

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMUWISATA DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA WISATAWAN DI KOTA
PALEMBANG**

KARYA AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu
(S1) Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



Oleh:

Fildzah Bahirah Yuisman

211910010

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMUWISATA DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA WISATAWAN DI KOTA
PALEMBANG**

Oleh :

Fildzah Bahirah Yuisman

211910010

**Telah Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)**

**Palembang,
Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Bina Darma
Palembang**

Dosen Pembimbing



Dr. Dessy Misnawati, S.sos., M.I.Kom.

Dekan,




Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMUWISATA DALAM
MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA WISATAWAN DI KOTA
PALEMBANG**

Oleh :

Filzah Bahrah Yulsman

211910010

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
Dan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Ditetujui Oleh :

Palembang,

Dosen Pembimbing



Dr. Dessy Misnawati, S.sos., M.I.Kom.

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Dessy Misnawati, S.sos., M.I.Kom.

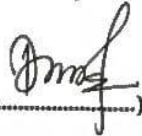
**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMUWISATA DALAM MEMBERIKAN
INFORMASI KEPADA WISATAWAN DI KOTA PALEMBANG**

**FILDZAH BAHIRAH YUISMAN
211910010**

Telah Dipertahankan dihadapan panitia penguji Skripsi pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang pada ujian tanggal 15 Agustus 2025 guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan di nyatakan Lulus

Panitia Penguji Skripsi

Pembimbing : Dr. Dessy Misnawati, S.sos., M.I.Kom.


(.....)

Penguji 1 : Prof. Hj. Isna Wijayani, M.Si., Ph.D.


(.....)

Penguji 2 : Dwi Maharani, M.I.Kom.


(.....)

Tanggal Sidang 15 Agustus 2025

Disahkan Oleh,
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora



Dr. Dessy Misnawati, S.sos., M.I.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fildzah Bahirah Yuisman

NIM : 211910010

Dengan ini menyatakan:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma Palembang atau perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan Dosen Pembimbing.
3. Didalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke Internet sehingga dapat di akses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, Saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang,
Yang membuat pernyataan,



Fildzah Bahirah Yuisman

MOTO

“Untuk menjadi pemenang bukan dengan mendapatkan piala, penghargaan atau pengakuan dari orang lain. Untuk menjadi pemenang adalah dengan cara mengeluarkan usaha terbaik dari dalam diri kita.”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini kupersembahkan dengan penuh cinta dan ketulusan kepada mama, ayah dan adik tercinta yang tidak pernah lelah mendoakan, mendukung, membimbing, dan menjadi sumber semangat dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan, dan teladan yang telah mama, ayah dan adik berikan sejak awal hingga saat ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada diri sendiri atas ketekunan, kesabaran, dan usaha yang telah dicurahkan dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas. Semoga semangat dan keuletan ini dapat terus terjaga dalam perjalanan hidup selanjutnya



DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Data Pribadi

Nama : Fildzah Bahirah Yuisman
Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Juni 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Kebangsaan : Indonesia

Pendidikan Formal

2021 – 2025 : Universitas Bina Darma Palembang
2017 – 2020 : SMK Darma Paramitha
2014 – 2017 : SMPN 200 Jakarta
2008 – 2014 : SDN 04 Pagi Ujung Menteng Jakarta

Pendidikan Non Formal

2025 : Tes Sertifikat Excel di Universitas Bina Darma
2025 : Test TOEFL di Universitas Bina Darma
2025 : Test Psikotes di Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh pramuwisata dalam memberikan informasi kepada wisatawan di Kota Palembang. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi terhadap lima orang informan, terdiri dari tiga orang pramuwisata dan dua orang wisatawan. Penelitian ini menggunakan teori Interaksi Simbolik dari George Herbert Mead yang mencakup unsur Self (diri), Mind (pikiran), dan Society (masyarakat). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan pramuwisata tidak hanya berfungsi menyampaikan informasi, tetapi juga membangun hubungan sosial dengan wisatawan. Interaksi ini terjadi dalam berbagai situasi, baik dengan wisatawan lokal, luar kota, maupun rombongan wisata religi, di mana perbedaan latar belakang sosial, usia, serta tujuan wisata memengaruhi cara komunikasi berlangsung.

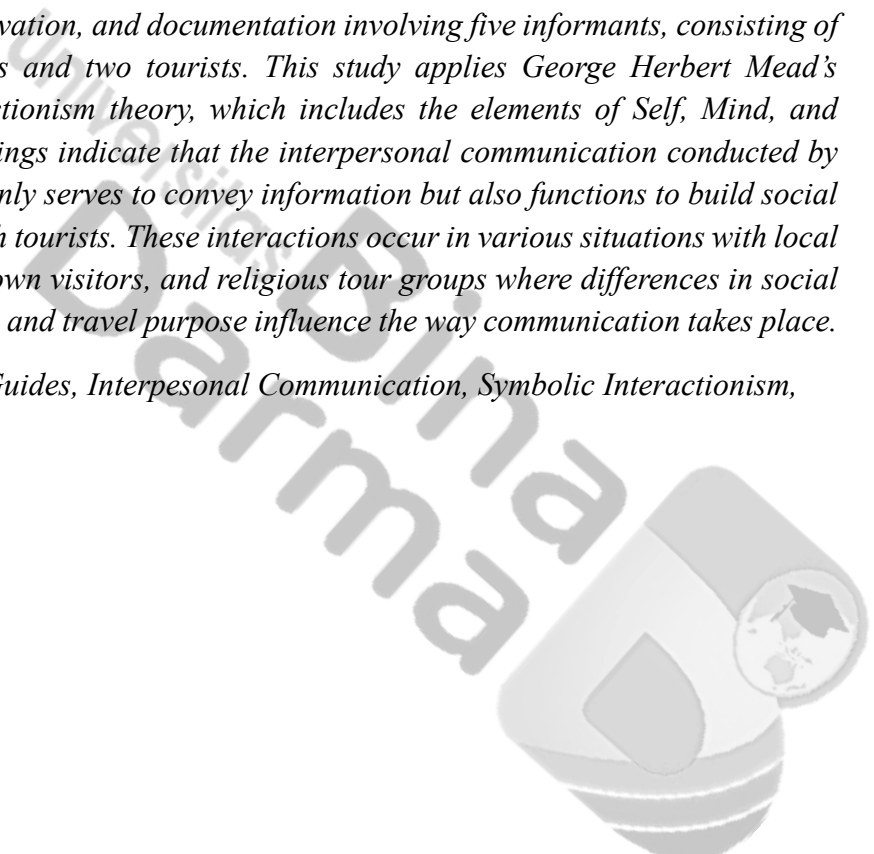
Kata Kunci: Pramuwisata, Komunikasi Interpersonal, Interaksi Simbolik, Wisatawan.



ABSTRACT

This study aims to explore how interpersonal communication is carried out by tour guides in providing information to tourists in Palembang City. The research uses a qualitative approach with data collection methods including in-depth interviews, observation, and documentation involving five informants, consisting of three tour guides and two tourists. This study applies George Herbert Mead's Symbolic Interactionism theory, which includes the elements of Self, Mind, and Society. The findings indicate that the interpersonal communication conducted by tour guides not only serves to convey information but also functions to build social relationships with tourists. These interactions occur in various situations with local tourists, out-of-town visitors, and religious tour groups where differences in social background, age, and travel purpose influence the way communication takes place.

Keyword: *Tour Guides, Interpersonal Communication, Symbolic Interactionism, Tourist.*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrohmatullahi Wabarokaatuh.

Puji syukur kepada Allah SWT telah memberikan Rahmat, Hidayah serta Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan judul **“KOMUNIKASI INTERPERSONAL PRAMUWISATA DALAM MEMBERIKAN INFORMASI KEPADA WISATAWAN DI KOTA PALEMBANG”**.

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan ruang untuk perbaikan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang konstruktif dari pembaca agar penulis dapat mengembangkan laporan ini menjadi lebih baik.

Dengan selesainya laporan ini, tidak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini maupun dalam pelaksanaan magang kerja khususnya kepada:

1. Allah SWT, atas Rahmat, petunjuk dan ridho-nya yang telah diberikan kepada saya selaku Mahasiswa Magang/Praktik kerja.
2. Kedua Orang Tua yang telah membantu dalam segala hal baik moral maupun materil dan tidak pernah bosan memberikan dukungan dan do'a terbaik selama proses penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dekan Fakultas Sosial Humaniora, Nuzep Almigo, S.Psi., M.si., Ph.D
5. Ibu Dr. Desy Misnawati, S,SOS., M.I.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora sekaligus Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta tenaga untuk membimbing, mendukung dan membantu selama proses pembuatan tugas akhir ini.

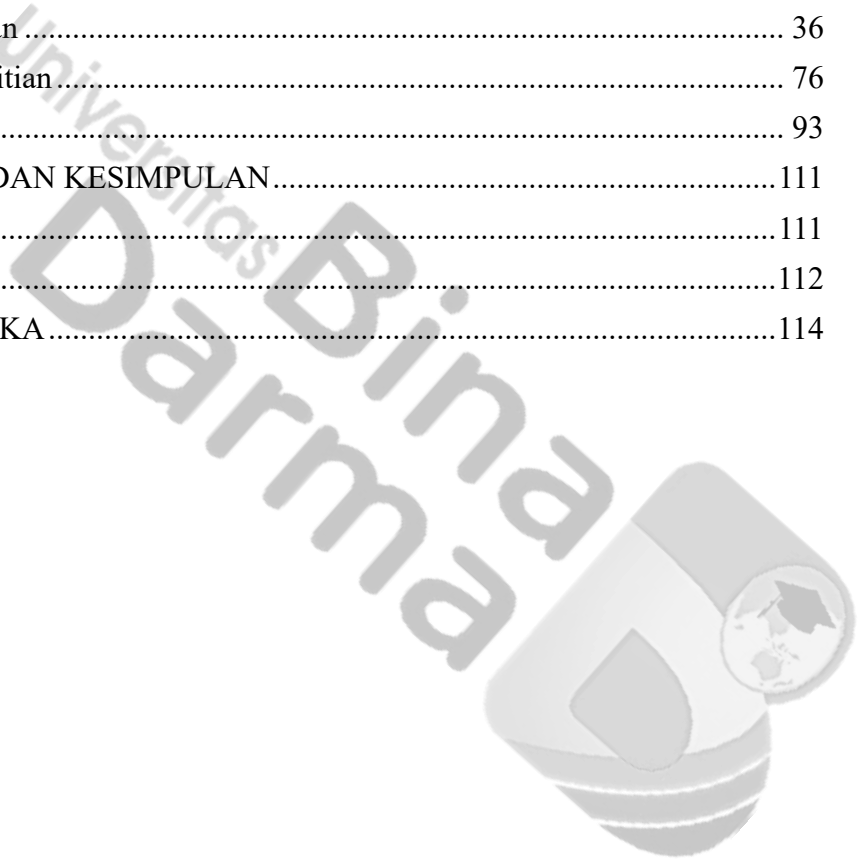
6. Ibu Siti Rahayu Pratami Lexianingrum, M.I.Kom., yang telah memberikan ilmu, saran, masukan dan dukungan kepada penulis.
7. Seluruh bapak ibu dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis. Terimakasih untuk masukan, semangat dan motivasi yang telah diberikan selama proses belajar mengajar.
8. Seluruh rekan seperjuangan Ilmu Komunikasi, Fara, Audia, Rella, Jessi, Komariya, sahabat penulis Alfany dan seluruh rekan yang telah memberikan banyak bantuan dan tidak bisa disebutkan namanya satu-persatu terima kasih atas dukungan selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan tugas akhir ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca.

DAFTAR ISI

PROPOSAL PENELITIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis	7
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.2 Kajian Teoretis	11
2.3 Kajian Konseptual.....	13
2.3.1 Komunikasi	13
2.3.2 Komunikasi Interpersonal	15
2.3.4 Pramuwisata	17
2.3.5 Wisatawan	20
2.4 Kerangka Pemikiran.....	22
<u>BAB III</u> METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Metode Penelitian.....	23
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	24
3.2.1 Subjek Penelitian.....	24
3.2.2. Objek Penelitian	25

3.3 Informan Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data.....	26
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6 Metode Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.2 Temuan Penelitian.....	76
4.3 Pembahasan.....	93
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	23
------------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	26
Tabel 4.1 Jadwal Wawancara.....	38
Tabel 4.2 Informan Pramuwisata.....	39
Tabel 4.3 Informan Wisatawan.....	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2 Transkrip Wawancara

Lampiran 3 Surat Keterangan Pembimbing

Lampiran 4 Lembar Konsultasi

Lampiran 5 Formulir Perbaikan Ujian Proposal

Lampiran 6 Formulir Perbaikan Seminar Hasil

Lampiran 7 SK Lulus Ujian Proposal

Lampiran 8 SK Lulus Seminar Hasil

Lampiran 9 Formulir ACC Judul

Lampiran 10 Bukti ACC Judul

Lampiran 11 Draft Jurnal

Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 13 Formulir Kelayakan Penjilidan

