

DAFTAR PUSTAKA

- Alfiah, K. N., Perdana, S. A. P., & Sutejo, H. (2022, August). Penggunaan Model Waterfall Dalam Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Kepagawain LPP RRI Jayapura. In *SISITI: Seminar Ilmiah Sistem Informasi dan Teknologi Informasi* (Vol. 11, No. 1, pp. 398-407).
- Bin Idhas, A. G. (2023). *Pemanfaatan Sistem Informasi Pengaduan Pada Chikal XI Home Berbasis Website* (Doctoral dissertation, Universitas Fajar).
- Elda, E. S., Mulyono, H., & Pernanda, A. Y. (2022). Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Badan Eksekutif Mahasiswa Berbasis Web: Web-Based Complaint Service Information System Design for The Student Executive Board. *Decode: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 3(1), 1-11.
- Fadhilah, L., Hamdani, A., & Nisyak, H. (2025). SISTEM INFORMASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE DI DESA PAGARBATU. *Jurnal Riset Sistem Informasi*, 2(1), 26-35.
- Fahrurozi, M. A., & Masya, F. (2020). Analisa Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Keluhan Dan Kerusakan Berbasis Web Pada PT Mitra Bakti UT. *J. Comput. Eng. Syst. Sci*, 5(1).
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Fatin, N. (2020). Sistem Informasi Pengaduan Warga Berbasis Website (Studi Kasus: Kelurahan Siantan Tengah, Pontianak Utara). *J. Cendikia*, 19, 397-404.
- Herfandi, H., Yuliadi, Y., Abdillah, S. N., & Susanto, E. S. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Sarpras Di Universitas Teknologi Sumbawa Berbasis Web. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 3(1), 308-315.
- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis WEB pada Dinas ESDM SUMUT. *Hello World Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), 1-13.
- Kurniasih, K., & Mulyono, H. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(4), 678-688.

- Martyani, E., Dauli, R. R., & Aritonang, Y. (2023, November). Sistem informasi yang baik senan Pengembangan Sistem Informasi Penjualan pada Toko Mutiara Berbasis Visual Basic NET. 2010: Penjualan, Sistem, Informasi, Visual Basic, Unified Modelling Language, Pengembangan. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Komputer dan Sains* (Vol. 1, No. 1, pp. 356-361).
- Moses Rinaldy, D. R. I., & Marjusalinah, A. D. PERANCANGAN ULANG APLIKASI ADUAN LAYANAN TI BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING REDESIGN OF MOBILE-BASED IT SERVICE COMPLAINTS APPLICATION USING DESIGN THINKING METHOD.
- Mulyani, A., Septiana, Y., & Alamsyah, R. (2022). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengaduan Layanan Menggunakan Metode Rational Unified Process. *Jurnal Algoritma*, 19(2), 722-728.
- Nurjannah, N., & Bachtiar, L. (2019). SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN KONSUMEN DI SAMPIT BERBASIS WEB. *Jurnal Penelitian Dosen FIKOM (UNDA)*, 10(1).
- Phratama, O. M., Handhayani, T., & Perdana, N. J. (2025). ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGADUAN MAHASISWA DI FTI UNTAR MENGGUNAKAN PENDEKATAN UML. *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi*, 13(1).
- Pratama, T. P., & Mayasari, R. (2025). RANCANG BANGUN SISTEM PENGADUAN ONLINE INTERAKTIF BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 9(2), 2075-2081.
- Rahmawati, F. H., & Dewanto, F. M. (2022). Sistem Informasi Permohonan Sambungan Baru Dan Pengaduan Pelanggan Pada PDAM Kabupaten Pati Berbasis Web. In *Proceeding Science and Engineering National Seminar* (Vol. 7, No. 1).
- Rohmatun, S., Widiastuti, I., & Khosyi'in, M. (2017). Pengembangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Kabupaten Jepara Berbasis Web. *J. Transistor Elektro dan Inform.(TRANSISTOR EI)*, 2(2), 111-123.

- Salamah, R. A. (2024). *SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI DESA PURBASANA BERBASIS WEB* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama).
- Samsudin, A., & Islami, H. H. (2023). Sistem Pengaduan Layanan Masyarakat Berbasis Web Menggunakan Metode Agile Extreme Programming. *INFOTEX: Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Teknik*, 2(1), 214-226.
- SUSANTI, T. (2023). *APLIKASI PENGADUAN PERBAIKAN KERUSAKAN PERANGKAT KOMPUTER BERBASIS WEB DI DEPARTEMEN MITRA BISNIS DAN LAYANAN TI PT. PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS BINA DARMA).
- Wicaksono, R., Rakryan, R., & Faizah, N. M. (2025). Aplikasi Pengaduan Sarana dan Prasarana: Studi Kasus di SMK Bhayangkari Delog Berbasis Web dengan Metode Rapid Application Development Menggunakan Sublime Text dan MySQL. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(1), 1-11.