

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

**PERAN STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN
DALAM PERUSAHAAN DISTRIK NAVIGASI TIPE A
KELAS I PALEMBANG**

Ayu Lestari

221250018

Tugas Akhir ini Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya



FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINADARMA PALEMBANG

2025



**PERAN STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DALAM
PERUSAHAAN DISTRIK NAVIGASI TIPE A KELAS I PALEMBANG**

AYU LESTARI

221250018

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli

Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINADARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN STRATEGI KOMUNIKASI INTERNAL DALAM
MENINGKATKAN KINERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN
DALAM PERUSAHAAN DISTRIK NAVIGASI TIPE A
KELAS I PALEMBANG**

AYU LESTARI

221250018

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli
madya pada program studi administrasi bisnis

Palembang, 26 Agustus 2025

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Pembimbing Utama



Dinny Komalasari, M.kom

Dekan




Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir ini berjudul “ Peran Startegi Komunikasi Internal dalam Meningkatkan Kinerja dan Loyalitas dalam Perusahaan Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang” oleh “Ayu Lestari 221250018” telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari

Komisi Penguji

- | | | |
|--------------------------------|------------|--|
| 1. Dinny Komalasari, M.kom | Ketua |  |
| 2. Wiwin Agustian, S.E., M.Si | Sekretaris |  |
| 3. Merry Agustina, M.M., M.Kom | Anggota |  |

Mengetahui,

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi

Universitas Binadarma

Ketua Prodi Administarasi Bisnis


Universitas Bina
Darma
Fakultas Vokasi

(Yeni Widyanti,S.E.,M.Ak)

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Lestari

Nim : 221250018

Dengan menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya (Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya) di Universitas Binadarma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan , rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing ,
3. Di dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama penggarang dan memasukan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia tugas akhir saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya

Palembang,

Yang Membuat Pernyataan,



Ayu Lestari

Nim : 221250018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Fokus pada tujuan jangka panjang dan jangan teralihkan oleh hal-hal yang hanya sementara”

PERSEMBAHAN

1. Sepupu, dan ponakan saya terimakasih sudah membantu dan memberikan dukungan sehingga bisa melewati semuanya.
2. Teruntuk teman-teman seperjuanganku di Administrasi Bisnis angkatan 2022, terima kasih sudah menjadi bagian dari perjuangan hidupku.
3. Teruntuk teman saya, wana dan nia, terimakasih sudah saling membantu dan selalu bersama sampai menyelesaikan tugas akhir.
4. Diri sendiri, terimakasih sudah mampu menjalankan semuanya sampai akhirnya semua selesai .
5. Teruntuk orang yang selalu saya jadikan motivasi dan yang selalu membuat saya merasa ingin bersama, terimakasih selalu jadi motivasi saya untuk mengejar cita – cita saya dan support saya dalam segala hal walau kita tidak tahu sampai kapan terus ada.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh strategi komunikasi internal terhadap peningkatan kinerja dan loyalitas karyawan pada Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang. Komunikasi internal yang efektif dianggap mampu menciptakan lingkungan kerja yang terbuka, membangun kepercayaan, serta memperkuat pemahaman terhadap visi dan misi organisasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan teknik survei. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 31 karyawan yang bekerja di bagian Vessel Traffic Services (VTS). Instrumen pengumpulan data menggunakan angket yang disebarakan melalui Google Form. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, dan korelasi Pearson. Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh item dinyatakan valid, dan uji reliabilitas menunjukkan seluruh variabel memiliki nilai Cronbach's Alpha di atas 0,60, sehingga dikategorikan reliabel. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa strategi komunikasi internal memiliki hubungan positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai korelasi sebesar 0,651, serta terhadap loyalitas karyawan dengan nilai korelasi sebesar 0,621. Selain itu, kinerja karyawan juga memiliki hubungan yang sangat kuat dengan loyalitas, dengan nilai korelasi sebesar 0,732. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa strategi komunikasi internal memilih peran penting dalam meningkatkan kinerja dan loyalitas karyawan. Oleh karena itu, organisasi perlu terus mengembangkan sistem komunikasi internal yang efektif sebagai bagian dari strategi manajemen sumber daya manusia untuk mencapai tujuan organisasi secara optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi Internal, Kinerja Karyawan, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine the extent to which internal communication strategies influence employee performance and loyalty at the Type A Class I Navigation District in Palembang. Effective internal communication is believed to foster a transparent work environment, build trust, and strengthen understanding of the organization's vision and mission. The research applies a quantitative method with a descriptive approach and survey technique. The sample consisted of 31 employees working in the Vessel Traffic Services (VTS) division. Data were collected using a questionnaire distributed via Google Form and analyzed through validity tests, reliability tests, and Pearson correlation analysis. The validity test results show that all items are valid, and the reliability test confirms that all variables have Cronbach's Alpha values above 0.60, indicating good reliability. The correlation test results reveal that internal communication strategies have a positive and significant relationship with employee performance, with a correlation coefficient of 0.651, and with employee loyalty, with a correlation coefficient of 0.621. Furthermore, employee performance also shows a strong correlation with loyalty, with a coefficient of 0.732. These findings demonstrate that internal communication plays a crucial role in enhancing both employee performance and loyalty. Therefore, it is essential for organizations to continuously improve their internal communication systems as part of their human resource management strategy to effectively and sustainably achieve organizational goals.

Keywords: Internal Communication Strategy, Employee Performance, Employee Loyalty

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Ayu Lestari
Tempat / Tanggal lahir : Palembang, 28 Juni 2004
Alamat : Lrg. Nasional No. 72
Agama : Islam
Email : ayul44214@gmail.com
No Telp : 083800643561

Pendidikan Formal :

- ❖ Tahun 2010 – 2015 : SD MIU PALEMBANG
- ❖ Tahun 2015 – 2018 : SMP SRIWIJAYA PALEMBANG
- ❖ Tahun 2018 – 2021 : SMK SETIADARMA PALEMBANG
- ❖ Tahun 2022 – 2025 : D3 UNIVERSITAS BINADARMA

Pengalaman Magang :

- ❖ Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang
- ❖ Rumah Sakit Pertamina Plaju Palembang

Pengalaman Organisasi :

- ❖ UKM SENI

KATA PENGANTAR

Puji Syukur serta terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Peran Strategi Komunikasi dalam Meningkatkan Kinerja dan Loyalitas Karyawan dalam Perusahaan Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang ”**.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan kritik, saran serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariani, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom selaku Dekan Fakultas vokasi, Universitas Bina Darma Palembang.
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang.
4. Dinny Komalasari, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Universitas Bina Darma Palembang.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Orang tua,dan adik saya memberikan dukungan buat saya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir.
7. Teruntuk Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang, terimakasih sudah memperbolehkan saya magang dan memberi izin untuk saya mengambil data di perusahaan.
8. Teruntuk Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih banyak atas seluruh fasilitas yang telah diberikan kepada saya sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.

Akhir kata saya berharap Allah SWT, berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan alah.....	4
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Objek Penelitian.....	8
2.1.1 Sejarah Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang.....	8
2.1.2 Visi.....	10
2.1.3 Misi	10
2.1.4 Struktur Organisasi	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Komunikasi.....	12
2.2.2 Komunikasi Internal.....	15
2.2.3 Strategi Komunikasi.....	22

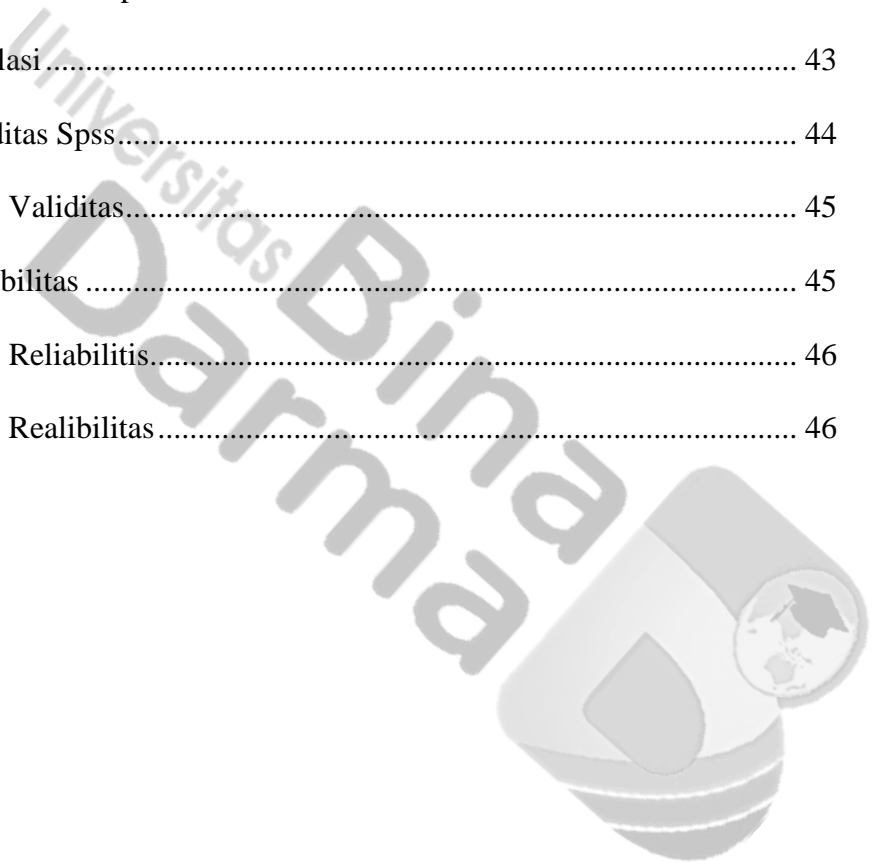
2.2.4 Kinerja Pegawai	27
2.2.5 Loyalitas Karyawan	29
2.3 Penelitian Terdahulu	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
2.5 Jenis Penelitian.....	32
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	33
2.7 Analisis Data	34
2.7.1 Uji Instrumen	34
2.7.2 Uji Kolerasi	39
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	42
3.3.1 Uji Korelasi	42
3.3.1 Uji Validitas	44
3.3.3 Uji Realibilitas	45
3.4 Pembahasan.....	46
3.4.1 Hubungan Strategi Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan	47
3.4.2 Hubungan Strategi Komunikasi Internal terhadap Loyalitas Karyawan..	48
BAB IV PENUTUP	51
4.1 Kesimpulan	51
4.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kantor Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang	9
Gambar 2 Struktur Organisasi Distrik Navigasi Tipe A Kelas I Palembang	12
Gambar 3 Seorang guru memberikan nasehat kepada murid.....	17
Gambar 4 Seorang guru memberikan contoh soal kepada murid	18
Gambar 5 Ekspresi Pegawai Bahagia	19
Gambar 6 Ekspresi Pegawai Sedih	20
Gambar 7 Ekspresi Pegawai Marah	21
Gambar 8 Ekspresi Pegawai Terkejut.....	21
Gambar 9 Ekspresi Pegawai Bingung.....	22
Gambar 10 seorang pegawai menyampaikan sesuatu.....	26
Gambar 11 Rapat evaluasi kegiatan bulanan	26

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Makna Logo	11
Tabel 2 Skema Skala Likert	34
Tabel 3 Nilai Cronbach Alpha	37
Tabel 9 Uji Korelasi	43
Tabel 4 Uji Validitas Spss.....	44
Tabel 5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 6 Uji Realibilitas	45
Tabel 7 Total Uji Reliabilitis.....	46
Tabel 8 Hasil Uji Realibilitas.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Judul	67
Lampiran 2 Lembar Konsultasi.....	68
Lampiran 3 Surat Pengantar TA	71
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian.....	72
Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian.....	73
Lampiran 6 Kuesioner.....	74
Lampiran 7 Tabulasi 1	79
Lampiran 8 Tabulasi 2	81
Lampiran 9 Turnitin	84
Lampiran 10 SK Pembimbing.....	92
Lampiran 11 Hitungan Manual dari Data Koesioner.....	93
Lampiran 12 Surat Keterangan lulus.....	98
Lampiran 13 Surat Kelayakan Jilid.....	99
Lampiran 14 Lembar Perbaikan.....	100