

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMANDU WISATA  
SEJARAH PALEMBANG *GOOD GUIDE***



**KARYA AKHIR**

**Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang**

**Oleh:**

**Vasa Annisa Indina**

**22191001P**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA  
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN KARYA AKHIR**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMANDU WISATA  
SEJARAH PALEMBANG *GOOD GUIDE***

Oleh:

**Vasa Annisa Indina**

**22191001P**

**Telah Disetujui Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1 (S1)**

**Disetujui Oleh:**


**Pembimbing,**



**(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.)**

**Palembang, September 2025**

**Dekan Fakultas Sosial Humaniora**


**Universitas Bina Darma**  
**Fakultas Sosial Humaniora**

**(Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D)**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMANDU WISATA SEJARAH  
PALEMBANG *GOOD GUIDE***

Oleh:

**Vasa Annisa Indina  
22191001P**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

Disetujui Oleh:

Palembang, September 2025  
Pembimbing Karya Akhir,



**(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.)**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



**(Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.)**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEMANDU WISATA  
SEJARAH PALEMBANG *GOOD GUIDE***

**VASA ANNISA INDINA**

**22191001P**

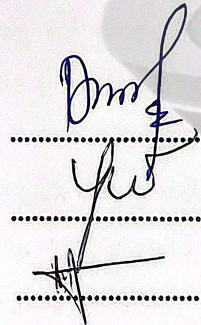
Telah dipertahankan di hadapan panitia penguji skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang, pada tanggal 29 Agustus 2025. Guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu dengan sebutan S.I.Kom dan hasil telah memenuhi syarat dan dinyatakan lulus.

**Panitia Penguji Skripsi**

**Pembimbing : Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom**

**Penguji 1 : Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D**

**Penguji 2 : Dimas Umboro Sumbar, S.Sn., M.I.Kom**



**Disahkan oleh,  
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vasa Annisa Indina

NIM : 22191001P

Dengan ini menyatakan:

1. Penelitian skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Penelitian skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan dosen pembimbing.
3. Di dalam penelitian ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dan mencantumkan nama pengarang dan dimasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia penelitian riset yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat bukti melakukan penyimpangan dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Palembang, September 2025

Yang membuat pernyataan,



Vasa Annisa Indina

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi interpersonal pemandu wisata sejarah Palembang Good Guide (PGG), baik dalam melakukan aktivitas memandu serta mengatasi hambatan komunikasi yang terjadi dalam proses penyampaian pesan kepada peserta tur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode wawancara dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam melakukan aktivitas memandu, pemandu wisata sejarah PGG menggunakan pola komunikasi interpersonal di mana pemandu wisata sejarah PGG melibatkan peserta tur untuk berperan sebagai pendengar serta aktif memberikan umpan balik selama tur berlangsung serta menggunakan pesan verbal (kalimat) maupun nonverbal (gestur tubuh) dalam menyampaikan informasi mengenai objek wisata sejarah yang dikunjungi. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah penggunaan pola komunikasi sirkular serta kombinasi penggunaan pesan verbal dan nonverbal berperan secara efektif dalam aktivitas memandu serta menjadi solusi atas hambatan komunikasi pemandu wisata sejarah PGG.

***Kata kunci:*** *Interpersonal, Pemandu Wisata, Pola Komunikasi*

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the interpersonal communication patterns of Palembang Good Guide (PGG) historical tour guides, both in carrying out guiding activities and overcoming communication barriers in conveying messages to tour participants. This study uses a descriptive qualitative approach through interview and observation methods. The results of the study indicate that in carrying out guiding activities, PGG historical tour guides use interpersonal communication patterns where PGG historical tour guides involve tour participants to listen and actively provide feedback during the tour and use verbal (sentences) and nonverbal (body gestures) messages in conveying information about the historical tourist attractions visited. This study concludes that the use of circular communication patterns and a combination of verbal and nonverbal messages play an effective role in guiding activities and solving the communication barriers of PGG historical tour guides.*

**Keywords:** *Interpersonal, Tour Guide, Communication Pattern*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Semua hal terasa sulit sebelum menjadi mudah.”**

### **Persembahan Kepada:**

1. Universitas Bina Darma, kampus tempat saya menimba ilmu dan menjadi tempat bagi saya untuk meningkatkan kemampuan diri secara akademik.
2. Dosen pembimbing, Ibu Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom yang telah membimbing dan mengarahkan dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Para dosen di Fakultas Sosial Humaniora Program Studi S-1 Ilmu Komunikasi yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya dalam perjalanan akademik saya.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan untuk melanjutkan studi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT. yang dengan rahmat dan petunjuk-Nya, peneliti berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Pola Komunikasi Interpersonal Pemandu Wisata Sejarah Palembang *Good Guide*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Universitas Bina Darma Palembang, Fakultas Sosial Humaniora, Program Studi Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan arahan, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ibu Dr. Desy Misnawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang sekaligus dosen pembimbing peneliti selama menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta dukungan selama proses belajar peneliti di Universitas Bina Darma.
5. Kedua orang tua penulis serta keluarga yang memberikan dukungan penuh untuk terus melanjutkan studi.

6. Rekan-rekan di lingkup perkuliahan, pekerjaan, serta pertemanan yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dikarenakan keterbatasan waktu, finansial, serta pengalaman. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik dan saran untuk meningkatkan kualitas dari skripsi ini. Pada akhirnya, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif di bidang ilmu pengetahuan khususnya yang berkaitan dengan pola komunikasi interpersonal di bidang pariwisata.

Palembang, Agustus 2025

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Terdahulu.....	8
2.2 Kajian Literatur .....	12
2.2.1 Komunikasi .....	12
2.2.2 Pola Komunikasi .....	13
2.2.3 Komunikasi Interpersonal .....	17
2.2.4 Elemen Komunikasi Interpersonal.....	19
2.2.5 Teori Interaksi Simbolik .....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	27
2.4 Kerangka Pemikiran.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Metode Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	30
3.2.1 Subjek Penelitian.....	30
3.2.2 Objek Penelitian .....	31
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	31
3.3.1 Lokasi Penelitian .....	31

3.3.2 Jadwal Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Keabsahan Data.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 Palembang <i>Good Guide</i> .....	35
4.2.1 Pola Komunikasi Interpersonal Pemandu Wisata Palembang <i>Good Guide</i> .....	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	44
4.2.1 Pembahasan Hasil Observasi .....	44
4.2.2 Pembahasan Hasil Wawancara .....	46
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Simpulan .....	84
5.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
Tabel 3.1 Narasumber Penelitian .....	32
Tabel 4.1 Daftar Harga Paket Wisata PGG.....	38



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Peningkatan Peserta <i>Walking Tour</i> PGG.....	4
Gambar 2.1 Bagan Pola Komunikasi Primer.....	15
Gambar 2.2 Bagan Pola Komunikasi Sekunder.....	15
Gambar 2.3 Bagan Pola Komunikasi Linear.....	16
Gambar 2.4 Bagan Pola Komunikasi Sirkular.....	16
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Logo Palembang <i>Good Guide</i> .....	35
Gambar 4.2 Pemandu Wisata PGG.....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Hasil Observasi
- Lampiran 3 Dokumentasi
- Lampiran 4 Surat Keputusan Pembimbing
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi
- Lampiran 6 Formulir Perbaikan Ujian Proposal
- Lampiran 7 Formulir Perbaikan Ujian Seminar Hasil
- Lampiran 8 SK Lulus Ujian Seminar Proposal
- Lampiran 9 SK Lulus Ujian Seminar Hasil
- Lampiran 10 Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 11 Bukti Persetujuan Turnitin
- Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 13 LOA Jurnal
- Lampiran 14 Formulir Kelayakan Penjilidan