

DAFTAR PUSTAKA

- Barnes.S.J & Vidgen.R.T. (2002). An Integrative Approach To The Assessment Of E-Commerce Quality. *Victoria University of Wellington, New Zealand* .
- Betha.Husni. (2010). *Pemrograman Web dengan HTML*. Bandung: Informatika.
- Djarwanto PS. Pangestu Subagyo. (1993). *Statistik Induktif*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Irawan.Chandra. (2012). Evaluasi Kualitas Website Pemerintahan Daerah Dengan Menggunakan Webqual (Studi Kasus Pada Kabupaten Ogan Ilir). *Jurnal Sistem Informasi (JSI)* .
- Jogiyanto. (2005). *Analisis Dan Desain*. Yogyakarta: Andi.
- Priyatno, D. (2010). *Teknik Mudah Dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS* . Yogyakarta: Gava Media Yogyakarta.
- Prof.Dr.Sugiyono (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Rohi Abdulloh. (2018). *7 In 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: Kompas Gramedia Building.
- Sekaran Uma. (2006). *Research Methods for Business, Fourth Edition*. Jakarta: Salemba empat.
- Siti Monalisa. (2016). Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri* .
- Sujarweni, V. (2015). *SPSS UNTUK PENELITIAN*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sutrisno Hadi. (1986). *Metodologi Research*. UGM: Jilid 1, 2,.
- Syofian Siregar. (2010). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Thio Lie Sha. (2005). Pengaruh Service, Functional Dan Technical Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bank Swasta Di Jakarta. *Jurnal Management/Th.IX/03/Oktober* .
- Umi Narmawati. (2008). *Metodologi Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Zeithaml, V. Parasuraman. (1990). Delivering quality service balacing customer perceptions and expectations. *The Free Press* .

