

**“PENGUNAAN FACEBOOK DALAM ORGANISASI PKK SEBAGAI MEDIA
KOMUNIKASI DI DESA TANJUNG TAMBAK BARU KECAMATAN
TANJUNG BATU KABUPATEN OGAN ILIR”**

KARYA AKHIR

**Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Pada
Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Universitas Bina Darma**



Disusun Oleh :

DEA EQLIMA SARI

211910008

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGUNAAN FACEBOOK DALAM ORGANISASI PKK SEBAGAI
MEDIA KOMUNIKASI DI DESA TANJUNG TAMBAK BARU
KECAMATAN TANJUNG BATU KABUPATEN OGAN ILIR**

DEA EQLIMA SARI

211910008

KARYA AKHIR

Disusun Sebagai Salah Satu Untuk Melakukan Penelitian

Menyetujui,

Palembang

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Dekan Fakultas Sosial Humaniora



**Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom
NIDN.0208127303**



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

**Nuzsep Almigo, S.P.SI., M.Si, Ph.D
NIDN.001200970607**

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk dipertahankan pada Ujian Seminar Hasil Riset pada Program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Nama : Dea Eqlima Sari
NIM : 211910008
Program Studi : Ilmu komunikasi
Fakultas : Sosial Humaniora
Judul Riset : Penggunaan Facebook Dalam Organisasi PKK Sebagai Media Komunikasi Di Desa Tanjung Tambak Baru Kabupaten Ogan Kecamatan Tanjung Batu.

Palembang, 9 Agustus 2025

Pembimbing



(Prof. H. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom)

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGUNAAN FACEBOOK DALAM ORGANISASI PKK
SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DI DESA TANJUNG TAMBAK
BARU KECAMATAN TANJUNG BATU KABUPATEN OGAN
ILIR**

Disusun Oleh :
DEA EQLIMA SARI
211910008

Telah Dipertahankan di hadapan panitia skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang pada 26 Agustus 2025 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan Lulus.

Panitia Penguji Skripsi

Pembimbing : Prof. H. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D

Penguji 1 : Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

Penguji 2 : Leo Ferdian Fauzi M.I.Kom

(.....)

(.....)

(.....)

Tanggal Sidang 25 Agustus 2025

Disahkan Oleh,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dea Eqlima Sari
NIM. : 211910008
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Dengan ini menyatakan :

1. Penelitian Riset ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Penelitian Riset ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Di dalam Penelitian Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Penelitian Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, 10 September 2025

Yang membuat pernyataan,


Dea Eqlima Sari

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji penggunaan Facebook sebagai media komunikasi oleh organisasi Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga (PKK) di Desa Tanjung Tambak Baru, Kecamatan Tanjung Batu, Kabupaten Ogan Ilir. Latar belakang penelitian berangkat dari fenomena kurang optimalnya pemanfaatan media sosial, khususnya Facebook, dalam menyebarkan informasi, mempromosikan kegiatan, dan memperkuat citra desa, meskipun desa memiliki potensi sumber daya manusia dan alam yang besar. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, melalui teknik pengumpulan data berupa observasi partisipatif, wawancara semi-terstruktur, dan dokumentasi. Analisis difokuskan pada tiga dimensi utama: (1) penggunaan Facebook dalam komunikasi organisasi PKK, (2) efektivitas Facebook dalam penyebaran informasi dan meningkatkan partisipasi, serta (3) kendala yang dihadapi dalam pengelolaan media sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Facebook cukup efektif sebagai sarana komunikasi interaktif dan jangkauan informasi yang luas, terlihat dari meningkatnya keterlibatan masyarakat melalui komentar, suka, dan berbagi konten. Namun, terdapat hambatan seperti keterbatasan literasi digital, akses internet, dan kontinuitas pengelolaan konten. Penelitian ini merekomendasikan strategi optimalisasi pemanfaatan Facebook untuk memperluas jangkauan informasi, memperkuat partisipasi publik, dan mendukung pencapaian tujuan pembangunan desa.

Kata Kunci: Facebook, PKK, media komunikasi, pembangunan desa, partisipasi masyarakat

ABSTRACT

This study aims to examine the use of Facebook as a communication medium by the Family Welfare Empowerment (PKK) organization in Tanjung Tambak Baru Village, Tanjung Batu District, Ogan Ilir Regency. The background of the research stems from the phenomenon of the suboptimal use of social media-particularly Facebook-in disseminating information, promoting activities, and strengthening the village's image, despite the village having considerable human and natural resource potential. The study employs a qualitative approach with a case study method, using data collection techniques such as participatory observation, semi-structured interviews, and documentation. The analysis focuses on three main dimensions: (1) the use of Facebook in PKK organizational communication, (2) the effectiveness of Facebook in information dissemination and increasing participation, and (3) the challenges faced in social media management. The findings indicate that Facebook is fairly effective as a medium for interactive communication and broad information outreach, as evidenced by increased community engagement through comments, likes, and content sharing. However, there are obstacles such as limited digital literacy, internet access, and content management continuity. The study recommends strategies to optimize the use of Facebook to expand information outreach, strengthen public participation, and support the achievement of village development goals.

Keywords: PKK, communication media, village development, social participation

MOTTO

“Dan orang-orang yang bersungguh-sungguh untuk (Mencari keridhaan) Kami, Kami akan tunjukkan kepada mereka jalan-jalan Kami. Dan sungguh, ALLAH beserta orang-orang yang berbuat baik”.

(QS Al- Ankabut: 69)

PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan doa, dukungan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayahanda Dedy, cinta pertama sekaligus panutan penulis. Walaupun tidak sempat merasakan bangku perkuliahan, namun beliau dengan penuh kasih telah mendidik, memberi semangat, dan mengajarkan arti keteguhan hingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai tingkat sarjana.
2. Ibunda Nursiah Haruni, pintu surga bagi penulis. Dengan doa yang tak pernah terputus, kasih sayang tanpa batas, serta kesediaan menjadi pendengar terbaik dalam suka maupun duka, beliau adalah sumber semangat terbesar dalam penyelesaian studi ini.
3. Adik saya Dwi Pita Aulia Sari, Terimakasih atas dukungan, serta semangat yang selalu diberikan sehingga penulis mampu melalui perjalanan perkuliahan.
4. Dosen pembimbing saya, Prof Prof. H. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D atas kesabaran, perhatian, bimbingan, serta ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik serta Para dosen penguji, Ibu Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom dan Pak Leo Ferdian Fauzi M.I.Kom, atas segala masukan, kritik, dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

5. Bapak Kepala Desa Dan Ibu Kepala Desa, Ibu-Ibu PKK, keluarga jauh saya yang berada didesa, Karang Taruna beserta Warga Desa Tanjung Tambak Baru, terima kasih atas izin, bantuan, dan kerja sama yang telah diberikan sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Untuk Sahabat serta teman-temanku, Mia, Nadia, Khoirunissa, Arini, Niswah, Ija, Via, Nata, Cindy. yang selalu hadir memberikan semangat, dukungan, serta kebersamaan yang berharga, sehingga perjalanan kuliah dan penyusunan skripsi terasa lebih ringan.
7. Diri saya sendiri, Dea Eqlima Sari, terima kasih telah berusaha kuat hingga saat ini, tidak menyerah meski menghadapi banyak rintangan, serta mampu berdiri tegak dalam menyelesaikan segala proses perkuliahan. Semoga diri ini tetap rendah hati dan terus bersemangat untuk melangkah lebih jauh.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, Penggunaan Facebook Dalam Organisasi PKK Sebagai Media Komunikasi Di Desa Tanjung Tambak Baru Kecamatan Tanjung Tambak Baru Kecamatan Tanjung Batu Kabupaten Ogan Ilir. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sosial dan Humaniora, Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai tantangan, baik dari segi waktu, tenaga, maupun keterbatasan pengetahuan. Namun semua itu dapat dilalui berkat bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak yang telah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan penuh dalam proses pendidikan.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora, atas perhatian dan arahnya selama masa studi.
3. Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma, atas segala bentuk dukungan dan motivasinya.
4. Prof. H. Isnawijayani, M.S.,Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan ketelitian, serta memberikan banyak masukan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom., dan Leo Ferdian M.I.Kom, yang telah menjadi penguji

skripsi serta memberikan saran perbaikan agar skripsi ini semakin baik meskipun belum sempurna

6. Bapak Vinriadi dan Ibu Erna selaku kepala desa Desa Tanjung Tambak Baru, yang telah memberikan izin, data, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian secara langsung di lokasi Desa Tanjung Tambak Baru.
7. Kedua orang tua tercinta yang selalu menanyakan progress skripsi apakah berjalan lancar dan senantiasa mengingatkan penulis untuk membuat skripsi ini dan keluarga besar penulis atas doa, semangat, kasih sayang, serta dukungan yang tidak pernah berhenti dalam setiap langkah penulis.
8. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2021 Universitas Bina Darma, khususnya yang senantiasa berkumpul bersama memberikan semangat, diskusi, selalu memberi tahu kesalahan dan mengkritik penulis tentang penelitian ini serta memberi solusi dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Palembang, 07 Agustus 2025

Dea Eqlima Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	5
1.3 Perumusan Permasalahan.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Kerangka Teoritis.....	13
2.2.1 Teori New Media	13
2.2.2 Teori AIDA	14
2.3 Kerangka Konseptual Komunikasi.....	15
2.3.1 Bentuk Komunikasi	16
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Pendekatan	20
3.3 Dimensi Penelitian	21
3.4 Metode Pengambilan Data	22
3.5 Pemilihan informan.....	23
3.5 Metode Analisis Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	28
4.1 Hasil Penelitian	28
4.1.1 Profil Desa Tanjung Tambak Baru	28
4.1.2 Geografi dan Administrasi	29
4.1.3 Penduduk dan Demografi	29
4.1.4 Ekonomi dan Pertanian.....	29
4.1.5 Kultur dan Pendidikan	29
4.1.6 Infrastruktur dan Kesehatan.....	30
4.1.7 Lingkungan dan Potensi Wisata	30
4.1.8 Organisasi Kemasyarakatan.....	30
4.1.9 Profil Organisasi Ibu-Ibu PKK Didesa Tanjung Tambak Baru	30
4.1.10 Visi Misi PKK Desa Tanjung Tambak Baru	31
4.1.11 Struktur Pkk Desa Tanjung Tambak Baru	33
4.2 Profil Informan.....	34
4.3 Hasil Wawancara	36
4.3.1 Penggunaan Facebook Sebagai Media Komunikasi	36
4.3.2.1 Bentuk Dan Jenis Komunikasi.....	42
4.3.2.2 Efektifitas Komunikasi Melalui Facebook	47
4.3.2.3 Tahap Pelaksanaan.....	50
4.3.2.4 Tahap Evaluasi.....	53
4.3.2.5 Manfaat Penggunaan Facebook	54

4.3.2.6 Kendala Dan Tantangan.....	54
4.3.2.7 Upaya Mengatasi Kendala.	55
4.2.1 Pembahasan.....	56
4.2.1.2 Aplikasi Model Aidas.	58
4.2.1.3 Kelebihan Dan Kendala Penggunaan Facebook.	59
4.1.1.4 Implikasi Penggunaan Facebook Bagi Masyarakat.	59
4.2.1.5 Perbandingan Penelitian Terdahulu.	59
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67



Daftar Tabel

Tabel 2.1.2	11
Tabel 3.1	2



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 - Pedoman Wawancara

Lampiran 2 - Dokumentasi

Lampiran 3- Sk Pembimbing

Lampiran 4 – Konsultasi Proposal

Lampiran 5 – Konultasi Seminar Hasil

Lampiran 6 – Formulir Perbaikan Sempro

Lampiran 7 – Formulir Perbaikan Seminar Hasil

Lampiran 8 – Surat Keterangan Lulus Semhas

Lampiran 9 - Permohonan Judul

Lampiran 10 - Pergantian Judul

Lampiran 11 – Loa Jurnal

Lampiran 12 - Turnitin

Lampiran 13 - Artikel

Lampiran 14 – Formulir Kelayakan Cek poin