| 4.1.3. Visi dan Misi Universitas Bina Darma | 44 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Universitas Bina Darma | 44 |
| 4.1.5. Data Informan | 46 |
| 4.1.5.1. Informan 1 | 46 |
| 4.1.5.2. Informan 2..... | 47 |
| 4.1.5.3. Informan 3..... | 47 |
| 4.1.5.4. Informan 4..... | 48 |
| 4.1.5.5. Informan 5..... | 48 |
| 4.1.5.6. Deskripsi Hasil Wawancara Informan..... | 48 |
| 4.1.6. BIMTEK Aplikasi AMANDA..... | 50 |
| 4.1.6.1. Latar Belakang BIMTEK..... | 50 |
| 4.1.6.2. Dasar Hukum | 52 |
| 4.1.6.3. Waktu dan Tempat Pelaksanaan | 53 |
| 4.1.6.4. Peserta dan Panitia..... | 53 |
| 4.1.6.5. Narasumber | 54 |
| 4.1.6.6. Hasil Yang di Capai..... | 54 |
| 4.1.6.7. Dokumentasi Kegiatan BIMTEK atau Sosialisasi | 55 |
| 4.1.7. Konsep Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN (AMANDA) | 55 |
| 4.1.8. Analisa Penelitian | 59 |
| 4.1.8.1. Tahap Antisipasi..... | 60 |
| 4.1.8.2. Tahap Pertemuan..... | 62 |
| 4.1.8.3. Tahap Perubahan dan Akuisisi..... | 63 |
| 4.1.8.4. Pemaparan..... | 65 |
| 4.1.8.5. Perhatian | 66 |
| 4.1.8.6. Pemahaman | 69 |

| | |
|--|-----------|
| 4.1.8.7. Penerimaan..... | 70 |
| 4.1.8.8. Retensi | 72 |
| 4.1.8.9. Perilaku | 74 |
| 4.2. Pembahasan..... | 76 |
| 4.2.1. Kepuasan Dosen ASN Terhadap Kemudahan Layanan Kejelasan Informasi, dan Kecepatan Respons Aplikasi AMANDA..... | 76 |
| 4.2.2. Perubahan Perilaku Dosen Setelah Menggunakan Aplikasi AMANDA..... | 79 |
| 4.2.3. Efektivitas Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi AMANDA..... | 82 |
| BAB V PENUTUP | 88 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 88 |
| 5.2. Saran | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 92 |



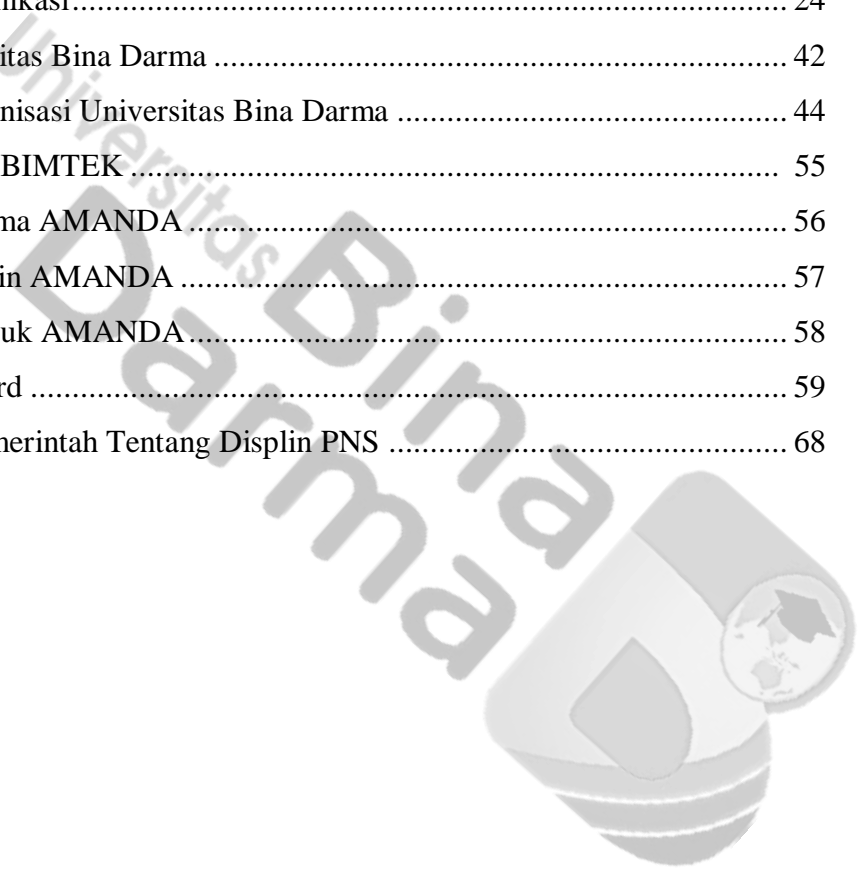
DAFTAR TABLE

| | |
|--|----|
| 1.1. Data Jumlah Perguruan Tinggi di LLDIKTI Wilayah II..... | 3 |
| 1.2. Pengguna Aplikasi Manajemen Absensi Dosen ASN | 4 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2. Kerangka Berpikir..... | 28 |
| 4.3. Data Informan | 46 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| 1.1. Logo Aplikasi AMANDA | 5 |
| 2.1. Model Komunikasi..... | 24 |
| 4.1. Logo Universitas Bina Darma | 42 |
| 4.2. Struktur Organisasi Universitas Bina Darma | 44 |
| 4.3. Dokumentasi BIMTEK | 55 |
| 4.4. Halaman Utama AMANDA | 56 |
| 4.5. Halaman Login AMANDA | 57 |
| 4.6. Halaman Masuk AMANDA..... | 58 |
| 4.7. Ubah Password | 59 |
| 4.8. Peraturan Pemerintah Tentang Displin PNS | 68 |



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 3 LOA
- Lampiran 4 Artikel
- Lampiran 5 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 6 Lembar Konsultasi Seminar Proposal
- Lampiran 7 Lembar Konsultasi Seminar Hasil
- Lampiran 8 Lembar Permohonan Judul
- Lampiran 9 Lembar Pergantian Judul
- Lampiran 10 Surat Keterangan LULUS ujian Seminar Proposal
- Lampiran 11 Surat Keterangan LULUS ujian Seminar Hasil
- Lampiran 12 Hasil Cek Turnitin
- Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 14 Formulir Kelayakan Penjilidan

