

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

**PENGARUH STRATEGI KOMUNIKASI SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PROVINSI SUMATERA SELATAN**

BELLA FITRYZAH

221250007

Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025



**PENGARUH STRATEGI KOMUNIKASI SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PROVINSI SUMATERA SELATAN**

BELLA FITRYZAH

221250007

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli
Madya III Pada Program Studi Administrasi Bisnis**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH STRATEGI KOMUNIKASI SUB BAGIAN UMUM DAN
KEPEGAWAIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS
PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR PROVINSI SUMATERA SELATAN**

BELLA FITRYZAH

221250007

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Administrasi Bisnis**

Palembang, 25 Agustus 2025

Fakultas Vokasi Diploma III

Universitas Bina Darma

Pembimbing

Dekan,



(Dinny Komalasari, M.Kom)



Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

(Prof Dr. Edi Surya Negara, M.Kom)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir berjudul "PENGARUH STRATEGI KOMUNIKASI SUB BAGIAN UMUM DAN KEPEGAWAIAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS PENGELOLAAN SUMBER DAYA AIR POVINSI SUMATERA SELATAN" Oleh "BELLA FITRYZAH" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Senin, 28 Juli 2025

Komisi Penguji

- | | | |
|-------------------------------|--------------|--|
| 1. Dinny Komalasari, M.Kom | Pembimbing I |  |
| 2. Baibul Tujci, S.E., M.MSi | Penguji I |  |
| 3. Wiwin Agustian, S.E., M.Si | Penguji II |  |

Mengetahui,

Program Studi Administrasi Bisnis

Fakultas Vokasi Diploma III

Universitas Bina Darma

Ketua,


(Yeni Widyanti, S.E., M.Ak)

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Bella Fitryzah

NIM: 221250007

Dengan ini Menyatakan:

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Diploma/Sarjana di Universitas Bina Darma atau Perguruan Tinggi lain.
2. Tugas Akhir ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri dengan arahan dan bimbingan dari pembimbing.
3. Didalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftarrujukan.
4. Saya bersedia Tugas Akhir yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiatorism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses public secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini. Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 29 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Bella Fitryzah

NIM : 221250007

Daftar Riwayat Hidup

Nama : Bella Fitryzah
NIM : 221250007
TTL : Banyuasin, 23 November 2003
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Status : Mahasiswa
No HP : 089620153396
Gmail : bellafitryzah@gmail.com
LinkedIn : <https://bit.ly/43s4FjU>
Riwayat Pendidikan : SMK Negeri 1 Palembang
Pengalaman Kerja :
Mengikuti Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) Batch 1

- PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang

Praktik Kerja Industri (Prakerin)

- PT. PLN (Persero)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Small consistent steps will always beat big delayed intentions.”

Persembahan

Tugas akhir ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan hormat kepada:

- Orang tua dan keluarga, yang selalu menjadi alasan untuk terus melangkah, dengan cinta, doa, dan pengorbanan tanpa batas.
- Dosen pembimbing dan seluruh dosen di program studi, atas bimbingan dan ilmu yang diberikan sepanjang perjalanan akademik ini.
- Rekan-rekan dan teman-teman terbaik, yang hadir memberi semangat dan makna dalam setiap proses.
- Dan untuk diri sendiri, sebagai bentuk bukti bahwa ketekunan dan keyakinan bisa mengalahkan rasa ragu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh strategi komunikasi Sub Bagian Umum dan Kepegawaian terhadap kinerja pegawai di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan regresi linear sederhana, di mana jumlah sampel yang digunakan sebanyak 60 responden yang ditentukan melalui teknik sampling jenuh, sehingga seluruh populasi dijadikan responden penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,657, nilai signifikansi $0,000 < 0,05$, serta nilai R Square sebesar 0,443. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa strategi komunikasi memberikan kontribusi sebesar 44,3% terhadap variasi kinerja pegawai, sedangkan sisanya yaitu 55,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, maupun sistem penghargaan. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menguatkan pandangan bahwa semakin baik strategi komunikasi yang diterapkan oleh organisasi, maka semakin tinggi pula kinerja pegawai yang dihasilkan. Oleh karena itu, strategi komunikasi yang efektif perlu terus ditingkatkan dan dioptimalkan agar dapat mendorong pencapaian tujuan organisasi secara lebih maksimal.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Kinerja Pegawai, Regresi Linear Sederhana

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of communication strategies of the General Affairs and Staffing Subdivision on employee performance at the Water Resources Management Office of South Sumatra Province. The research method employed is a quantitative approach using simple linear regression, with a total sample of 60 respondents selected through a saturated sampling technique, meaning that the entire population was included as respondents in the study. The findings reveal that communication strategies have a positive and significant effect on employee performance. This is evidenced by a regression coefficient value of 0.657, a significance value of $0.000 < 0.05$, and an R Square value of 0.443. These results indicate that communication strategies contribute 44.3% to employee performance, while the remaining 55.7% is influenced by other factors not examined in this study, such as work motivation, leadership style, work environment, and reward systems. Overall, the results confirm that the better the communication strategies implemented by the organization, the higher the employee performance achieved. Therefore, effective communication strategies should be continuously improved and optimized in order to support the achievement of organizational goals more effectively.

Keywords: *Communication Strategy, Employee Performance, Simple Linear Regression*

KATA PENGANTAR

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Strategi Komunikasi Sub Bagian Umum dan Kepegawaian terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan”**.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Dekan Fakultas Vokasi
3. Ibu Yeni Widyanti, S.E., M.Ak., selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
4. Ibu Dinny Komalasari, M.Kom., selaku pembimbing. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, perhatian, kesabaran, saran, dan kritik yang membangun selama proses penyusunan tugas akhir.
5. Seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, dan staf keamanan Universitas Bina Darma atas segala bantuannya selama ini.
6. Seluruh dosen yang telah mengajar selama saya berkuliah di Universitas Bina Darma
7. Pimpinan dan staf Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data untuk penelitian ini.
8. Orang Tua dan Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan semangat selama proses penyusunan tugas akhir ini.

9. Teman-teman, yang turut membantu dan berbagi pengalaman dalam penyusunan tugas akhir ini.

10. Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah meski tak selalu mudah.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan. Semoga TA ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan referensi ke depan

Palembang,
Penyusun.

Bella Fitryzah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
Daftar Riwayat Hidup	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoretis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Sejarah Dinas Pengelolaan Sumber Daya Air Provinsi Sumatera Selatan	7
2.1.1 Visi	9
2.1.2 Misi	10
2.1.3 Struktur Organisasi Dinas PSDA Provinsi Sumatera Selatan	12
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Teori Komunikasi PSDA	14
2.2.2 Teori Komunikasi	15
2.2.3 Strategi Komunikasi	17
2.2.4 Kinerja Pegawai	19
2.2.5 Hubungan Strategi Komunikasi dengan Kinerja Pegawai	21
2.2.6 <i>Statistical Product and Service Solutions (SPSS)</i>	22
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Pemikiran	26

2.5 Hipotesis	26
2.5.1 Definisi Hipotesis.....	26
2.5.2 Cara Menentukan Hipotesis.....	27
2.6 Berdasarkan kerangka pemikiran, maka hipotesis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.3.1 Jenis Data.....	30
3.3.2 Sumber Data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	32
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	33
3.6.2 Uji Hipotesis.....	36
3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.7.1 Definisi Operasional.....	37
3.7.2 Pengukuran Variabel.....	38
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Responden.....	40
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	42
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.3 Uji Normalitas	44
4.3.1 Pembahasan Uji Normalitas.....	46
4.4 Uji Linieritas	47
4.4.1 Interpretasi Hasil Uji Linearitas.....	48
4.5 Uji Hipotesis (Analisis Regresi Linear Sederhana)	49
4.5.1 Model Persamaan Regresi.....	49
4.5.2 Pengujian Hipotesis.....	50
4.5.3 Koefisien Determinasi.....	50
4.6 Uji Heteroskedastistas	51

4.5 Pembahasan Akhir	52
BAB V	54
KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kantor Dinas PSDA Provinsi Sumsel.....	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Dinas PSDA Provinsi Sumatera Selatan.....	13
Gambar 2. 3 Kerangka Pikir.....	26
Gambar 4. 1 pie chart.....	51
Gambar 4. 2 hasil uji heteroskedastistas.....	51

Universitas Bina
Dharma



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Makna Logo.....	11
Tabel 2. 2 Riset-riset Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Data.....	37
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran	39
Tabel 4. 1 karakteristik responden berdasarkan jabatan	40
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	41
Tabel 4. 3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Strategi Komunikasi (X).....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	45
Tabel 4. 8 Hasil uji Linieritas	47
Tabel 4. 9 Coefficients.....	49
Tabel 4. 10 Coefficients.....	50
Tabel 4. 11 model summary	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan.....	60
Lampiran 2 Surat izin Penelitian dari Fakultas.....	62
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Penelitian	63
Lampiran 4 SK Pembimbing.....	64
Lampiran 5 Lembar revisi	65
Lampiran 6 Surat keterangan lulus ujian.....	66
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 8 Tabel Tabulasi Data	70
Lampiran 9 Hasil Analisis Data.....	74
Lampiran 10 Tabel Distribusi r tabel, t tabel	81

