

DAFTAR PUSTAKA

- Chotimah, C. M. Ag. (t.t.). *Strategi Komunikasi Lembaga Pendidikan Dengan Masyarakat*.
- Filayly, T. N., & Ruliana, P. (2022). *Strategi Public Relations dalam Memulihkan Citra Perusahaan*. *PARAHITA : Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 3(1), 29–40. <https://doi.org/10.25008/parahita.v3i1.76>
- Fitriyani, N., Yafi, M. A., Saputra, D. A., Kadavi, M., Aburrahman, U. K. H., & Pekalongan, W. (2024). *Ittishal Jurnal Komunikasi Dan Media Unsur 6 M Dalam Produksi Di Media Massa Dan Sistem Manajemen Berbisnis Pers Di Batik Tv Pekalongan*. *Jurnal Komunikasi dan Media*, 2(1), 22.
- Hairunnisa, H., Ajar, B., & Humas, P. (2018). *Anggota IKAPI No. 195/JTI/2018 1 jil., 17 × 24 cm* (Vol. 92). Indomedia Pustaka. www.indomediapustaka.com
- Humas. (2023, Maret 6). -. *Agar Humas Strategis, Lakukan Langkah Cutlip & Center | Humas Indonesia*. Humas Indonesia. <https://www.humasindonesia.id/berita/agar-humas-strategis-lakukan-langkah-cutlip--center-1071>
- Indriani, I., & Syamsudin, S. (2023). *Manajemen public relation dan strategi lembaga pendidikan Islam dalam membangun citra lembaga*. *Indonesian Journal of Educational Management and Leadership*, 1(1), 106–117. <https://doi.org/10.51214/ijemal.v1i1.531>
- Maneechot, T., & Suwannaphirom, S. (2023). *Mass Media Management To Create A Peaceful Society*. Dalam *Australia Procedia of Multidisciplinary Research Article* (Vol. 1, Nomor 2023).
- Marliana Raida, A., Salsabilla, S., Kamilla Mansoer, F., & Patrianti, T. (2024). Faizah Kamilla Mansoer. *Tria Patrianti Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4, 7865–7878.
- Nadin, A. M., Ikhtiono, G., Sholeh Iskandar, B. J., Badak, K., Sereal, T., Bogor, K., & Barat, J. (2019a). *Manajemen Media Massa Menghadapi Persaingan Media Online*. Dalam *Journal of Communication Science and Islamic Da'wah* (Vol. 3, Nomor 1).
- Nadin, A. M., Ikhtiono, G., Sholeh Iskandar, B. J., Badak, K., Sereal, T., Bogor, K., & Barat, J. (2019b). *Manajemen Media Massa Menghadapi Persaingan Media Online*. Dalam *Journal of Communication Science and Islamic Da'wah* (Vol. 3, Nomor 1). <https://doi.org/https://doi.org/10.32832/komunika.v3i1.4650>
- Novaranty, M., & Qorib, F. (2022). *Manajemen Public Relations Favehotel Malang Untuk Meningkatkan Citra Publik Melalui Media Massa*. *Jisip : Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 11(2), 174–182. <https://doi.org/10.33366/jisip.v11i2.2487>

- Roudhonah. Hj. (2019). *Ilmu Komunikasi*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Salmaa. (2023, Mei 3). *4. Subjek Penelitian: Ciri, Fungsi, dan Contoh*. deepublish. <https://penerbitdeepublish.com/subjek-penelitian/>
- Santhi Zinaida, R., & Sulistyanto, A. D. (t.t.). *Strategic Communication And Corporate Branding: A Study Of Unilever Indonesia*. *Jhss (Journal of Humanities and Social Studies)*, 08, 402–407. <https://doi.org/10.33751/jhss.v8i2.10574>
- Teori dan Metodologi Penelitian “Public Relations” Elvinaro Ardianto.* (t.t.). Amanah, N. (2023, December 1). *Polrestabes Palembang dan Jurnalis Ingin Hubungan Solid – AsSajidin.com*. Media Islam Assajidin. <https://assajidin.com/2023/12/01/polrestabes-palembang-dan-jurnalis-inginkan-hubungan-solid/>
- Aprisia, G., & Mayliza, R. (2019). *Pengaruh Citra Perusahaan (Corporate Image) dan Penanganan Keluhan (Complaint Handling) Terhadap Loyalitas Pelanggan (Loyalty) Natasha Skin Care di Kota Padang*. *Jurnal OSF Preprints*, 1(1), 1–13.
- Ardianto, E. (n.d.). *Teori dan Metodologi Penelitian “Public Relations” Elvinaro Ardianto*.
- Arum Wahyuni Purbohastuti. (2017). Vol. 12, No. 2, Oktober 2017. *Ekonomika*, 12(2), 212–231.
- Ema Kusuma, M. I. K. (2020). *Manajemen Media Massa Universitas Tama Jagakarsa*.
- F.Kembaren, N. (2013). No Title. *Komposisi Informasi House Journal (Studi Analisis Isi Pada House Journal “Gema Pelabuhan” PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan Tahun 2009–2011)*. <https://123dok.com/document/dzxnk4qr-komposisi-informasi-journal-analisis-journal-pelabuhan-pelabuhan-indonesia.html>
- Imam Wahjono, S. (2022). *Struktur Organisasi*. April. <https://www.researchgate.net/publication/359993516>
- Instagram Polisi Palembang. (2025). *Instagram*. Instagram. https://www.instagram.com/polisi_palembang/
- IPSOS. (2024). Ipsos global trustworthiness index 2024. *Ipsos Global Advisor Survey*, October. <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2024-11/ipsos-global-trustworthiness-index-2024.pdf>
- Jasmine, K. (2014). *admin, +Journal+manager, +10*.
- Kurniawan. (2025, April 14). *Polsek IB II Gelar Jumat Curhat Bersama Warga Kelurahan 27 Ilir, Apa Hasilnya*. Palembang Ekspres. https://palpres.bacakoran.co/read/37053/polsek-ib-ii-gelar-jumat-curhat-bersama-warga-kelurahan-27-ilir-apa-hasilnya?utm_source=chatgpt.com

- Kurniawan, R. (2024). *Daftar Nama Kapolrestabes Palembang dari masa ke masa, Ada yang Jadi Kapolri - Tribunsumsel.com*. Tribunsumsel.Com. <https://sumsel.tribunnews.com/2023/01/13/daftar-nama-kapolrestabes-palembang-dari-masa-ke-masa-ada-yang-jadi-kapolri>
- Larson, K. (2021). *Transforming Advertising: The Impact of Social Media on Brand-Consumer Relationships*. *Journal of Digital & Social Media Marketing*, 8(1), 32–41.
- Lestari, D., & Rizki, M. F. (2019). *Strategi Media Relations Humas Kementerian Sosial Republik Indonesia Pada Program Prioritas*. *Avant Garde*, 7(2), 234. <https://doi.org/10.36080/ag.v7i2.918>
- Maulia Agustin, F. (2020, August 19). *Mengenal Aiptu M Muhtasor, Sahabat Anak Selama 20 Tahun di Palemb | IDN Times Sumsel*. IDN Times Sumsel. <https://sumsel.idntimes.com/life/inspiration/mengenal-aiptu-m-muhtasor-sahabat-anak-selama-20-tahun-di-palembang-00-dvg48-6h07tm>
- Mulyadi, R. (2025, February 4). *Polisi Palembang Edukasi Ratusan Siswa TK Tentang Keselamatan Lalu Lintas*. Planet Merdeka. <https://planet.merdeka.com/hot-news/polisi-palembang-edukasi-ratusan-siswa-tk-tentang-keselamatan-lalu-lintas-301416-mvk.html>
- Naralam, C. (2023). *Tampung Keluhan Masyarakat, Polri Bikin Jumat Curhat*. Medcom.Id. https://www.medcom.id/nasional/hukum/5b2JQXvb-tampung-keluhan-masyarakat-polri-bikin-jumat-curhat?utm_source=chatgpt.com#google_vignette
- Palembang, google maps polrestabes. (2025). *polrestabes palembang - Search*. Google Maps. https://www.bing.com/maps?qs=HS&pq=polrestabes&sk=CSYN1AS9UT3CT1&sc=17-11&q=polrestabes+palembang&cvid=f455dee25e6b4f71ac6205b464257d1a&gs_lcrp=EgRlZGdlKgcIABAAGPkHMgcIABAAGPkHMgYIARBFgDkyBggCEAAYQDIGCAMQABhAMgYIBBAAGEAyBggFEAAYQDIGCAYQRRg9MgYIBxBFGD0yBggIEEUYPdIBCDQwMTBqMGo5qAIIsAIB&FORM=ANAB01&PC=ACTS&ntref=1
- Palembang, m. P. P. K. (2022). *Polrestabes palembang | mal pelayanan publik kota palembang*. <https://mpp.palembang.go.id/opd/polrestabes-palembang>
- Project, U. (2022, September 28). *Pengertian Program Sosial*. UniProyecta. <https://id.uniprojecta.com/definisi-program-sosial/>
- Roudhonah. Hj. (2019). *Ilmu Komunikasi*. PT. RajaGrafindo Persada.
- Sasongko, J. (2023). *Jum'at Curhat di Polsek Kalidoni, Polrestabes Palembang - Sonora.id*. Sonora.Id. <https://www.sonora.id/read/423898906/jumat-curhat-di-polsek-kalidoni-polrestabes-palembang>
- Suriady, I., Ningsih, F. P., Rini, G. M. R., & Savhira, F. F. (2023). *Analisis Media*

Relations Komisi Pemilihan Umum (Kpu) Sulawesi Tengah. *Kinesik*, 10(2), 193–211.

<https://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/kinesik/article/view/917%0Ahttps://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/kinesik/article/download/917/324>

Syahputra. (2019). *Peran Humas Dalam Membangun Citra Pemerintahan Sumatera Utara Pada Kantor Biro Humas Gubernur The Role of Public Relations in Building the Image of North Sumatra Government at the Office of the Public Relations Bureau of the Governor. Jurnal Prespektif*, 8(1), 24–29.

Wijaya, A. (2023, February 9). *Nama-nama Kapolrestabes Palembang dari Masa ke Masa, Sudah Ada yang Pernah Jadi Kapolri - Sripoku.com*. Sripoku.Com. <https://palembang.tribunnews.com/2023/02/21/nama-nama-kapolrestabes-palembang-dari-masa-ke-masa-sudah-ada-yang-pernah-jadi-kapolri>

Yonatan, A. (2025, June 24). *Bagaimana Kesan Polisi di Mata Publik RI 2025? - GoodStats*. Good Stats. <https://goodstats.id/article/bagaimana-kesan-polisi-di-mata-publik-ri-2025-TtFv8>

