

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi yang berkembang pesat saat ini telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek pelayanan publik, termasuk dalam proses rekrutmen pegawai. Sistem rekrutmen yang masih dilakukan secara manual seringkali menimbulkan berbagai kendala, seperti lamanya waktu seleksi berkas, tingginya risiko kesalahan administrasi, serta kurangnya transparansi dalam proses penilaian. Kondisi tersebut dapat menghambat kinerja instansi pemerintah dalam memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas dan sesuai kebutuhan.

Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang memiliki peran penting dalam mengelola keuangan dan aset daerah. Untuk mendukung kelancaran operasional, BPKAD memerlukan pegawai yang kompeten di bidangnya. Selama ini, proses penerimaan pegawai Non ASN di BPKAD masih dilakukan secara konvensional, yaitu melalui pengumpulan berkas fisik dan seleksi manual oleh panitia. Metode tersebut memerlukan waktu yang relatif lama, memerlukan banyak tenaga, serta menyulitkan proses pendokumentasian dan pelaporan hasil seleksi.

Dengan memanfaatkan teknologi informasi, proses rekrutmen dapat dilaksanakan secara lebih efektif dan efisien. Pembuatan Aplikasi Penerimaan Pegawai Baru Non ASN pada BPKAD Kota Palembang diharapkan mampu menjadi solusi yang mengintegrasikan seluruh tahapan rekrutmen, mulai dari pendaftaran online, pengunggahan berkas persyaratan, seleksi administrasi, hingga pengumuman hasil akhir. Aplikasi ini juga dapat meminimalisasi kesalahan input data, mempercepat

proses verifikasi, serta meningkatkan transparansi karena setiap pelamar dapat memantau status pendaftarannya secara langsung. Selain itu, penerapan aplikasi ini sejalan dengan upaya pemerintah dalam mewujudkan e-government, yaitu penyelenggaraan pemerintahan berbasis teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan publik. Dengan adanya sistem rekrutmen berbasis aplikasi, BPKAD Kota Palembang tidak hanya dapat mengoptimalkan proses penerimaan pegawai, tetapi juga memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk berpartisipasi secara terbuka, adil, dan akuntabel. Dengan latar belakang yang sudah saya uraikan di atas, maka saya bersedia membangun suatu aplikasi penerimaan pegawai berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan proses rekrutmen dan seleksi pegawai baru. Oleh karena itu Pada penelitian ini penulis memilih judul : **“Aplikasi Penerimaan Pegawai Non-ASN Pada Badan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, permasalahan yang dihadapi dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Aplikasi Penerimaan Pegawai Baru Non ASN pada BPKAD Kota Palembang yang mampu mengintegrasikan proses pendaftaran, seleksi administrasi, dan pengumuman hasil secara online?
2. Bagaimana sistem ini dapat membantu meminimalkan kesalahan administrasi, mempercepat proses verifikasi data, dan meningkatkan transparansi rekrutmen?
3. Bagaimana hasil pengujian aplikasi yang dibangun dalam memenuhi kebutuhan BPKAD Kota Palembang dalam proses penerimaan pegawai Non ASN?

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus dan ruang lingkup penelitian agar lebih terarah, maka dalam penelitian ini dibatasi pada hal-hal sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibuat hanya digunakan untuk proses penerimaan pegawai Non ASN pada BPKAD Kota Palembang, tidak mencakup pegawai ASN atau instansi lain.

2. Sistem aplikasi mencakup fitur pendaftaran online, pengunggahan data pelamar, pelaksanaan tes online, proses seleksi administrasi, dan pengumuman hasil seleksi secara digital
3. Proses seleksi teknis atau wawancara yang dilakukan secara offline tidak menjadi bagian dari sistem aplikasi ini.
4. Pengujian aplikasi difokuskan pada aspek fungsionalitas, kemudahan penggunaan, dan kecepatan proses dalam tahap pendaftaran dan seleksi administrasi.
5. Penelitian tidak membahas aspek keamanan data secara mendalam, meskipun keamanan menjadi perhatian dalam pengembangan aplikasi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Merancang dan membangun Aplikasi Penerimaan Pegawai Baru Non ASN pada BPKAD Kota Palembang yang mampu mengintegrasikan proses pendaftaran, seleksi administrasi, dan pengumuman hasil secara online.
2. Mengembangkan sistem yang dapat meminimalkan kesalahan administrasi, mempercepat proses verifikasi data, dan meningkatkan transparansi dalam proses rekrutmen pegawai Non ASN.

3. Menguji dan mengevaluasi kinerja aplikasi yang dibangun agar dapat memenuhi kebutuhan BPKAD Kota Palembang dalam proses penerimaan pegawai Non ASN secara efektif dan efisien

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam mempercepat dan mempermudah proses penerimaan pegawai Non ASN di BPKAD Kota Palembang melalui penerapan aplikasi terintegrasi yang mampu meminimalkan kesalahan administrasi dan meningkatkan transparansi dengan fitur tes online serta pengumuman hasil secara digital, sekaligus menjadi referensi dalam pengembangan sistem rekrutmen berbasis teknologi informasi pada instansi pemerintah daerah dan memperkaya wawasan ilmu pengetahuan di bidang Sistem Informasi khususnya terkait aplikasi seleksi dan rekrutmen pegawai .

## **1.6 Waktu Dan Tempat Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Palembang sebagai lokasi utama pengembangan dan pengujian aplikasi penerimaan pegawai Non ASN. Waktu pelaksanaan penelitian dimulai pada bulan maret tahun 2023 hingga bulan mei tahun 2023.

## **1.7 Metode Pengumpulan Data**

### **1.7.1 Observasi**

Mengamati secara langsung proses penerimaan pegawai Non ASN di BPKAD Kota Palembang untuk mengetahui alur, kendala, dan kebutuhan yang ada.

### **1.7.2 Wawancara**

Melakukan wawancara dengan pihak-pihak terkait, seperti pegawai BPKAD yang bertanggung jawab dalam proses rekrutmen, untuk memperoleh informasi mendalam tentang prosedur dan permasalahan yang dihadapi.

### **1.7.3 Dokumentasi**

Mengumpulkan dokumen pendukung yang berkaitan dengan proses penerimaan pegawai, seperti formulir pendaftaran, peraturan, dan data hasil seleksi sebelumnya.

## **1.8 Metode Pengembangan Sistem**

Dalam penelitian ini metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Prototype. Metode ini dipilih karena pembangunan aplikasi dilakukan secara cepat, langsung melalui implementasi program, kemudian dilakukan perbaikan setelah mendapat masukan dari pengguna maupun pembimbing. Metode prototype memungkinkan proses pengembangan dilakukan secara bertahap melalui pembuatan, evaluasi, dan penyempurnaan sistem hingga sesuai dengan kebutuhan.

## **1.9 Sistematika Penulisan**

Penulisan tugas akhir ini disusun secara sistematis agar memudahkan pembaca dalam memahami isi dan tujuan penelitian.

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut

## **Bab I Pendahuluan**

Berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup atau batasan masalah, serta sistematika penulisan tugas akhir.

## **Bab II Tinjauan Pustaka**

Memaparkan teori-teori yang relevan dengan penelitian, kajian pustaka terkait aplikasi penerimaan pegawai, dan landasan teori sistem informasi serta metode pengembangan sistem.

## **Bab III Analisis dan Perancangan**

Memaparkan cara penelitian yang diterapkan, langkah-langkah pengembangan sistem, serta alur perancangan aplikasi yang mencakup desain dan struktur sistem.

## **Bab IV Hasil dan Pembahasan**

Menyajikan hasil pengembangan aplikasi, pengujian sistem, serta pembahasan terkait penerapan dan evaluasi aplikasi yang di kembangkan.

## **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran-saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya atau penelitian berikutnya.