

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, R. (2021). *Efektivitas Komunikasi Digital dalam Pelayanan Publik*. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 112–120.
- Cahyono, H. (2020). *Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Efisiensi Pemerintahan Desa*. *Jurnal Teknologi dan Masyarakat*, 7(1), 55–64.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.
- Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa*. Jakarta: Kemendagri.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (1994). *Qualitative data analysis: An expanded sourcebook* (2nd ed.). Sage Publications.
- Pratama, A. R. (2021). *Penggunaan WhatsApp dalam Komunikasi Pemerintah Desa di Era Digital*. *Jurnal Komunikasi Pemerintahan*, 5(1), 1–10.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Organizational behavior* (16th ed.). Pearson Education.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, H. (2019). *Transformasi Digital dalam Pelayanan Publik*. Jakarta: Gramedia.
- Yulianti, D., & Putra, M. H. (2020). WhatsApp sebagai Media Koordinasi Pemerintah Kelurahan: Studi Kasus di Kota X. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 18(2), 144–158.
- Mulia, J.B, & Dwi Maharani, (2023). Pola Komunikasi Organisasi Himpunan Mahasiswa Islam Cabang Palembang Dalam Membangun Loyalitas Anggota. *Jurnal Dakwah dan Kemasyarakatan*. 24(2), 92-104.
- R.Zinaida, Isnawijayani, D. Taqwa et al. (2023). Komunikasi Organisasi dan Kemitraan Antara Airside Operation Unit Ankasa Pura II Palembang dan Mitra Maskapai. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*. 6(3), 755-763.
- Adli, E.Asmara, D. Misnawati. (2019). Etika Komunikasi Pemimpin dan Perubahan Perilaku Masyarakat Desa. *Jurnal Inovasi*. 13(01), 59-68.
<https://desasenurotimur.com/artikel/2025/4/21/profil-desa-senuro-timur>.

Universitas Bina
Dharma

