

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian Nur Choliz. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan HP Dan Aksesoris Berbasis Website. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro dan Informatika*, 2(1), 110–124. <https://doi.org/10.55606/jtmei.v2i1.1266>
- Amara, M., Jatmika, A. H., & Ulum, L. M. (2021a). Sistem Informasi Pengaduan Layanan Pada BPKAD Provinsi Nusa Tenggara Barat Berbasis Web. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 2(1).
- Amara, M., Jatmika, A. H., & Ulum, L. M. (2021b). Sistem Informasi Pengaduan Layanan Pada BPKAD Provinsi Nusa Tenggara Barat Berbasis Web. *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 2(1). <https://doi.org/10.29303/jbegati.v2i1.159>
- Amilia, A. I., & Rahayu, A. Y. S. (2020). Pusat Pelayanan Informasi dan Pengaduan (Pindu) Kabupaten Pinrang Dalam Perspektif Best-Practice Manajemen Pengaduan. *Kolaborasi: Jurnal Administrasi Publik*, 6(3), 330–350.
- Dawis, A. M., Putra, Y. W. S., Fitria, F., Hamidin, D., Yutia, S. N., Maniah, M., Feta, N. R., Rahma, D. W., & Natsir, F. (2023). *Rekayasa perangkat lunak panduan praktis untuk pengembangan aplikasi berkualitas*. Penerbit Widina.
- Fahrurozi, M. A., & Masya, F. (2020). Analisa Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Dan Kerusakan Berbasis Web Pada PT Mitra Bakti UT. *J. Comput. Eng. Syst. Sci*, 5(1).
- Fernando, P., Junaedi, I., & Budi Yulianto, A. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING STUDIO MUSIK BERBASIS WEBSITE DI STUDIO ABE MUSIC DENGAN METODE WATERFALL. *Jurnal Sains dan Teknologi Widyaloka (JSTekWid)*, 2(2), 179–205. <https://doi.org/10.54593/jstekwid.v2i2.183>
- Gunawan, V. (2020). *Aplikasi Inventory Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Dengan Web Service Rest API*. Universitas Buddhi Dharma.
- Haryono, C. G. (2020). *Ragam metode penelitian kualitatif komunikasi*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Manuho, R., Rindengan, Y. D. Y., & Sinsuw, A. A. E. (2018). Aplikasi Sistem Informasi E-Culture Kabupaten SITARO Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 13(2).
- Manullang, A. H., Aritonang, M., & Purba, M. J. (2021). Sistem informasi bimbingan belajar number one medan berbasis web. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 1(1), 44–49.
- Nasution, G. I. (2024). *Analisa dan Perancangan Jadwal Keberangkatan Bus Pada Travel Bus CV. Rajawali Citra Transport Menggunakan Metode AHP-Analytical Hierarchy*. Universitas Islam Sumatera Utara.

- Ningsih, K. S., Aruan, N. J., & Ikhsan, M. (2022). Aplikasi buku tamu menggunakan fitur kamera dan Ajax berbasis website pada Kantor Dispora Kota Medan. *SITek (Jurnal Sains, Informasi dan Teknologi)*, 1(3), 94–95.
- Rouf, M., & Marasabessy, M. J. (2024). IMPLEMENTASI DATABASE MANAGEMENT SYSTEM (DBMS) PADA LEMBAGA PENDIDIKAN. *LENTERA: JURNAL KAJIAN DAN RISET PENDIDIKAN ISLAM*, 2(02), 53–68.
- Saepudin, L. D., Muhtarom, M., & Nastiti, F. E. (2023). Sistem Informasi Pengaduan dan Pelayanan Berbasis Web pada Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Kota di Kota Surakarta. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Bisnis*, 29–35.
- Samsudin, A., & Islami, H. H. (2023). Sistem Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Extreme Programming. *INFOTEX: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Teknik*, 2(1), 214–226.
- Sholikhah, I., Sairan, M., & Syamsiah, N. O. (2017). Aplikasi Pembelian Dan Penjualan Barang Dagang Pada Cv Gemilang Muliatama Cikarang. *Jurnal Teknik Komputer*, 3(1), 16–23.
- Wahid, A. A. (2020). Analisis metode waterfall untuk pengembangan sistem informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, 1(1), 1–5.