

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN

PAJAK DAERAH BERBASIS WEBSITE PADA UPTB

PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN

LUBAI



DIANTA DANISWARA PUTRA

221210004

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN
PAJAK DAERAH BERBASIS WEBSITE PADA UPTB
PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN
LUBAI**

DIANTA DANISWARA PUTRA

221210004

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya

PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PAJAK
DAERAH BERBASIS WEBSITE PADA UPTB PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN LUBAI

DIANTA DANISWARA PUTRA

221210004

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Pada
Program Studi Manajemen Informatika

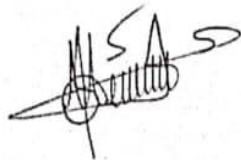
Palembang, Agustus 2025

Fakultas Vokasi

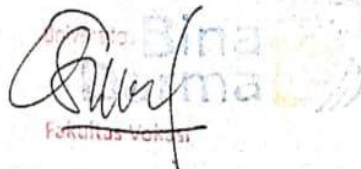
Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,



Marlindawati, M.M., M.KOM

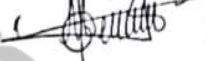




Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir Berjudul "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PAJAK DAERAH BERBASIS WEBSITE PADA UPTB PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN LUBAI" telah dipertahankan dihadapan komisi penguji pada **Jumat Tanggal 8 Agustus 2025**

Komisi penguji

1. **Mariindawati, M.M., M.Kom** Pembimbing ()
2. **Nita Resa Damayanti M.Kom** Penguji I ()
3. **Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.** Penguji II ()

Mengetahui,

Program Studi Manajemen Informatika

Fakultas Vokasi

Universitas bina darma

Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi
(Vivi Sahfitri, S.Kom., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DIANTA DANISWARA PUTRA

Nim : 221210004

Dengan ini menyatakan :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya di Universitas Bina Darma maupun perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah di tulis atau di publikasikan orang lain. Kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan jelas di kutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarisme checker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpanan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku. Dengan demikian surat pernyataan ini saya buat agar dipergunakan sebagai mana semestinya.

Palembang, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



DIANTA DANISWARA PUTRA

NIM: 221210004

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Teknologi bukan hanya alat, tetapi jembatan menuju pelayanan publik yang lebih efisien, transparan, dan merata.”

- Dianta Daniswara Putra (Penulis, 2025)

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”

- Hadis Riwayat Ahmad

Persembahan

Tugas akhir saya yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Pajak Daerah Berbasis Website Pada UPTB Pengelolaan Pendapatan Daerah Kecamatan Lubai” ini dibuat sebagai persembahan rasa terimakasih kepada:

- Allah SWT atas limpahan rahmat, kekuatan dan kemudahan dalam setiap proses hidup ini.
- Kepada orang tuaku yang aku sayang ibunda murni yang telah memberikan nasehat, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tak ternilai. Terima kasih telah menjadi semangat dalam setiap perjuangan ini.
- Kepada Ayuk kandung dan Kakak kandung saya (Leyla kadarisna tyas murni dan rizki kusuma dwi atmaja). Terima kasih juga buat doa dan dukungannya yang luar biasa serta menjadi motivasiku untuk mewujudkan impianku.
- Kepada diri saya sendiri, karena mampu berjuang hingga saat ini sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
- Kepada dosen pembimbing dan seluruh dosen manajemen informatika. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, dan kesempatan untuk tumbuh melalui proses akademik ini.
- Kepada teman terima kasih juga buat doa dan dukungan kalian serta ikut dalam penyelesaian tugas akhir ini.
- Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan arahan dalam penyusunan tugas akhir ini dari awa hingga akhir

ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) merupakan sumber pendapatan daerah yang penting untuk mendukung pembangunan dan pelayanan publik. Namun, sistem pelayanan pajak di Unit Pengelolaan Pendapatan Daerah (UPTB) Kecamatan Lubai masih manual dan terbatas, sehingga kurang efektif dan efisien dalam menjangkau masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi pelayanan pajak daerah berbasis situs web yang memungkinkan masyarakat untuk mendaftarkan wajib pajak, melaporkan objek pajak, memeriksa tagihan, dan membayar pajak secara mandiri tanpa harus datang ke kantor UPTB. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode Waterfall dan dibangun dengan teknologi PHP dan MySQL. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efisiensi kerja petugas pajak, mempercepat proses verifikasi dan pelaporan, serta memberikan akses pelayanan yang lebih transparan, mudah digunakan, dan akuntabel bagi masyarakat. Sistem ini diharapkan dapat menciptakan pelayanan publik yang modern dan mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pajak Daerah, Situs Web, PBB, UPTB, Mandiri

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

As-salamu 'alaikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PAJAK DAERAH BERBASIS WEBSITE PADA UPTB PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KECAMATAN LUBAI”**

Penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang membantu dalam penulisan tugas akhir ini khususnya kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara M.kom., M.M selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Vivi Sahfitri, S. Kom., M.M selaku ketua program studi manajemen informatika.
3. Marlindawati M.M., M. Kom selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan selama saya menyusun tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen dan staf pengajar program studi manajemen informatika universitas bina darma palembang.

5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral dan materi yang tak henti-hentinya mengiringi langkah penulis.
6. Staff dan anggota UPTB (unit pelayanan terpadu badan) pengelolaan pendapatan daerah kecamatan lubai atas bantuan data, kerjasama, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penelitian.
7. Teman teman seperjuangan, khususnya dari program studi manajemen informatika, atas semangat dan kebersamaan selama masa studi

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam pengembangan sistem informasi di lingkungan organisasi kampus.

Palembang, Juli 2025

DIANTA DANISWARA PUTRA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERSETUJUAN	III
SURAT PERNYATAAN	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan umum.....	11
2.1.1 Sejarah UPTB (unit pelayanan terpadu badan) Pengelolaan Pendapatan Daerah Kecamatan Lubai.....	11
2.1.2 Visi Dan Misi.....	12
2.1.3 Struktur Organisasi.....	13
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Manajemen Pelayanan Publik.....	14
2.2.2 Pajak Bumi Dan Bangunan.....	15
2.2.3 Kualitas Pelayanan Publik.....	16
2.2.4 <i>Visual Studio Code</i>	16
2.2.5 <i>PHP</i>	18
2.2.6 <i>WEB</i>	19
2.2.7 <i>XAMPP</i>	20
2.2.8 <i>Database</i>	21
2.2.9 <i>Use Case Diagram</i>	22
2.2.10 <i>Class Diagram</i>	23
2.2.11 <i>Activity Diagram</i>	25
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Analisis Sistem.....	27
3.1.1 Analisis Sistem Yang Sudah Berjalan.....	27
3.1.2 Analisis Sistem yang akan diajukan.....	28
3.1.3 Penentuan dan Analisis Spesifikasi.....	29

3.1.4 Desain Sistem dan Perangkat Lunak	29
3.2 Desain <i>Database</i>	35
3.3 Desain fisik admin	41
3.4 Desain fisik masyarakat	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil	51
4.2 Pembahasan	52
4.2.1 Halaman Tampilan Utama	52
4.2.2 Halaman Form daftar	52
4.2.3 Halaman login masyarakat	53
4.2.4 Halaman form login admin	54
4.2.5 Halaman utama masyarakat	55
4.2.6 Halaman tentang website	55
4.2.7 Halaman pencarian data	56
4.2.8 Halaman cek tagihan	56
4.2.9 Halaman cek nomor jual objek pajak (njop)	57
4.2.10 halaman pendaftaran wajib pajak	57
4.2.11 Halaman pembayaran wajib pajak	58
4.2.12 Halaman utama admin	59
4.2.13 Tampilan <i>verifikasi</i> pengajuan	59
4.2.14 Tampilan daftar data objek	60
4.2.15 Tampilan ubah data objek	61
4.2.16 Tampilan daftar data subjek	61
4.2.17 Tampilan ubah data subjek	62
4.2.18 Halaman daftar tagihan	63
4.2.19 Halaman tambah tagihan	63
4.2.20 Tampilan tambah dan edit admin	64
4.2.21 Tampilan pengguna	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Saran	66
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
Gambar 1.1 Metode <i>Waterfall</i>	7
Gambar 2.1 Struktur Organisasi	12
Gambar 3.1 <i>Use Case Diagram</i>	28
Gambar 3.2 <i>Activity diagram admin</i>	30
Gambar 3.3 <i>Activity diagram masyarakat</i>	31
Gambar 3.4 <i>Class diagram</i>	33
Gambar 3.5 <i>Form Login Admin</i>	39
Gambar 3.6 Desain website menu utama admin	40
Gambar 3.7 Desain daftar pengajuan pajak	40
Gambar 3.8 Desain objek pajak	41
Gambar 3.9 Desain subjek pajak	42
Gambar 3.10 Desain tagihan	42
Gambar 3.11 Desain Admin	43
Gambar 3.12 Desain Pengguna	43
Gambar 3.13 Desain Cetak Laporan	44
Gambar 3.14 Desain formulir login masyarakat	45
Gambar 3.15 Desain utama masyarakat	45
Gambar 3.16 Desain tentang website masyarakat	46
Gambar 3.17 Desain pencarian data dan cek tagihan masyarakat	46
Gambar 3.18 Desain cek nomor jual objek pajak (njop)	47
Gambar 3.19 Desain pendaftaran wajib pajak masyarakat	48
Gambar 3.20 Desain pembayaran wajib pajak masyarakat	48
Gambar 4.2.1 Halaman tampilan utama	50
Gambar 4.2.2 Halaman form daftar	51
Gambar 4.2.3 Halaman form login masyarakat	52
Gambar 4.2.4 Halaman form login admin	52
Gambar 4.2.5 Halaman utama masyarakat	53
Gambar 4.2.6 Halaman tentang website	53
Gambar 4.2.7 Halaman Pencarian Data	54
Gambar 4.2.8 Halaman cek tagihan	54
Gambar 4.2.9 Halaman cek nomor jual objek pajak (njop)	55
Gambar 4.2.10 Tampilan halaman pendaftaran wajib pajak	56
Gambar 4.2.11 Halaman pembayaran wajib pajak	56
Gambar 4.2.12 Halaman utama admin	57
Gambar 4.2.13 Tampilan <i>verifikasi</i> pengajuan	58
Gambar 4.2.14 Tampilan daftar data objek	58
Gambar 4.2.15 Tampilan ubah data objek	59
Gambar 4.2.16 Tampilan daftar data subjek	60
Gambar 4.2.17 Tampilan halaman ubah data subjek	60
Gambar 4.2.18 Tampilan halaman daftar tagihan	61
Gambar 4.2.19 Tampilan halaman tambah tagihan	62
Gambar 4.2.20 Tampilan tambah dan edit admin	62
Gambar 4.2.21 Tampilan pengguna	62

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Simbol <i>Class Diagram</i>	22
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	24
Tabel 3.1 Desain Tabel User	34
Tabel 3.2 Desain Tabel Admin	34
Tabel 3.3 Desain tabel pengajuan	35
Tabel 3.4 Desain tabel objek	35
Tabel 3.5 Desain tabel Subjek	36
Tabel 3.6 Desain tabel tagihan	38



DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengajuan Judul
2. Lembar Konsultasi
3. Formulir Penilaian Magang
4. Sk Magang
5. Sk Pembimbing
6. Surat Keterangan Lulus Ujian Tugas Akhir
7. Formulir Perbaikan Penulisan Tugas Akhir
8. Berita Acara Uji Coba Kelayakan Program Tugas Akhir
9. Sertifikat Toefl ITP UBD
10. Sertifikat Magang
11. Sertifikat Partisipasi Jadi Hacker
12. Hasil Turnitin Tugas Akhir
13. Form Kelayakan Jilid Tugas Akhir